

Ostatné sprístupnené služby sú spoplatňované podľa platného Cenníka služieb.

## Orange biznis služby

Pro Biznis paušály<sup>1, 9, 18</sup>

Účastnícke programy Pro Biznis	Účastnícky program			
	Pro Biznis Basic	Pro Biznis Standard	Pro Biznis Optimal	Pro Biznis Classic
Mesačný poplatok s DPH	8,20 €	15,38 €	20,50 €	27,68 €
Mesačný poplatok bez DPH	6,6667 €	12,50 €	16,6667 €	22,50 €
Volania zahrnuté v paušále	Nekonečné volania na zvýhodnené číslo (najviac 1 telefónne číslo v sieti Orange Slovensko) <sup>2, 10</sup> 50 predplatených minút SR/EÚ/Zóna 1 <sup>3</sup> Neobmedzené prichádzajúce roamingové hovory v EÚ (Zóna 1) <sup>4, 10</sup>	Nekonečné volania na zvýhodnené číslo (najviac 3 telefónne čísla v sieti Orange Slovensko) <sup>2, 10</sup> 150 predplatených minút SR/EÚ/Zóna 1 <sup>3</sup> Neobmedzené prichádzajúce roamingové hovory v EÚ (Zóna 1) <sup>4, 10</sup>	Nekonečné volania na zvýhodnené číslo (najviac 5 telefónnych čísel v sieti Orange Slovensko) <sup>2, 10</sup> 250 predplatených minút SR/EÚ/Zóna 1 <sup>3</sup> Neobmedzené prichádzajúce roamingové hovory v EÚ (Zóna 1) <sup>4, 10</sup>	Nekonečné volania v SR a v EÚ (Zóna 1) <sup>5, 10</sup> Neobmedzené prichádzajúce roamingové hovory v EÚ (Zóna 1) <sup>4, 10</sup> 120 minút odchádzajúcich hovorov zo SR do EÚ a do Zóny 1
Predplatený počet SMS/MMS	–	50 predplatených SMS/MMS SR/EÚ/Zóna 1	Nekonečné SMS/MMS SR/EÚ/Zóna 1 <sup>10, 11</sup>	Nekonečné SMS/MMS SR/EÚ/Zóna 1 <sup>10, 11</sup>
Predplatený objem dát	500 MB v SR/EÚ (Zóna 1) <sup>15, 19</sup>	2 GB v SR/EÚ (Zóna 1) <sup>15, 18</sup>	5 GB v SR/EÚ (Zóna 1) <sup>15, 18</sup>	10 GB v SR/EÚ (Zóna 1) <sup>15, 18</sup>
Objem dát v EÚ bez roamingového poplatku <sup>14</sup>	500 MB	2 GB	5 GB	10 GB
Možnosť pokračovať v prenose dát po vyčerpaní predplatného objemu dát s rýchlosťou	128/128 Kbit/s	512/512 Kbit/s	512/512 Kbit/s	512/512 Kbit/s
Extra benefit k paušálu	–	–	–	–

Účastnícke programy Pro Biznis	Účastnícky program		
	Pro Biznis Extra	Pro Biznis Exclusive	Pro Biznis Premium
Mesačný poplatok s DPH	37,92 €	48,18€	71,75 €
Mesačný poplatok bez DPH	30,8333 €	39,1667 €	58,3333 €
Volania zahrnuté v paušále	Nekonečné volania v SR a v EÚ/Zóna 1 <sup>5, 10</sup> Neobmedzené prichádzajúce roamingové hovory v EÚ (Zóna 1) <sup>4, 10</sup> 300 minút odchádzajúcich hovorov zo SR do EÚ a do Zóny 1	Nekonečné volania v SR a v EÚ/Zóna 1 <sup>5, 10</sup> Neobmedzené prichádzajúce roamingové hovory v EÚ (Zóna 1) <sup>4, 10</sup> 600 minút odchádzajúcich hovorov zo SR do EÚ a do Zóny 1	Nekonečné volania v SR a v EÚ/Zóna 1 <sup>5, 10</sup> Neobmedzené prichádzajúce roamingové hovory v EÚ (Zóna 1) <sup>4, 10</sup> 1 200 minút odchádzajúcich hovorov zo SR do EÚ a do Zóny 1 300 minút prichádzajúcich hovorov vo vybraných krajinách sveta <sup>7, 17</sup> 300 minút odchádzajúcich hovorov z vybraných krajín sveta <sup>8, 17</sup>

Predplatený počet SMS/MMS	Nekonečné SMS/MMS SR/EÚ/Zóna 1 <sup>10, 11</sup>	Nekonečné SMS/MMS SR/EÚ/Zóna 1 <sup>10, 11</sup>	Nekonečné SMS/MMS SR/EÚ/Zóna 1 <sup>10, 11</sup> 500 SMS/MMS v roamingu vo vybraných krajinách sveta <sup>13, 17</sup>
Predplatený objem dát	30 GB v SR/EÚ (Zóna 1) <sup>15, 18</sup>	200 GB v SR/EÚ (Zóna 1) <sup>15, 18, 19</sup>	1 000 GB v SR/EÚ (Zóna 1) <sup>15, 18, 20</sup> 1 GB vo vybraných krajinách sveta <sup>16, 17</sup>
Objem dát v EÚ bez roamingového poplatku <sup>14</sup>	30 GB	60,26 GB	89,74 GB
Možnosť pokračovať v prenose dát po vyčerpaní predplatného objemu dát s rýchlosťou	5/5 Mbit/s	20/20 Mbit/s	20/20 Mbit/s
Extra benefit k paušálu <sup>12</sup>	Nárok na 1 z uvedených extra benefitov po jeho bezplatnej aktivácii: 5 % zľava na zariadenie, benefit 5 GB dát v mobile, benefit Online ochrana Basic alebo Benefit Môj Svet – bez poistenia <sup>12</sup>	Nárok na 1 z uvedených extra benefitov po jeho bezplatnej aktivácii: 5 % zľava na zariadenie, benefit 5 GB dát v mobile, benefit Online ochrana Basic alebo benefit Môj Svet – bez poistenia <sup>12</sup>	Nárok na 2 z uvedených extra benefitov po ich bezplatnej aktivácii: 5 % zľava na zariadenie, benefit 5 GB dát v mobile, benefit Online ochrana Basic alebo benefit Môj Svet – bez poistenia <sup>12</sup>

Účastnícky program Go Biznis	Účastnícky program
	Go Biznis 100
Mesačný poplatok s DPH	102,50 €
Mesačný poplatok bez DPH	83,3333 €
Volania zahrnuté v paušále	Nekonečné volania v SR a v EÚ/Zóna 1 <sup>5, 10</sup> Neobmedzené prichádzajúce roamingové hovory v EÚ (Zóna 1) <sup>4, 10</sup> 300 minút prichádzajúcich roamingových hovorov vo vybraných krajinách sveta <sup>7, 17</sup> 300 minút odchádzajúcich hovorov z vybraných krajín sveta <sup>8, 17</sup>
Predplatený počet SMS/MMS	Nekonečné SMS/MMS SR/EÚ/Zóna 1/Svet <sup>10, 11</sup> 500 SMS/MMS v roamingu vo vybraných krajinách sveta <sup>13, 17</sup>
Predplatený objem dát	1 000 GB v SR/EÚ (Zóna 1) <sup>15, 18, 20</sup> 1 GB vo vybraných krajinách sveta <sup>16, 17</sup>
Objem dát v EÚ bez roamingového poplatku <sup>14</sup>	128,20 GB
Možnosť pokračovať v prenose dát po vyčerpaní predplatného objemu dát s rýchlosťou	10/10 Mbit/s

## Spoplatňovanie volaní, SMS/MMS a prenosu dát nad rámec predplatených služieb v rámci Pro Biznis paušálov<sup>9</sup>

### Volania

Pro Biznis Paušály	
	bez DPH/s DPH za min.
Cena volaní na účastnícke čísla do mobilnej a pevnej siete spoločnosti Orange do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike a v EÚ/Zóne 1	0,1083 €/0,1332 €
Cena volaní na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Európskej únii, v Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory) (platné pre účastnícke programy Pro Biznis Optimal, Pro Biznis Standard, Pro Biznis Basic)	0,1083 €/0,1332 €
Cena volaní na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Európskej únii, v Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory)/Svet (platné pre účastnícke programy Pro Biznis Classic, Pro Biznis Extra, Pro Biznis Exclusive, Pro Biznis Premium) <sup>6</sup>	0,025 €/0,0308 €
Cena volaní na účastnícke čísla v Zóne 2 Medzinárodných hovorov	0,3431 €/0,4220 €
Cena volaní na účastnícke čísla v Zóne 3 Medzinárodných hovorov	0,5913 €/0,7272 €

Pro Biznis Paušály	
	bez DPH/s DPH za min.
Cena volaní na účastnícke čísla v Zóne 4 Medzinárodných hovorov	0,7894 €/0,9710 €
Cena volaní na účastnícke čísla v Zóne 5 Medzinárodných hovorov	1,2915 €/1,5885 €
Cena volaní na účastnícke čísla v Zóne 6 Medzinárodných hovorov	0,4239 €/0,5214 €
Cena volaní na účastnícke čísla v satelitnej komunikácii	3,2859 €/4,0417 €
Cena prichádzajúcich hovorov v roamingu v Zóne 1	0 €
Cena prichádzajúcich hovorov v roamingu v Zóne 2 a v Zóne 3	0,7922 €/0,9744 €
Cena prichádzajúcich hovorov v roamingu vo Švajčiarsku	0,4083 €/0,5023 €
Cena prichádzajúcich hovorov v roamingu v Zóne 4 (satelitné siete)	2,092 €/2,5732 €
Cena prichádzajúcich hovorov v roamingu vo vybraných krajinách sveta (platné pre účastnícke programy Pro Biznis Classic, Pro Biznis Extra, Pro Biznis Exclusive, Pro Biznis Premium) <sup>6</sup>	0,3250 €/0,3998 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 1 do Zóny 1 + Švajčiarsko	0,1083 €/0,1332 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Švajčiarska do Zóny 1 a Švajčiarska	0,4083 €/0,5023 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 1 do Zóny 2	0,9804 €/1,2059 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 1 do Zóny 3	0,9804 €/1,2059 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 2 do Zóny 1 + Švajčiarsko	2,2901 €/2, 8168€
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 2 do Zóny 2	2,2901 €/2,8168 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 2 do Zóny 3	2,9205 €/3,5922 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 3 do Zóny 1 + Švajčiarsko	3,2859 €/4,0417 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 3 do Zóny 2	3,2859 €/4,0417 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 3 do Zóny 3	3,2860 €/4,0417 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 1 + Švajčiarsko, Zóny 2 a Zóny 3 do Zóny 4	3,2859 €/4,0417 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu vo vybraných krajinách sveta (platné pre účastnícke programy Pro Biznis Classic, Pro Biznis Extra, Pro Biznis Exclusive, Pro Biznis Premium) <sup>6, 17</sup>	0,325 €/0,3998 €

## Odosielenie SMS a MMS správ

Pro Biznis Paušály	
	bez DPH/s DPH za SMS, resp. MMS
Cena SMS a MMS na účastnícke čísla do mobilnej a pevnej siete spoločnosti Orange do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike, do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Európskej únii a v Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory), a v EÚ (Zóna 1)	0,0583 €/0,0717 €
Cena SMS na účastnícke čísla do ostatných zahraničných sietí	0,1176 €/0,1446 €
Cena MMS na účastnícke čísla do ostatných zahraničných sietí	0,3361 €/0,4134 €
Cena SMS na účastnícke čísla zo sietí zahraničných operátorov vo Švajčiarsku	0,05 €/0,0615 €
Cena SMS na účastnícke čísla zo sietí zahraničných operátorov v Zóne 2	0,3292 €/0,34049 €
Cena SMS na účastnícke čísla zo sietí zahraničných operátorov v Zóne 3	0,3626 €/0,4460 €
Cena SMS na účastnícke čísla zo sietí zahraničných operátorov v Zóne 4	0,3962 €/0,4872 €
Cena SMS na účastnícke čísla zo sietí zahraničných operátorov v Zóne 5	0,4603 €/0,5661 €
Cena SMS na účastnícke čísla zo sietí zahraničných operátorov vo vybraných krajinách sveta (platné pre účastnícke programy Pro Biznis Classic, Pro Biznis Extra, Pro Biznis Exclusive, Pro Biznis Premium) <sup>6, 17</sup>	0,3250 €/0,3998 €
Cena MMS na účastnícke čísla zo sietí zahraničných operátorov v Zóne 1 + Švajčiarsko	0,0583 €/0,0717 €
Cena MMS na účastnícke čísla zo sietí zahraničných operátorov v ostatných krajinách	0,336 €/0,4133 €

## Prenos dát

Pro Biznis Paušály	
	bez DPH/s DPH za MB
Cena preneseného MB dát v Zóne 2 Dátového roamingu	8,2650 €/10,1660 €
Cena preneseného MB dát v Zóne 3 Dátového roamingu	9,9247 €/12,2074 €
Cena preneseného MB dát vo vybraných krajinách sveta (platné pre účastnícke programy Pro Biznis Classic, Pro Biznis Extra, Pro Biznis Exclusive, Pro Biznis Premium) <sup>6, 17</sup>	0,3250 €/0,3998 €
Cena preneseného MB dát v Moldavsku	3,25 €/3,998 €
Cena preneseného MB dát vo Švajčiarsku	0,2000 €/0,246 €

<sup>1</sup> Pro Biznis Paušály (ďalej v tomto Cenníku služieb spolu aj ako „Biznis paušály“ alebo „účastnícke programy Biznis“) predstavujú účastnícke programy poskytované spoločnosťou Orange (ďalej v tomto Cenníku služieb len ako „spoločnosť Orange“), ktorých podrobná charakteristika je uvedená v tabuľkách vyššie a v poznámkach s indexmi.

<sup>2</sup> Ak je súčasťou účastníckeho programu služba Nekonečné volania na zvýhodnené číslo (ďalej len „služba Zvýhodnené číslo“), účastník je oprávnený určiť si príslušný počet mobilných a/alebo pevných telefónnych čísel v sieti spoločnosti Orange, na ktoré je oprávnený uskutočňovať neobmedzené telefónne hovory počas lehoty, v ktorej využíva predmetný účastnícky program. Účastník je oprávnený aj nezvoliť si zvýhodnené telefónne číslo v rámci služby. Služba Zvýhodnené číslo môže byť v komunikačných materiáloch spoločnosti Orange a vo faktúrach označovaná ako „Nekonečné volania na vybrané tel. číslo v sieti Orange“.

<sup>3</sup> Uvedené balíky obsahujú príslušný počet predplatených minút (i) volaní na účastnícke čísla do mobilnej a pevnej siete spoločnosti Orange, (ii) volaní na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí ostatných operátorov v Slovenskej republike, (iii) volaní na účastnícke čísla sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii a Zóne 1 (podľa tabuľky Medzinárodných hovorov) a (iv) odchádzajúcich roamingových volaní v rámci EÚ (Zóny 1) (podľa tabuľky Cenníka Hovory v roamingu) do Zóny 1 vrátane volaní zo Zóny 1 na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Slovenskej republike (vrátane sietí spoločnosti Orange) (ďalej v tejto poznámke aj ako „Volania“). Po prevolaní príslušného objemu predplatených minút budú ďalšie hovory spoplatňované v zmysle príslušných ustanovení Cenníka služieb platných pre príslušné smery hovorov účastníckych programov Biznis. Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak.

<sup>4</sup> Neobmedzené prichádzajúce roamingové hovory v EÚ (Zóne 1) (ďalej v tejto poznámke len ako „Balík/Balíky“) obsahujú neobmedzený počet predplatených minút na prichádzajúce volania v rámci štátov EÚ a Zóny 1 Hovorov v roamingu. Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak.

<sup>5</sup> Nekonečné volania v SR a v EÚ/Zóne 1 (ďalej v texte tejto poznámky len ako „Balík“) obsahujú neobmedzené množstvo (i) predplatených volaní na účastnícke čísla do mobilnej a pevnej siete spoločnosti Orange a do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike, (ii) volaní na účastnícke čísla sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii a v Zóne 1 (podľa tabuľky Medzinárodných hovorov Cenníka) a (iii) odchádzajúcich roamingových volaní v rámci EÚ, zo Zóny 1 (podľa tabuľky Cenníka Hovory v roamingu) do Zóny 1 vrátane volaní zo Zóny 1 na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných a pevných telefónnych sietí operátorov v Slovenskej

republike aj do sietí spoločnosti Orange (ďalej v tejto poznámke aj ako „Volania“) s obmedzením podľa nasledujúcich dvoch viet. Bez akéhokoľvek ďalšieho poplatku (t. j. mimo mesačného poplatku za účastnícky program) je účastník zo SIM karty oprávnený uskutočniť Volania na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel (500 unikátnych účastníckych čísel pre Pro Biznis Premium, Go Biznis 100 €) počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník uskutočniť počas konkrétneho zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet Volaní bez ďalšieho poplatku, a to aj v prípade, že počas toho istého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré uskutoční Volania počas tohto zúčtovacieho obdobia. Pokiaľ účastník počas niektorého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 alebo 500 účastníckych čísel, na ktoré vykonal Volanie, za Volania na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v tomto Cenníku služieb pre Volania v rámci konkrétneho účastníckeho programu Biznis, a teda na určenie jej výšky platia pravidlá platné pre konkrétny účastnícky program Biznis aktivovaný na SIM karte. Obmedzenie na 250 a 500 unikátnych účastníckych čísel sa nevzťahuje na prichádzajúce hovory v rámci EÚ a v Zóne 1. Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Súčasne s Balíkom je možné využívať doplnkovú službu Nekonečné medzinárodné hovory Svet.

<sup>6</sup> Volania do sietí krajín sveta Zóny 1 až 6 (podľa tabuľky Medzinárodných hovorov Cenníka) s výnimkami uvedenými v nasledujúcej vete a s obmedzeniami uvedenými v ďalších vetách nasledujúcich po nasledujúcej vete (ďalej v tejto poznámke aj ako „Volania“). V rámci Balíka účastník nezískava predplatené volania v satelitných sieťach ani predplatené volania do sietí v nasledujúcich štátoch, resp. na závislých územiach: Albánsko, Azerbajdžan, Bosna a Hercegovina, Bielorusko, Stredoafriická republika, Kongo, Cookove ostrovy, Čína, Kuba, Alžírsko, Fidži, Gabon, Gambia, Guinea, Komory, Kórejská ľudovodemokratická republika, Lichtenštajnsko, Libéria, Maroko, Monako, Čierna Hora, Madagaskar, Macedónsko, Mauretánia, Maldivy, Niger, Nauru, Réunion, Sudán, Sierra Leone, San Maríno, Senegal, Somálsko, Srbsko (vrátane Kosova), Togo, Tokelau, Tunisko, Tonga, Vietnam, Východný Timor, ako aj satelitné siete. Bez akéhokoľvek ďalšieho poplatku (t. j. mimo mesačného poplatku za účastnícky program) je účastník zo SIM karty oprávnený uskutočniť Volania na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník uskutočniť počas konkrétneho zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet Volaní bez ďalšieho poplatku, a to aj v prípade, že počas toho istého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré uskutoční Volania počas tohto zúčtovacieho obdobia. Pokiaľ účastník počas niektorého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 účastníckych čísel, na ktoré vykonal Volanie, za Volania na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v tomto Cenníku služieb pre Volania v rámci konkrétneho účastníckeho programu Biznis, a teda na určenie jej výšky platia pravidlá platné pre konkrétny účastnícky program Biznis aktivovaný na SIM karte. Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Súčasne s Balíkom nie je možné využívať doplnkovú službu Nekonečné medzinárodné hovory Svet.

<sup>7</sup> Uvedené balíky predplatených prichádzajúcich roamingových hovorov vo vybraných krajinách sveta (ďalej v tejto poznámke len ako „Balík/Balíky“) obsahujú príslušný počet predplatených minút na prichádzajúce volania v rámci vybraných štátov sveta, resp. závislých území, ako sú tieto definované v príslušnom indexe. Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak.

<sup>8</sup> Uvedený balík odchádzajúcich hovorov z vybraných krajín sveta (ďalej v tejto poznámke len ako „Balík/Balíky“) obsahuje príslušný počet predplatených minút na odchádzajúce volania z vybraných štátov sveta, resp. zo závislých území, ako sú tieto definované v príslušnom indexe. Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak.

