



orange™

**Vyjadrenia k
inžinierskym
sietam**

OBSAH

Úvod	3
REGISTRÁCIA.....	4
3. Registračný formulár	4
POSTUP	8
7. Sumarizácia žiadosti	12
KLIENTSKÁ ZÓNA.....	13
1. Stránka <i>Môj účet</i>	13
2. Stránka <i>Moje žiadosti</i>	14

OBSAH OBRÁZKOV

Obr. 1 Tlačidlo <i>Registrácia</i>	4
Obr. 2 Registračný formulár	4
Obr. 3 Doplnujúce údaje pri registrácii.....	6
Obr. 4 Tlačidlo <i>Prihlásiť sa</i>	6
Obr. 5 Klientska zóna po prihlásení	7
Obr. 6 Výber polygómom	8
Obr. 7 Bod	8
Obr. 8 Príklad <i>Označené územie polygómom</i>	8
Obr. 9 Príklad <i>Potvrdenie vybranej oblasti</i>	9
Obr. 10 Informačné okno <i>Zoznam plôch</i>	9
Obr. 11 Stránka <i>Dôvod žiadosti</i>	10
Obr. 12 Stránka <i>Identifikačné údaje</i>	11
Obr. 13 Stránka <i>Sumarizácia žiadosti</i>	12
Obr. 14 Stránka <i>Platba</i>	12
Obr. 15 Klientska zóna	13
Obr. 16 Stránka <i>Môj účet</i>	13
Obr. 17 Stránka <i>Moje žiadosti</i>	15
Obr. 18 Podrobnosti žiadosti.....	15
Obr. 19 Možnosti akcií	15

Úvod

Tento dokument je určený na poskytnutie komplexného návodu pre užívateľov platformy Orange so zameraním na proces registrácie, spravovania žiadostí a prácu s klientskou zónou. Obsahuje systematický popis jednotlivých krokov, ktoré sú nevyhnutné na efektívne využívanie dostupných funkcií systému. Dokument je štruktúrovaný tak, aby vyhovoval potrebám rôznych typov užívateľov vrátane fyzických osôb, živnostníkov, právnických osôb, samospráv a štátnych inštitúcií.

Cieľom návodu je zabezpečiť, aby používatelia mohli jednoduchým spôsobom:

- vykonať registráciu a vytvoriť svoj používateľský účet,
- spravovať svoje osobné údaje a fakturačné údaje,
- efektívne vyhľadávať a označovať záujmové územia na interaktívnej mape,
- vytvárať, upravovať a sledovať stav svojich žiadostí,
- spracovávať objednávky a vykonávať platby.

Dokument zahŕňa aj popis funkcionalít klientskej zóny, ako sú stránky „Môj účet“ a „Moje žiadosti“, ktoré poskytujú užívateľom prehľad o ich aktivite a umožňujú správu údajov a žiadostí v súlade s legislatívnymi požiadavkami. Obsahuje praktické ilustrácie, ako napríklad ukážky obrazoviek, ktoré zjednodušujú orientáciu v procese používania systému.

Platforma Orange prináša užívateľom nielen pohodlie, ale aj technologické riešenia zodpovedajúce moderným štandardom, pričom dbá na bezpečnosť údajov a intuitívnosť ovládania. Tento dokument slúži ako praktický sprievodca, ktorý uľahčuje zvládnutie základných aj pokročilých operácií v systéme.

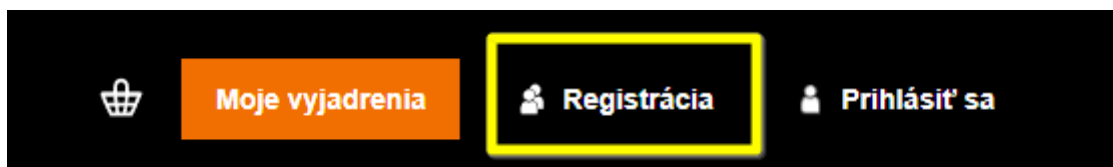
REGISTRÁCIA

Je možné požiadať o vyjadrenie ako registrovaný, tak aj neregistrovaný používateľ, pričom tento proces je prístupný pre obe skupiny rovnako. Registrovaný status môže poskytnúť určité výhody, avšak základné právo na vyjadrenie zostáva dostupné pre všetkých.

