

prima cenník

platný od 1. 1. 2025



Základné služby	3
Hovory v SR	4
Medzinárodné hovory	7
Prima variant	8
Kreditný internet	10
Programy Twin	11
SMS a MMS správy	12
Aktivácia a deaktivácia služieb	14
Prima roaming	15
Orange World	18
Informačné služby	19
Zábavné služby	20
Obnova kreditu a bonusy	22
Ostatné služby a poplatky	23

Základné služby

Služby (resp. ponuky, ďalej v texte len „služby“) uvedené v tomto Prima Cenniku, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., **vyradila zo svojej ponuky a neumožňuje ich aktiváciu a poskytovanie pre nových záujemcov.** Existujúci účastníci uvedených služieb môžu pokračovať v ich užívaní za podmienok uvedených v tomto Prima Cenniku. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., a záujemca o užívanie niektorej zo služieb uvedených v tomto Prima Cenniku sa môžu v prípade, že záujemcovi právo na aktiváciu a užívanie tejto služby vyplýva z platných zmluvných dokumentov, z jednostranného sľubu daného spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. alebo z platných právnych predpisov a výnimočne aj v prípade, ak záujemca takéto právo nemá, dohodnúť sa, že spoločnosť Orange Slovensko, a.s., začne poskytovať záujemcovi niektorú zo služieb uvedených v tomto Prima Cenniku pričom v takomto prípade sa na aktiváciu a poskytovanie služby vzťahujú ustanovenia tohto Prima Cennika.

	Cena	Kredit
Prima štart ¹	14,90 €	10 €

Bezplatné volania

Hlásenie porúch prevádzkovateľa ST (12 129), Stella Centrum (*75), Volania na ST Gratis (predvoľby 0800, 0820), Rádio Expres (0800 800 444), Prima menu (444), Infolinka o Hrách (720), Informácie o kredite (441)², Orange teleplatba (777), Infolinka o Obrazových správach (667), Infolinka o Reklamných správach (810), Infolinka o medzinárodných hovoroch (722), Infolinka o spôsoboch obnovy Prima kreditu (4443), Euroinfocentrum (3876), Aktuálne spravodajstvo (353), Detská linka – všeobecná (116 111), Hľadané deti/ Nezvestné deti (116 000), Linka Pomoc – pre projekt Bezpečný internet – 24 h, Sociálno-právna poradňa – štvrtok, sobota – 14.00 – 20.00, Rodičovská linka – streda – 14.00 – 20.00 (0800 500 500), Linka technickej podpory – 7.00 – 22.00 (0800 500 555)

¹ Cena zahŕňa služby CLIP a Prima variant mesiac, aktívne 30 dní od aktivácie Prima SIM karty uskutočnením prvého hovoru.

² Informácie o kredite vám prídu vo forme SMS správy. Jednotlivé časti Prima menu (444) sú dostupné aj na samostatných krátkych číslach.

Základné služby

Hovory

	Silná prevádzka pracovné dni (6.00 – 18.00)	Prevádzka pracovné dni (18.00 – 20.00)	Slabá prevádzka prac. dni (20.00 – 6.00), soboty a dni pracovného pokoja
Hovory v sieti Orange Slovensko ¹	0,3232 €/min.	0,1668 €/min.	0,1327 €/min.
Hovory do všetkých sietí v SR, do iných mobilných sietí v SR a na účastnícke čísla FunFón, informácie o telefónnych číslach (1180, 1181, 12 149), informácie o presnom čase (12 110), informácie o telefónnych číslach v sieti T-Com (970) ² , volania na predvoľby 0960, 09610, 065X, 069X, 0888, volania na ST Univerzal (predvoľba 0850), volania na ST BOX (predvoľby 0809, 0806), volania na krátke čísla 019XY (X, Y = 0 – 9), služba Responsa (14 111)		0,4797 €/min.	
Hovory na Hlasovú odkazovú službu (555), hovory na krátke čísla 18XYZ (X, Y, Z = 0 – 9), Priame ukladanie odkazov (500), Telegram cez SMS (300, 0905 300 300), hovory na krátke čísla 12330, 12332, 12345, 12350, 12398, 12399		0,1531 €/min.	

Prístup na niektoré špeciálne čísla (097) Orange Slovensko neumožňuje.