<sup>9</sup> Aktuálne zaradenie jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území štátov do jednotlivých zón (t. j. skupín s rovnakými cenovými podmienkami volaní) je uvedené na <https://www.orange.sk/prevas/sluzby/volania-do-zahranicia/cennik/>. Spoločnosť Orange je oprávnená jednostranne meniť zaradenie jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území štátov do jednotlivých zón, ako aj samotnú štruktúru zón. V prípade, že v ustanoveniach upravujúcich podmienky niektorých z ostatných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange sú jednotlivé štáty, resp. samostatne uvádzané územia štátov na účely poskytovania medzinárodných volaní zaradené inak, ako je stanovené podľa prvej vety tejto poznámky, majú tieto osobitné ustanovenia prednosť pred zaradením podľa prvej vety poznámky (obdobne to platí aj pre ostatné podmienky medzinárodných volaní, napr. ceny za minútu volania, iné cenové podmienky a pod.).

<sup>10</sup> Účastník je počas využívania tohto Balíka za účelom predchádzania zneužívaniu služieb poskytovaných v rámci tohto Balíka alebo ich využívania v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a ustanoveniami príslušnej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb (na základe ktorej je Balík účastníkom využívaný; ďalej táto Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb aj ako „Zmluva“), ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohli okrem iných neželaných dôsledkov mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov služieb poskytovaných spoločnosťou Orange, povinný dodržiavať nasledujúce povinnosti uvedené nižšie v zásadách správneho využívania služieb (ďalej aj „Zásady“) a v prípade porušenia povinností uvedených v Zásadách vznikajú nižšie v Zásadách uvedené práva spoločnosti Orange. Účastník využívajúci Balík je povinný dodržiavať tieto povinnosti:

- Účastník nie je oprávnený využívať Balík v rozpore s dobrými mravmi, so všeobecne záväznými právnymi predpismi osobitne v oblasti elektronických komunikácií, ako ani v rozpore so Zmluvou.
- Účastník sa zaväzuje využívať Balík výhradne na svoju potrebu a spôsobom stanoveným v Zmluve. Účastník sa zaväzuje neposkytovať Balík (ani ktorékoľvek konkrétne plnenie tvoriace súčasť Balíka) iným osobám a nesprostredkovať poskytovanie Balíka, resp. niektorého plnenia tvoriaceho súčasť obsahu Balíka tretím osobám.
- Účastník nie je bez predchádzajúceho preukázateľného súhlasu spoločnosti Orange oprávnený Balík využívať prostredníctvom iných zariadení, ako sú koncové zariadenia určené na zabezpečenie hlasovej telefonickej komunikácie jednotlivkej fyzickej osoby.
- Účastník nie je oprávnený SIM kartu, na ktorej je aktivovaný Balík, využívať v GSM bráne alebo v inom zariadení slú-



žiacom na prepájanie volaní medzi rôznymi sieťami bez použitia oficiálnych bodov prepojenia stanovených dohodami medzi podnikmi poskytujúcimi dané siete (resp. dohodami s operátormi tranzitných sietí, pokiaľ neexistuje oficiálny bod prepojenia medzi sieťami, v ktorých je pripojená volajúca a volaná stanica).

- e) Účastník je povinný využívať plnenia tvoriace obsah Balíka primerane. Povinnosť dodržiavať kritérium primeranosti nie je stanovením presného časového ani objemového limitu využívania daného plnenia. Kritérium primeranosti využívania Balíka prostredníctvom konkrétnej SIM karty účastníkom sa určuje v závislosti od priemernej miery využívania toho istého plnenia inými účastníkmi Balíka, ktorí majú právo využívať Balík prostredníctvom im pridelených SIM kariet. Využívanie Balíka účastníkom prostredníctvom konkrétnej SIM karty bude považované za neprímerané vtedy, ak bude podstatne prevyšovať priemernú mieru využívania Balíka inými účastníkmi Balíka prostredníctvom im pridelených SIM kariet, pričom priemerná miera využívania Balíka inými účastníkmi sa vypočítava počas prvých troch zúčtovacích období poskytovania Balíka spoločnosťou Orange (akémukoľvek účastníkovi) z aktuálneho zúčtovacieho obdobia (t. j. z toho, v ktorom sa primeranosť využívania Balíka skúma) a počas ďalších zúčtovacích období sa priemerná miera využívania Služby vypočítava z posledných troch zúčtovacích období predchádzajúcich skúmanému zúčtovaciemu obdobiu. V prípade, že majú rôzni účastníci pridelené zúčtovacie obdobia s rôznymi dňami začiatku a konca zúčtovacieho obdobia, porovnávajú sa tie zúčtovacie obdobia, ktorých posledný deň spadá do toho istého kalendárneho mesiaca. Priemernú mieru využívania konkrétneho plnenia tvoriaceho súčasť Balíka (napr. odchádzajúce volania) prevyšuje podstatným spôsobom taká miera využívania tohto plnenia účastníkom Balíka, ktorá je minimálne 1,5-násobkom priemernej miery využívania tohto plnenia ostatnými účastníkmi Balíka.
- <sup>11</sup> Nekonečné SMS/MMS SR/EÚ/Zóna 1 (ďalej v texte tejto poznámky len ako „Balík“) obsahuje neobmedzené množstvo SMS/MMS správ na (i) účastnícke čísla do všetkých sprístupnených verejných pevných aj mobilných telefónnych sietí slovenských operátorov v SR, na (ii) účastnícke čísla sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii a Zóne 1 (podľa tabuľky Medzinárodných hovorov Cenníka) a na (iii) účastnícke čísla v roamingu v rámci EÚ, odoslaných zo Zóny 1 (podľa tabuľky Cenníka „Odosielanie SMS správ zo sietí zahraničných operátorov“) do Zóny 1 vrátane SMS/MMS zaslaných zo Zóny 1 na účastnícke čísla do sietí sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Slovenskej republike (vrátane sietí spoločnosti Orange) (ďalej v tejto poznámke aj ako „Správy“). Uvedené Balíky nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Bez akéhokoľvek ďalšieho poplatku (t. j. mimo mesačného poplatku) je účastník oprávnený odoslať Správy na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník odoslať počas konkrétneho zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet správ bez ďalšieho poplatku, a to aj v prípade, že počas toho istého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré odoslal Správy počas tohto zúčtovacieho obdobia. Pokiaľ účastník počas niektorého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 účastníckych čísel, na ktoré odoslal Správy, za Správy na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v tomto Cenníku služieb pre odosielanie správ v rámci konkrétneho účastníckeho programu Pro Biznis, a teda na určenie jej výšky platia pravidlá platné pre konkrétny účastnícky program Biznis aktivovaný na SIM karte. Cenu podľa predchádzajúcej vety platí účastník za Správy odoslané na účastnícke číslo, ktoré je v poradí dvestopäťdesiatym prvým alebo ďalším účastníckym číslom v sprístupnených telefónnych sieťach slovenských operátorov v Slovenskej republike alebo v Európskej únii v Zóne 1, alebo v rámci správ zaslaných v rámci roamingu EÚ zo Zóny 1 do Zóny 1 alebo do príslušných sietí v SR, na ktoré v danom zúčtovacom období účastník z konkrétnej SIM karty odoslal Správy. Limit 250 účastníckych čísel sa nevzťahuje na MMS správy odoslané Účastníkom na e-mail, ako ani na SMS/MMS správy odoslané Účastníkom v Zóne 1.
- <sup>12</sup> Účastník má v prípade aktivácie a využívania účastníckych programov Pro Biznis Extra a Pro Biznis Exclusive právo na výber jedného extra benefitu z: benefit 5 GB dát v mobile, benefit Online ochrana Basic, benefit Môj Svet – bez poistenia, alebo 5 % zľava na zariadenie (uvedené extra benefity ďalej v texte tejto poznámky len ako „Benefity“), ktoré sú súčasťou účastníckych programov Pro Biznis Extra a Pro Biznis Exclusive. Účastník za Benefity (popri mesačnom poplatku za účastnícky program) neplatí mesačný poplatok. Podmienkou využívania Benefitov je ich aktivácia účastníkom, pričom aktivácia benefítov benefit 5 GB dát v mobile, benefit Online ochrana Basic, benefit Môj Svet – bez poistenia a 5 % zľava na zariadenie je bezplatná. Účastník má v prípade aktivácie a využívania účastníckeho programu Pro Biznis Premium právo na výber dvoch extra benefítov z: benefit 5 GB dát v mobile, benefit Online ochrana Basic, benefit Môj Svet – bez poistenia alebo 5 % zľava na zariadenie (uvedené extra benefity ďalej v texte tejto poznámky len ako „Benefity“), ktoré sú súčasťou účastníckeho programu Pro Biznis Premium. Účastník za Benefity (popri mesačnom poplatku za účastnícky program) neplatí mesačný poplatok. Podmienkou využívania Benefitov je ich aktivácia účastníkom, pričom aktivácia benefítov benefit 5 GB dát v mobile, Online ochrana Basic, benefit Môj Svet – bez poistenia a 5 % zľava na zariadenie je bezplatná. Účastník má právo na výber a aktiváciu benefítu 5 % zľava na zariadenie len jeden raz počas lehoty viazanosti a zároveň je tento benefit možné aktivovať výlučne pri podpise Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb, predmetom ktorého je aj dohoda strán o predaji koncového zariadenia spoločnosťou Orange účastníkovi. Pri Benefite Môj Svet – bez poistenia využíva Účastník služby ako pri doplnkovej roamingovej službe Môj Svet, avšak bez cestovného poistenia. Zároveň, v prípade neprímeraného využívania roamingových služieb v EÚ (Zóne 1) je spoločnosť Orange oprávnená účtovať príplatky za neprímerané využívanie roamingových služieb v EÚ (Zóne 1) vo výške uvedenej v Cenníku služieb pri službe Roaming. Zmenu benefítu je možné vykonať s účinnosťou od prvého dňa zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, v ktorom účastník o zmenu benefítu požiadal a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., tejto žiadosti vyhovel. Ak si účastník zvolil a aktivoval benefit 5 % zľava na zariadenie, nie je už do konca lehoty viazanosti možné vykonať zmenu tohto benefítu.
- <sup>13</sup> 500 SMS/MMS v roamingu vo vybraných krajinách sveta (ďalej v tejto poznámke len ako „Balík/Balíky“) obsahuje príslušný počet predplatených SMS a MMS, odoslaných z vybraných krajín sveta, resp. zo závislých území, ako sú tieto definované v príslušnom indexe. Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Objem dát (z predplateného objemu dát), ktorý je účastník oprávnený využiť za domáce maloobchodné ceny, t. j. na ktorý nebude spoločnosť Orange Slovensko, a.s., účtovať veľkoobchodný roamingový poplatok vo výške podľa poznámky s indexom 19), za predpokladu, že k účastníckemu programu nie je aktivovaná iná doplnková dátová služba, ktorej mesačný poplatok vstupuje do domácej maloobchodnej ceny otvoreného dátového balíka podľa poznámky s indexom 19)

pre výpočet objemu dát bez roamingového poplatku. Presný výpočet objemu dát (vrátane aktivovaných doplnkových dátových služieb) bez poplatku je dostupný na [www.orange.sk/roaming](http://www.orange.sk/roaming). Roamingový poplatok môže byť v komunikačných materiáloch, SMS a vo faktúrach spoločnosti Orange označovaný aj ako „roamingový príplatok“.

<sup>14</sup> Uvedené balíky predplatených dát v SR/EÚ (Zóna1) (ďalej v tejto poznámke aj ako „Balík/Balíky“) sú súčasťou určených účastníckych programov Pro Biznis. Predplatený objem dát uvedených Balíkov je možné využiť na dátové prenosy v rámci sprístupnených mobilných a pevných sietí v SR a v rámci sprístupnených pevných a mobilných sietí štátov EÚ a Zóny 1 dátového roamingu. Uvedené Balíky nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát v rámci Balíkov je v 4G sieti (LTE) 300 Mbit/s/75 Mbit/s, prípadne nižšia, v závislosti od technických a technologických podmienok siete konkrétneho roamingového partnera, v prípade dátových prenosov v rámci Zóny 1 dátového roamingu. Prostredníctvom Balíkov je možný prístup do siete internet. V prípade, že účastník v rámci konkrétneho zúčtovacieho obdobia vyčerpá mesačný objem dát pre príslušný balík, spoločnosť Orange je bezprostredne po prekročení tohto limitu oprávnená účastníkovi spomaliť maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť sťahovania a odosielania dát na úroveň 128 kbit/s. Po uplynutí zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola účastníkovi znížená maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť prenosu dát, spoločnosť Orange začne účastníkovi opäť poskytovať pôvodnú maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť prenosu dát. V prípade, že rozsah využívania služby účastníkom je taký, že ohrozuje elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvalitatívne alebo kvantitatívne parametre poskytovania služieb ostatným účastníkom, je takýto rozsah využívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby účastníkovi. V prípade, že účastník má v rámci účastníckeho programu aktivovanú bonusovú službu, obsahom ktorej je určitý predplatený objem dát, čerpá účastník ako prvé objem dát z bonusovej služby a potom po ich vyčerpaní čerpá účastník predplatený objem dát z Balíka.

<sup>15</sup> Uvedené balíky predplatených dát vo vybraných krajinách sveta (ďalej v tejto poznámke aj ako „Balík/Balíky“) obsahujú príslušný objem dát na dátové prenosy uskutočnené v pevných a mobilných sieťach vybraných krajín sveta, resp. na závislých územiach, ako sú tieto definované v príslušnom indexe. Uvedené Balíky nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát v rámci Balíkov je v 4G sieti (LTE) 300 Mbit/s/75 Mbit/s, prípadne nižšia, v závislosti od technických a technologických podmienok siete konkrétneho roamingového partnera. V prípade, že účastník v rámci konkrétneho zúčtovacieho obdobia vyčerpá mesačný objem dát pre príslušný balík, ďalší dátový prenos v rámci daného zúčtovacieho obdobia bude spoplatnený podľa príslušných ustanovení Cenníka služieb.

<sup>16</sup> Zoznam vybraných krajín sveta, resp. závislých území najdete na [www.orange.sk/roaming](http://www.orange.sk/roaming):

<sup>17</sup> Súčasne s Biznis paušálmi nie je možné mať aktivovaný a využívať žiadny zo štandardných balíkov služby „Internet v mobile“.

<sup>18</sup> V prípade predplateného objemu dát v sieti spoločnosti Orange sú prenesené dáta v roamingu v štátoch EÚ (Zóny 1) zahrnuté v predplatenom objeme dát v sieti spoločnosti Orange. V prípade, že má zákazník predplatený objem dát v roamingu v štátoch EÚ Zóny 1, dáta sa čerpajú z tohto objemu dát v roamingu prednostne a až potom sa čerpajú v roamingu v štátoch EÚ Zóny 1 dáta z predplateného objemu dát v sieti spoločnosti Orange. Po vyčerpaní predplateného objemu dát je účtovaná cena za prenos dát v roamingu v Zóne 1 vo výške ceny za prenos dát v sieti Orange; týmto nie je dotknuté účtovanie regulovaného maximálneho veľkoobchodného roamingového poplatku uvedeného v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Na poskytovanie roamingových služieb sa vzťahujú príslušné ustanovenia Cenníka služieb v časti Roaming, Dátový roaming o objeme dátových roamingových maloobchodných služieb za domáce maloobchodné ceny pri otvorených balíkoch a príslušné ustanovenia Cenníka služieb s názvom Politika primeraného využívania. Spoločnosť Orange je oprávnená pri roamingových službách uplatňovať politiku primeraného využívania podľa príslušnej časti Cenníka. Bez toho, aby bol dotknutý akýkoľvek platný domáci limit na objem, v prípade otvoreného dátového balíka má roamingový zákazník pri pravidelných cestách v rámci Únie možnosť využiť taký objem dátových roamingových maloobchodných služieb za domáce maloobchodné ceny, ktorý zodpovedá dvojnásobku objemu získaného vydelením celkovej domácej maloobchodnej ceny tohto otvoreného dátového balíčka bez DPH za celé zúčtovacie obdobie regulovaným maximálnym veľkoobchodným roamingovým poplatkom uvedeným v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Po využití objemu dátových roamingových maloobchodných služieb vypočítaného podľa predchádzajúcej vety je spoločnosť Orange oprávnená účtovať regulovaný maximálny veľkoobchodný roamingový poplatok uvedený v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Otvoreným dátovým balíkom je tarifný plán na poskytovanie jednej alebo viacerých mobilných maloobchodných služieb, ktorý neobmedzuje objem mobilných dátových maloobchodných služieb zahrnutých v pevne stanovenom pravidelnom poplatku alebo v ktorom domáca jednotková cena mobilných dátových maloobchodných služieb, vypočítaná vydelením celkovej domácej maloobchodnej ceny bez DPH za mobilné služby zodpovedajúcej celému zúčtovaciemu obdobiu celkovým objemom mobilných dátových maloobchodných služieb dostupných v domácej krajine, je nižšia ako regulovaný maximálny veľkoobchodný roamingový poplatok uvedený v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Regulovaným maximálnym veľkoobchodným roamingovým poplatkom uvedeným v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie je do 31. 12. 2022 poplatok vo výške 2,00 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2023 poplatok vo výške 1,80 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2024 poplatok vo výške 1,55 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2025 poplatok vo výške 1,30 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2026 poplatok vo výške 1,10 € za gigabajt/GB dát a od 1. 1. 2027 poplatok vo výške 1,00 € za gigabajt/GB dát, pričom tento poplatok zostane vo výške 1,00 € za gigabajt/GB dát do 30. 6. 2032.

<sup>19</sup> V rámci účastníckeho programu Pro Biznis Premium je dostupných z objemu predplatených dát 1 000 GB, pre službu

Zdieľam svoje dáta a Spojenie dát, Spoločné dáta maximálne 100 GB v rámci jedného zúčtovacieho obdobia.

<sup>20</sup> V rámci účastníckeho programu Go Biznis 100 € je dostupných z objemu predplatených dát 1 000 GB, pre službu Zdieľam svoje dáta a Spojenie dát, Spoločné dáta maximálne 100 GB v rámci jedného zúčtovacieho obdobia.

<sup>21</sup> Uvedený balík obsahuje príslušný počet predplatených SMS/MMS (i) na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike, (ii) na účastnícke čísla sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii a Zóne 1 (podľa tabuľky Medzinárodných hovorov Cenníka) a (iii) na účastnícke čísla v roamingu v rámci EÚ, odoslaných zo Zóny 1 (podľa tabuľky Cenníka „Odosielanie SMS správ zo sietí zahraničných operátorov“) do Zóny 1 vrátane SMS/MMS zaslaných zo Zóny 1 na účastnícke čísla do sietí sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Slovenskej republike (vrátane sietí spoločnosti Orange Slovensko, a.s.) (ďalej v tejto poznámke aj ako „Správy“). Po minútí príslušného objemu predplatených SMS/MMS budú ďalšie odoslané SMS/MMS sponatňované v zmysle príslušných ustanovení Cenníka služieb platných pre odoslané SMS/MMS pre účastnícke programy Pro Biznis. Nevyčerpaný objem predplatených SMS/MMS v danom zúčtovacom období sa neprenáša automaticky do ďalšieho zúčtovacieho obdobia. Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak.

