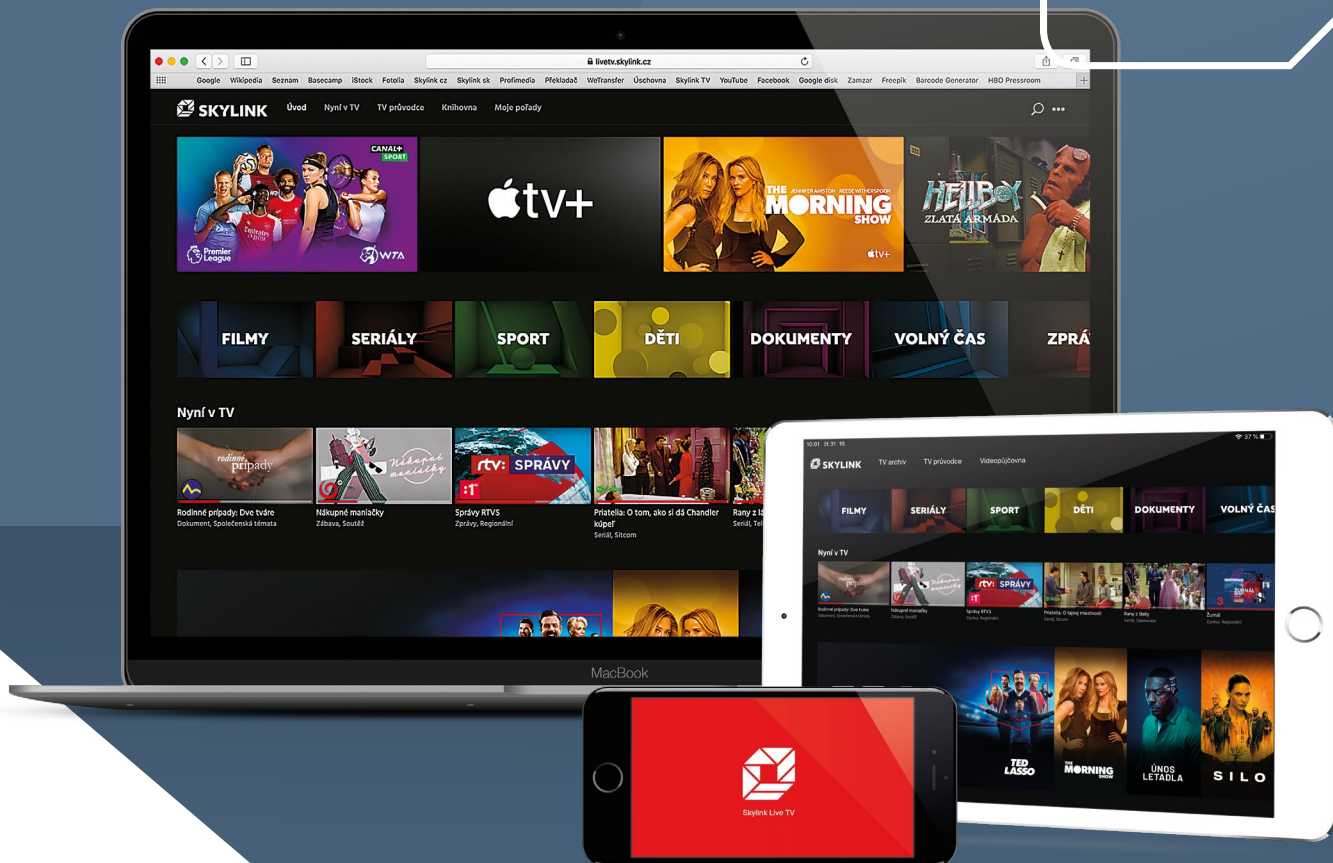


SKYLINK LIVE TV

Chybové hlásenia a čo robiť,
keď vám nehrajú programy v Live TV

VAŠA
TELEVÍZIA
CEZ
INTERNET



DOSTUPNOSŤ APLIKÁCIE SKYLINK LIVE TV V SMART TV

Aplikácia je dostupná pre inteligentné (Smart) televízory Samsung modelovej rady 2017 a novšie a zároveň musí mať nainštalovaný operačný systém Tizen (pre operačný systém Orsay aplikácia nie je dostupná), ďalej sú to inteligentné televízory LG s operačným systémom WebOS 3.0 a vyššie. Vybrané modely Finlux, Hitachi, JVC, Telefunken, Toshiba, Gogen, Hyundai a Orava fungujúce na platforme MB130 a vyššie. Google TV a Android TV s operačným systémom Android 7.0 a vyššie. A vybrané televízory Panasonic používajúce platformu MB130 a vyššie alebo My Home Screen (modelové rady od roku 2020 – ak sa vám aplikácia nezobrazuje, nemáte zodpovedajúci modelový rad. Aplikáciu nie je možné doinštalovať). V súčasnej dobe prebieha vývoj aplikácie Skylink Live TV pre televízory ďalších popredných výrobcov televízorov.

Aplikácia je tiež dostupná v PC, chytrých telefónoch a tabletoch s operačnými systémami iOS aj Android. Na multimediálnych zariadeniach s Google certifikáciou, NVIDIA Shield TV, vybraných satelitných prijímačoch, Apple TV alebo Amazon Fire TV Stick s OS 6 a vyššie.

Pozor, všetky tieto zariadenia musia byť vždy pripojená k internetu.

Upozornenie: Skylink Live TV nie je kompatibilný s Android zariadeniami, ktoré nemajú certifikovaný operačný systém Android, Android TV alebo Google TV. Aplikácia Skylink Live TV nie je kompatibilná aj so zariadeniami, ktoré majú tzv. rootnutý operačný systém. Na týchto zariadeniach aplikáciu Skylink Live TV nainštalujete, nebude ale možné si prehrať akýkoľvek obsah.

INTERNETOVÉ PRIPOJENIE