¹ Vrátane hovorov na Zvýhodnené číslo s predvoľbou 0850.

² Maximálny počet poskytnutých informácií počas jedného hovoru je 5, z toho najviac 3 pre informácie z databázy T-Com.

Základné služby

Hovory na Zákaznícku linku 905 (0905 905 905, 905) ¹	0 €
Hovory na Zákaznícku linku 595 (0905 595 595, 595)	0,1025 €/min.
Hovory na Orange Doma linku 939 (0908 939 939, 939)	0,1025 €/min
Zmena ID kódu (9055)	0 €
Hovory na FunFón zákaznícku linku (0919 919 919)	0,4797 €/min.
Linka nielen o adopcii 0907 80 80 80	0,0340 €/min.
Hovory na audiotexové čísla s predvoľbou 09XY1 ² (X = 7, 8; Y = 0 – 9), 09001, 08901	0,5125 €/min.
Hovory na audiotexové čísla s predvoľbou 09XY2 ² (X = 7, 8; Y = 0 – 9), 09002, 08902	0,6150 €/min.
Hovory na audiotexové čísla s predvoľbou 09XY3 ² (X = 7, 8; Y = 0 – 9), 09003, 08903	0,8200 €/min.
Hovory na audiotexové čísla s predvoľbou 09XY4 ² (X = 7, 8; Y = 0 – 9), 09004, 08904	1,0250 €/min.
Hovory na audiotexové čísla s predvoľbou 09XY5 ² (X = 7, 8; Y = 0 – 9), 09005, 08905	1,2300 €/min.
Hovory na audiotexové čísla s predvoľbou 09XY6 ² (X = 7, 8; Y = 0 – 9), 09006	1,6400 €/min.
Hovory na audiotexové čísla s predvoľbou 09XY7 ² (X = 7, 8; Y = 0 – 9), 09007	2,0500 €/min.
Hovory na audiotexové čísla s predvoľbou 09XY8 ² (X = 7, 8; Y = 0 – 9), 09008	2,5625 €/min.
Linka technickej podpory pre volanie zo zahraničia (+421 905 905 906)	cena hovoru je spoplatnená podľa časti Cenníka služieb roaming/hovory v roamingu

¹ Maximálna výška zostatkového kreditu, ktorý je možné preniesť pri prechode na účastnícky program, je 66,39 €, s výnimkou prechodu na účastnícky program a Paušál 1500 pre GSM brány.

² Prístup na uvedené audiotexové čísla je podmienený uzatvorením zmluvy medzi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., a audiotexovým operátorom. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., neumožňuje prístup na niektoré telefónne čísla: Audiotex, Inmarsat, Country Direct.

Základné služby

Zákaznícka linka 905

¹ Hovory na všetky skrátené čísla v rámci Zákazníckej linky 905 začínajúce sa na 905X (X = 1 – 9) sú účtované ako hovory na Zákaznícku linku 905. Pri volaniach na Zákaznícku linku 905 v roamingu je cena hovoru spoplatnená podľa časti Cenníka Prima roaming/Hovory v roamingu.

Nákup na diaľku (Nákup cez telefón) 949

Hovory na linku Nákup na diaľku (Nákup cez telefón) 949	0,1025 €/min.
---	---------------

Volania na krátke čísla

Volania na *3876 (0800 500 387)	0 €/hovor
Volania na *1515 (0800 500 151)	0 €/hovor
Volania na *1111 (0800 500 110)	0 €/hovor
Volania na *8277 (0905 058 277)	spoplatnené cenou volaní do mobilnej siete Orange Slovensko
Volania na *8222 (0905 058 222)	spoplatnené cenou volaní do mobilnej siete Orange Slovensko
Volania na *1100 (0905 051 100)	spoplatnené cenou volaní do mobilnej siete Orange Slovensko
Volania na *8294 (0905 058 294)	spoplatnené cenou volaní do mobilnej siete Orange Slovensko

Základné služby

Medzinárodné hovory^{1, 3}

	Každý deň 0.00 – 24.00
Európska únia a vybrané štáty – pevná sieť²	0,2337€/min.
Európska únia a vybrané štáty – mobilná sieť	0,2337 €/min.
Zóna 1	0,3911€/min.
Zóna 2	0,4907 €/min.
Zóna 3	0,7788 €/min.
Zóna 4	1,1493 €/min.
Zóna 5	1,6606 €/min.
Zóna 6 – mobilná sieť	0,5901 €/min.