## Pro Paušály

### Pro Mini

Účastnícky program	Pro Mini <sup>5, 6, 10</sup> bez DPH/s DPH
Mesačný poplatok	0,83 €/1,0250 €
Predplatený kredit <sup>2, 3, 4</sup>	0,83 €/1,0250 €
Cena volaní na účastnícke čísla <sup>1</sup> (i) do mobilnej a pevnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., do sprístupnených mobilných aj pevných sietí slovenských operátorov v SR, (ii) do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Európskej únii a Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory), (iii) v roamingu v rámci EÚ a zo Zóny 1 do Zóny 1 a do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v SR	0,10 €/0,123 €/min.
Cena SMS a MMS správ odoslaných na účastnícke čísla pevných a mobilných sietí (i) slovenských operátorov v SR, (ii) operátorov v Európskej únii a Zóny 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory,) (iii) v roamingu v rámci EÚ a zo Zóny 1 do Zóny 1 a do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v SR	0,05 €/0,0717 €/SMS, resp. MMS
Prenos dát SR/EÚ/Zóna 1 <sup>7</sup>	0,08 €/0,1025 €/MB
Cenový limit pre prenos dát SR/jedno zúčtovacie obdobie	30,75 € <sup>8, 9</sup>

### Pro Light

Účastnícky program	Pro Light <sup>5, 6, 10</sup> bez DPH/s DPH
Mesačný poplatok	2,50 €/3,08 €
Predplatený kredit <sup>2, 3, 4</sup>	2,50 €/3,08 €
Cena volaní na účastnícke čísla <sup>1</sup> (i) do mobilnej a pevnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., do sprístupnených mobilných aj pevných sietí slovenských operátorov v SR, (ii) do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Európskej únii a Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory), (iii) v roamingu v rámci EÚ a zo Zóny 1 do Zóny 1 a do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v SR	0,10 €/0,1332 €/min.
Cena SMS a MMS správ odoslaných na účastnícke čísla pevných a mobilných sietí (i) slovenských operátorov v SR, (ii) operátorov v Európskej únii a Zóny 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory,) (iii) v roamingu v rámci EÚ a zo Zóny 1 do Zóny 1 a do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v SR	0,05 €/0,0717 €/SMS, resp. MMS
Predplatený objem dát v SR/EÚ (Zóne 1) <sup>11, 12</sup>	50 MB

### Účastnícke programy Pro Mini a Pro Light

<sup>1</sup> Účastníckym číslom sa rozumie telefónne číslo identifikujúce pripojenie (SIM kartu) účastníka v sieti, ktoré neslúži na poskytovanie služieb so špeciálnym očíslovaním a/ alebo nie je sponatňované osobitnou tarifikou alebo inak osobitným spôsobom (t. j. medzi účastnícke čísla nepatria tzv. krátke čísla, audiotexové čísla, čísla, prostredníctvom ktorých sa poskytujú služby volania na účet volaného, služba so zvýšenou tarifikou, služba s rozdelením poplatkov a pod.). Vymedzenie pojmu účastnícke číslo uvedené v predchádzajúcej vete platí primerane pre všetky ustanovenia Cenníka služieb, pokiaľ je to vzhľadom na konkrétne ustanovenie Cenníka služieb aplikovateľné a pokiaľ v konkrétnom ustanovení Cenníka služieb nie je uvedené inak. V ustanoveniach týkajúcich sa účastníckych programov Pro Mini a Pro Light



a doplnkových služieb k týmto účastníckym programom sa pod pojmom volania, ako aj pod pojmom hovory rozumejú len hlasové volania (to nevyučuje, aby sa v zmysle iných ustanovení Cenníka služieb podmienky hlasových volaní nevzťahovali aj na iné typy volaní, napr. videohovory, avšak to musí vyplývať z príslušných ustanovení Cenníka služieb upravujúcich tieto iné typy volaní). Ak je účastníkovi v rámci služby Hlasová virtuálna privátna sieť poskytovaná služba, ktorá v názve obsahuje slová „Nekonečné hovory“, do takýchto hovorov spadajú len hovory na účastnícke čísla podľa ich definície v tejto poznámke.

<sup>2</sup> Z Predplateného kreditu (ďalej v tejto poznámke aj „Kredit“), ktorý tvorí súčasť paušálu, sa odpočítava (i) Cena volaní a zaslaných SMS/MMS správ podľa poznámok s indexom 3 a 4 uvedených nižšie, (ii) ako aj ceny iných služieb alebo plnení, ktoré určí spoločnosť Orange (pokiaľ je to uvedené v ustanoveniach Cenníka služieb vzťahujúcich sa k niektorej službe, z Kreditu sa odpočítavajú aj ceny iných služieb, o ktorých je to v týchto ustanoveniach uvedené). Z tohto Kreditu sa neodpočítavajú mesačné poplatky za dátové služby, t. j. Jednorazové zvýšenie objemu dát, Biznis internet v mobile, ako aj iné doplnkové služby (pokiaľ nie je uvedené v príslušných ustanoveniach Cenníka služieb k niektorej službe, že sa tieto z Kreditu odpočítavajú). V prípade, že účastník v súvislosti so svojou SIM kartou nevyčerpá do konca zúčtovacieho obdobia Kredit v plnej výške, zvyšok Kreditu prepadá (teda sa neprenáša do ďalších zúčtovacích období).

<sup>3</sup> Z Predplateného kreditu sa odpočítava cena Volaní na účastnícke čísla (i) do mobilnej a pevnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., do sprístupnených mobilných aj pevných sietí slovenských operátorov v SR, (ii) do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Európskej únii a Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory) a (iii) v roamingu v rámci EÚ a zo Zóny 1 do Zóny 1 a do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v SR. Cena ďalších volaní je spoplatnená sumou uvedenou v tabuľke, a to až do dosiahnutia maximálneho cenového limitu. Cena Volania je stanovená jednotnou cenou za minútu, pričom sa uplatňuje sekundová tarifikácia. V prípade, že má účastník na SIM karte súčasne aktivovaný balík obsahujúci predplatené volania, čerpajú sa volania najskôr z predplatených volaní tvoriacich súčasť balíka a až po ich vyčerpaní sa volania spoplatnia podľa ceny uvedenej v tabuľke. V prípade, že je na SIM karte aktivovaný účastnícky program Pro Mini alebo Pro Light a súčasne sa prostredníctvom tejto SIM karty využíva služba Zvýhodnené firemné hovory, Zvýhodnené firemné hovory plus, Zvýhodnená biznis skupina, Zvýhodnená biznis skupina od prvej sekundy alebo Rozšírená Zvýhodnená biznis skupina, na ocenenie volaní v rámci uzavretej skupiny čísel, ktoré sú v zmysle týchto služieb zvýhodnené (mimo volaní čerpaných z predplatených volaní), sa použijú ceny stanovené pre tieto služby a nie ceny stanovené pre účastnícke programy Pro Mini a Pro Light, pričom zároveň platí, že volania v rámci uzavretej skupiny čísel sa nezarátavajú medzi volania ovplyvňujúce cenu volaní na účastnícke čísla sprístupnených telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike (mimo volaní, ktoré sa čerpajú z predplatených volaní) v rámci účastníckeho programu Pro Mini a Pro Light.

<sup>4</sup> Z Predplateného kreditu sa odpočítava cena SMS a MMS správ odoslaných na účastnícke čísla pevných a mobilných sietí (i) slovenských operátorov v SR, (ii) operátorov v Európskej únii a Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory) a (iii) v roamingu v rámci EÚ a zo Zóny 1 do Zóny 1 a do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v SR; pre uvedené krajiny a zóny sa neuplatnia ceny za odosielanie správ podľa časti Cenníka SMS a MMS správy. V prípade, že má účastník na SIM karte súčasne aktivovaný balík obsahujúci predplatené správy, čerpajú sa odoslané SMS a MMS najskôr z predplatených SMS alebo MMS správ tvoriacich súčasť balíka a až po ich vyčerpaní sa správy spoplatnia podľa ceny uvedenej v tabuľke.

<sup>5</sup> Účastnícke programy Pro Mini a Pro Light neobsahujú žiadne predplatené minúty ani predplatený objem SMS/MMS správ alebo akýchkoľvek iných doplnkových služieb, avšak k týmto účastníckym programom je automaticky aktivovaná doplnková služba CLIP a Prístup k internetu a obsahuje predplatený kredit. K účastníckemu programu Pro Mini je možné aktivovať na tú istú SIM kartu tiež vybrané balíky a vybrané doplnkové služby, a to (ak sú v aktuálnej ponuke spoločnosti Orange), ak je to uvedené v ustanoveniach týkajúcich sa konkrétneho balíka alebo služby alebo ak tak stanoví spoločnosť Orange (ďalej v tejto poznámke spoločne ako „Doplnkové služby“), a to za podmienok stanovených v ustanoveniach Cenníka služieb týkajúcich sa jednotlivých Doplnkových služieb alebo v iných ustanoveniach Cenníka služieb, resp. ak tieto podmienky nie sú v Cenníku služieb stanovené, za podmienok určených spoločnosťou Orange. Z ustanovení týkajúcich sa jednotlivých Doplnkových služieb vyplýva, či ich možno mať aktivované len k účastníckemu programu Pro Mini alebo Pro Light alebo aj k iným účastníckym programom. V prípade, že skutočnosť, že je na SIM karte aktivovaný účastnícky program Pro Mini alebo Pro Light je podmienkou aktivácie, resp. využívania niektorej z Doplnkových služieb, deaktiváciou účastníckeho programu Pro Mini alebo Pro Light dochádza súčasne k deaktivácii každej takejto Doplnkovej služby z tej istej SIM karty (aj bez osobitnej dohody o deaktivácii konkrétnej Doplnkovej služby), pokiaľ nie je v ustanoveniach týkajúcich sa konkrétnej Doplnkovej služby uvedené inak.

<sup>6</sup> Účastnícke programy Pro Mini a Pro Light nie je možné aktivovať ani využívať na SIM karte, prostredníctvom ktorej sa účastník služieb zaviazal v akciovom Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb (ďalej v tejto poznámke tiež „Akciový dodatok“) po lehotu určenú v Akciovom dodatku využívať služby spoločnosti Orange, v rozsahu a/alebo štruktúre stanovenej v Akciovom dodatku, pokiaľ lehota platnosti a účinnosti tohto záväzku už neuplynula.

<sup>7</sup> Účtuje sa každý aj začatý prenesený 1 kB.

<sup>8</sup> V rámci účastníckeho programu Pro Mini sa cena za prenos dát uskutočnený v rámci SR zarátava do cenového limitu v každom zúčtovacom období. Po dosiahnutí cenového limitu sa možnosť čerpania dát v SR na SIM karte v príslušnom zúčtovacom období zastaví, a to až do konca príslušného zúčtovacieho obdobia, ak nedôjde k aktivácii doplnkovej služby podľa nasledujúcej vety. Opätovné čerpanie dát v SR po dosiahnutí cenového limitu v príslušnom zúčtovacom období je možné iba na základe aktivácie niektorého z balíkov Biznis internetu v mobile alebo inej spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., povolenej doplnkovej dátovej služby. V prípade, ak si účastník na SIM karte s účastníckym programom Pro Mini aktivuje alebo má aktivovaný niektorý z balíkov Biznis internetu v mobile, cenový limit sa neuplatní. Na čerpanie dát v EÚ/Zóne 1, ako aj v ostatných zónach roamingu sa uvedený cenový limit neuplatňuje.

<sup>9</sup> Účastník je oprávnený si k účastníckemu programu Pro Mini a Pro Light aktivovať niektorú zo služieb Biznis internetu

v mobile, a to Biznis internet v mobile 200 MB, Biznis internet v mobile 1 GB, Biznis internet v mobile 2 GB, Biznis internet v mobile 5 GB a Biznis internet v mobile 10 GB (ďalej len „Služba“ alebo „Služby“), pričom podmienky týchto Služieb sa spravujú príslušnými ustanoveniami Cenníka služieb pre tieto Služby uvedené v tejto Prílohe č. 1 Cenníka služieb s výnimkou uvedenou v tejto poznámke. Po prečerpaní príslušného objemu dát Služby je spoločnosť Orange oprávnená účastníkovi spomaliť maximálne teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť sťahovania a odosielania dát na úroveň 128 kbit/s, a až do konca príslušného zúčtovacieho obdobia.

<sup>10</sup> Súčasťou účastníckeho programu Pro Mini a Pro Light je služba Neobmedzené prichádzajúce roamingové hovory v EÚ (Zóne 1) (ďalej v tejto poznámke len ako „Balík/Balíky“), ktorá obsahuje neobmedzený počet predplatených minút na prichádzajúce volania v rámci EÚ a štátov Zóny 1 Hovorov v roamingu. Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Účastník je počas využívania tohto Balíka za účelom predchádzania zneužívaniu služieb poskytovaných v rámci tohto Balíka alebo ich využívania v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a ustanoveniami príslušnej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb (na základe ktorej je Balík účastníkom využívaný; ďalej táto Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb aj ako „Zmluva“), ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohli okrem iných neželaných dôsledkov mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov služieb poskytovaných spoločnosťou Orange, je povinný dodržiavať nasledujúce povinnosti uvedené nižšie v zásadách správneho využívania služieb (ďalej aj „Zásady“) a v prípade porušenia povinností uvedených v Zásadách vznikajú nižšie v Zásadách uvedené práva spoločnosti Orange. Účastník využívajúci Balík je povinný dodržiavať nasledujúce povinnosti:

- a) Účastník nie je oprávnený využívať Balík v rozpore s dobrými mravmi, so všeobecne záväznými právnymi predpismi osobitne v oblasti elektronických komunikácií, ako ani v rozpore so Zmluvou.
- b) Účastník sa zaväzuje využívať Balík výhradne na svoju potrebu a spôsobom stanoveným v Zmluve. Účastník sa zaväzuje neposkytovať Balík (ani ktoréhokoľvek konkrétne plnenie tvoriace súčasť Balíka) iným osobám a nesprostredkovať poskytovanie Balíka, resp. niektorého plnenia tvoriaceho súčasť obsahu Balíka tretím osobám.
- c) Účastník nie je bez predchádzajúceho preukázateľného súhlasu spoločnosti Orange oprávnený Balík využívať prostredníctvom iných zariadení, ako sú koncové zariadenia určené na zabezpečenie hlasovej telefonickej komunikácie jednotlivkej fyzickej osoby.
- d) Účastník nie je oprávnený SIM kartu, na ktorej je aktivovaný Balík, využívať v GSM bráne alebo v inom zariadení slúžiacom na prepájanie volaní medzi rôznymi sieťami bez použitia oficiálnych bodov prepojenia stanovených dohodami medzi podnikmi poskytujúcimi dané siete (resp. dohodami s operátormi tranzitných sietí, pokiaľ neexistuje oficiálny bod prepojenia medzi sieťami, v ktorých je pripojená volajúca a volaná stanica).
- e) Účastník je povinný využívať plnenia tvoriace obsah Balíka primerane. Povinnosť dodržiavať kritérium primeranosti nie je stanovením presného časového ani objemového limitu využívania daného plnenia. Kritérium primeranosti využívania Balíka prostredníctvom konkrétnej SIM karty účastníkom sa určuje v závislosti od priemernej miery využívania toho istého plnenia inými účastníkmi Balíka, ktorí majú právo využívať Balík prostredníctvom im pridelených SIM kariet. Využívanie Balíka účastníkom prostredníctvom konkrétnej SIM karty sa bude považovať za neprimerané vtedy, ak bude podstatne prevyšovať priemernú mieru využívania Balíka inými účastníkmi Balíka prostredníctvom im pridelených SIM kariet, pričom priemerná miera využívania Balíka inými účastníkmi sa vypočítava počas prvých troch zúčtovacích období poskytovania Balíka spoločnosťou Orange (akémukoľvek účastníkovi) z aktuálneho zúčtovacieho obdobia (t. j. z toho, v ktorom sa primeranosť využívania Balíka skúma) a počas ďalších zúčtovacích období sa priemerná miera využívania Služby vypočítava z posledných troch zúčtovacích období predchádzajúcich skúmanému zúčtovaciemu obdobiu. V prípade, že majú rôzni účastníci pridelené zúčtovacie obdobia s rôznymi dňami začiatku a konca zúčtovacieho obdobia, porovnávajú sa tie zúčtovacie obdobia, ktorých posledný deň spadá do toho istého kalendárneho mesiaca. Priemernú mieru využívania konkrétneho plnenia tvoriaceho súčasť Balíka (napr. odchádzajúce volania) prevyšuje podstatným spôsobom taká miera využívania tohto plnenia účastníkom Balíka, ktorá je minimálne 1,5-násobkom priemernej miery využívania tohto plnenia ostatnými účastníkmi Balíka.

<sup>11</sup> Uvedený balík predplatených dát v SR/EÚ (Zóne 1) (ďalej v tejto poznámke aj ako „Balík“) je súčasťou účastníckeho programu Pro Light. Predplatený objem dát uvedeného Balíka je možné využiť na dátové prenosy v rámci sprístupnených mobilných a pevných sietí v SR a v rámci sprístupnených pevných a mobilných sietí štátov EÚ a Zóny 1 dátového roamingu. Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát v rámci Balíkov je v 4G sieti (LTE) 300 Mbit/s/75 Mbit/s, prípadne nižšia, v závislosti od technických a technologických podmienok siete konkrétneho roamingového partnera, v prípade dátových prenosov v rámci Zóny 1 dátového roamingu. Prostredníctvom Balíkov je možný prístup do siete internet. V prípade, že účastník v rámci konkrétneho zúčtovacieho obdobia vyčerpá mesačný objem dát pre príslušný balík, spoločnosť Orange je bezprostredne po prekročení tohto limitu oprávnená účastníkovi spomaliť maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť sťahovania a odosielania dát na úroveň 128 kbit/s. Po uplynutí zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola účastníkovi znížená maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť prenosu dát, spoločnosť Orange začne účastníkovi opäť poskytovať pôvodnú maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť prenosu dát. V prípade, že rozsah využívania služby účastníkom je taký, že ohrozuje elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvalitatívne alebo kvantitatívne parametre poskytovania služieb ostatným účastníkom, je takýto rozsah využívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby účastníkovi. V prípade, že účastník má v rámci účastníckeho programu aktivovanú bonusovú službu, obsahom ktorej je určitý predplatený objem dát, čerpá účastník ako prvé objem dát z bonusovej služby a potom po ich vyčerpaní čerpá účastník predplatený objem dát z Balíka.

<sup>12</sup> V prípade predplateného objemu dát v sieti spoločnosti Orange sú prenesené dáta v roamingu v štátoch EÚ Zóny 1 zahrnuté

v predplatenom objeme dát v sieti spoločnosti Orange. V prípade, že má účastník predplatený objem dát v roamingu v štátoch EÚ Zóny 1, dáta sa čerpajú z tohto objemu dát v roamingu prednostne a až potom sa čerpajú v roamingu v štátoch EÚ Zóny 1 dáta z predplateného objemu dát v sieti spoločnosti Orange. Po vyčerpaní predplateného objemu dát je účtovaná cena za prenos dát v roamingu v Zóne 1 vo výške ceny za prenos dát v sieti Orange; týmto nie je dotknuté účtovanie regulovaného maximálneho veľkoobchodného roamingového poplatku uvedeného v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Na poskytovanie roamingových služieb sa vzťahujú príslušné ustanovenia Cenníka služieb v časti Roaming, Dátový roaming o objeme dátových roamingových maloobchodných služieb za domáce maloobchodné ceny pri otvorených balíkoch a príslušné ustanovenia Cenníka služieb s názvom Politika primeraného využívania. Spoločnosť Orange je oprávnená pri roamingových službách uplatňovať politiku primeraného využívania podľa príslušnej časti Cenníka. Bez toho, aby bol dotknutý akýkoľvek platný domáci limit na objem, v prípade otvoreného dátového balíka má roamingový zákazník pri pravidelných cestách v rámci Únie možnosť využiť taký objem dátových roamingových maloobchodných služieb za domáce maloobchodné ceny, ktorý zodpovedá dvojnásobku objemu získaného vydelením celkovej domácej maloobchodnej ceny tohto otvoreného dátového balíčka bez DPH za celé zúčtovacie obdobie regulovaným maximálnym veľkoobchodným roamingovým poplatkom uvedeným v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Po využití objemu dátových roamingových maloobchodných služieb vypočítaného podľa predchádzajúcej vety je spoločnosť Orange oprávnená účtovať regulovaný maximálny veľkoobchodný roamingový poplatok uvedený v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Otvoreným dátovým balíkom je tarifný plán na poskytovanie jednej alebo viacerých mobilných maloobchodných služieb, ktorý neobmedzuje objem mobilných dátových maloobchodných služieb zahrnutých v pevne stanovenom pravidelnom poplatku alebo v ktorom domáca jednotková cena mobilných dátových maloobchodných služieb, vypočítaná vydelením celkovej domácej maloobchodnej ceny bez DPH za mobilné služby zodpovedajúcej celému zúčtovaciemu obdobiu celkovým objemom mobilných dátových maloobchodných služieb dostupných v domácej krajine, je nižšia ako regulovaný maximálny veľkoobchodný roamingový poplatok uvedený v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Regulovaným maximálnym veľkoobchodným roamingovým poplatkom uvedeným v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie je do 31. 12. 2022 poplatok vo výške 2,00 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2023 poplatok vo výške 1,80 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2024 poplatok vo výške 1,55 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2025 poplatok vo výške 1,30 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2026 poplatok vo výške 1,10 € za gigabajt/GB dát a od 1. 1. 2027 poplatok vo výške 1,00 € za gigabajt/GB dát, pričom tento poplatok zostane vo výške 1,00 € za gigabajt/GB dát do 30. 6. 2032.