1. Kliknutím na príslušný odkaz sa dostanete na hlavnú stránku.

<https://www.orange.sk/vyjadrenia>

2. V hornej časti stránky je tlačidlo **Registrácia**. Kliknite naň začnete registračný proces.



Obr. 1 Tlačidlo Registrácia

3. Registračný formulár

Registrácia

Osobné údaje Typ zákazníka - zvolte možnosť - Meno Priezvisko E-mail Telefón	Adresa fakturácie Ulica Mesto PSČ Štát Slovenská Republika
Registrovat	Prihlasovacie údaje Heslo Potvrdenie hesla

Obr. 2 Registračný formulár

Osobné údaje

- **Typ zákazníka** – vyberte kategóriu, ktorá najlepšie zodpovedá vašej situácii.
- **Fyzická osoba** – ak si registrujete účet ako súkromná osoba bez obchodnej činnosti.
- **Živnostník / Podnikateľ** – ak podnikateľskú činnosť vykonávate na základe povolení.
- **Právnická osoba** – ak registrujete firmu alebo organizáciu.
- **Samospráva** – ak registrujete účet v mene miestnej samosprávy.
- **Štátny sektor** – ak ste súčasťou štátnej organizácie.
- **E-mailová adresa** – uveďte platnú e-mailovú adresu, ktorú používate na komunikáciu. Táto adresa bude slúžiť aj na prihlásenie.
- **Telefónne číslo** – zadajte svoje aktuálne telefónne číslo, aby sme vás mohli kontaktovať v prípade potreby.

1. Fakturačná adresa

- **Ulica a číslo** – presnú adresu vrátane ulice a čísla domu.
- **Mesto** – zadajte názov mesta alebo obce, kde sa nachádza vaše sídlo alebo adresa trvalého pobytu.
- **PSČ** – zadajte poštové smerovacie číslo pre vaše miesto bydliska alebo sídla firmy.
- **Štát** – predvolená možnosť je "Slovenská republika". Ak je vaša fakturačná adresa mimo Slovenska, vyberte príslušnú krajinu.

2. Prihlasovacie údaje

- **Heslo** – vytvorte si bezpečné heslo s minimálne 8 znakmi. Odporúčame kombináciu veľkých a malých písmen, čísel a špeciálnych znakov pre vyššiu bezpečnosť.
- **Potvrdenie hesla** – opätovne zadajte heslo pre potvrdenie správnosti.

Tiež upozorňujeme, že ak zvolíte možnosť **fyzická osoba**, je potrebné zadať iba meno, priezvisko, e-mail a telefón. V iných prípadoch sú potrebné nasledujúce doplňujúce údaje:

- *Názov spoločnosti*
- *IČO*
- *IČ DPH*
- *DIČ*

Osobné údaje

Typ zákazníka
Živnostník / Podnikateľ

Meno

Priezvisko

E-mail

Telefón

Názov spoločnosti

IČO

IČ DPH

DIČ

Obr. 3 Doplňujúce údaje pri registrácii

3. Po úspešnej registrácii účtu sa môžete prihlásiť kliknutím na tlačidlo **Prihlásiť sa**, ktoré sa nachádza v hornej časti stránky vedľa tlačidla **Registrácia**.