Satelitná komunikácia

	Cena
Medzinárodné hovory do satelitných sietí (Thuraya, Iridium)	4,1172 €/min.

¹ Pre odchádzajúce medzinárodné hovory do zahraničia predstavuje každá sekunda jednu hovorovú jednotku. Uvedené hovory sú účtované od prvej sekundy.

² Hovory do zahraničných mobilných sietí okrem Európskej únie a Zóny 6 sú spoplatňované ako hovory do pevnej siete v danej krajine.

³ Aktuálne zaradenie jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území štátov do jednotlivých zón (t. j. skupín s rovnakými cenovými podmienkami volaní) je uvedené na www.orange.sk/prevas/sluzby/roaming/cenniky/. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranne meniť zaradenie jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území štátov do jednotlivých zón, ako aj samotnú štruktúru zón. V prípade, že v ustanoveniach upravujúcich podmienky niektorej z ostatných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sú jednotlivé štáty, resp. samostatne uvádzané územia štátov na účely poskytovania medzinárodných volaní zaradené inak, ako je stanovené podľa prvej vety tejto poznámky, majú tieto osobitné ustanovenia prednosť pred zaradením podľa prvej vety tejto poznámky (obdobne to platí aj pre ostatné podmienky medzinárodných volaní, napr. ceny za minútu volania, iné cenové podmienky a pod.).

Prima variant

Prima variant¹

– deň

Aktivačný poplatok	0,31 €
Platnosť profilu	max. 1 deň (do 24.00 hod.) ²

Zvýhodnená cena

Hovory v slabej prevádzke na účastnícke čísla Orange Slovensko (okrem účastníckych čísel FunFón)

pracovné dni 18.00 – 21.00	0,1021 €/min.
pracovné dni 21.00 – 7.00 + soboty a dni pracovného pokoja	0,0510 €/min.

Odoslanie SMS správy

na účastnícke čísla Orange Slovensko ³	0,0515 €
na účastnícke čísla ostatných slovenských operátorov a účastnícke čísla FunFón	0,1201 €

– týždeň

Aktivačný poplatok	0,99 €
Platnosť profilu	7 dní

Zvýhodnená cena

Hovory v slabej prevádzke na účastnícke čísla Orange Slovensko (okrem účastníckych čísel FunFón)

pracovné dni 18.00 – 21.00	0,1021 €/min.
pracovné dni 21.00 – 7.00 + soboty a dni pracovného pokoja	0,0510 €/min.

Prima variant

Odoslanie SMS správy

na účastnícke čísla Orange Slovensko ³	0,0515 €
na účastnícke čísla ostatných slovenských operátorov a účastnícke čísla FunFón	0,1201 €

- mesiac

Aktivačný poplatok	2,71 €
Platnosť profilu	30 dní

Zvýhodnená cena

Hovory v slabej prevádzke na účastnícke čísla Orange Slovensko (okrem účastníckych čísel FunFón)

pracovné dni 18.00 – 21.00	0,1021 €/min.
pracovné dni 21.00 – 7.00 + soboty a dni pracovného pokoja	0,0510 €/min.

Odoslanie SMS správy

na účastnícke čísla Orange Slovensko ³	0,0515 €
na účastnícke čísla ostatných slovenských operátorov a na účastnícke čísla FunFón	0,1201 €

¹ Uvedené ceny pri všetkých Prima variantoch neplatia pre hovory uskutočnené a SMS správy odoslané v roamingu. Ceny za ostatné hovory, SMS správy a služby sa nemenia.

² Platnosť profilu Prima variant deň je do 24.00 hod. toho konkrétneho dňa, v ktorom bola uskutočnená jeho aktivácia.

³ S výnimkou odoslania SMS správy na faxové číslo VTS ST (351), ktoré je s poplatnené cenou 0 €.