## Spoplatňovanie volaní, SMS/MMS a prenosu dát nad rámec predplatených služieb v rámci účastníckych programov Pro Mini, Pro Light, Pro Biznis Basic, Standard a Optimal<sup>1</sup>

Medzinárodne hovory (Zóna 2 – Zóna 6)	Cena s DPH
Zóna 2	0,4220 €/min.
Zóna 3	0,7274 €/min.
Zóna 4	0,9710 €/min.
Zóna 5	1,5885 €/min.
Zóna 6 – mobilné siete	0,5215 €/min.

Satelitná komunikácia	Cena s DPH
Medzinárodné hovory do satelitných sietí (Thuraya, Iridium...)	4,0417 €/min.

Roaming	
Mesačný poplatok	0 €
Aktivačný poplatok roaming	0 €

Hovory v roamingu – bežná roamingová tarifa	Odchádzajúce hovory - cena s DPH	Prichádzajúce hovory - cena
	Každý deň 0.00 – 24.00 h	Každý deň 0.00 – 24.00 h
Zóna 1	Ceny sú uvedené v tabuľkách pre Odchádzajúce hovory v roamingu v Zóne 1	–
Švajčiarsko	0,5023 €/min.	0,5023 €/min.
Zóna 2	2,8168 €/min.	0,9744 €/min.
Zóna 3	4,0417 €/min.	0,9744 €/min.
Zóna 4	4,0417 €/min.	2,5732 €/min.

Odchádzajúci hovor na Slovensko znamená hovor na mobilné alebo pevné čísla s medzinárodným prefixom +421 (vrátane

volaní na 00800, okrem volaní na čísla so špeciálnou tarifou). Cena za prichádzajúci hovor v roamingu je účtovaná účastníkovi, ktorý hovor prijal a závisí od zóny, v ktorej sa tento účastník nachádza. Cena za odchádzajúci hovor v roamingu je účtovaná účastníkovi, ktorý hovor uskutočnil a závisí od zóny, v ktorej sa tento účastník nachádza, s prihliadnutím na nasledujúce príplatky:

- cena za odchádzajúci hovor v roamingu zo Zóny 1 do Zóny 2 a 3 je účtovaná cenou 1,2059 €/min.,
- cena za odchádzajúci hovor v roamingu zo Zóny 2 do Zóny 3 je účtovaná s príplatkom 0,7754 €/min. k uvedeným cenám v Zóne 2,
- cena za odchádzajúci hovor na satelitné siete a čísla je účtovaná sumou 4,0416 €/min.

Všetky ceny za odchádzajúce hovory uvedené vyššie sa vzťahujú na hovory na účastnícke čísla. Cena za odchádzajúci hovor na čísla so špeciálnou tarifou je 4,0416 €/min.

- cena za odchádzajúci hovor v roamingu zo Švajčiarska do Zóny 2 a 3 je účtovaná cenou 1,2059 €/min.,
- cena za odchádzajúci hovor v roamingu zo Švajčiarska do Zóny 4 je účtovaná sumou 4,0416 €/min.

## Odosielenie SMS a MMS

Odosielenie SMS a MMS s účastníckymi programami Pro Mini a Pro Light	
Cena SMS a MMS správ odoslaných na účastnícke čísla pevných a mobilných sietí (i) slovenských operátorov v SR, (ii) operátorov v Európskej únii a Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory) a (iii) v roamingu v rámci EÚ a zo Zóny 1 do Zóny 1 a do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v SR	0,0717 €/SMS, resp. MMS
SMS na účastnícke čísla v sieti zahraničných operátorov	0,1447 €/SMS
MMS posielané v roamingu v Zóne 1	Cena ako cena SMS a MMS správ na účastnícke čísla v SR podľa platného Cenníka

## Odosielenie SMS správ zo sietí zahraničných operátorov

Odosielenie SMS správ zo sietí zahraničných operátorov <sup>1</sup>	
Zóna 1	Ceny sú uvedené v tabuľkách pre Odosielenie SMS/MMS správ zo sietí zahraničných operátorov v Zóne 1
Švajčiarsko	0,0615 €/SMS
Zóna 2	0,4049 €/SMS
Zóna 3	0,4460 €/SMS
Zóna 4	0,4872 €/SMS
Zóna 5	0,5661 €/SMS

## Dátové roamingové služby

Dátový roaming – bežná roamingová tarifa	
Zóna 1	Ceny sú uvedené v tabuľke pre Dátový roaming – bežná roamingová tarifa v Zóne 1
Švajčiarsko	0,2460 €/MB
Moldavsko	3,9975 €/MB
Zóna 2	10,1660 €/MB
Zóna 3	12,2074 €/MB

<sup>1</sup> Podrobné informácie sú dostupné v hlavnom Cenníku služieb.

## Doplnkové služby



## Prenos minút<sup>1</sup>

	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok bez DPH/s DPH
Prenos minút	0 €	0,8333 €/1,02 €

<sup>1</sup> Prenos minút je doplnková služba k biznis paušálom Pro Biznis Standard a Pro Biznis Optimal, ktorá umožňuje účastníkovi preniesť si nevyčerpané predplatené minúty z konkrétneho biznis paušálu zo zúčtovacieho obdobia do bezprostredne nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Prenášajú sa všetky druhy predplatených minút z daného účastníckeho programu, s výnimkou predplatených minút pre prichádzajúceho hovory vo vybraných krajinách sveta, resp. na závislých územiach, ako sú tieto definované v príslušnom indexe. V prípade, že má účastník v konkrétnom zúčtovacom období v rámci svojej SIM karty štandardné predplatené minúty a prenesené minúty, prioritne sa vyčerpajú prenesené minúty z predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia a potom štandardné predplatené minúty. V prípade, že v zúčtovacom období, do ktorého boli prenesené minúty z predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia, nedôjde k ich vyčerpaniu, tieto sa nepresúvajú do ďalšieho zúčtovacieho obdobia.

## Zrýchlenie prenosu dát

Služba <sup>5</sup>	Mesačný poplatok	Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania a odosielania dát (po vyčerpaní limitu pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát v zúčtovacom období)
Zrýchlenie na 256 kbit/s pre Pro Biznis Basic <sup>1</sup>	0,83 €/1,02 €	256 kbit/s
Zrýchlenie na 768 kbit/s pre Pro Biznis Basic, Standard, Optimal, Classic <sup>1</sup>	2,50 €/3,08 €	768 kbit/s
Zrýchlenie na 2/2 Mbit/s pre Pro Biznis Standard, Optimal, Classic <sup>2</sup>	12,50 €/15,38 €	2/2 Mbit/s
Zrýchlenie na 5/5 Mbit/s Pre Pro Biznis Standard, Optimal, Classic <sup>2</sup>	20,83 €/25,62 €	5/5 Mbit/s
Zrýchlenie na 10/10 Mbit/s 3 pre Pro Biznis Extra <sup>3</sup>	5,00 €/6,15 €	10/10 Mbit/s
Zrýchlenie na 300/75 Mbit/s pre Pro Biznis Basic, Standard, Optimal, Classic, Extra, Exclusive, Premium a Go Biznis 100 € <sup>4</sup>	25,00 €/30,75 €	300/75 Mbit/s

<sup>1</sup> Služba Zrýchlenie na 256 kbit/s pre Pro Biznis Basic a Zrýchlenie na 768 kbit/s pre Pro Biznis Basic, Standard, Optimal a Classic.

<sup>2</sup> Službu Zrýchlenie na 2/2 Mbit/s a Zrýchlenie na 5/5 Mbit/s (ďalej aj ako „Služba“) je možné aktivovať k účastníckym programom Pro Biznis Standard, Optimal, Classic.

<sup>3</sup> Službu Zrýchlenie na 10/10 Mbit/s (ďalej aj ako „Služba“) je možné aktivovať k účastníckemu programu Pro Biznis Extra.

<sup>4</sup> Službu Zrýchlenie na 300/75 Mbit/s (ďalej aj ako „Služba“) je možné aktivovať k účastníckym programom Pro Biznis Basic, Standard, Optimal, Classic, Extra, Exclusive, Premium a Go Biznis 100 €.

<sup>5</sup> Konkrétny balík Služby bude na SIM karte aktivovaný do jej deaktivácie na požiadanie účastníka (t. j. bude účastníkovi poskytovaný opakovane v každom zúčtovacom období do deaktivácie služby). Predmetom jednotlivých balíkov Služby je umožnenie dátových prenosov (sťahovanie a odosielanie dát) s maximálnymi teoreticky dosiahnuteľnými rýchlosťami, ktoré sú definované pre jednotlivé balíky v tabuľke, po tom, ako účastník vyčerpá objem dát, ktorý obsahuje účastnícky program, aktivovaný na jeho SIM karte. Zvýšenie rýchlosti sa účastníkovi aktivuje na príslušnej SIM karte na základe jeho žiadosti do 24 hodín od riadneho doručenia žiadosti o aktiváciu spoločnosti Orange. Službu je možné využívať len v prípade (ak sú súčasne splnené ostatné podmienky poskytovania príslušného účastníckeho programu, ku ktorému je táto doplnková služba aktivovaná), že účastník používa na čerpanie dát zariadenie spôsobilé prenášať dáta takouto rýchlosťou. Prenos dát v rámci využívania Služby je možný v rámci sietí spoločnosti Orange a ostatných sprístupnených sietí v SR, ako aj v rámci Zóny 1 dátového roamingu, za podmienok regulácie dátového roamingu podľa príslušných ustanovení Cenníka. Podmienkou využívania Služby je, aby v čase aktivácie Služby bol na SIM karte účastníka aktivovaný účastnícky program, pre ktorý je možné daný balík Služby aktivovať. Službu je možné aktivovať aj v priebehu zúčtovacieho obdobia; mesačný poplatok bude v takom prípade účtovaný v pomernej časti.

## Biznis internet v mobile<sup>1, 7, 8</sup>

	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok bez DPH/s DPH	Mesačný limit pre objem prenosu dát pri základnej maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti prenosu dát	Základná maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát
Biznis internet v mobile 200 MB <sup>2</sup>	0 €	0,8333 €/1,02 €	200 MB	42/5,76 Mbps; v sieti 4G (LTE) spoločnosti Orange Slovensko, a.s., 300 Mbit/s/75 Mbit/s
Biznis internet v mobile 1 GB <sup>3</sup>	0 €	3,3333 €/4,10 €	1 GB	42/5,76 Mbps; v sieti 4G (LTE) spoločnosti Orange 300 Mbit/s/75 Mbit/s
Biznis internet v mobile 2 GB <sup>4</sup>	0 €	5,00 €/6,15 €	2 GB	42/5,76 Mbps; v sieti 4G (LTE) spoločnosti Orange 300 Mbit/s/75 Mbit/s
Biznis internet v mobile 5 GB <sup>5</sup>	0 €	8,33 €/10,25 €	5 GB	42/5,76 Mbps; v sieti 4G (LTE) spoločnosti Orange 300 Mbit/s/75 Mbit/s
Biznis internet v mobile 10 GB <sup>6</sup>	0 €	12,50 €/15,38 €	10 GB	42/5,76 Mbps; v sieti 4G (LTE) spoločnosti Orange 300 Mbit/s/75 Mbit/s

<sup>1</sup> Biznis internet v mobile 200 MB, Biznis internet v mobile 1 GB, Biznis internet v mobile 2 GB, Biznis internet v mobile 5 GB a Biznis internet v mobile 10 GB (ďalej v tejto poznámke jednotlivo ako „Balík“, spoločne aj ako „Balíky“) je na príslušnej SIM karte dostupný len v prípade, že má účastník na predmetnej SIM karte aktivovaný niektorý z účastníckych programov Pro Mini, Pro Light alebo niektorý z účastníckych programov Pro Biznis (spoločnosť Orange je oprávnená (nie však povinná) sprístupniť túto doplnkovú službu aj s inými účastníckymi programami). Predplatený objem Balíka je možné využiť na dátové prenosy v rámci sprístupnených mobilných a pevných sietí v SR a v rámci sprístupnených pevných a mobilných sietí štátov Zóny 1 dátového roamingu. Účastník čerpá ako prvé objem dát z príslušného Balíka Biznis internet v mobile a potom po ich vyčerpaní čerpá Účastník predplatený objem dát z príslušného biznis účastníckeho programu. V prípade, že príslušný biznis účastnícky program už neobsahuje žiadny predplatený objem dát, bude po vyčerpaní objemu dát Balíka ďalší prenos dát na danej SIM karte ukončený (ak nedôjde k opätovnej aktivácii balíka alebo k aktivácii inej doplnkovej služby alebo dátového balíka) s výnimkou osobitnej úpravy pre účastnícky program Pro Mini. Balíky je možné vzájomne kombinovať.

<sup>2</sup> Spoločnosť Orange aktivuje účastníkovi na základe jeho žiadosti Biznis internet v mobile 200 MB na SIM karte do 24 hodín od doručenia jeho žiadosti spoločnosti Orange za predpokladu, že účastník nemá na SIM karte aktivovaný žiadny z balíkov: Biznis internet v mobile 200 MB, Biznis internet v mobile 1 GB, Biznis internet v mobile 2 GB, Biznis internet v mobile 5 GB a Biznis internet 10 GB a deaktivuje ku koncu daného zúčtovacieho obdobia, v ktorom účastník požiadal o jeho deaktiváciu. Účastník je oprávnený mať počas jedného zúčtovacieho obdobia súčasne aktívne maximálne 4 Balíky Biznis internet v mobile 200 MB, pričom v prípade, že účastník má aktívny min. jeden Balík Biznis internet v mobile 200 MB a/alebo Biznis internet v mobile 1 GB a/alebo Balík Biznis internet v mobile 2 GB a/alebo Biznis internet v mobile 5 GB a/alebo Biznis internet v mobile 10 GB a požiada o aktiváciu ďalšieho Balíka Biznis internet v mobile 200 MB, spoločnosť Orange aktivuje Balík Biznis internet v mobile 200 MB účastníkovi počnúc nasledujúcim zúčtovacím obdobím, ktoré nasleduje po zúčtovacom období, v ktorom účastník požiadal o aktiváciu Balíka Biznis internet v mobile 200 MB. Účastník je oprávnený súčasne požiadať o aktiváciu 1 – 4 Balíkov Biznis internet v mobile 200 MB, pričom platí, že súčasne počas jedného zúčtovacieho obdobia môže mať účastník na SIM karte aktívne max. 4 Balíky Biznis internet v mobile 200 MB. Dáta obsiahnuté v tomto balíku je možné zdieľať v rámci služby Zdieľanie dát.

<sup>3</sup> Spoločnosť Orange aktivuje účastníkovi na základe jeho žiadosti Biznis internet v mobile 1 GB na SIM karte do 24 hodín od doručenia jeho žiadosti spoločnosti Orange za predpokladu, že účastník nemá na SIM karte aktivovaný žiadny z balíkov: Biznis internet v mobile 1 GB, Biznis internet v mobile 200 MB, Biznis internet v mobile 2 GB, Biznis internet v mobile 5 GB a Biznis internet 10 GB a deaktivuje ku koncu daného zúčtovacieho obdobia, v ktorom účastník požiadal o jeho deaktiváciu. Účastník je oprávnený mať počas jedného zúčtovacieho obdobia súčasne aktívne maximálne 1 Balík Biznis internet v mobile 1 GB, pričom v prípade, že účastník má aktívny min. jeden Balík Biznis internet v mobile 200 MB a/alebo Biznis internet v mobile 1 GB a/alebo Balík Biznis internet v mobile 2 GB a/alebo Biznis internet v mobile 5 GB a/alebo Biznis internet v mobile 10 GB a požiada o aktiváciu ďalšieho Balíka Biznis internet v mobile 1 GB, spoločnosť Orange aktivuje Balík Biznis internet v mobile 1 GB účastníkovi počnúc nasledujúcim zúčtovacím obdobím, ktoré nasleduje po zúčtovacom období, v ktorom účastník požiadal o aktiváciu Balíka Biznis internet v mobile 1 GB. Počas jedného zúčtovacieho obdobia môže mať účastník na SIM karte aktívny iba jeden Balík Biznis internet v mobile 1 GB. Dáta obsiahnuté v tomto balíku je možné zdieľať v rámci služby Zdieľanie dát.

<sup>4</sup> Spoločnosť Orange aktivuje účastníkovi na základe jeho žiadosti Biznis internet v mobile 2 GB na SIM karte do 24 hodín od doručenia jeho žiadosti spoločnosti Orange za predpokladu, že účastník nemá na SIM karte aktivovaný žiadny

z balíkov: Biznis internet v mobile 1 GB, Biznis internet v mobile 200 MB, Biznis internet v mobile 2 GB, Biznis internet v mobile 5 GB a Biznis internet 10 GB a deaktivuje ku koncu daného zúčtovacieho obdobia, v ktorom účastník požiadal o jeho deaktiváciu. Účastník je oprávnený mať počas jedného zúčtovacieho obdobia súčasne aktívnych maximálne 20 Balíkov Biznis internet v mobile 2 GB, pričom v prípade, že účastník má aktívny min. jeden Balík Biznis internet v mobile 200 MB a/alebo Biznis internet v mobile 1 GB a/alebo Balík Biznis internet v mobile 2 GB a/alebo Biznis internet v mobile 5 GB a/alebo Biznis internet v mobile 10 GB a požiada o aktiváciu ďalšieho Balíka Biznis internet v mobile 2 GB, spoločnosť Orange aktivuje Balík Biznis internet v mobile 2 GB účastníkovi počnúc nasledujúcim zúčtovacím obdobím, ktoré nasleduje po zúčtovacom období, v ktorom účastník požiadal o aktiváciu Balíka Biznis internet v mobile 2 GB. Účastník je oprávnený súčasne požiadať o aktiváciu 1 – 20 Balíkov Biznis internet v mobile 2 GB, pričom platí, že súčasne počas jedného zúčtovacieho obdobia môže mať účastník na SIM karte aktívne max. 2 Balíky Biznis internet v mobile 2 GB. Dáta obsiahnuté v tomto balíku je možné zdieľať v rámci služby Zdieľanie dát.

<sup>5</sup> Spoločnosť Orange aktivuje účastníkovi na základe jeho žiadosti Biznis internet v mobile 5 GB na SIM karte do 24 hodín od doručenia jeho žiadosti spoločnosti Orange za predpokladu, že účastník nemá na SIM karte aktivovaný žiadny z balíkov: Biznis internet v mobile 1 GB, Biznis internet v mobile 200 MB, Biznis internet v mobile 2 GB, Biznis internet v mobile 5 GB a Biznis internet 10 GB a deaktivuje ku koncu daného zúčtovacieho obdobia, v ktorom účastník požiadal o jeho deaktiváciu. Účastník je oprávnený mať počas jedného zúčtovacieho obdobia súčasne aktívny maximálne 1 Balík Biznis internet v mobile 5 GB, pričom v prípade, že účastník má aktívny min. jeden Balík Biznis internet v mobile 200 MB a/alebo Biznis internet v mobile 1 GB a/alebo Balík Biznis internet v mobile 2 GB a/alebo Biznis internet v mobile 5 GB a/alebo Biznis internet v mobile 10 GB a požiada o aktiváciu ďalšieho Balíka Biznis internet v mobile 5 GB, spoločnosť Orange aktivuje Balík Biznis internet v mobile 5 GB účastníkovi počnúc nasledujúcim zúčtovacím obdobím, ktoré nasleduje po zúčtovacom období, v ktorom účastník požiadal o aktiváciu Balíka Biznis internet v mobile 5 GB. Účastník je oprávnený súčasne požiadať o aktiváciu max. 1 Balíka Biznis internet v mobile 5 GB, pričom platí, že súčasne počas jedného zúčtovacieho obdobia môže mať účastník na SIM karte aktívny max. 1 Balík Biznis internet v mobile 5 GB. Dáta obsiahnuté v tomto balíku je možné zdieľať v rámci služby Zdieľanie dát.

