

SKYLINK LIVE TV

VAŠA
TELEVÍZIA
CEZ
INTERNET



Skylink Live TV vám prináša slobodu a voľnosť pri sledovaní televízie. Nielen na veľkej televíznej obrazovke, ale aj na vašom inteligentnom telefóne, tablete alebo PC. Kedykoľvek a kdekoľvek práve ste. Všetci to poznáme. Prídete domov a váš obľúbený seriál je už v polovici. Nevadí! Pustíte si ho v pokoji od začiatku alebo sa k nemu vráťte kedykoľvek počas nasledujúcich 7 dní.

ČO SKYLINK LIVE TV PONÚKA

- Živé vysielanie aktuálne až 83 programov z ponuky Skylinku
- Prehrávanie programov až 7 dní spätne, vrátane možnosti spustenia práve vysielaného programu od začiatku
- Videotéku s desiatkami titulov zadarmo (CANAL+*, Apple TV+*, National Geographic*, Edisonline, FilmBox OD, AXN, AMC, Viasat, Spektrum, Love Nature, History*, JimJam*, Minimax* a ďalšie)
- CANAL+ Sport 1-8, futbalové zápasy Premier League a ženské tenisové turnaje WTA
- HBO, HBO2, HBO3 vrátane videotéky HBO Max

PRE KOHO JE SLUŽBA URČENÁ

SATELITNÝ ZÁKAZNÍCI

Skylink Live TV v plnom rozsahu je k dispozícii všetkým zákazníkom Skylinku, ktorí majú na svojej dekódovacej karte aktívny niektorý zo základných programových balíčkov Mini, Smart, Multi, Kombi+, Kombi+ Apple TV+, Premium alebo Komplet. Zákazník má prístup k tým programom zo svojho balíčka, ktoré sú zároveň súčasťou ponuky Skylink Live TV.

Zákazníci s doplnkovými balíčkami majú k službe Skylink Live TV tiež prístup, ale môžu využívať len základnú programovú ponuku alebo videotéku. V prípade, že prejdú na niektorý zo základných balíčkov, získavajú automaticky plný prístup k tým programom zo svojho balíčka, ktoré sú zároveň súčasťou ponuky Skylink Live TV.

ZÁKAZNÍCI BEZ SATELITU

Skylink Live je k dispozícii zákazníkom, ktorí nevyužívajú satelitné služby Skylink a chcú sledovať svoje obľúbené programy iba cez internet. Na výber sú základné programové balíčky Mini, Smart, Multi, Kombi+, Kombi+ Apple TV+, Premium alebo Kombi+ HBO a doplnkové balíčky CANAL+, CANAL+ Komplet a HBO.

NA AKÝCH ZARIADENIACH JE MOŽNÉ SKYLINK LIVE TV VYUŽÍVAŤ

- Na inteligentných telefónoch a tabletoch je k dispozícii aplikácia pre operačné systémy iOS aj Android
- Na počítači, stačí prejsť na webovú adresu livetv.skylink.sk
- Na inteligentnom televízore Samsung od roku výroby 2017 s operačným systémom Tizen
- Na inteligentnom televízore LG s operačným systémom WebOS 3.0 a vyššími (modelové rady od roku 2015)
- Na Inteligentných televízoroch s operačným systémom Google TV alebo Android 7.0 a vyššia
- Na inteligentnom televízore Panasonic používajúci platformu MB130 a vyššie alebo vybrané modelové rady My Home Screen (od roku 2020)
- Na vybraných modeloch Finlux, Hitachi, JVC, Telefunken, Toshiba, Gogen, Hyundai a Orava používajúcich platformu MB130 a vyššie
- Na multimediálnych centrách s Google certifikáciou, NVIDIA Shield TV alebo Apple TV
- Chromecast 3 a Chromecast Google TV
- Amazon Fire TV Stick s OS 6 a vyššie

Upozornenie: Skylink Live TV nie je kompatibilný s Android zariadeniami, ktoré nemajú certifikovaný operačný systém Android, Android TV alebo Google TV. Aplikácia Skylink Live TV nie je kompatibilná aj so zariadeniami, ktoré majú tzv. rootnutý operačný systém. Na týchto zariadeniach aplikáciu Skylink Live TV nainštalujete, nebude ale možné si prehrať akýkoľvek obsah.

CENA SLUŽBY

Skylink Live TV je bezplatnou súčasťou jednotlivých satelitných programových balíčkov Skylinku. Cena jednotlivých programových balíčkov dostupných iba cez internet nájdete na našich webových stránkach v sekcii [Televízia cez internet](#).