Kreditný internet

Kreditný internet

	Cena	Kredit	Základná teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát	Cena za prenesený 1 MB dát – Po – Ne (12.00 – 23.59.59)	Cena za prenesený 1 MB dát – Po – Ne (00.00 – 11.59.59)	Zariadenie
Základný štartovací balíček	12,20 €	9 €	3,6 Mbit/s/ 384 kbit/s	0,0205 €/MB	0,01025 €/MB	–
Štartovací balíček s modemom	39,98 €	9 €	3,6 Mbit/s/ 384 kbit/s	0,0205 €/MB	0,01025 €/MB	HSUPA, USB modem Huawei E173

Kreditný internet je predplatená dátová služba umožňujúca pripojenie na internet pomocou dátovej SIM karty, prostredníctvom technológie GPRS/EDGE/HSPA, a umožňujúca sťahovanie a odosielanie dát.

Účtuje sa každých, aj začatých, 100 kB dátových prenosov (účtovná jednotka) podľa aktuálnej tarifikácie v čase začatia dátového prenosu.

V rámci služby nie je možné aktivovať a/alebo využívať hlasové služby ani zasielanie/prijímanie SMS/MMS správ. Platnosť kreditu je 90 dní, platnosť SIM karty je 12 mesiacov.

Podmienkou na aktiváciu a využívanie štartovacieho balíčka s modemom je kúpa vyššie definovaného zariadenia (resp. iného zariadenia z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s.).

Aktuálnu výšku kreditu si účastník môže kontrolovať prostredníctvom príslušnej sekcie na www.orange.sk.

Programy Twin

Program Twin 10 a Twin 15

Hovory

	Silná prevádzka pracovné dni (6.00 – 18.00)	Prevádzka pracovné dni (18.00 – 20.00)	Slabá prevádzka prac. dni (20.00 – 6.00), soboty a dni pracovného pokoja
Hovory v sieti Orange Slovensko a hovory do ostatných sprístupnených pevných sietí v SR a do iných mobilných sietí v SR	0,3028 €/min.	0,3028 €/min.	0,1668 €/min.

SMS

Odoslanie SMS správy na účastnícke čísla slovenských operátorov	0,0995 €
---	----------

SMS a MMS správy

SMS¹

Odoslanie SMS

Odoslanie SMS správy na účastnícke čísla slovenských operátorov	0,1201 €
---	----------

Odoslanie SMS správy v zahraničí je spoplatnené podľa cien pre Prima roaming. Prijatie SMS správy je zadarmo okrem výnimiek uvedených v tomto cenníku.

Odoslanie SMS správy na účastnícke čísla zahraničných operátorov v EÚ	0,0738 €
Odoslanie SMS správy na účastnícke čísla ostatných zahraničných operátorov	0,1441 €

Služba Prima variant sa nevzťahuje na SMS správy posielané na telefónne čísla účastníkov zahraničných operátorov.

Odoslanie SMS správy na e-mailovú adresu (399)	0,1201 €
--	----------

Zaslanie požiadavky na aktiváciu/deaktiváciu služieb prostredníctvom SMS správy (444) alebo cez Orange menu	0 €
---	-----

¹SMS, ktoré neboli doručené ich príjemcovi (napríklad pre nedostupnosť príjemcu, vypršanie časovej platnosti SMS a pod.) alebo ktoré boli zaslané na neexistujúce telefónne čísla, sa spoplatňujú ako SMS zaslané na telefónne čísla slovenských alebo zahraničných operátorov podľa toho, na aké telefónne číslo bola SMS zasielaná, alebo sa spoplatňujú ako SMS odosielané zo sietí zahraničných operátorov v prípade, že bola SMS zasielaná v roamingu, a to všetko v zmysle platného Cenníka služieb. Maximálny rozsah SMS správy je 160 znakov (vrátane medzier). Ustanovenie uvedené v predchádzajúcej vete platí pre každú SMS správu, pokiaľ nie je vyslovene pre niektorý typ SMS správy stanovené inak.

SMS a MMS správy

Obrazové správy MMS¹

Odoslanie MMS na účastnícke čísla Orange Slovensko	0,3774 €
Odoslanie MMS na účastnícke čísla FunFón, na účastnícke čísla ostatných operátorov v SR, vo svete a odoslanie MMS v roamingu	0,5490 €
Odoslanie MMS na e-mailovú adresu	0,3774 €

¹MMS, ktoré neboli doručené ich príjemcovi (napríklad pre nedostupnosť príjemcu, vypršanie časovej platnosti MMS a pod.) alebo ktoré boli zaslané na neexistujúce telefónne čísla, sa spoplatňujú ako MMS zaslané na telefónne čísla slovenských alebo zahraničných operátorov podľa toho, na aké telefónne číslo bola MMS zasielaná, alebo sa spoplatňujú ako MMS odosielané zo sietí zahraničných operátorov v prípade, že bola SMS zasielaná v roamingu, a to všetko v zmysle platného Cenníka služieb.