<sup>6</sup> Spoločnosť Orange aktivuje účastníkovi na základe jeho žiadosti Biznis internet v mobile 10 GB na SIM karte do 24 hodín od doručenia jeho žiadosti spoločnosti Orange za predpokladu, že účastník nemá na SIM karte aktivovaný žiadny z balíkov: Biznis internet v mobile 1 GB, Biznis internet v mobile 200 MB, Biznis internet v mobile 2 GB, Biznis internet v mobile 5 GB a Biznis internet 10 GB a deaktivuje ku koncu daného zúčtovacieho obdobia, v ktorom účastník požiadal o jeho deaktiváciu. Účastník je oprávnený mať počas jedného zúčtovacieho obdobia súčasne aktívnych maximálne 10 Balíkov Biznis internet v mobile 2 GB, pričom v prípade, že účastník má aktívny min. jeden Balík Biznis internet v mobile 200 MB a/alebo Biznis internet v mobile 1 GB a/alebo Balík Biznis internet v mobile 2 GB a/alebo Biznis internet v mobile 5 GB a/alebo Biznis internet v mobile 10 GB a požiada o aktiváciu ďalšieho Balíka Biznis internet v mobile 10 GB, spoločnosť Orange aktivuje Balík Biznis internet v mobile 10 GB účastníkovi počnúc nasledujúcim zúčtovacím obdobím, ktoré nasleduje po zúčtovacom období, v ktorom účastník požiadal o aktiváciu Balíka Biznis internet v mobile 10 GB. Účastník je oprávnený súčasne požiadať o aktiváciu 1 – 10 Balíkov Biznis internet v mobile 2 GB, pričom platí, že súčasne počas jedného zúčtovacieho obdobia môže mať účastník na SIM karte aktívnych max. 10 Balíkov Biznis internet v mobile 10 GB. Dáta obsiahnuté v tomto balíku je možné zdieľať v rámci služby Zdieľanie dát.

<sup>7</sup> V prípade predplateného objemu dát v sieti spoločnosti Orange sú prenesené dáta v roamingu v štátoch EÚ Zóny 1 zahrnuté v predplatenom objeme dát v sieti spoločnosti Orange. V prípade, že má účastník predplatený objem dát v roamingu v štátoch EÚ Zóny 1, dáta sa čerpajú z tohto objemu dát v roamingu prednostne a až potom sa čerpajú v roamingu v štátoch EÚ Zóny 1 dáta z predplateného objemu dát v sieti spoločnosti Orange. Po vyčerpaní predplateného objemu dát je účtovaná cena za prenos dát v roamingu v Zóne 1 vo výške ceny za prenos dát v sieti Orange; týmto nie je dotknuté účtovanie regulovaného maximálneho veľkoobchodného roamingového poplatku uvedeného v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Na poskytovanie roamingových služieb sa vzťahujú príslušné ustanovenia Cenníka služieb v časti Roaming, Dátový roaming o objeme dátových roamingových maloobchodných služieb za domáce maloobchodné ceny pri otvorených balíkoch a príslušné ustanovenia Cenníka služieb s názvom Politika primeraného využívania. Spoločnosť Orange je oprávnená pri roamingových službách uplatňovať politiku primeraného využívania podľa príslušnej časti Cenníka. Bez toho, aby bol dotknutý akýkoľvek platný domáci limit na objem, v prípade otvoreného dátového balíka má roamingový zákazník pri pravidelných cestách v rámci Únie možnosť využiť taký objem dátových roamingových maloobchodných služieb za domáce maloobchodné ceny, ktorý zodpovedá dvojnásobku objemu získaného vydelení celkovej domácej maloobchodnej ceny tohto otvoreného dátového balíčka bez DPH za celé zúčtovacie obdobie regulovaným maximálnym veľkoobchodným roamingovým poplatkom uvedeným v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Po využití objemu dátových roamingových maloobchodných služieb vypočítaného podľa predchádzajúcej vety je spoločnosť Orange oprávnená účtovať regulovaný maximálny veľkoobchodný roamingový poplatok uvedený v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Otvoreným dátovým balíkom je tarifný plán na poskytovanie jednej alebo viacerých mobilných maloobchodných služieb, ktorý neobmedzuje objem mobilných dátových maloobchodných služieb zahrnutých v pevne stanovenom pravidelnom poplatku alebo v ktorom domáca jednotková cena mobilných dátových maloobchodných služieb, vypočítaná vydelení celkovej domácej maloobchodnej ceny bez DPH za mobilné služby zodpovedajúcej celému zúčtovaciemu obdobiu celkovým objemom mobilných dátových maloobchodných služieb dostupných v domácej krajine, je nižšia ako regulovaný maximálny veľkoobchodný roamingový poplatok uvedený v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Regulovaným maximálnym veľkoobchodným roamingovým poplatkom uvedeným v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie je do 31. 12. 2022 poplatok vo

výške 2,00 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2023 poplatok vo výške 1,80 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2024 poplatok vo výške 1,55 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2025 poplatok vo výške 1,30 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2026 poplatok vo výške 1,10 € za gigabajt/GB dát a od 1. 1. 2027 poplatok vo výške 1,00 € za gigabajt/GB dát, pričom tento poplatok zostane vo výške 1,00 € za gigabajt/GB dát do 30. 6. 2032.

<sup>8</sup> Cena Balíka Biznis internet v mobile vstupuje do výpočtu pre stanovenie objemu dát, ktoré je účastník oprávnený využiť za domáce maloobchodné ceny, t. j. na ktorý nebude spoločnosť Orange účtovať veľkoobchodný roamingový poplatok vo výške podľa poznámky s indexom 7). Presný výpočet objemu dát vrátane aktivovanej jednotlivaj doplnkovej služby Internetu v mobile k vybraným biznis paušálom s predplateným objemom dát je dostupný na [www.orange.sk/roaming](http://www.orange.sk/roaming). Roamingový poplatok môže byť v komunikačných materiáloch, SMS a vo faktúrach spoločnosti Orange označovaný aj ako „roamingový príplatok“.

## Jednorazové zvýšenie objemu dát<sup>2</sup>

	Poplatok bez DPH/s DPH	Základná maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát
Jednorazové zvýšenie objemu dát 200 MB	0,8333 €/1,02 €	42/5,76 Mbps; v sieti 4G (LTE) spoločnosti Orange 300 Mbit/s/75 Mbit/s
Jednorazové zvýšenie objemu dát 1 GB <sup>1</sup>	3,3333 €/4,10 €	42/5,76 Mbps; v sieti 4G (LTE) spoločnosti Orange 300 Mbit/s/75 Mbit/s
Jednorazové zvýšenie objemu dát 2 GB	5,0000 €/6,15 €	42/5,76 Mbps; v sieti 4G (LTE) spoločnosti Orange 300 Mbit/s/75 Mbit/s
Jednorazové zvýšenie objemu dát 5 GB	8,3333 €/10,25 €	42/5,76 Mbps; v sieti 4G (LTE) spoločnosti Orange 300 Mbit/s/75 Mbit/s
Jednorazové zvýšenie objemu dát 10 GB	12,5000 €/15,38 €	42/5,76 Mbps; v sieti 4G (LTE) spoločnosti Orange 300 Mbit/s/75 Mbit/s

<sup>1</sup> Doplnkovú službu Jednorazové zvýšenie objemu dát (ďalej v tejto poznámke aj „Služba“ alebo „služba Jednorazové zvýšenie objemu dát“) je možné aktivovať len v prípade, že má účastník na príslušnej SIM karte aktivovaný niektorý z účastníckych programov Pro Mini, Pro Light alebo niektorý z účastníckych programov Pro Biznis a súčasne má na SIM karte aktivovanú vybranú službu Biznis internet v mobile 200 MB/Biznis internet v mobile 2 GB/Biznis internet v mobile 5 GB alebo Biznis internet v mobile 10 GB (ďalej aj ako „služba Biznis internet v mobile“), pričom platí, že je možné aktivovať službu Jednorazové zvýšenie objemu dát o taký objem dát 200 MB/2 GB/5 GB/10 GB, aký objem dát je zahrnutý v službe Biznis internet v mobile, ktorú má účastník aktivovanú na SIM karte (spoločnosť Orange je oprávnená (nie však povinná) sprístupniť túto doplnkovú službu aj s inými účastníckymi programami). Účastník je oprávnený aktivovať si počas toho istého zúčtovacieho obdobia na tej istej SIM karte Službu aj opakovane, pričom spoločnosť Orange je oprávnená obmedziť maximálny počet aktivácií Služby počas toho istého zúčtovacieho obdobia na tej istej SIM karte. Služba zvýši predplatený objem dát na jedno zúčtovacie obdobie (resp. jeho časť, keďže službu možno aktivovať počas zúčtovacieho obdobia) pre príslušný biznis účastnícky program do konca toho istého zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola Služba aktivovaná, o 1 GB. Nevyčerpané objemy zvýšenia objemu dát, aktivované na základe Služby, sa neprevádzajú do ďalších zúčtovacích období. Prostredníctvom Služby je možný prístup na internet.

<sup>2</sup> Službu je možné využiť na dátové prenosy v rámci sprístupnených mobilných a pevných sietí v SR a v rámci sprístupnených pevných a mobilných sietí štátov Zóny 1 dátového roamingu. V prípade, že účastník v rámci konkrétneho zúčtovacieho obdobia vyčerpá mesačný objem dát, spoločnosť Orange je bezprostredne po prekročení tohto limitu oprávnená účastníkovi spomaliť maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť sťahovania a odosielania dát na úroveň 128 kbit/s. Po uplynutí zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola účastníkovi znížená maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť prenosu dát, spoločnosť Orange začne účastníkovi opäť poskytovať pôvodnú maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť prenosu dát. Objem dát služby je možné využiť aj na multimedialne dátové prenosy. Prostredníctvom služby je možný prístup do siete internet. V prípade, že rozsah využívania služby účastníkom je taký, že ohrozuje elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange alebo v jej dôsledku môžu poklesnúť kvalitatívne alebo kvantitatívne parametre poskytovania služieb ostatným účastníkom, je takýto rozsah využívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby účastníkovi.

## Balík 2 GB v mobile<sup>1, 2</sup>



Služba	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok	Mesačný limit pre objem prenosu dát pri základnej maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti prenosu dát	Základná maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát
2 GB v mobile pre účastnícky program Pro Biznis Standard	0 €	6,15 €	2 GB	42/5,76 Mbit/s; v sieti 4G (LTE) spoločnosti Orange Slovensko, a.s., 300 Mbit/s/75 Mbit/s

<sup>1</sup> Balík 2 GB v mobile je na príslušnej SIM karte dostupný len v prípade, že má účastník na predmetnej SIM karte aktivovaný účastnícky program Pro Biznis Standard (spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená, nie však povinná, sprístupniť túto doplnkovú službu aj s inými účastníckymi programami). Predplatený objem dát Balíka 2 GB v mobile je možné využiť na dátové prenosy v rámci sprístupnených mobilných a pevných sietí v SR a v rámci sprístupnených pevných a mobilných sietí štátov Zóny 1 dátového roamingu. Účastník čerpá ako prvé objem dát Balíka 2 GB v mobile a potom po ich vyčerpaní čerpá Účastník predplatený objem dát z príslušného účastníckeho programu. V prípade, že príslušný účastnícky program už neobsahuje žiadny predplatený objem dát, bude po vyčerpaní objemu dát Balíka 2 GB v mobile ďalší prenos dát na danej SIM karte ukončený (ak nedôjde k opätovnej aktivácii balíka alebo k aktivácii inej doplnkovej služby alebo dátového balíka).

<sup>2</sup> Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., aktivuje účastníkovi na základe jeho žiadosti Balík 2 GB v mobile na SIM karte do 24 hodín od doručenia jeho žiadosti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., a deaktivuje ku koncu daného zúčtovacieho obdobia, v ktorom účastník požiadal o jeho deaktiváciu. Účastník je oprávnený mať počas jedného zúčtovacieho obdobia aktivovaný maximálne jeden Balík 2 GB v mobile.

### Balík 5 GB v mobile<sup>1, 2</sup>

Služba	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok	Mesačný limit pre objem prenosu dát pri základnej maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti prenosu dát	Základná maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát
5 GB v mobile pre účastnícky program Pro Biznis Optimal, Classic, Extra	0 €	5,13 €	5 GB	42/5,76 Mbit/s; v sieti 4G (LTE) spoločnosti Orange Slovensko, a.s., 300 Mbit/s/75 Mbit/s

<sup>1</sup> Balík 5 GB v mobile je na príslušnej SIM karte dostupný len v prípade, že má účastník na predmetnej SIM karte aktivovaný niektorý z účastníckych programov Pro Biznis Optimal, Classic alebo Extra (spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená, nie však povinná, sprístupniť túto doplnkovú službu aj s inými účastníckymi programami). Predplatený objem dát Balíka 5 GB v mobile je možné využiť na dátové prenosy v rámci sprístupnených mobilných a pevných sietí v SR a v rámci sprístupnených pevných a mobilných sietí štátov Zóny 1 dátového roamingu. Účastník čerpá ako prvé objem dát Balíka 5 GB v mobile a potom po ich vyčerpaní čerpá účastník predplatený objem dát z príslušného účastníckeho programu. V prípade, že príslušný účastnícky program už neobsahuje žiadny predplatený objem dát, bude po vyčerpaní objemu dát Balíka 5 GB v mobile ďalší prenos dát na danej SIM karte ukončený (ak nedôjde k opätovnej aktivácii balíka alebo k aktivácii inej doplnkovej služby alebo dátového balíka).

<sup>2</sup> Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., aktivuje účastníkovi na základe jeho žiadosti Balík 5 GB v mobile na SIM karte do 24 hodín od doručenia jeho žiadosti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., a deaktivuje ku koncu daného zúčtovacieho obdobia, v ktorom účastník požiadal o jeho deaktiváciu. Účastník je oprávnený mať počas jedného zúčtovacieho obdobia aktivovaný maximálne jeden Balík 5 GB v mobile.

### Jednorazové zvýšenie objemu dát 5 GB<sup>1</sup>

Služba/verzia služby	Poplatok bez DPH/s DPH	Základná maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát
Jednorazové zvýšenie objemu dát 5 GB pre účastnícke programy Pro Biznis Optimal, Pro Biznis Classic a Pro Biznis Extra	4,1667 €/5,13 €	42/5,76 Mbit/s; v sieti 4G (LTE) spoločnosti Orange Slovensko, a.s., 300 Mbit/s/75 Mbit/s

<sup>1</sup> Doplnkovú službu Jednorazové zvýšenie objemu dát 5 GB (ďalej v tejto poznámke tiež ako „Služba“) je možné aktivovať len v prípade, ak má účastník na príslušnej SIM karte aktivovaný Pro Biznis Optimal, Pro Biznis Classic alebo Pro Biznis

Extra paušál (spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená [nie však povinná] sprístupniť túto doplnkovú službu aj s inými účastníckymi programami). Účastník je oprávnený aktivovať si počas toho istého zúčtovacieho obdobia na tej istej SIM karte Službu aj opakovane, pričom spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená obmedziť maximálny počet aktivácií Služby počas toho istého zúčtovacieho obdobia na tej istej SIM karte. Služba navýši predplatený objem dát na jedno zúčtovacie obdobie (resp. jeho časť, keďže Službu možno aktivovať aj počas zúčtovacieho obdobia) pre príslušný účastnícky program do konca toho istého zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola Služba aktivovaná, o 5 GB. Po vyčerpaní objemu dát balíka bude ďalší prenos dát na danej SIM karte ukončený (ak nedôjde k opätovnej aktivácii balíka alebo aktivácii inej doplnkovej služby, alebo dátového balíka). Nevyčerpané objemy zvýšenia objemu dát, aktivované na základe Služby, sa neprevádzajú do ďalších zúčtovacích období. Prostredníctvom Služby je možný prístup na internet.

## Pro Biznis Internet<sup>1, 2</sup>

Služba	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok za 1 GB bez DPH/s DPH	Počet GB dát aktivovateľných v danom zúčtovacom období <sup>3</sup>	Základná maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát
Pro Biznis Internet	0 €	1,25 €/1,54 €	1 GB – 100 GB <sup>4</sup>	42/5,76 Mbit/s; v sieti 4G (LTE) spoločnosti Orange Slovensko, a.s., 300 Mbit/s/75 Mbit/s

<sup>1</sup> Služba Pro Biznis Internet je na príslušnej SIM karte dostupná len v prípade, že má účastník na predmetnej SIM karte aktivovaný niektorý z účastníckych programov Pro a Pro Biznis (spoločnosť Orange Slovensko je oprávnená, nie však povinná, sprístupniť túto doplnkovú službu aj s inými účastníckymi programami). Predplatený objem dát je možné využiť na dátové prenosi v rámci sprístupnených mobilných a pevných sietí v SR a v rámci sprístupnených pevných a mobilných sietí štátov Zóny 1 dátového roamingu. Pro Biznis Internet dáta sa spočítavajú s dátami účastníckeho programu príslušnej SIM karty, na ktorej je služba aktivovaná.

<sup>2</sup> Účastníkovi na základe jeho žiadosti spoločnosť Orange aktivuje službu Pro Biznis Internet na SIM karte do 24 hodín od doručenia jeho žiadosti spoločnosti Orange Slovensko a deaktivuje ju ku koncu daného zúčtovacieho obdobia, v ktorom účastník požiadal o jej deaktiváciu. Účastník je oprávnený mať počas jedného zúčtovacieho obdobia aktivovaný maximálne jeden balík Pro Biznis Internet.

<sup>3</sup> Účastník si pri aktivácii služby Pro Biznis Internet na SIM karte vyberá počet GB dát, ktoré mu majú byť aktivované, pričom si môže vybrať z rozsahu od minimálne 1 GB dát až do maximálne 100 GB dát v danom zúčtovacom období, pričom zvolený počet GB musí predstavovať celé číslo v rozsahu od 1 GB až po 100 GB.

<sup>4</sup> Objem dát, ktorý je účastník oprávnený využiť za domáce maloobchodné ceny, t. j. na ktorý nebude spoločnosť Orange Slovensko účtovať veľkoobchodný roamingový poplatok vo výške podľa poznámky s indexom 4), za predpokladu, že k účastníckemu programu nie je aktivovaná iná doplnková dátová služba, ktorej mesačný poplatok vstupuje do domácej maloobchodnej ceny otvoreného dátového balíka podľa poznámky s indexom 4) pre výpočet objemu dát bez roamingového poplatku. Presný výpočet objemu dát (vrátane aktivovaných doplnkových dátových služieb) bez poplatku je dostupný na [www.orange.sk/roaming](http://www.orange.sk/roaming). Roamingový poplatok môže byť v komunikačných materiáloch, SMS a vo faktúrach spoločnosti Orange označovaný aj ako „roamingový príplatok“.

## Viac rýchlych dát<sup>1, 2</sup>

Služba	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok bez DPH/s DPH	Mesačný limit pre objem prenosu dát pri základnej maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti prenosu dát	Základná maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát
Viac rýchlych dát pre účastnícky program Pro Biznis Exclusive a Premium	0 €	4,1667 €/5,13 €	200 GB	42/5,76 Mbit/s; v sieti 4G (LTE) spoločnosti Orange Slovensko, a.s., 300 Mbit/s/75 Mbit/s

<sup>1</sup> Balík 200 GB v mobile je na príslušnej SIM karte dostupný len v prípade, že má účastník na predmetnej SIM karte aktivovaný účastnícky program Pro Biznis Exclusive a Pro Biznis Premium (spoločnosť Orange Slovensko je oprávnená, nie však povinná, sprístupniť túto doplnkovú službu aj s inými účastníckymi programami). Predplatený objem dát Viac rýchlych dát je možné využiť na dátové prenosi v rámci sprístupnených mobilných a pevných sietí v SR a v rámci sprístupnených pevných a mobilných sietí štátov Zóny 1 dátového roamingu. Účastník čerpá ako prvé objem dát Viac rýchlych dát a potom po ich vyčerpaní čerpá účastník predplatený objem dát z príslušného účastníckeho programu.

<sup>2</sup> Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., aktivuje účastníkovi na základe jeho žiadosti Viac rýchlych dát na SIM karte do 24 hodín od doručenia jeho žiadosti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., a deaktivuje ju ku koncu daného zúčtovacieho

obdobia, v ktorom účastník požiadal o jeho deaktiváciu. Účastník je oprávnený mať počas jedného zúčtovacieho obdobia aktivovaný maximálne jeden balík Viac rýchlych dát. Dáta obsiahnuté v tomto balíku nie je možné zdieľať v rámci služby Zdieľanie dát.