Pre bezproblémovú funkčnosť aplikácie je potrebné mať dostatočne rýchle a stabilné pripojenie na internet, minimálna odporúčaná rýchlosť je 10 Mb/s. Môžete využiť aj mobilné dátové pripojenie (4G/LTE). Dovoľujeme si vás ale upozorniť, že prehrávanie televízneho a filmového obsahu je veľmi náročné na objem prenášaných dát. Môže tak dôjsť k rýchlemu vyčerpaniu Vášho dátového limitu či navýšeniu výdajov za dátové mobilné pripojenie podľa vášho aktuálneho tarifu a operátora. Ak chcete zamedziť čerpaniu mobilných dát, môžete v Nastavení aplikácie umožniť pripojenie len cez Wi-Fi.

Ak máte u svojho operátora Slovak Telekom predplatený dátový balíček StreamOn, môžete úplne predísť spotrebe mobilných dát. S týmto balíčkom môžete používať Skylink Live TV bez spotreby Vašich dát. Podrobnejšie informácie nájdete na webe mobilného operátora.

MOBILNÝ DÁTOVÝ PRENOS

Nízka kvalita – 1 hodina sledovania Vám spotrebuje približne 0,45 GB dát

Priemerná kvalita – 1 hodina sledovania Vám spotrebuje približne 0,70 GB dát

Lepšia kvalita – 1 hodina sledovania Vám spotrebuje približne 1,35 GB dát

Maximálna kvalita – 1 hodina sledovania Vám spotrebuje približne 2 GB dát

CHYBOVÉ HLÁSENIA

CHYBOVÁ HLÁŠKA	POPIS CHYBY	RIEŠENIE
001	Kanál nie je súčasťou Vašej ponuky	Overte si v Zákazníckej zóne, či máte aktívnu službu Skylink Live TV, prípadne si zašlite reautorizačný zápis
005	Pre sledovanie vložte PIN rodičovskej kontroly	Zadajte PIN rodičovskej kontroly, ak ste ho nemenili, zadajte 0000
101	Chýba pripojenie pevnej siete (zobrazenie na TV)	Odporúčame podržať tlačidlo BACK a opätovne spustiť aplikáciu
107	Obmedzená šírka pásma	Skontrolujte nastavenie routera (router by mal podporovať prevádzkovú frekvenciu 2,4 a 5 GHz)
306	Video nie je možné prehrať	Pravdepodobne nastali problémy s internetovým pripojením