AKTIVÁCIA

1 Služba Skylink Live TV sa automaticky aktivuje ihneď po vytvorení účtu v Zákazníckej zóne Skylink. Prihlasovacie údaje do aplikácie Skylink Live TV sú rovnaké ako do Zákazníckej zóny.

2 V inteligentných televízoroch alebo multimedialných centrách je pre vstup do aplikácie vyžadovaná autorizácia QR kódom – riadte sa, prosím, pokynmi na obrazovke vášho televízora.

Pokiaľ ešte nie ste zákazníkom Skylinku, vyplňte jednoduchú registráciu a pokračujte ďalej podľa inštrukcií.

PRAKTICKÉ INFORMÁCIE K SLUŽBE SKYLINK LIVE TV

1 SPUSTENIE SLUŽBY NA JEDNOTLIVÝCH ZARIADENIACH

- Mobilné zariadenie (tablet, inteligentný telefón) – aplikácia dostupná zadarmo na stiahnutie (Google Play pre zariadenia s operačným systémom Android, App Store pre zariadenia Apple).
- Počítač, notebook – služba dostupná online na livetv.skylink.sk
- Inteligentný televízor Samsung alebo LG – aplikácia dostupná zadarmo v Samsung Apps alebo LG store. Android TV a Google TV – aplikácia dostupná v Google Play. Vestel a Panasonic – aplikácia je automaticky dostupná v hlavnej lište / zozname aplikácií. Pozor, televízor musí byť vždy pripojený k internetu.
- Multimedialne centrá s Google certifikáciou, Apple TV, NVIDIA Shield TV – aplikácia dostupná zadarmo na stiahnutie na Google Play.

2 SKLADBA PROGRAMOV

Skladba televíznych programov jednotlivých balíčkov internetovej televízie Skylink Live TV nie je identická so skladbou programov satelitnej televízie. Prehľad dostupných programov zistíte na webových stránkach www.skylink.sk v sekcii Televízia cez internet – [Balíčky a služby](#). Zoznam programov sa snažíme priebežne rozširovať, vždy však záleží na dohode s príslušným vysielateľom. Z rovnakého dôvodu pri niektorých programoch, zaradených v službe Skylink Live TV, nemusia byť k dispozícii funkcie spätného prehrávania a spustenia vysielaného programu od začiatku.

3 PIN RODIČOVSKÉJ KONTROLY

Prístup do všetkých sekcií s erotickým obsahom je chránený štvormiestnym PIN kódom. Pôvodné nastavenie PIN kódu je 0000. Odporúčame Vám po prvom prihlásení PIN kód zmeniť. Nastavenie nového PIN kódu môžete urobiť v sekcii Nastavenia – Rodičovský zámok – zmeniť východzí PIN.

4 ZMENA BALÍČKOV

Pri predplatení nového alebo prechodu na iný programový balíček Skylink sa programová skladba služby Live TV upraví automaticky.

5

UKONČENIE PRÍSTUPU K SLUŽBE

Prístup do služby Skylink Live TV je viazaný na vašu aktívnu satelitnú dekódovaciu kartu. Pokiaľ vám na satelitnej karte skončí predplatné (a nebude aktívna žiadna služba), dôjde súčasne aj k ukončeniu prístupu do Skylink Live TV.

6

POČET ZARIADENIA

Skylink Live TV môžete sledovať na 2 zariadeniach súčasne, prihlásenie môžete byť celkom až na 5tich zariadeniach.

OTÁZKY A ODPOVEDE

Aké rýchle internetové pripojenie je potrebné?

Pre bezproblémovú funkčnosť aplikácie je potrebné mať dostatočne rýchle a stabilné pripojenie k internetu, minimálna odporúčaná rýchlosť je 10 Mb/s.

Aká je aktuálna verzia aplikácie Skylink Live TV?

Posledná aktuálna verzia aplikácie je verzia 10.2. Aplikácia Skylink Live TV sa aktualizuje automaticky, a to vždy po schválení výrobcom Vášho zariadenia. Spravidla sa ako prvé aktualizujú mobilné zariadenia a následne smart televízory a multimediálne zariadenia, preto môžete vidieť v tomto prechodnom období rozdielne verzie aplikácie v rôznych zariadeniach.

Ktoré verzie operačných systémov podporujú Skylink Live TV?

Pre bezproblémové spustenie a sledovanie Skylink Live TV na vašom počítači vám odporúčame používať posledné aktualizované verzie operačných systémov a webových prehliadačov.