## Jednorazové zvýšenie rýchlych dát<sup>1</sup>

Služba/verzia služby	Poplatok bez DPH/s DPH	Základná maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát
Jednorazové zvýšenie rýchlych dát o 200 GB pre účastnícky program Pro Biznis Exclusive a Premium	4,1667 €/5,13 €	42/5,76 Mbit/s; v sieti 4G (LTE) spoločnosti Orange Slovensko, a.s., 300 Mbit/s/75 Mbit/s

<sup>1</sup> Doplnkovú službu Jednorazové zvýšenie rýchlych dát (ďalej v tejto poznámke tiež ako „Služba“) je možné aktivovať len v prípade, ak má účastník na príslušnej SIM karte aktivovaný Pro Biznis Exclusive alebo Premium paušál (spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená [nie však povinná] sprístupniť túto doplnkovú službu aj s inými účastníckymi programami). Účastník je oprávnený aktivovať si počas toho istého zúčtovacieho obdobia na tej istej SIM karte Službu aj opakovane, pričom spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená obmedziť maximálny počet aktivácií Služby počas toho istého zúčtovacieho obdobia na tej istej SIM karte. Služba navýši predplatený objem dát na jedno zúčtovacie obdobie (resp. jeho časť, keďže Službu možno aktivovať aj počas zúčtovacieho obdobia) pre príslušný účastnícky program do konca toho istého zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola Služba aktivovaná, o 200 GB. Po vyčerpaní objemu dát balíka bude ďalší prenos dát na danej SIM karte ukončený (ak nedôjde k opätovnej aktivácii balíka alebo aktivácii inej doplnkovej služby, alebo dátového balíka). Nevyčerpané objemy zvýšenia objemu dát, aktivované na základe Služby, sa neprevádzajú do ďalších zúčtovacích období. Prostredníctvom Služby je možný prístup na internet.

## Nekonečné volania v Orangei

Doplnková služba (iba k účastníckemu programu Pro Biznis Standard)	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok bez DPH/s DPH
Nekonečné volania v Orangei <sup>1, 2, 3</sup>	0 €	4,1667 €/5,13 €

<sup>1</sup> Nekonečné volania v Orangei (ďalej v texte tejto poznámky len ako „Balík“) obsahujú neobmedzené množstvo volaní do sietí spoločnosti Orange (ďalej v tejto poznámke aj ako „Volania“) s obmedzením podľa nasledujúcich dvoch viet. Bez akéhokoľvek ďalšieho poplatku (t. j. mimo mesačného poplatku za účastnícky program) je účastník zo SIM karty oprávnený uskutočniť Volania na prvých 250 unikátnych účastníckych číslach počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník uskutočniť počas konkrétneho zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet Volaní bez ďalšieho poplatku, a to aj v prípade, že počas toho istého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré uskutoční Volania počas tohto zúčtovacieho obdobia. Pokiaľ účastník počas niektorého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 účastníckych čísel, na ktoré vykonal Volania, za Volania na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v tomto Cenníku služieb pre Volania v rámci konkrétneho účastníckeho programu Pro Biznis, a teda na určenie jej výšky platia pravidlá platné pre konkrétny účastnícky program Pro Biznis, aktivovaný na SIM karte. Súčasne s Balíkom nie je možné využívať doplnkovú službu Nekonečné medzinárodné hovory Európa, ako ani doplnkovú službu Nekonečné medzinárodné hovory Svet.

<sup>2</sup> V prípade aktivácie doplnkovej služby Nekonečné volania v Orangei má účastník počas lehoty využívania doplnkovej služby Nekonečné volania v Orangei nárok aktivovať si službu Navzájom zadarmo s mesačným poplatkom 0 € bez splnenia podmienky Finančného limitu minimálne 20 € stanovenej pre službu Navzájom zadarmo v Prílohe č. 3 k Cenníku (Cenník osobitných ponúk). V prípade, že účastník v čase aktivácie doplnkovej služby Nekonečné volania v Orangei už využíva službu Navzájom zadarmo, bude účastníkovi počas lehoty využívania doplnkovej služby Nekonečné volania v Orangei poskytovaná služba Navzájom zadarmo s mesačným poplatkom 0 € bez splnenia podmienky Finančného limitu minimálne 20 € stanovenej pre službu Navzájom zadarmo v Prílohe č. 3 k Cenníku (Cenník osobitných ponúk). V prípade deaktivácie doplnkovej služby Nekonečné volania v Orangei dôjde k deaktivácii služby Navzájom zadarmo, a to počnúc najbližším zúčtovacím obdobím, s výnimkou prípadov, ak (i) účastník splní do konca zúčtovacieho obdobia podmienky stanovenej pre službu Navzájom zadarmo alebo ak (ii) Účastník využíval službu Navzájom zadarmo aj pred aktiváciou služby Nekonečné volania v Orangei podľa predchádzajúcej vety, v takomto prípade spoločnosť Orange službu Navzájom zadarmo nedeaktivuje, ale túto bude poskytovať účastníkovi za podmienok a za cenu, ktoré platili pred aktiváciou služby Nekonečné volania v Orangei.

<sup>3</sup> Účastník je počas využívania tohto Balíka za účelom predchádzania zneužívaniu služieb poskytovaných v rámci tohto Balíka alebo ich využívania v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a ustanoveniami príslušnej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb (na základe ktorej je Balík účastníkom využívaný; ďalej táto Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb aj ako „Zmluva“), ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohli okrem iných neželaných dôsledkov mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov služieb poskytovaných spoločnosťou Orange, povinný dodržiavať nasledujúce povinnosti uvedené nižšie v zásadách správneho využívania služieb (ďalej aj „Zásady“) a v prípade porušenia povinností uvedených v Zásadách vznikajú nižšie v Zásadách uvedené práva spoločnosti Orange. Účastník využívajúci Balík je povinný dodržiavať tieto povinnosti:

a) Účastník nie je oprávnený využívať Balík v rozpore s dobrými mravmi, so všeobecne záväznými právnymi predpismi osobitne v oblasti elektronických komunikácií, ako ani v rozpore so Zmluvou.

- b) Účastník sa zaväzuje využívať Balík výhradne na svoju potrebu a spôsobom stanoveným v Zmluve. Účastník sa zaväzuje neposkytovať Balík (ani ktorékoľvek konkrétne plnenie tvoriace súčasť Balíka) iným osobám a nesprostredkovať poskytovanie Balíka, resp. niektorého plnenia tvoriaceho súčasť obsahu Balíka tretím osobám.
- c) Účastník nie je bez predchádzajúceho preukázateľného súhlasu spoločnosti Orange oprávnený Balík využívať prostredníctvom iných zariadení, ako sú koncové zariadenia určené na zabezpečenie hlasovej telefonickej komunikácie jednotlivcej fyzickej osoby.
- d) Účastník nie je oprávnený SIM kartu, na ktorej je aktivovaný Balík, využívať v GSM bráne alebo v inom zariadení slúžiacom na prepájanie volaní medzi rôznymi sieťami bez použitia oficiálnych bodov prepojenia stanovených dohodami medzi podnikmi poskytujúcimi dané siete (resp. dohodami s operátormi tranzitných sietí, pokiaľ neexistuje oficiálny bod prepojenia medzi sieťami, v ktorých je pripojená volajúca a volaná stanica).
- e) Účastník je povinný využívať plnenia tvoriace obsah Balíka primerane. Povinnosť dodržiavať kritérium primeranosti nie je stanovením presného časového ani objemového limitu využívania daného plnenia. Kritérium primeranosti využívania Balíka prostredníctvom konkrétnej SIM karty účastníkom sa určuje v závislosti od priemernej miery využívania toho istého plnenia inými účastníkmi Balíka, ktorí majú právo využívať Balík prostredníctvom im pridelených SIM kariet. Využívanie Balíka účastníkom prostredníctvom konkrétnej SIM karty bude považované za neprimerané vtedy, ak bude podstatne prevyšovať priemernú mieru využívania Balíka inými účastníkmi Balíka prostredníctvom im pridelených SIM kariet, pričom priemerná miera využívania Balíka inými účastníkmi sa vypočítava počas prvých troch zúčtovacích období poskytovania Balíka spoločnosťou Orange (akémukoľvek účastníkovi) z aktuálneho zúčtovacieho obdobia (t. j. z toho, v ktorom sa primeranosť využívania Balíka skúma) a počas ďalších zúčtovacích období sa priemerná miera využívania Služby vypočítava z posledných troch zúčtovacích období predchádzajúcich skúmanému zúčtovaciemu obdobiu. V prípade, že majú rôzni účastníci pridelené zúčtovacie obdobia s rôznymi dňami začiatku a konca zúčtovacieho obdobia, porovnávajú sa tie zúčtovacie obdobia, ktorých posledný deň spadá do toho istého kalendárneho mesiaca. Priemernú mieru využívania konkrétneho plnenia tvoriaceho súčasť Balíka (napr. odchádzajúce volania) prevyšuje podstatným spôsobom taká miera využívania tohto plnenia účastníkom Balíka, ktorá je minimálne 1,5-násobkom priemernej miery využívania tohto plnenia ostatnými účastníkmi Balíka.

## Balík „100 minút do všetkých sietí v SR a EÚ“

Doplnková služba (iba k účastníckym programom Pro Biznis Standard a Pro Biznis Optimal)	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok bez DPH/s DPH
100 minút do všetkých sietí v SR a EÚ <sup>1</sup>	0 €	2,50 €/3,08 €

<sup>1</sup> Balík „100 minút do všetkých sietí v SR a EÚ“ (ďalej v texte tejto poznámky len ako „Balík“) obsahuje 100 predplatených minút (i) volaní na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike, (ii) volaní na účastnícke čísla sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii a v Zóne 1 (podľa tabuľky Medzinárodných hovorov) a (iii) odchádzajúcich roamingových volaní v rámci EÚ, zo Zóny 1 (podľa tabuľky Cenníka Hovory v roamingu) do Zóny 1 vrátane volaní zo Zóny 1 na účastnícke čísla do sietí do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Slovenskej republike (vrátane sietí spoločnosti Orange) (ďalej v tejto poznámke aj ako „Volania“). Nevyčerpaný objem predplatených minút v danom zúčtovacom období sa neprenáša automaticky do ďalšieho zúčtovacieho obdobia. Po prevolaní príslušného objemu predplatených minút budú ďalšie hovory spoplatňované v zmysle príslušných ustanovení Cenníka služieb platných pre konkrétny účastnícky program Pro Biznis Standard a Pro Biznis Optimal. Uvedený Balík je možné si aktivovať a využívať iba spolu s účastníckym programom Pro Biznis Standard a Pro Biznis Optimal, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Účastník je oprávnený počas jedného zúčtovacieho obdobia si aktivovať maximálne 2 Balíky.

## Balíky predplatených správ

Služba	Predplatené SMS a MMS do určených sietí	Mesačný poplatok bez DPH/s DPH
Balík 100 správ <sup>1, 2, 3</sup>	100	0,8333 € /1,02 €
Nekonečné SMS a MMS <sup>3, 4, 5, 6, 7</sup>	neobmedzene	1,6667 € /2,05 €

<sup>1</sup> Uvedená doplnková služba je prístupná v prípade, že je na SIM karte aktivovaný niektorý z účastníckych programov Pro Mini, Pro Light, Pro Biznis Basic a Pro Biznis Standard, prípadne iný hlasový účastnícky program, o ktorom tak určí spoločnosť Orange. Táto doplnková služba nie je dostupná v prípade, že má účastník na SIM karte aktivovaný účastnícky program, súčasťou ktorého je balík s neobmedzeným objemom SMS/MMS do tých sietí, do ktorých obsahuje balík SMS, resp. MMS táto doplnková služba.

<sup>2</sup> Doplnková služba obsahuje stanovený objem SMS/MMS správ na (i) účastnícke čísla do všetkých sprístupnených verejných pevných aj mobilných telefónnych sietí slovenských operátorov v SR, na (ii) účastnícke čísla sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii a v Zóne 1 (podľa tabuľky Medzinárodných hovorov Cenníka) a na (iii)



účastnícke čísla v roamingu v rámci EÚ, odoslaných zo Zóny 1 (podľa tabuľky Cenníka „Odosielanie SMS správ zo sietí zahraničných operátorov“) do Zóny 1 vrátane SMS/MMS zaslaných zo Zóny 1 na účastnícke čísla do sietí sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Slovenskej republike (vrátane sietí spoločnosti Orange).

<sup>3</sup> Balík 100 správ a balík Nekonečné SMS a MMS nie je možné využívať súčasne. V prípade, že má účastník aktívovanú doplnkovú službu Balík 100 správ a aktivuje si službu Nekonečné SMS a MMS alebo inú doplnkovú službu obsahujúcu neobmedzené množstvo SMS alebo MMS do sietí slovenských operátorov v SR, Balík 100 správ sa mu automaticky deaktivuje.

<sup>4</sup> Uvedená doplnková služba je prístupná v prípade, že je na SIM karte aktivovaný niektorý z účastníckych programov Pro Mini, Pro Light, Pro Biznis Basic a Pro Biznis Standard, prípadne iný hlasový účastnícky program, o ktorom tak určí spoločnosť Orange. Balík Nekonečné SMS a MMS (ďalej v nasledujúcich poznámkach aj ako „Balík“) obsahuje neobmedzené množstvo SMS/MMS správ na (i) účastnícke čísla do všetkých sprístupnených verejných pevných aj mobilných telefónnych sietí slovenských operátorov v SR, na (ii) účastnícke čísla sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii a v Zóne 1 (podľa tabuľky Medzinárodných hovorov Cenníka) a na (iii) účastnícke čísla v roamingu v rámci EÚ, odoslaných zo Zóny 1 (podľa tabuľky Cenníka „Odosielanie SMS správ zo sietí zahraničných operátorov“) do Zóny 1 vrátane SMS/MMS zaslaných zo Zóny 1 na účastnícke čísla do sietí sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Slovenskej republike (vrátane sietí spoločnosti Orange).

<sup>5</sup> Bez akéhokoľvek ďalšieho poplatku (t. j. okrem mesačného poplatku) je účastník zo SIM karty s aktivovaným balíkom Nekonečné SMS a MMS oprávnený odoslať správy na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník odoslať počas konkrétneho zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet správ bez ďalšieho poplatku, a to aj v prípade, že počas toho istého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré odoslal správy počas tohto zúčtovacieho obdobia. Pokiaľ účastník počas niektorého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 účastníckych čísel, na ktoré odoslal správu, za správy na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v tomto Cenníku služieb na odosielanie správ (po minútí predplatených správ) v rámci biznis paušálov, a teda na určenie jej výšky platia pravidlá platné pre biznis paušály. Cenu podľa predchádzajúcej vety platí účastník za správy odoslané na účastnícke číslo, ktoré je v poradí dvestopäťdesiatym prvým alebo ďalším účastníckym číslom v sprístupnených telefónnych sieťach slovenských operátorov v Slovenskej republike, na ktoré v danom zúčtovacom období účastník z konkrétnej SIM karty s aktivovaným balíkom odoslal správu.

<sup>6</sup> Účastník je počas využívania Balíka na účely predchádzania zneužívaniu služieb poskytovaných v rámci tohto Balíka alebo ich využívaniu v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a ustanoveniami príslušnej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb (na základe ktorej je Balík účastníkom využívaný; ďalej táto Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb aj ako „Zmluva“), ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohlo okrem iných neželaných dôsledkov mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov služieb poskytovaných spoločnosťou Orange, povinný dodržiavať zásady správneho využívania služieb uvedené v Spoločných ustanoveniach Cenníka.

<sup>7</sup> Pre balík Nekonečné SMS a MMS môže byť v tomto Cenníku, ako aj v iných dokumentoch odvolávajúcich sa na tento Cenník použitý aj pôvodný názov Nekonečné správy.

Doplnkové služby k účastníckym programom Pro Mini, Pro Light, Pro Biznis Basic, Pro Biznis Standard a Pro Biznis Optimal	Mesačný poplatok bez DPH/s DPH
50 minút a 50 SMS/MMS <sup>1</sup>	3,33 €/4,10 €
100 minút a 100 SMS/MMS <sup>2</sup>	7,50 €/9,23 €

<sup>1</sup> Balík „50 minút a 50 SMS/MMS“ (ďalej v texte tejto poznámky len ako „Balík“) obsahuje: a) 50 predplatených minút (i) volaní na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike, (ii) volaní na účastnícke čísla sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii a Zóne 1 (podľa tabuľky Medzinárodných hovorov) a (iii) odchádzajúcich roamingových volaní v rámci EÚ, zo Zóny 1 (podľa tabuľky Cenníka Hovory v roamingu) do Zóny 1 vrátane volaní zo Zóny 1 na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Slovenskej republike (vrátane sietí spoločnosti Orange) (ďalej v tejto poznámke aj ako „Volania“); b) 50 predplatených SMS/MMS na účastnícke čísla pevných a mobilných sietí (i) slovenských operátorov v SR, (ii) operátorov v Európskej únii a Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory) a (iii) v roamingu v rámci EÚ a zo Zóny 1 do Zóny 1 a do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v SR. Nevyčerpaný objem predplatených minút a SMS/MMS v danom zúčtovacom období sa neprenáša automaticky do ďalšieho zúčtovacieho obdobia. Po prevolaní príslušného objemu predplatených minút budú ďalšie hovory spoplatňované v zmysle príslušných ustanovení Cenníka služieb, platnými pre účastnícky program Pro Mini a Pro Light. Po vyčerpaní príslušného objemu predplatených SMS/MMS budú ďalšie SMS/MMS spoplatňované v zmysle príslušných ustanovení Cenníka služieb, platnými pre účastnícky program Pro Mini a Pro Light. Počet SMS a MMS správ v Balíku je stanovený spolu, pričom pomer počtu SMS správ a MMS správ určuje samotný účastník služieb odosielaním správ. Uvedený Balík je možné si aktivovať a využívať iba spolu s účastníckym programom Pro Mini, Pro Light, Pro Biznis Basic, Pro Biznis Standard a Pro Biznis Optimal, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Účastník je oprávnený počas jedného zúčtovacieho si aktivovať maximálne 1 Balík. Tento Balík nie je možné kombinovať s balíkom „100 minút a 100 SMS/MMS“.

<sup>2</sup> Balík „100t a 100 SMS/MMS“ (ďalej v texte tejto poznámky len ako „Balík“) obsahuje: a) 100 predplatených minút (i) volaní na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej

republike, (ii) volaní na účastnícké čísla sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii a Zóne 1 (podľa tabuľky Medzinárodných hovorov) a (iii) odchádzajúcich roamingových volaní v rámci EÚ, zo Zóny 1 (podľa tabuľky Cenníka Hovory v roamingu) do Zóny 1 vrátane volaní zo Zóny 1 na účastnícké čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Slovenskej republike (vrátane sietí spoločnosti Orange) (ďalej v tejto poznámke aj ako „Volania“); b) 100 predplatených SMS/MMS na účastnícké čísla pevných a mobilných sietí (i) slovenských operátorov v SR, (ii) operátorov v Európskej únii a Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory) a (iii) v roamingu v rámci EÚ a zo Zóny 1 do Zóny 1 a do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v SR. Nevyčerpaný objem predplatených minút a SMS/MMS v danom zúčtovacom období sa neprenáša automaticky do ďalšieho zúčtovacieho obdobia. Po prevolaní príslušného objemu predplatených minút budú ďalšie hovory spolplatňované v zmysle príslušných ustanovení Cenníka služieb, platnými pre účastnícky program Pro Mini a Pro Light. Po vyčerpaní príslušného objemu predplatených SMS/MMS budú ďalšie SMS/MMS spolplatňované v zmysle príslušných ustanovení Cenníka služieb, platnými pre účastnícky program Pro Mini a Pro Light. Počet SMS a MMS správ v Balíku je stanovený spolu, pričom pomer počtu SMS správ a MMS správ určuje samotný účastník služieb odosielaním správ. Uvedený Balík je možné si aktivovať a využívať iba spolu s účastníckym programom Pro Mini alebo Pro Light, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Účastník je oprávnený počas jedného zúčtovacieho si aktivovať maximálne 1 Balík. Tento Balík nie je možné kombinovať s balíkom „50 minút a 50 SMS/MMS“.