Aktivácia a deaktivácia služieb

Poplatok za aktiváciu a deaktiváciu služieb prostredníctvom SMS správy¹

Požiadavka	Text SMS správy	Poplatok
Aktivácia služby CLIP	CLIP A	0 €
Deaktivácia služby CLIP	CLIP D	0 €
Aktivácia služby CLIR	CLIR A	0 €
Deaktivácia služby CLIR	CLIR D	0 €
Aktivácia služby Prima roaming ²	ROAM A	0 €
Deaktivácia služby Prima roaming	ROAM D	0 €
Aktivácia Hlasovej odkazovej služby	OS A	0 €
Deaktivácia Hlasovej odkazovej služby	OS D	0 €
Aktivácia Informačných SMS o kredite	NOTIF A	0 €
Deaktivácia Informačných SMS o kredite	NOTIF D	0 €
Aktivácia Registra zmeškaných hovorov	REG A	0 €
Deaktivácia Registra zmeškaných hovorov	REG D	0 €
Aktivácia služby Obrazové správy	MMS A	0 €
Deaktivácia služby Obrazové správy	MMS D	0 €
Aktivácia automatického predžšovania profilu Prima variant	PREDLZ A	0 €
Deaktivácia automatického predžšovania profilu Prima variant	PREDLZ D	0 €

¹ Vybrané služby je možné aktivovať/deaktivovať aj pomocou Prima menu na bezplatnom čísle 444 a na vybraných Prima SIM kartách aj prostredníctvom Orange menu.

Požiadavka na aktiváciu alebo deaktiváciu týchto služieb bude vybavená do 24 hodín.

² Službu Prima roaming je možné aktivovať len v sieti Orange Slovensko.

Prima roaming

Prima roaming¹

Hovory v roamingu	Odhádzajúce hovory	Prichádzajúce hovory
	každý deň 00.00 – 24.00	každý deň 00.00 – 24.00
Zóna 1 Švajčiarsko: Odchádzajúci 0,5023 €/min., Prichádzajúci 0,5023 €/min.	cena ako za Hovory do všetkých sprístupnených pevných sietí v SR a do iných mobil- ných sietí v SR	–
Zóna 2	2,8168 €/min.	0,9744 €/min.
Zóna 3	4,0417 €/min.	0,9744 €/min.
Zóna 4	4,0417 €/min.	2,5732€/min.

¹ Aktuálne zaradenie jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území štátov do jednotlivých zón (t. j. skupín s rovnakými cenovými podmienkami volaní v roamingu) je uvedené na www.orange.sk/prevas/sluzby/roaming/cenniky/. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranne meniť zaradenie jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území štátov do jednotlivých zón, ako aj samotnú štruktúru zón. V prípade, že v ustanoveniach upravujúcich podmienky niekorej z ostatných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sú jednotlivé štáty, resp. samostatne uvádzané územia štátov na účely hovorov v roamingu zaradené inak, ako je stanovené podľa prvej vety tejto poznámky, majú tieto osobitné ustanovenia prednosť pred zaradením podľa prvej vety tejto poznámky (obdobne to platí aj pre ostatné podmienky hovorov v roamingu, napr. ceny za jednu minútu volania a pod.).

Prima roaming

Zoznam komerčne otvorených sietí pre Prima roaming pre odchádzajúce hovory:

Belgicko (Mobistar, Belgacom, Base), Bosna a Hercegovina (M.tel), Brazília (TIM Brasil), Bulharsko (Globul, Mobiltel), Česká republika (Telefónica O2, T-Mobile, Vodafone), Dánsko (Telia), Dominikánska republika (Orange), Egypt (Mobini), Fínsko (Teliasonera), Francúzsko (Orange, Bouygues), Grécko (WIND, Vodafone), Holandsko (Orange, KPN, T-Mobile, Vodafone), Chorvátsko (T-Mobile, VIPnet), Írsko (Vodafone), Izrael (Cellcom), Litva (Omnitel), Luxembursko (Orange), Maďarsko (Vodafone, T-Mobile, Pannon), Maurícius (Emtel), Nemecko (T-Mobile, E-Plus, O2, Vodafone), Poľsko (Era, Orange, Polkomtel), Portugalsko (Optimus), Rumunsko (Vodafone, Orange), Rakúsko (Orange, Mobilkom A1, T-Mobile), Slovinsko (Si. Mobil), Srbsko (Telenor), Švajčiarsko (Orange), Španielsko (Orange, Telefónica O2, Vodafone), Švédsko (Teliasonera), Taliansko (TIM, Vodafone, Wind), Turecko (Turkcell), Ukrajina (Kyivstar), USA (T-Mobile), Veľká Británia (Orange, Vodafone, T-Mobile)

V sieťach ostatných operátorov, s ktorými má Orange Slovensko uzavreté roamingové zmluvy, môžu Prima účastníci telefonické hovory len prijímať.

Odchádzajúci hovor na Slovensko znamená hovor na mobilné alebo pevné čísla s medzinárodným prefixom +421 (okrem volaní na čísla so špeciálnou tarifou).

Cena za prichádzajúci hovor v roamingu je účtovaná účastníkovi, ktorý hovor prijal, a závisí od zóny, v ktorej sa tento účastník nachádza.

Cena za odchádzajúci hovor v roamingu je účtovaná účastníkovi, ktorý hovor uskutočnil, a závisí od zóny, v ktorej sa tento účastník nachádza, s prihliadnutím na nasledujúce príplatky:

- cena za odchádzajúci hovor v roamingu zo Zóny 1 do Zóny 2 a 3 je účtovaná s príplatkom 0,7754€,
- cena za odchádzajúci hovor v roamingu zo Zóny 2 do Zóny 3 je účtovaná s príplatkom 0,7754€,
- cena za odchádzajúci hovor na satelitné siete a čísla je účtovaná sumou 4,0417 €.

Všetky ceny za odchádzajúce hovory z Prima roamingu, uvedené v tomto cenníku, sa vzťahujú na hovory na účastnícke čísla. Cena za odchádzajúci hovor na čísla so špeciálnou tarifou je účtovaná sumou 4,0417 €/min.

Zoznam všetkých krajín/zón je možné zistiť na stránke www.orange.sk. Službu Prima roaming poskytuje spoločnosť Orange Slovensko, a.s., v uvedených krajinách iba v sieťach zmluvných operátorov.

Pri odchádzajúcich hovoroch v Prima roamingu sa účtuje prvých 30 sekúnd hovoru (t. j. 30-sekundová tarifikácia) a od 31. sekundy sa uplatňuje sekundová tarifikácia. Pri prichádzajúcich hovoroch v Prima roamingu sa od prvej sekundy hovoru uplatňuje sekundová tarifikácia.

Prima roaming

Ceny za odoslanie SMS správy v roamingu¹

Odosielanie SMS správ zo sietí zahraničných operátorov

Zóna 1 Švajčiarsko 0,0615 za SMS	cena ako za Odoslanie SMS správy na účastnícke čísla slovenských operátorov
Zóna 2	0,5147 €/SMS
Zóna 3	0,6519€/SMS
Zóna 4	0,6519 €/SMS
Zóna 5	0,6519 €/SMS

¹ Prijatie SMS správy je zadarmo s výnimkou správ, ktorých prijatie je podľa tohto cenníka spoplatnené aj v rámci Slovenska.

² Aktuálne zaradenie jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území štátov do jednotlivých zón (t. j. skupín s rovnakými cenovými podmienkami odosielania SMS správ zo sietí zahraničných operátorov) je uvedené na www.orange.sk/prevas/sluzby/roaming/cenniky/. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranne meniť zaradenie jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území štátov do jednotlivých zón, ako aj samotnú štruktúru zón. V prípade, že v ustanoveniach upravujúcich podmienky niektorej z ostatných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sú jednotlivé štáty, resp. samostatne uvádzané územia štátov na účely odosielania SMS správ zo sietí zahraničných operátorov zaradené inak, ako je stanovené podľa prvej vety tejto poznámky, majú tieto osobitné ustanovenia prednosť pred zaradením podľa prvej vety tejto poznámky (obdobne to platí aj pre ostatné podmienky odosielania SMS správ zo sietí zahraničných operátorov, napr. ceny za jednu SMS a pod.).