- Android 7.0 a vyššie
- iOS 11 a vyššie
- Windows 10 – Firefox 94, Google Chrome 87, Opera 76 a EDGE 87 (internetový prehliadač Internet Explorer nie je podporovaný). Staršie verzie OS už nie sú podporované, a preto nemôžeme zaručiť bezproblémovú funkčnosť.
- Mac 10.7 a vyššie – Internetový prehliadač Safari 14.6 a vyššie

Prečo nemôžem nájsť aplikáciu vo svojom inteligentnom (Smart) televízore?

Aplikácia je dnes dostupná pre inteligentné (Smart) televízory Samsung modelovej rady 2017 a novšie a zároveň musí mať nainštalovaný operačný systém Tizen (pre operačný systém Orsay aplikácia nie je dostupná), ďalej to sú inteligentné televízory LG s operačným systémom WebOS 3.0 a vyššie. Vybrané modely Finlux, Hitachi, JVC, Telefunken, Toshiba, Gogen, Hyundai a Orava fungujúce na platforme MB130 a vyššie. Google TV alebo Android TV s operačným systémom Android 7.0 a vyššie. A vybrané televízory Panasonic používajúce platformu MB130 a vyššie alebo My Home Screen (modelové rady od roku 2020 – ak sa vám aplikácia nezobrazuje, nemáte zodpovedajúci modelový rad. Aplikáciu nie je možné doinštalovať). V súčasnej dobe prebieha vývoj aplikácie Skylink Live TV pre televízory ďalších popredných výrobcov televízorov alebo multimediálnych zariadení. Pozor, televízor musí byť vždy pripojený k internetu.

Na akom zariadení si môžem spustiť Skylink Live TV ak nemám satelitnú dekódovaciu kartu a satelitnú anténu?

Skylink Live TV si môžete spustiť na zariadeniach pripojených k internetu a to konkrétne na tabletoch, inteligentných telefónoch alebo televízoroch. Konkrétne typy podporovaných televízorov a operačných systémov nájdete vyššie. Zoznam jednotlivých modelov potom nájdete na našich webových stránkach v sekcii na stiahnutie.

Prečo mi Google Play nepovoľuje nainštalovať aplikáciu Skylink Live TV?

Vzhľadom na rozdiely jednotlivých zariadení, veľký počet verzií operačných systémov, rôzne veľkosti displejov a ďalšie parametre, sme nútení sa vo vývoji zamerať na najrozšírenejšie zariadenia a verzie operačných systémov. Je teda možné, že vaše konkrétne zariadenie zatiaľ aplikáciu Skylink Live TV nepodporuje. V takomto prípade nás, prosím, kontaktujte a nahláste nám názov, typ a verziu operačného systému vášho zariadenia. V budúcnosti sa pokúsime pre daný typ zariadenia aplikáciu prispôbiť.

Prečo mám zhoršenú kvalitu obrazu na CANAL+ Sport (HD programoch)?

Väčšina moderných Smart televízorov je vybavená funkciou, ktorá umožňuje zvyšovať snímkovú frekvenciu obsahu a u rôznych výrobcov sa táto funkcia nazýva odlišne (Samsung - Auto Motion Plus, LG - TruMotion, Panasonic - Intelligent Frame Creation (IFC), Philips - Motion Style, Sony - Motionflow). Ak máte túto funkciu vo vašom TV aktivovanú alebo nastavenú na maximum, môže dochádzať k degradácii obrazu (tiene okolo rýchlo sa pohybujúcich objektov, rozfázovaný pohyb, atp.). Preto odporúčame túto funkciu vypnúť prípadne nastaviť na minimum (podľa možností vášho TV).

Prečo sa mi nedá spustiť program?

Pokiaľ máte predplatený len niektorý z doplnkových balíčkov z ponuky Skylinku, máte v rámci Skylink Live TV prístup len do sekcie videotéky (Edisonline, FilmBox OD, AXN, AMC, Viasat, Spektrum, Love Nature, Leo TV a ďalšie), tu máte k dispozícii filmy zadarmo. Pre prístup k živému vysielaniu televíznych programov alebo k archívu je potrebné mať predplatený základný balíček Mini alebo vyšší.

Videotéka Apple TV+

Zákazníci Skylinku budú mať jednoduchý prístup k filmom a seriálom z originálnej produkcie Apple TV+ priamo vo svojej službe Skylink Live TV, takže nie je nutná ďalšia samostatná aplikácia ani predplatné. Videotéka Apple TV, je súčasťou balíčkov Kombi+ Apple TV+, Premium, Komplet alebo CANAL+ Komplet, samostatne si ju nemožno predplatiť.

Prečo nie sú dostupné erotické programy a videotéka LEO TV cez aplikáciu v inteligentnom (Smart) televízore alebo mobilnom zariadení?