## Služba Online ochrana Biznis

Doplnková služba	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Online ochrana Biznis <sup>1</sup>	0 €	1,02 €

<sup>1</sup> Služba „Online ochrana Biznis“ je doplnkovou službou spoločnosti Orange, ktorá zabezpečuje softvérovú ochranu koncových zariadení pred internetovými hrozbami, akými sú napr. phishing, pharming, malvér, sťahovanie vírusov, nelegálne sťahovanie, trójske kone (ďalej v tejto poznámke aj „Služba“). Služba je určená pre účastníkov využívajúcich služby spoločnosti Orange na základe Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb uzavretej medzi spoločnosťou Orange a účastníkom, ktorej súčasťou sú Všeobecné podmienky poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti Orange. Túto Službu je možné aktivovať v prípade, ak má účastník na príslušnej SIM karte aktivovaný niektorý z hlasových účastníckych programov Biznis, VPN paušálov alebo niektorý z dátových účastníckych programov Biznis internet v mobile; pričom spoločnosť Orange je oprávnená, nie však povinná, sprístupniť túto doplnkovú službu aj s inými účastníckymi programami. Podmienkou využívania a fungovania tejto Služby je pripojenie koncového zariadenia na dátovú mobilnú sieť spoločnosti Orange. Účastník berie na vedomie, že v prípade, ak je koncové zariadenie pripojené na inú sieť, než je dátová mobilná sieť spoločnosti Orange (napr. v prípade pripojenia na Wi-Fi sieť, pripojenia na sieť v roamingu a pod.), nie je splnená podmienka fungovania Služby, Služba nie je počas pripojenia koncového zariadenia na inú sieť aktívna a koncové zariadenie nie je chránené pred internetovými hrozbami. Podstata Služby spočíva vo filtrovaní a detekcii škodlivých internetových stránok podľa predvolených nastavení a v ich preventívnom blokovaní sprevádzanom výstrahou pred nebezpečenstvom na koncovom zariadení účastníka. V prípade, ak účastník napriek upozorneniu bude pokračovať vo využívaní internetovej stránky, ktorú Služba vyhodnotila ako škodlivú a na ktorú ho upozornila ako na možnú hrozbu, zodpovedá v plnom rozsahu za akékoľvek a všetky škody, ktoré v dôsledku toho vzniknú a spoločnosť Orange v takomto prípade nenesie žiadnu zodpovednosť. Účastník si môže Službu aktivovať na každej SIM karte, ktorej je pridelené telefónne číslo, t. j. ak má účastník pod jedným číslom účastníka (CN) vedených niekoľko SIM kariet, ktorým sú pridelené telefónne čísla, môže si Službu aktivovať na každej jednotlivéj SIM karte – každom jednotlivom telefónnom čísle. Ak si účastník aktivuje Službu pre viacero SIM kariet, platí mesačný poplatok za každú Službu aktivovanú pre každú jednotlivú SIM kartu. Aktiváciu Služby spoločnosť Orange uskutoční na základe žiadosti účastníka najneskôr do 24 hodín od prijatia žiadosti. Účastník si môže Službu aktivovať aj v Zákazníckej zóne a v aplikácii Môj Orange. Službu je možné aktivovať aj v priebehu zúčtovacieho obdobia. Účastník požiadanim o aktiváciu Služby, a v prípade aktivácie Služby v Zákazníckej zóne alebo v aplikácii Môj Orange aktiváciou Služby, potvrdzuje, že sa oboznámil a súhlasí s podmienkami používania služby Online ochrana, ktoré sú dostupné na webovej stránke spoločnosti Orange ([www.orange.sk/online-ochrana](http://www.orange.sk/online-ochrana)). Pri prvej aktivácii Služby bude účastníkovi poskytnuté zvýhodnenie, ktoré spočíva v poskytnutí 100 % zľavy zo sumy mesačného poplatku za Službu za obdobie prvých 30 dní využívania Služby, počínajúc dňom aktivácie Služby, t. j. účastník bude Službu počas prvých max. 30 dní od aktivácie využívať bezplatne. Účastník je oprávnený predmetné zvýhodnenie využiť len jedenkrát pri v poradí prvej aktivácii Služby (v prípade, ak účastník Službu deaktivuje a v budúcnosti opäť aktivuje na tom istom telefónnom čísle, pri opätovnej aktivácii mu zľava nebude poskytnutá). Mesačný poplatok za Službu je účtovaný vopred formou preddavku, a to pre každé jednotlivé telefónne číslo; v prípade, ak nárok na účtovanie mesačného poplatku vznikne v priebehu zúčtovacieho obdobia, účastníkovi bude v takom prípade účtovaná pomerná časť mesačného poplatku za časť predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia spolu s mesačným poplatkom na nasledujúce zúčtovacie obdobie. Ak účastník požiada o deaktiváciu Služby, Služba bude deaktivovaná najneskôr k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, v ktorom účastník požiadal o jej deaktiváciu. Služba je poskytovaná na základe dohody spoločnosti Orange so spoločnosťou cyan Security Group GmbH; v prípade, ak by došlo k zániku tejto dohody, spoločnosť Orange je oprávnená jednostranným úkonom ukončiť poskytovanie Služby. Na základe aktivácie Služby, podmienkou ktorej je súhlas účastníka s podmienkami používania služby Online ochrana, účastník získava nevýhradné, neprevoditeľné, časovo obmedzené právo (sublicenciu) po čas trvania Služby využívať softvér spoločnosti cyan Security Group GmbH na jednom koncovom mobilnom zariadení. Účastník je povinný využívať službu v súlade s podmienkami používania služby Online ochrana.

## Účastnícke programy pre GSM brány<sup>1</sup>

Účastnícky program	Mesačný poplatok		Predplatené minúty <sup>2</sup>	Hovory nad rámec predplatených minút <sup>3</sup>	
	s DPH	bez DPH		s DPH	bez DPH
Paušál 300	27,91 €	22,69 €	300	0,1230 €	0,10 €
Paušál 700	60,98 €	49,58 €	700	0,1137 €	0,09 €
Paušál 1 500	123 €	100 €	1 500	0,1025 €	0,08 €

<sup>1</sup> Pripojenie pobočkových ústrední (tzv. PABX) na verejnú mobilnú elektronickú komunikačnú sieť prostredníctvom GSM brán je možné len po uzatvorení osobitného písomného Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb, ktorý je účastníkom k dispozícii na každom obchodnom mieste spoločnosti Orange alebo prostredníctvom prideleného predajcu. Vyššie uvedené účastnícke programy sú určené výlučne užívateľom GSM brán, ich sprístupnenie je viazané na uzatvorenie osobitného písomného Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb. Súčasťou týchto účastníckych programov je služba CLIR.

<sup>2</sup> Hovory zahrnuté v predplatených minútach sú hovory v mobilnej a pevnej elektronickej komunikačnej sieti spoločnosti Orange, hovory do sprístupnených pevných sietí v SR a hovory do iných mobilných elektronických komunikačných sietí v SR.

<sup>3</sup> Hovory do sprístupnených pevných sietí v SR a hovory do iných mobilných sietí v SR je možné smerovať na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb uzatvorenej so spoločnosťou Orange v zmysle zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení. V prípade hovorov do sprístupnených pevných sietí v SR ceny platia aj pre hovory s predvoľbou 09610 a 019XY (volania do siete internet a verejných dátových sietí). Volania s predvoľbou 019XY nie sú zahrnuté v predplatených minútach účastníckych programov.

### Zvýhodnené hovory do pevnej siete

	s DPH	bez DPH
Aktivačný poplatok	4,04 €	3,2862 €
Mesačný poplatok	2,82 €	2,2904 €

### Zvýhodnené hovory do mobilných sietí EÚ<sup>1</sup>

	s DPH	bez DPH
Aktivačný poplatok	0 €	0 €
Mesačný poplatok	6,08 €	4,9459 €

<sup>1</sup> Ponuka služby sa vzťahuje iba na účastníkov, ktorí majú v spoločnosti Orange aktívnych minimálne 5 SIM kariet.

### Zvýhodnené firemné hovory

	Aktivačný poplatok			
	pre firmy s 3 – 4 SIM kartami		pre firmy s 5 a viac SIM kartami	
	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH
Zvýhodnené firemné hovory	4,04 €/CN <sup>1</sup>	3,2862 €/CN <sup>1</sup>	4,04 €/CN <sup>1</sup>	3,2862 €/CN <sup>1</sup>
Zvýhodnené firemné hovory plus	4,04 €/CN <sup>1</sup>	3,2862 €/CN <sup>1</sup>	4,04 €/CN <sup>1</sup>	3,2862 €/CN <sup>1</sup>
Voľné firemné hovory <sup>2</sup>	4,04 €/CN <sup>1</sup>	3,2862 €/CN <sup>1</sup>	4,04 €/CN <sup>1</sup>	3,2862 €/CN <sup>1</sup>

	Mesačný poplatok/SIM karta			
	pre firmy s 3 – 4 SIM kartami		pre firmy s 5 a viac SIM kartami	
	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH
Zvýhodnené firemné hovory	2,00 €	1,6265 €	4,04 €	3,2862 €
Zvýhodnené firemné hovory plus	2,00 €	1,6265 €	4,04 €	3,2862 €
Voľné firemné hovory	4,04 €	3,2862 €	6,08 €	4,9456 €

<sup>1</sup> CN je účastnícke číslo pridelené účastníkovi spoločnosťou Orange ako základný identifikátor, pod ktorým je účastník alebo jeho špecifická časť vedená v systémoch spoločnosti Orange. Účastník má zvyčajne jedno CN, avšak z dôvodov

akceptovaných spoločnosťou Orange môže táto účastníkovi prideliť aj viac CN.

<sup>2</sup> V rámci služby Voľné firemné hovory je možné okrem volaní v rámci účastníckych programov, ktoré sú zahrnuté v službe Voľné firemné hovory, uskutočňovať aj volania v rámci hlasových účastníckych programov služby Domacia linka a/alebo Firemná linka, ako sú tieto definované v aktuálne platnom Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie.

Cena hovorného <sup>1</sup>	pre firmy s 3 – 4 SIM kartami		pre firmy s 5 a viac SIM kartami	
	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH
Pro Paušály, Pro Biznis paušály	0,0564 €/min.	0,0458 €/min.	0,0490 €/min.	0,0398 €/min.

<sup>1</sup> Cena hovorného platí v rámci služby Zvýhodnené firemné hovory len pre volania v rámci toho istého CN a v prípade služby Zvýhodnené firemné hovory plus pre volania v rámci skupiny CN, ktoré sú uvedené v príslušnej Zmluve o poskytovaní elektronickej komunikačnej služby – Zvýhodnené firemné hovory plus.

## Navzájom zadarmo vo firme

	Aktivačný poplatok bez DPH/s DPH	Mesačný poplatok/SIM karta <sup>2</sup> bez DPH/s DPH
Navzájom zadarmo vo firme <sup>1</sup>	10,000 €/12,30 € účastník (CN)	5,0000 €/6,15 €
Navzájom zadarmo vo firme EÚ <sup>2</sup>	0,8333 €/1,02 € SIM karta	5,0000 €/6,15 €

<sup>1</sup> Služba „Navzájom zadarmo vo firme“ (ďalej aj ako „Služba“) je elektronická komunikačná služba, ktorá umožňuje navzájom medzi jednotlivými telefónnymi číslami v rámci jedného účastníckeho čísla (CN) účastníka (i) uskutočňovať volania na účastnícke čísla do mobilnej a pevnej siete spoločnosti Orange, v SR a (ii) zasielať SMS a MMS na účastnícke čísla do mobilnej a pevnej siete spoločnosti Orange, v SR, a to bez toho, aby za tieto volania a/alebo SMS/MMS platil účastník osobitné poplatky okrem aktivačného a mesačného poplatku definovaného v tabuľke pre Službu. Takto zvýhodnené telefonovanie a zasielanie SMS/MMS sa netýka volaní a zaslaných SMS/MMS zo SIM kariet, ktoré nemajú aktivovanú Službu a ani volaní a zaslaných SMS/MMS na také SIM karty registrované na CN účastníka, na ktorých nie je aktivovaná Služba. Ostatné druhy volaní, SMS/MMS a prenosu dát (ak sú takéto služby na príslušnej SIM karte poskytované) sa spoplatňujú podľa príslušných ustanovení Cenníka služieb platných pre ten účastnícky program, ktorý je na predmetnej SIM karte aktivovaný. CN je účastnícke číslo pridelené účastníkovi spoločnosťou Orange ako základný identifikátor, pod ktorým je účastník alebo jeho špecifická časť vedená v systémoch spoločnosti Orange. Účastník má zvyčajne jedno CN, avšak z dôvodov akceptovaných spoločnosťou Orange môže táto účastníkovi prideliť aj viac CN. Spoločnosť Orange a účastník sa môžu dohodnúť aj na tom, že Služba bude poskytovaná aj iným účastníkom a ich CN, pričom v takom prípade bude tento záväzok obsiahnutý v osobitnej písomnej zmluve, uzavretej medzi spoločnosťou Orange, účastníkom a prípadne ďalšími účastníkmi. V prípade, že rozsah využívania Služby účastníkom (na všetkých SIM kartách zaradených do Služby alebo aj len na jednej konkrétnej SIM karte) je taký, že ohrozuje elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvalitatívne alebo kvantitatívne parametre poskytovania služieb ostatným účastníkom, je takýto rozsah využívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby účastníkovi, pričom je na rozhodnutí spoločnosti Orange, či takéto opatrenia uplatní voči všetkým SIM kartám, pre ktoré je Služba v rámci CN účastníka poskytovaná, alebo len voči konkrétnej SIM karte účastníka.

<sup>2</sup> Služba „Navzájom zadarmo vo firme EÚ“ (ďalej aj ako „Služba“) je doplnková služba k službe „Navzájom zadarmo vo firme“, ktorá umožňuje navzájom medzi jednotlivými telefónnymi číslami v rámci jedného účastníckeho čísla (CN) účastníka (i) uskutočňovať volania na účastnícke čísla do mobilnej a pevnej siete spoločnosti Orange, v SR, odchádzajúce roamingové volania v rámci EÚ zo Zóny 1 do Zóny 1 a prichádzajúce volania v rámci EÚ v Zóne 1 a (ii) zasielať SMS a MMS na účastnícke čísla do mobilnej a pevnej siete spoločnosti Orange, v SR a na účastnícke čísla v roamingu v rámci EÚ, odoslaných zo Zóny 1 do Zóny 1, a to bez toho, aby za tieto volania a/alebo SMS/MMS platil účastník osobitné poplatky okrem aktivačného a mesačného poplatku definovaného v tabuľke pre Službu. Takto zvýhodnené telefonovanie a zasielanie SMS/MMS sa netýka volaní a zaslaných SMS/MMS zo SIM kariet, ktoré nemajú aktivovanú Službu a ani volaní a zaslaných SMS/MMS na také SIM karty registrované na CN účastníka, na ktorých nie je aktivovaná Služba. Ostatné druhy volaní, SMS/MMS a prenosu dát (ak sú takéto služby na príslušnej SIM karte poskytované) sa spoplatňujú podľa príslušných ustanovení Cenníka služieb platných pre ten účastnícky program, ktorý je na predmetnej SIM karte aktivovaný. V prípade, že rozsah využívania Služby účastníkom (na všetkých SIM kartách zaradených do Služby alebo aj len na jednej konkrétnej SIM karte) je taký, že ohrozuje elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvalitatívne alebo kvantitatívne parametre poskytovania služieb ostatným účastníkom, je takýto rozsah využívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby účastníkovi, pričom je na rozhodnutí spoločnosti Orange, či takéto opatrenia uplatní voči všetkým SIM kartám, pre ktoré je Služba v rámci CN účastníka poskytovaná, alebo len voči konkrétnej SIM karte účastníka.

## Správa firemnej komunikácie



	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Správa firemnej komunikácie	4,04 €	8,17 €

## Klasifikácia spotreby

	s DPH	bez DPH
Aktivačný poplatok	3,57 €	2,90 €
Mesačný poplatok	40,79 €	33,1607 €
Jednorazový výpis v tlačenej forme	4,08 €	3,3194 €
Jednorazový výpis v elektronickej forme	0,82 €	0,6639 €

## Manažment zdrojov

### Balík 150

	s DPH	bez DPH
Aktivačný poplatok	4,04 €	3,2849 €
Mesačný poplatok	40,83 €	33,1939 €

Počet predplatených lokalizácií	150
---------------------------------	-----

Cena za 1 lokalizáciu po vyčerpaní predplatených lokalizácií	s DPH	bez DPH
151 a viac	0,4083 €	0,3319 €

### Balík 500

	s DPH	bez DPH
Aktivačný poplatok	4,04 €	3,2849 €
Mesačný poplatok	81,66 €	66,3878 €

Počet predplatených lokalizácií	500
---------------------------------	-----

Cena za 1 lokalizáciu po vyčerpaní predplatených lokalizácií	s DPH	bez DPH
501 – 1 000	0,1647 €	0,1339 €
1 001 – 3 000	0,1442 €	0,1172 €
3 001 a viac	0,1269 €	0,1032 €

### Balík 2 000

	s DPH	bez DPH
Aktivačný poplatok	4,04 €	3,2849 €
Mesačný poplatok	204,14 €	165,9696 €

Počet predplatených lokalizácií	2 000
---------------------------------	-------

Cena za 1 lokalizáciu po vyčerpaní predplatených lokalizácií	s DPH	bez DPH
2 001 – 5 000	0,0926 €	0,0753 €
5 001 – 10 000	0,0823 €	0,0669 €
10 001 – 30 000	0,0717 €	0,0586 €
30 001 a viac	0,0617 €	0,0502 €

## Odoslanie SMS správy so službou Manažment zdrojov

	s DPH	bez DPH
Odoslanie SMS v rámci SR	0,0931 €	0,0757 €
Odoslanie SMS do zahraničných sietí	0,1448 €	0,1177 €

## SMS cez e-mail

### Veľký balík 10 000

	s DPH	bez DPH
Aktivačný poplatok	4,04 €	3,2862 €
Mesačný poplatok	489,94 €	398,327 €

Počet predplatených SMS v sieti Orange Slovensko 10 000

<b>Cena za odoslanie SMS správy nad rámec predplatených SMS v sieti Orange Slovensko</b>	s DPH	bez DPH
10 001 – 100 000	0,0412 €	0,0335 €
100 001 a viac	0,0823 €	0,0669 €
Cena za odoslanie SMS správy na účastnícke čísla ostatných slovenských operátorov	0,1030 €	0,0837 €
Cena za odoslanie SMS správy na účastnícke čísla zahraničných operátorov	0,1442 €	0,1172 €

### Malý balík 2 000

	s DPH	bez DPH
Aktivačný poplatok	4,04 €	3,2862 €
Mesačný poplatok	122,49 €	99,5818 €

Počet predplatených SMS v sieti Orange Slovensko 2 000

	s DPH	bez DPH
Cena za odoslanie SMS správy nad rámec predplatených SMS v sieti Orange Slovensko	0,0490 €	0,0398 €
Cena za odoslanie SMS správy na účastnícke čísla ostatných slovenských operátorov	0,1021 €	0,083 €
Cena za odoslanie SMS správy na účastnícke čísla zahraničných operátorov	0,1429 €	0,1162 €

<b>Jednorazový administratívny poplatok pri zmene programu</b>	s DPH	bez DPH
Z Malého balíka 2 000 na Veľký balík 10 000	0,0409 €	0,0332 €
Z Veľkého balíka 10 000 na Malý balík 2 000	4,0417 €	3,2862 €
Vyskúšajte si naše služby (skúšobná prevádzka)	0,0409 €	0,0332 €
Maximálny počet odoslaných SMS počas skúšobnej prevádzky		500

## SMS cez e-mail

## Balík 2 000 SMS+

	s DPH	bez DPH
Aktivačný poplatok	4,04 €	3,2862 €
Mesačný poplatok	158,88 €	129,17 €
Počet predplatených SMS v sieti Orange a ostatných sprístupnených sieťach v SR	2 000	
Cena za odoslanie SMS správy na účastnícke čísla v sieti spoločnosti Orange a ostatných sprístupnených sieťach v SR po vyčerpaní predplatených SMS	0,0615 €	0,05 €
Cena za odoslanie SMS správy na účastnícke čísla zahraničných operátorov	0,1230 €	0,10 €

## Balík 5 000 SMS+

	s DPH	bez DPH
Aktivačný poplatok	4,04 €	3,2862 €
Mesačný poplatok	379,25 €	308,33 €
Počet predplatených SMS v sieti Orange a ostatných sprístupnených sieťach v SR	5 000	
Cena za odoslanie SMS správy na účastnícke čísla v sieti spoločnosti Orange a ostatných sprístupnených sieťach v SR po vyčerpaní predplatených SMS	0,0615 €	0,05 €
Cena za odoslanie SMS správy na účastnícke čísla zahraničných operátorov	0,1230 €	0,10 €

## Balík 10 000 SMS+

	s DPH	bez DPH
Aktivačný poplatok	4,04 €	3,2862 €
Mesačný poplatok	717,5 €	583,33 €
Počet predplatených SMS v sieti Orange a ostatných sprístupnených sieťach v SR	10 000	
Cena za odoslanie SMS správy na účastnícke čísla v sieti spoločnosti Orange a ostatných sprístupnených sieťach v SR po vyčerpaní predplatených SMS	0,0615 €	0,05 €
Cena za odoslanie SMS správy na účastnícke čísla zahraničných operátorov	0,1230 €	0,10 €

## Balík 50 000 SMS+

	s DPH	bez DPH
Aktivačný poplatok	4,04€	3,2862 €
Mesačný poplatok	3 382 €	2 750,00 €
Počet predplatených SMS v sieti Orange a ostatných sprístupnených sieťach v SR	50 000	
Cena za odoslanie SMS správy na účastnícke čísla v sieti spoločnosti Orange a ostatných sprístupnených sieťach v SR po vyčerpaní predplatených SMS	0,0615 €	0,05 €
Cena za odoslanie SMS správy na účastnícke čísla zahraničných operátorov	0,1230 €	0,10 €

## Balík 100 000 SMS+

	s DPH	bez DPH
Aktivačný poplatok	4,04 €	3,2862 €
Mesačný poplatok	6 457,5€	5 250,00 €
Počet predplatených SMS v sieti Orange a ostatných prístupných sieťach v SR	100 000	
Cena za odoslanie SMS správy na účastnícke čísla v sieti spoločnosti Orange a ostatných prístupných sieťach v SR po vyčerpaní predplatených SMS	0,0615 €	0,05 €
Cena za odoslanie SMS správy na účastnícke čísla zahraničných operátorov	0,1230 €	0,10 €

## Telemonitor

	s DPH	bez DPH
Aktivačný poplatok	12,25 €	9,9582 €
Mesačný poplatok	12,25 €	9,9582 €

## Zelené číslo

	s DPH	bez DPH
Aktivačný poplatok	4,04 €	3,2862 €
Mesačný poplatok	40,83 €	33,1939 €

	s DPH	bez DPH
Prichádzajúci hovor zo siete spoločnosti Orange, z pevnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., a z pevných sietí alternatívnych operátorov v SR	0,2001 €/min.	0,1627 €/min.
Prichádzajúci hovor z mobilnej siete spoločností Slovak Telekom, a. s., a O2 Slovakia, s. r. o., hovory z iných mobilných sietí v SR alebo hovory zo siete FunFón	0,2817 €/min.	0,229 €/min.