ČO ROBIŤ KEĎ SA ZOBRAZÍ...

Chyba siete – ak sa na vašom PC zobrazí Chyba siete, odporúčame vyskúšať iný webový prehliadač. Podporované prehliadače sú Firefox , Google Chrome, Opera, EDGE, Safari v aktuálnych verziách (internetový prehliadač Internet Explorer nie je podporovaný), ak nemáte inú možnosť použiť iný webový prehliadač, odporúčame vymazať medzipamäť aktuálneho prehliadača pomocou Ctrl + F5 alebo cez Nastavenia daného prehliadača.

Inštalácia sa nepodarila, súbor certifikátu sa nepodarilo prečítať – iba pri zariadeniach s Androidom – ak sa Vám po stiahnutí certifikátu objaví hláška „Inštalácia sa nepodarila, pretože sa súbor certifikátu nepodarilo prečítať“, je potrebné urobiť nasledujúce kroky:

- Stiahnuť certifikát <https://dl.cacerts.digicert.com/DigiCertGlobalRootG2.crt>
- V sekcii **Nastavenie – Zabezpečenie – Inštalácia z karty SD** (nainštalovať certifikáty), sa zobrazí stiahnutý certifikát. Po otvorení budete vyzvaný k zadaniu Názvu certifikátu
- Zadajte: Skylink
- Potom sa objaví hláška: Poverenie Skylink bolo nainštalované

Ak nemáte nastavené Zabezpečenie zariadenia (záмок displeja), budete vyzvaný k nastaveniu Zabezpečenia zariadenia: PIN, heslo alebo iné. Akonáhle zadáte záмок displeja, je možné sa následne do aplikácie Live TV prihlásiť.

Program nemožno spustiť – pre prístup do sekcie televíznych programov je nutné mať predplatený jeden zo základných balíčkov. Ak máte iba niektorý z doplnkových balíčkov z ponuky Skylinku, máte v rámci Skylink Live TV prístup len do sekcie Videotéka, v ktorej máte k dispozícii vybrané tituly zadarmo.

Na tento účet je momentálne prihlásených príliš veľa zariadení. Pred používaním na tomto zariadení sa, prosím, odhláste z iného zariadenia – po zadaní prihlasovacích údajov na webovej stránke livetv.skylink.sk sa zobrazí toto hlásenie. Ak máte prekročený počet zariadení a prihlasujete sa prostredníctvom PC/notebooku a webového prehliadača, tak je možné odobrať len jedno konkrétne zariadenie, namiesto ktorého sa následne prihlásite. Kliknite na červenú šípku a vyberte jedno z ponúkaných zariadení a potvrdte tlačidlom OK. Skylink Live TV môžete sledovať na 2 zariadeniach súčasne, prihlásenie môžete byť celkom až na 5tich zariadeniach.

Prihlásenie ✕

Na tento účet je momentálne prihlásených príliš veľa zariadení.
Pred používaním na tomto zariadení sa, prosím, odhláste z iného.

SM-T580 ▼

Zrušiť **OK**

AKO ODSTRÁNIŤ ALEBO ODHLÁSIŤ ZARIADENIE ZO ZOZNAMU

Prostredníctvom mobilného telefónu, tabletu alebo v Smart TV možno v aplikácii Skylink Live TV odobrať viac zariadení naraz. Prostredníctvom PC možno odobrať resp. vymeniť len jedno zariadenie.

