

Cenník všeobecných poplatkov

Platný a účinný od 16. 7. 2014,
v znení od 1. 1. 2025

Tento cenník sa vzťahuje na všetky vzťahy medzi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. (ďalej len „spoločnosť Orange“) a jej zákazníkmi, ktoré nie sú upravené v osobitných cenníkoch vzťahujúcich sa na konkrétne služby. Vzťahy medzi spoločnosťou Orange a zákazníkmi týkajúce sa konkrétnych služieb sa spravujú príslušnými cenníkmi prináležiacimi k daným službám a nie týmto cenníkom.

Poplatky	Jednorazový poplatok
Administratívny poplatok za platbu ceny tovaru a služieb na základe faktúry/ výzvy na zaplatenie na predajnom mieste spoločnosti Orange ¹	3,59 €
Kópia daňového dokladu, opätovné zaslanie administratívneho dokladu ²	1,02 €
Reorganizácia/Prevod (na nového zákazníka) ³	5,13 €
Kuriér ⁴	2,97 €

¹ Za uskutočnenie viacerých platieb na základe faktúr/ výziev na zaplatenie zaradených v internom systéme spoločnosti Orange Slovensko, a.s., pod rovnakým číslom účastníka/ zákazníka (variabilný symbol) počas jednej návštevy predajného miesta sa poplatok účtuje iba raz. Tento poplatok je spoločnosť Orange o. i. oprávnená na predajnom mieste spoločnosti Orange účtovať kupujúcemu za platbu splátok, na ktorú bol kupujúci vyzvaný.

² Uvedený poplatok sa vzťahuje aj na vyhotovenie kópie a opätovné zaslanie výzvy na zaplatenie splátky.

³ Poplatok sa účtuje novému subjektu, na ktorého sa práva a povinnosti prevádzajú/prechádzajú. V prípade dohody, ktorej predmetom je dohoda o splátkach, sa uvedený poplatok aplikuje pri reorganizácii alebo prevode, alebo prechode práv a povinností z uvedenej dohody na nový subjekt.

⁴ Poplatok je účtovaný v prípade, ak je účastníkovi/zákazníkovi doručovaná zásielka na ním uvedenú adresu kuriérom alebo je doručovaná kuriérom na predajné miesto spoločnosti Orange, ak si účastník/zákazník pri uzatváraní zmluvy na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov spoločnosti Orange objednal doručenie zásielky na predajné miesto spoločnosti Orange (t.j. osobný odber na predajni).

Ceny sú uvádzané v € s DPH. Jednotlivé ceny s DPH sú vypočítané z cien bez DPH a sú zaokrúhlené v súlade s platnými právnymi predpismi. V prípade, ak bolo zákazníkovi pridelené zúčtovacie obdobie, platí nasledovné: celková cena plnení za jedno zúčtovacie obdobie sa vypočítava z jednotkových a/alebo čiastkových cien jednotlivých plnení bez DPH; z celkovej ceny za zúčtovacie obdobie bez DPH sa vypočítava konečná celková cena za zúčtovacie obdobie obsahujúca DPH (prípadné rozdiely medzi celkovou cenou vypočítavanou spôsobom uvedeným v tejto vete a celkovou cenou vypočítavanou priamo z čiastkových, resp. jednotkových cien obsahujúcich DPH sú spôsobené zaokrúhlením jednotkových a čiastkových cien s DPH).

Zákazník uhradí cenu jedným z nasledujúcich spôsobov:

- prevodným príkazom,
- v hotovosti v sídle spoločnosti Orange Slovensko, a.s., a na vybraných obchodných miestach,
- inkasným príkazom
- alebo iným spôsobom, umožneným spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. (o aktuálnych možnostiach úhrad sa informujte na Zákazníckej linke 905 na čísle 0905 905 905, 905 z mobilného telefónu v sieti Orange Slovensko alebo na obchodných miestach spoločnosti Orange Slovensko, a.s.).

Zákazník berie na vedomie, že v prípade úhrad ceny podľa Cenníka prostredníctvom tretích osôb sa môže cena navýšiť o transakčné, resp. iné poplatky, ktoré zákazníkovi vyúčtuje tretia osoba podľa svojho cenníka.

Zákazník sa môže dožadovať poskytnutia informácie o cene za jednotlivé spôsoby platby u osoby, ktorá daný spôsob platby pre zákazníka realizuje. V prípade, ak zákazník pre platbu ceny nevyužíva tretiu osobu a využíva niektorý zo spôsobov platby priamo spoločnosti Orange (napr. platí cenu v hotovosti v sídle spoločnosti Orange alebo na vybraných obchodných miestach), cena môže byť navýšená o poplatky v zmysle tohto cenníka podľa zvoleného spôsobu platby.

Od 1. januára 2004 zaokrúhľuje spoločnosť Orange Slovensko, a.s., výslednú sumu všetkých faktúr rovnakou metodikou, ako sa podľa znenia novely zákona o cenách č. 18/1996 Z. z. zaokrúhľujú sumy platené v hotovosti. Umožňuje tak všetkým zákazníkom vybrať si medzi hotovostným aj bezhotovostným spôsobom úhrady faktúr.