Viac informácií o roamingu nájdete na: www.orange.sk/roaming

Orange World kredit

Cena za 1 MB prenesených dát	0,8098 €/MB
------------------------------	-------------

Účtuje sa každý, aj začatý, prenesený 1 kB (0,0010 €/kB).

WAP (927, 0905 927 927)

0,0681 €/min.

Orange menu a Orange info 350

Odoslanie SMS správy na Orange menu alebo Orange info 350	0,1201 €
Prijatie správy z Orange menu alebo Orange info 350	0,0515 €
Dopravné správy Rádía Expres (9993)	0,2050 €/hovor
Spravodajstvo 9994 (9994, 0905 099 994)	0,4920 €/hovor
Informácie o telefónnych číslach Orange Slovensko (920, 1185) ¹	0,3232 €/min.
Informácie o vlastnom telefónnom čísle (222)	0,3232 €/min.
T-Mobile Assistant (1188)/Info Asistent (12 111)	0,8098 €/min.
Volanie pre nepočujúcich (12 777)	0,8098 €/min.

¹ Maximálny počet poskytnutých informácií počas jedného hovoru je 5.

Zábavné služby

Flirt

Volania na číslo 666	0,4426 €/min.
----------------------	---------------

Služby cez SMS s osobitnou tarifikáciou

Služby Prémium SMS partnerov na číslach 123, 690-699, 707, 790-799, 890-899, 907, 987, 6300-6309, 6660-6679, 7000-7040, 7100-7109, 7400-7409, 7500-7509, 7600-7609, 7770-7780, 7787, 7800-7809, 7820, 9500-9515, 9930-9991, 87652, 9061113	spoplatnenie a cenové úrovne prostredníctvom prijatej alebo odoslanej SMS správy, informácie o konkrétnej službe zabezpečujú jednotliví partneri cez svoje komunikačné kanály
SMS hry a súťaže, hlasovania, chat, inzeráty, zoznamka, tipy, rady, informácie, elektronický obsah, služby mobilnej zábavy, prístupy, predplatné a pod.	0,00 € - 15,00 €

Tipovanie prostredníctvom SMS (podanie stávky)¹

Telekomunikačný poplatok TIPOS, stávky do 5 € vrátane	0,209 €
Telekomunikačný poplatok TIPOS, stávky nad 5 €	0,517 €
Telekomunikačný poplatok TIPOS, SMS kasíno navýšenie účtu hráča o 1 €, 3 €, 5 €	0,209 €
Telekomunikačný poplatok TIPOS, SMS kasíno navýšenie účtu hráča o 10 €, 20 €	1,107 €
Telekomunikačný poplatok TIPOS, navýšenie účtu hráča o 10 eur	2,429 €
Telekomunikačný poplatok Synotip, navýšenie účtu hráča o 5 €, 10 €, 20 €	0,923 € - 3,690 €
Telekomunikačný poplatok DOXXbet, Tipsport, Orion, Fortuna alebo MonacoBet, navýšenie účtu hráča o 5 €, 10 €, 15 €, 20 €	0,513 € - 2,050 €

¹Tipovanie prostredníctvom SMS (podanie stávky) je služba vyvinutá na základe spolupráce spoločnosti TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a.s., (ďalej len „TIPOS“) a spoločnosti Orange, ktorá umožňuje podávanie a uhrádzanie stávok v hazardných hrách spoločnosti TIPOS prostredníctvom elektronickej komunikačnej siete a služieb spoločnosti Orange. Za prevádzkovanie jednotlivých hazardných hier zodpovedá výlučne spoločnosť TIPOS. Viac informácií o možnostiach a spôsobe tipovania prostredníctvom SMS nájdete na www.tipos.sk alebo na infolinke TIPOS 18 177, 18 277. Cena za podanie stávky nepodlieha DPH.

²Uvedené ceny neplatia pre SMS správy odoslané v roamingu. Cena telekomunikačného poplatku je uvedená vrátane DPH.