Mobilné zariadenie/tablet

Po spustení aplikácie na telefóne alebo tablete stlačte vpravo dole symbol profilu a následne v sekcii *Pripojené zariadenia* vyberte možnosť **PRIPOJENÉ ZARIADENIA**. Vami vybrané zariadenie odstránite kliknutím na symbol koša. Svoj výber potom musíte ešte raz potvrdiť.

Smart TV

V televízore spustíte aplikáciu, pomocou šípky nadol sa Vám zobrazí hlavná ponuka menu. Úplne vpravo nájdete **NASTAVENIA – ZARIADENIE**. Akonáhle prejdete na konkrétne zariadenie, pomocou červeného tlačidla ho odoberte (tzv. odpárujete).

PC/notebook

Ak máte prekročený počet zariadení a prihlasujete sa prostredníctvom **PC/notebooku a webového prehliadača**, tak je možné odobrať len jedno konkrétne zariadenie namiesto ktorého sa následne prihlásite.

Po zadaní prihlasovacích údajov na webovej stránke livetv.skylink.sk sa zobrazí hlásenie: *Na tento účet je momentálne prihlásených príliš veľa zariadení. Pred používaním na tomto zariadení sa, prosím, odhláste z iného.* V rolovacom menu je potrebné vybrať jedno zariadenie, ktoré odoberte a prihlásite sa namiesto neho. Kliknite na červenú šípku a vyberte jedno z ponúkaných zariadení a potvrdte tlačidlom OK.

PIN RODIČOVSKÉJ KONTROLY / RODIČOVSKÝ ZÁMOK / MINIMÁLNY VEK

Prístup do všetkých sekcií s nevhodným obsahom je chránený štvormiestnym PIN kódom. Nevhodný obsah môžete limitovať v „Nastavení vekového obmedzenia“ kde môžete zadať minimálny vek (1–18). Nastavenie sa tak nemusí týkať len erotických programov, ale tiež programov s nevhodným obsahom. Nastavenie PINu je pre celý užívateľský účet a teda pre všetky zariadenia pripojené k zákazníkemu účtu.

PC/notebook – webový prehliadač – Pre prehratie erotických programov je automaticky nastavená Rodičovská kontrola. Pre spustenie programu je potrebné zadať PIN rodičovskej kontroly, ktorý je nastavený na východziu hodnotu **0000**. Zmenu PINu je možné uskutočniť v **NASTAVENIA – RODIČOVSKÁ KONTROLA – ZMENIŤ RODIČOVSKÝ PIN**.

PIN rodičovskej kontroly je možné tiež **vypnúť**, a to v rovnakej sekcii tj. **NASTAVENIA – RODIČOVSKÁ KONTROLA**, zvolte možnosť – *Deaktivujte rodičovskú kontrolu*, zadajte PIN a potvrdte tlačidlom OK.

Mobilné zariadenie / tablet – Na týchto zariadeniach nie je možné sledovať erotické programy. K dispozícii je však možnosť nastaviť PIN pre sledovanie nevhodných programov označených minimálnym vekom na iných zariadeniach.

V mobilnom zariadení alebo v tablete stlačte vľavo hore symbol menu troch vodorovných čiarok a následne v sekcii *Ostatné* vyberte možnosť **NASTAVENIA** a ďalej **RODIČOVSKÁ KONTROLA**. Tu je možné PIN zmeniť alebo deaktivovať. Prípadne nastaviť vekové obmedzenie pre iné nevhodné programy či relácie.

Smart TV – Po spustení aplikácie v inteligentnom TV sa po stlačení šípky nadol zobrazí hlavné menu aplikácie, úplne vpravo sa nachádza položka *NASTAVENIA – RODIČOVSKÁ KONTROLA*. Tu je možné zmeniť PIN rodičovskej kontroly, prípadne máte možnosť ho úplne deaktivovať.