Z dôvodu politiky Google play, App Store a väčšiny výrobcov televízorov sme boli nútení odobrať videotéku Leo TV a erotické programy z našej služby Skylink Live TV. Toto opatrenie sa týka všetkých mobilných zariadení využívajúcich operačný systém Android a iOS a všetkých výrobcov televízorov. Videotéka Leo TV a vybrané erotické programy sú dostupné len vo webovej verzii livetv.skylink.sk, v hybridných satelitných prijímačoch pripojených k internetu (Kaon MZ-102 a MZ-104) a v inteligentných (Smart) televízoroch pripojených k internetu a fungujúcich v hybridnom režime (s použitím CAM 701 alebo CAM 803).

Koľko mám prístupov do Skylink Live TV, pokiaľ mám český aj slovenský balíček na jednej karte?

Na každý balíček je jeden samostatný účet do Skylink Live TV, tj. jeden prístup na českú verziu a jeden prístup na slovenskú verziu. Vždy je nutné mať príslušnú aplikáciu stiahnutú a nainštalovanú (CZ/SK), prípadne sa prihlasovať do českej alebo slovenskej webovej verzie. Nie je možné v jednej aplikácii mať všetky CZ aj SK programy. Prihlásenie je vždy s rovnakým heslom aj číslom vašej satelitnej karty, a to do oboch aplikácií, resp. webových stránok.

Môžem využívať aplikáciu Skylink Live TV aj cez 4G/LTE pripojenie?

Áno, môžete využívať aj mobilné dátové pripojenie (4G/LTE). Dovoľujeme si vás ale upozorniť, že prehrávanie televízneho a filmového obsahu je veľmi náročné na objem prenášaných dát. Môže tak dôjsť k rýchlemu vyčerpaniu vášho dátového limitu, či k navýšeniu výdavkov za dátové mobilné pripojenie podľa vašej aktuálnej tarify a operátora.

Môžem predísť vyčerpaniu dátového limitu?

Aplikácia Skylink Live TV bola úspešne pridaná do dátového balíčka StreamOn u mobilného operátora Slovak Telekom. StreamOn je dátový balíček určený zákazníkom, ktorí nechcú byť obmedzovaní pri počúvaní hudby alebo sledovaní videa, obľúbených seriálov či filmov. S týmto balíčkom môžete používať Skylink Live TV bez spotreby vašich dát. Podrobnejšie informácie nájdete na webe mobilného operátora.

Prečo pri niektorých programoch sledovaných z archívu chýba koniec programu?

Pri niektorých TV programoch dochádza k časovému posunu medzi časom uvedeným v EPG (elektronický programový sprievodca) a skutočným časom vysielania. Nahrávanie programov sa riadi automatickým EPG nastavením, nie reálnym vysielaním. Pokiaľ vám teda pri niektorom sledovanom programe bude chýbať koniec, môžete si chýbajúcu časť programu spustiť z nasledujúceho nahraného programu. Po jeho spustení vám automaticky začne hrať koniec predchádzajúceho programu a vy ho môžete v pokoji dozoerať.

Prečo niektoré relácie alebo programy nie je možné spustiť od začiatku, pretočiť alebo ich prehrať späťne?

Pokiaľ niektorá relácia alebo program nejde prehrať od začiatku alebo sa nenachádza v archíve, je to z dôvodu požiadavky vysielateľa programu a jeho vysielacích práv, ktoré nám neumožňujú daný program v takejto forme vyselať.

Je možné využívať službu Skylink Live TV v zahraničí?

Áno, službu Skylink Live TV je možné dočasne používať vo všetkých členských štátoch EÚ, takže si zákazník Skylinku môže pustiť obľúbený program aj na dovolenke v Chorvátsku alebo na pracovnej ceste v Nemecku. Dovoľujeme si Vás upozorniť, že aplikácia Skylink Live TV je primárne určená pre použitie na území Slovenskej republiky alebo Českej republiky (v závislosti od nastavenia regiónu vašej satelitnej dekódovacej karty). Ak zmeníte nastavenie regiónu satelitnej karty (napr. z dôvodu sťahovania), je nutné pôvodnú aplikáciu Skylink Live TV odinštalovať a až potom stiahnuť novú aplikáciu pre daný región.

*** Prečo mi nejdú spustiť niektoré programy z videotéky?**

Tituly obsiahnuté vo videotéke od poskytovateľov CANAL+, Apple TV+, History, National Geographic, JimJam a Minimax sú dostupné len ak je daný program vo vašom predplatenom balíčku. Aktuálnu programovú ponuku nájdete vždy na www.skylink.sk/televizia-cez-internet/balicky.