Obnova kreditu a bonusy

Bonusy pri obnove Prima kreditu¹

cez Orange teleplatbu ²	Pravidelný kredit Stály kredit Okamžitý kredit	3 %
cez Orange menu/Banking ²		
cez internet		
cez bankomat		
s Paušálom ²	Pravidelný kredit Stály kredit Okamžitý kredit	0 %
na predajnom mieste Orange Slovensko ³		
cez terminál ³		

¹ Výška bonusu sa vypočítava z hodnoty obnovovaného kreditu a pripočíta sa k nemu automaticky. Pri obnove kreditu na inej Prima karte získava bonus príjemca.

² Aktivácia služieb Orange teleplatba, Banking a Obnova kreditu s Paušálom je bezplatná rovnako ako ich používanie. Bližšie informácie o aktivácii služieb získate na Zákazníckej linke 905.

³ O zozname vybraných predajných miest sa informujte na Zákazníckej linke 905.

Ostatné služby a poplatky

SIM karta

Výmena SIM karty so službou Banking 2G/3G	10,15 €
Vydanie novej SIM karty	10,25 €

Záloha telefónnych čísel

Záloha vrátane zálohovacej SIM karty (max. 250 kontaktov)	6,18 €
Záloha bez zálohovacej SIM karty	1,44 €
Identifikácia zlomysefných volaní	16,40 €

Prenositelnosť mobilného telefónneho čísla

Poplatok za prenesenie mobilného telefónneho čísla	0 €
--	-----

Identifikácia siete volaného účastníka

Volanie na číslo 959 (0905 959 959)	0,0513 €/hovor
Odoslanie SMS správy na číslo 959 (0905 959 959)	0,1201 €/SMS
Prijatie SMS správy z čísla 959 (0905 959 959)	0 €/SMS
Zmena zo služby Prima na službu FunFón	0 €
Zmena zo služby FunFón na službu Prima	0 €

Bezplatné služby

Tiesňové volania (112, 150, 155, 158, 159)

CLIR (zabránenie zobrazenia volajúceho čísla)

Informácia o dostupnosti volaného¹

¹ Služba umožňuje prijímanie SMS správ s informáciou o dostupnosti volaného, ktorý v čase pokusu o hovor v sieti Orange Slovensko zo strany volajúceho nebol dostupný (t. j. napr. po zapnutí mobilného telefónu, návratu do pokrytia siete Orange Slovensko), ak má volajúci aj volaný službu Informácia o dostupnosti volaného aktivovanú. Služba je na SIM karte aktivovaná aj bez žiadosti zákazníka. Na jej deaktiváciu je potrebné odoslanie SMS s textom „NOR D“ na číslo 444. SMS správa s informáciou o dostupnosti volaného má platnosť 12 hodín a je doručovaná len v čase od 7.00 hod. do 22.00 hod., pokiaľ účastník nepožiadá o doručovanie aj mimo uvedeného času. Služba sa nevzťahuje na prípady, keď volaný účastník uskutočňuje iný hovor.

Všetky ceny sú uvádzané v € s DPH. Účtuje sa každá, aj začatá, sekunda¹. Všetky telefonické hovory sú účtované tarifou podľa časového pásma, v ktorom sa začali uskutočňovať. Hovory prijímané v mobilnej telekomunikačnej sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., nie sú spoplatnené. Pokiaľ telefonický hovor (vrátane dátových dial-up hovorov, ak sú tieto poskytované) alebo faxový prenos trvajú dlhšie ako 120 minút, po uplynutí stodvadsiatej minúty od začiatku hovoru, resp. prenosu sa tieto fakturujú podľa tarify toho časového pásma, do ktorého patrí 121. minúta hovoru, resp. prenosu (toto platí aj pri ďalších násobkoch 120 minút hovoru).

¹ S výnimkou hovorov na audiotextové čísla, pri ktorých predstavuje každá, aj začatá, minúta hovoru jednu hovorovú jednotku.



Orange Slovensko, a.s., Metodova 8, 821 08 Bratislava

IČO: 35697270, IČ DPH: SK 2020310578

Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III. v oddiele Sa, vložka č. 1142/B

Zákaznícka linka 905: 0905 905 905, 905

info@orange.sk • www.orange.sk

Aktuálne platná verzia cenníka je uverejnená na stránke:

www.orange.sk, v časti Pomoc a podpora.