Kaon MZ-102, Kaon MZ-104 – Pre prehrávanie erotických programov je automaticky nastavená Rodičovská ochrana. Pre spustenie programu je potrebné zadať PIN rodičovskej kontroly, ktorý je nastavený na výchoziu hodnotu **1234 alebo 0000**. Po spustení satelitného prijímača a stlačením šípky vľavo – *NASTAVENIA – SYSTÉM – RODIČOVSKÁ KONTROLA*, je možné PIN rodičovskej kontroly zmeniť, vypnúť alebo nastaviť dobu platnosti. PIN je prednastavený na **1234 alebo 0000**.

ZHORŠENÁ KVALITA OBRAZU NA CANAL+ SPORT

Väčšina moderných Smart televízorov je vybavená funkciou, ktorá umožňuje zvyšovať snímkovú frekvenciu obsahu a u rôznych výrobcov sa táto funkcia nazýva odlišne (Samsung – Auto Motion Plus, LG – TruMotion, Panasonic – Intelligent Frame Creation (IFC), Philips – Motion Style, Sony – Motionflow). Ak máte túto funkciu vo vašom TV aktivovanú alebo nastavenú na maximum, môže dochádzať k degradácii obrazu (tiene okolo rýchlo sa pohybujúcich objektov, rozfázovaný pohyb, atp.). Preto odporúčame túto funkciu vypnúť prípadne nastaviť na minimum (podľa možností vášho TV).

NEZOBRAZOVANIE EROTICKÝCH PROGRAMOV A VIDEOTÉKY LEO TV V APLIKÁCII V SMART TV ALEBO V MOBILNOM ZARIADENÍ

Z dôvodu politiky Google play, App Store a väčšiny výrobcov televízorov sme boli nútení odobrať videotéku Leo TV a erotické programy z našej služby Skylink Live TV. Toto opatrenie sa týka všetkých mobilných zariadení využívajúcich operačný systém Android a iOS a všetkých výrobcov televízorov. Videotéka Leo TV a vybrané erotické programy sú dostupné len vo webovej verzii livetv.skylink.sk, v hybridných satelitných prijímačoch pripojených k internetu (Kaon MZ-102 a MZ-104) a v inteligentných (Smart) televízoroch pripojených k internetu a fungujúcich v hybridnom režime (s použitím CAM 701 alebo CAM 803).

NEÚPLNÝ PROGRAM V ARCHÍVE

Pri niektorých TV programoch dochádza k časovému posunu medzi časom uvádzaným v EPG (elektronický programový sprievodca) a skutočným časom vysielania. Nahrávanie programov sa riadi automatickým EPG nastavením, nie reálnym vysielaním. Ak vám teda pri niektorom sledovanom programe bude chýbať koniec, môžete si chýbajúcu časť programu spustiť z nasledujúceho nahraného programu. Automaticky sa spustí koniec predchádzajúceho programu a vy môžete v pokoji pozerieť.

CHÝBAJÚCI PROGRAM V ARCHÍVE

Ak niektorý program alebo reláciu nie je možné prehrať od začiatku alebo sa nenachádza v archíve, je to z dôvodu požiadavky vysielateľa programu a jeho vysielacích práv, ktoré nám neumožňujú daný program v takejto forme vysielateľ. Spravidla sú to športové prenosy alebo naživo vysielané prenosy či koncerty.

UKONČENIE PRÍSTUPU K SLUŽBE

Prístup do služby Skylink Live TV je viazaný na vašu aktívnu satelitnú dekódovaciu kartu. Ak vám na satelitnej karte skončí predplátne (a nebude aktívna žiadna služba), dôjde súčasne aj k ukončeniu prístupu do Skylink Live TV.

Viac informácií o Skylink Live TV vrátane aktuálneho prehľadu zariadení, na ktorých je možné Skylink Live TV sledovať nájdete na www.skylink.sk/livetv