## Zvýhodnené číslo 0850

	s DPH	bez DPH
Aktivačný poplatok	33,83 €	27,50 €
Mesačný poplatok	14,35 €	11,67 €

	s DPH	bez DPH
Prichádzajúci hovor zo siete spoločnosti Orange, z pevnej siete Slovak Telekom, a. s., z pevných sietí alternatívnych operátorov v SR	0,0683 €/min.	0,0555 €/min.
Prichádzajúci hovor z mobilnej siete Slovak Telekom, a. s., a O2 Slovakia, s. r. o., hovory z iných mobilných sietí v SR, hovory zo siete FunFón	0,2793 €/min.	0,2271 €/min.

## Telemarketing<sup>1</sup>

Telemarketing je služba určená pre právnické osoby a fyzické osoby – podnikateľov pre volania a komunikáciu za účelom priameho marketingu s použitím prístupového kódu 0888. Telefónne číslo pridelené v rámci tejto služby je určené na používanie za účelom priameho marketingu, ako je definovaný v § 116 ods. 2 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.



	s DPH	bez DPH
<b>Aktivačný poplatok</b>		
Aktivačný poplatok	11,28€	9,17 €
Aktivačný poplatok – verný zákazník <sup>2</sup>	8,20 €	6,67 €
Mesačný poplatok <sup>3</sup>	30,75 €	25 €
Cena volaní na účastnícke čísla do mobilnej a pevnej siete spoločnosti Orange, do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike	0,1230 €/min	0,10 €/min.
Cena SMS a MMS na účastnícke čísla do mobilnej a pevnej siete spoločnosti Orange, do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike	0,0615 €	0,0500 €

<sup>1</sup> V rámci služby Telemarketing sa umožňujú volajúcemu účastníkovi alebo užívateľovi zo siete podniku spätné volania na marketingové číslo 0888, a to za cenu miestneho volania z celého územia SR, resp. pri volaniach z čísel ostatných operátorov podlieha spoplatnenie volaní na marketingové číslo 0888 podmienkam a tarifným sadzbám týchto operátorov. Dovolateľnosť na marketingové číslo 0888 je uskutočniteľná z pevných a mobilných sietí v SR, nie zo zahraničia.

Odchádzajúce volania z marketingového čísla 0888 je možné uskutočniť len na neskrátené účastnícke čísla mobilných a pevných sietí v SR.

Služba Telemarketing neumožňuje volať na skrátene čísla, informačné služby a iné audiotexové a virtuálne čísla.

<sup>2</sup> Verný zákazník je účastník, ktorý aktívne využíva elektronické komunikačné služby spoločnosti Orange (hlasové, dátové alebo SMS účastnícke programy) minimálne počas predchádzajúcich 6 mesiacov za sebou, a to prostredníctvom aspoň jednej SIM karty registrovanej na tohto účastníka, s výnimkou účastníkov predplatennej služby Prima. Uvedené sa netýka účastníkov služby Orange Doma.

<sup>3</sup> Bez akéhokoľvek ďalšieho poplatku (t. j. mimo mesačného poplatku za účastnícky program) je účastník zo SIM karty oprávnený uskutočniť volania na prvých 1 000 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník uskutočniť počas konkrétneho zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet volaní bez ďalšieho poplatku, a to aj v prípade, že počas toho istého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 1 000 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré uskutoční volania počas tohto zúčtovacieho obdobia. Pokiaľ účastník počas niektorého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 1 000 účastníckych čísel, na ktoré vykonal volanie, za volania na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v tomto Cenníku služieb pre volania v rámci služby Telemarketing.

## Efektívny biznis balík

	Zvýhodnený mesačný poplatok v rámci služby Efektívny biznis balík <sup>1</sup>	
	s DPH	bez DPH
ZBS od 1. sekundy – Voľné volania v rámci firmy alebo Voľné firemné hovory <sup>2</sup>	4,70 €/3,06 €	3,8173 €/2,4895 €
SFK Správa firemnej komunikácie/KFS Kontrola firemnej spotreby	4,08 €	3,3194 €
Klasifikácia spotreby	20,41€	16,597 €

<sup>1</sup> Zľava sa poskytuje za podmienky aktivácie všetkých služieb tvoriacich Efektívny biznis balík a podpísania Zmluvy o poskytovaní služby Efektívny biznis balík.

<sup>2</sup> Platí pre účastníkov, ktorí už využívajú službu ZBS od 1. sekundy.

## IoT paušál a doplnkové dátové balíky

Účastnícky program <sup>1, 5</sup>	Aktivačný poplatok bez DPH/s DPH	Mesačný poplatok* bez DPH/s DPH	Cena za MB** bez DPH/s DPH
IoT Connect <sup>1, 2</sup>	0,8333 €/1,02 €	0,2083 €/0,26 €	0,2083 €/0,26€

\*Mesačný poplatok je vo forme mesačného kreditu a je využiteľný na dátovú a SMS komunikáciu.

\*\*Ostatné služby, ktoré nie sú osobitne upravené pre tento účastnícky program, sú spoplatňované podľa príslušných ustanovení Cenníka služieb platných pre účastnícky program Pro Mini.

## Doplnkové dátové balíky k IoT paušálu IoT Connect<sup>3</sup>

Dátový balík	Mesačný poplatok bez DPH/s DPH	Predplatený objem dát v MB	Cena za MB po vyčerpaní predplateného objemu dát bez DPH/s DPH
IoT Data 5 MB	0,8333 €/1,02 €	5	0,2083 €/0,26 €
IoT Data 15 MB	1,0833 €/1,33 €	15	0,2083 €/0,26 €
IoT Data 50 MB	1,3333 €/1,64 €	50	0,2083 €/0,26 €
IoT Data 100 MB	1,6667 €/2,05 €	100	0 € zniženie rýchlosti na 128/128 kbit/s
IoT Data 200 MB	2,3333 €/2,87 €	200	0 € zniženie rýchlosti na 128/128 kbit/s
IoT Data 500 MB	2,9167 €/3,59 €	500	0 € zniženie rýchlosti na 128/128 kbit/s
IoT Data 1 GB	4,5833 €/5,64 €	1 024	0 € zniženie rýchlosti na 128/128 kbit/s
IoT Data 3 GB	8,125 €/9,99 €	3 072	0 € zniženie rýchlosti na 128/128 kbit/s
IoT Data 8 GB	12,2917 €/15,12 €	8 192	0 € zniženie rýchlosti na 128/128 kbit/s
IoT Data 15 GB	16,4583 €/20,24€	15 360	0 € zniženie rýchlosti na 128/128 kbit/s
IoT Data 25 GB	20,625 €/25,37 €	25 600	0 € zniženie rýchlosti na 128/128 kbit/s
IoT Data 60 GB	49,7917 €/61,24 €	61 440	0 € zniženie rýchlosti na 128/128 kbit/s

<sup>1</sup> IoT paušál IoT Connect je kreditný účastnícky program určený hlavne na účely využívania v IoT a telemetrických službách. Predplatený kredit môže účastník minúť výhradne na dátovú komunikáciu v rámci sprístupnených mobilných sietí v SR a v rámci sprístupnených mobilných sietí štátov Zóny 1 dátového roamingu a na SMS komunikáciu, pričom cena SMS (a ďalších služieb) sa riadi príslušnými ustanoveniami Cenníka služieb platnými pre účastnícky program Pro Mini.

<sup>2</sup> Na využívanie dátových paušálov je potrebné, aby mal účastník na koncovom telekomunikačnom zariadení, prostredníctvom ktorého využíva dátové paušály, nastavené APN internet alebo firemné APN. Účtuje sa každý, aj začatý prenesený 1 kB. Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát v rámci Balíkov je v 4G sieti (LTE) 300 Mbit/s/75 Mbit/s, prípadne nižšia, v závislosti od technických a technologických podmienok siete konkrétneho roamingového partnera, v prípade dátových prenosov v rámci Zóny 1 dátového roamingu.

<sup>3</sup> Doplnkové dátové balíky sú voľne aktivovateľné k základnému paušálu IoT Connect, pričom ich viacnásobná aktivácia a ich kombinácia k jednému paušálu nie je povolená (k paušálu naraz sa dá aktivovať len jeden doplnkový dátový balík IoT Data). Doplnkové dátové balíky obsahujú predplatený objem dát využiteľný na prenos dát v rámci sprístupnených sietí na území SR a v rámci sprístupnených sietí v rámci Zóny 1 Dátového roamingu v zmysle Cenníka služieb. O aktuálnom stave objemu predplatených dát je účastník informovaný prostredníctvom informačných SMS, a to prvou SMS pri vyčerpaní 80 % predplateného objemu dát a druhou SMS pri vyčerpaní 100 % predplateného objemu dát. Účastník je oprávnený požiadať o zasielanie týchto informačných SMS na iné telefónne číslo pridelené účastníkovi spoločnosťou Orange, resp. požiadať o ich nezasielanie.

V prípade vyčerpania predplateného objemu dát doplnkových dátových balíkov na jedno zúčtovacie obdobie je spoločnosť Orange oprávnená buď znížiť prístupovú rýchlosť, alebo má spoločnosť Orange právo účtovať cenu za prečerpané dáta (v zmysle vyššie uvedenej tabuľky).

Na poskytovanie roamingových služieb sa vzťahujú príslušné ustanovenia Cenníka služieb v časti Roaming vrátane politiky primeraného využívania dát v EÚ.

Účastník má možnosť kedykoľvek požiadať o aktiváciu k základnému paušálu IoT Connect SMS balíkov – Balík 100 správ a Nekonečné správy podľa platných podmienok pre účastnícky program Pro Mini.

K dátovým paušálom nie je možné aktivovať nasledujúce služby - účastnícke programy: Zdieľam svoje dáta, Spojenie dát, Spojenie dát Biznis, Nonstop dátové balíky, Spoločné dáta a Spoločné dáta Biznis.

## Služba NB-IoT pripojenie

NB-IoT sieť je špeciálna energeticky nenáročná mobilná sieť (LPWAN – Low Power Wide Area Network) na prevádzku IoT zariadení, ktoré majú dlhý čas fungovať na zabudovanú baterku bez pripojenia na iný externý zdroj elektrickej energie. Je to mobilná sieť, ktorá využíva 4G frekvenciu, pokrytie tejto siete je identické s pokrytím 4G siete. Do NB-IoT siete sa pripájate pomocou účastníckeho programu NB-IoT Smart.

## NB-IoT Smart<sup>1, 2, 3</sup>

	bez DPH	s DPH
Aktivačný poplatok	0,8333 €	1,02 €
Mesačný poplatok	1,00 €	1,23€

<sup>1</sup> NB-IoT Smart je účastnícky program určený na komunikáciu NB-IoT zariadení v smart meteringových aplikáciách a v iných IoT službách.

<sup>2</sup> Na využívanie služby je potrebné, aby mal účastník vlastné koncové zariadenia prispôsobené na komunikáciu cez NB-IoT sieť a zriadené špeciálne firemné APN na tento typ komunikácie. Zákazníkovi sa účtuje za každé pripojené zariadenie bez ohľadu na objem prenesených dát. Parametre pripojenia sú prispôsobené charakteru služby NB-IoT: maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát: 128 kbit/s/128 kbit/s.

<sup>3</sup> Povolené sú len dátové prenosy v sieti spoločnosti Orange (všetky ostatné služby sú zakázané). Služba je dostupná len na území Slovenskej republiky. Pokrytie siete NB-IoT je identické s pokrytím 4G siete spoločnosti Orange.

## Služba IoT platforma Live Objects - Paas

Live Objects je robustná IoT platforma prevádzkovaná spoločnosťou Orange. V rámci IoT hodnotového reťazca zabezpečuje nasledujúce funkcie:

- a) manažment koncových zariadení,
- b) manažment správ,
- c) manažment dát.

	bez DPH	s DPH
Aktivačný poplatok Live Objects <sup>1</sup>	30 €	36,90 €

	bez DPH	s DPH
Mesačný poplatok za pripojené zariadenie <sup>2</sup>	0,02 €	0,024 €

Názov balíka <sup>3</sup>	Počet správ v balíku	Mesačný poplatok bez DPH/s DPH	Cena za 1 000 správ nadbalík <sup>4</sup> bez DPH/s DPH
Live Objects PaaS – Balík 50	50 000	20 €/24,60 €	0,40 €/0,49 €
Live Objects PaaS – Balík 250	250 000	50 €/61,50 €	0,20 €/0,25 €
Live Objects PaaS – Balík 500	500 000	80 €/98,40 €	0,16 €/0,20 €
Live Objects PaaS – Balík 2500	2 500 000	350 €/430,5 €	0,14 €/0,17 €
Live Objects PaaS – Balík 5000	5 000 000	600 €/738 €	0,12 €/0,15 €

Doplnková služba k službe IoT platforma Live Objects – Paas

	bez DPH	s DPH
Aktualizácia firmvéru zariadení <sup>5</sup>	0,05 €	0,06 €

<sup>1</sup> Jednorazová odmena za zriadenie služby a vytvorenie prístupu pre užívateľa v zmysle Prílohy č. 1 Zmluvy o zriadení a prevádzkovaní služby IoT platforma Live Objects – PaaS.

<sup>2</sup> Mesačný poplatok sa platí za každé pripojené zariadenie do platformy Live Objects.

<sup>3</sup> Balíky správ obsahujú predplatený objem správ na komunikáciu medzi pripojenými IoT zariadeniami a platformou Live Objects. Veľkosť jednej komunikačnej správy je limitovaná na 5 kB. V prípade, že zariadenie posiela správu väčšiu ako tento limit, správa je rozbitá na 5 kB bloky a každý blok sa počíta ako samostatná správa. V cene mesačného poplatku balíka správ je zahrnuté uloženie a archivácia správ na obdobie 1 roka.

<sup>4</sup> Cena je platná pre každý načatý balík 1 000 správ.

<sup>5</sup> Cena účtovaná pri úspešnej aktualizácii firmvéru zariadení do objemu 1 MB/zariadenie pre 10 zariadení. V prípade, že objem dát pre aktualizáciu 1 zariadenia presahuje 1 MB, každý načatý MB sa počíta ako nové zariadenie. Cena za službu je účtovaná po blokoch 10 zariadení. Každý načatý blok 10 zariadení sa účtuje plnou sumou.

## IoT eSim

IoT eSIM je špeciálny typ priemyselnej SIM karty, mikroprocesorový modul s prednahratým elektronickým profilom operátora spoločnosti Orange (bootstrap profile). IoT eSIM má fyzický formát SIM karty alebo čipu (formáty 234FF, MFF2), ktorá sa vloží alebo pevne zabuduje do zariadenia. Profil operátora spoločnosti Orange na IoT eSIM je uchovávaný elektronicky, čo umožňuje jeho jednoduchú výmenu na diaľku v budúcnosti bez fyzickej výmeny SIM karty. Aktiváciou IoT eSIM sa vytvorí elektronicky profil užívateľa, ktorý umožňuje prístup k sieti a používaniu služieb. IoT eSIM je výhradne určená na využitie v aplikáciách internet vecí (IoT) a telemetrii.

Jednorazový príplatok za vydanie IoT eSIM

	bez DPH	s DPH
Vydanie IoT eSIM karty <sup>1</sup>	3,50 €	4,31 €

<sup>1</sup> Jednorazový príplatok za vydanie IoT eSIM sa platí ako doplatok k administratívne poplatku za vydanie SIM karty podľa tohto Cenníka.

Výmena elektronického profilu užívateľa na IoT eSIM v sieti operátora

	bez DPH	s DPH
Výmena profilu užívateľa na IoT eSIM <sup>2</sup>	1,00 €	1,23 €

<sup>2</sup> Výmena elektronického profilu užívateľa vyžaduje nahratie a uloženie nového profilu na IoT eSIM, jeho aktiváciu a následnú deaktiváciu a výmaz starého profilu. Výmena profilu je potrebná v prípade, ak užívateľ plánuje odoberať na existujúcej SIM karte inú službu operátora spoločnosti Orange, s ktorou aktuálne aktívny profil nie je kompatibilný. Vtedy je potrebné pristúpiť k výmene prvotne aktivovaného užívateľského profilu za nový – napríklad NB-IoT pripojenie vyžaduje použitie iného elektronického profilu užívateľa ako ostatné dátové služby operátora spoločnosti Orange. SIM karta ostáva v sieti operátora spoločnosti Orange.

## Služby nezahrnuté v dátových paušáloch a ich spoplatňovanie

### Prenos dát pomocou vytáčaného spojenia

Účastnícky program	Dátové hovory na účastnícke číslo v sieti Orange Slovensko	Dátové hovory do ostatných sietí v SR
	bez DPH za min./s DPH za min.	bez DPH za min./s DPH za min.
Dátový paušál neobmedzene	0,1295 €/0,1593 €	0,2290 €/0,2817 €

### Hlasové hovory do siete Orange Slovensko

Účastnícky program	Pracovný deň 8.00 – 18.00 hod.	Pracovný deň 18.00 – 8.00 hod., soboty a dni pracovného pokoja
	bez DPH za min./s DPH za min.	bez DPH za min./s DPH za min.
Dátový paušál neobmedzene	0,2622 €/0,3225 €	0,0697 €/0,0857 €

### Hlasové hovory do ostatných sietí v SR

Účastnícky program	Každý deň 0.00 – 24.00 hod.
	bez DPH za min./s DPH za min.
Dátový paušál neobmedzene	0,2954 €/0,3634 €