Prihlásenie

Prihlasovacie údaje

E-mail

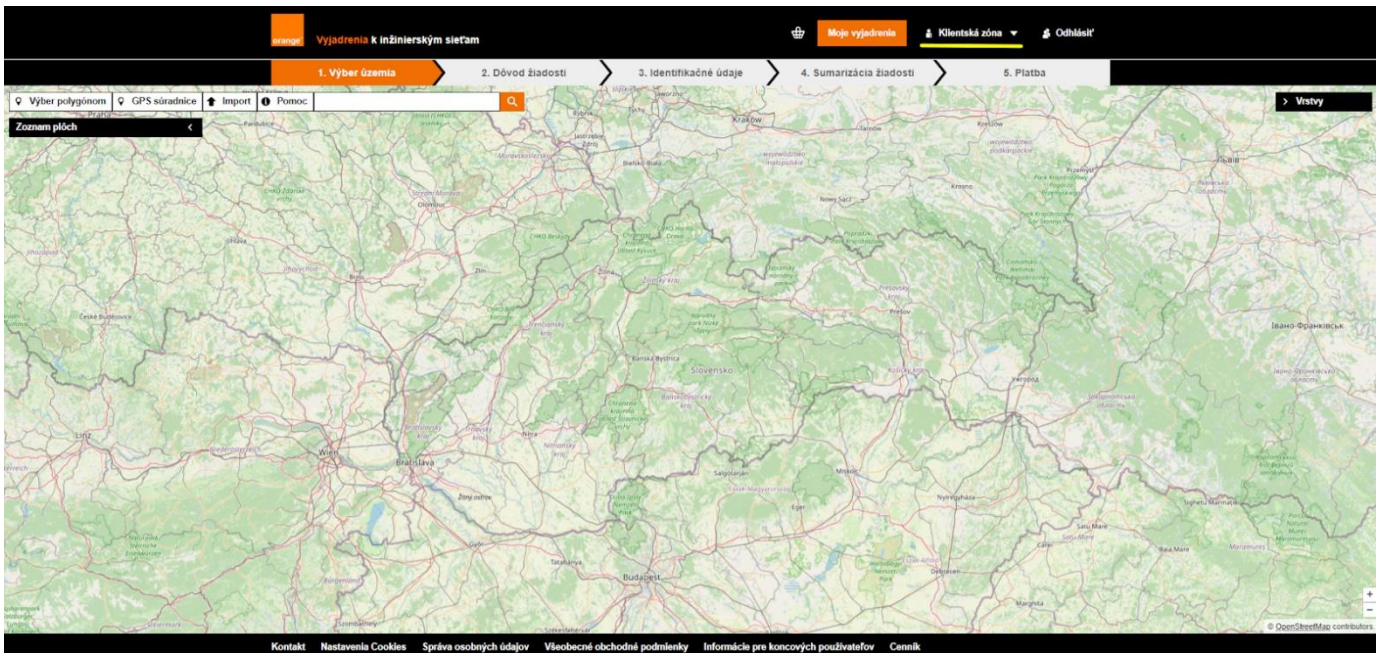
Heslo

Zapamätaj si ma

Obnoviť heslo Prihlásiť

Obr. 4 Tlačidlo Prihlásiť sa

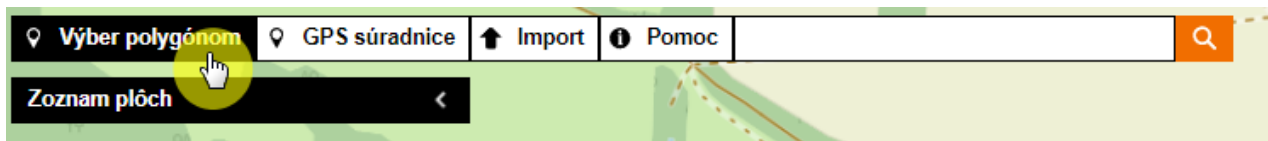
- Po prihlásení budete presmerovaní do **Klientskej zóny**, kde môžete priamo zadávať objednávky.



Obr. 5 Klientska zóna po prihlásení

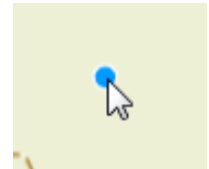
POSTUP

- **Vyberte územie** - na mape označte územie, ktoré vás zaujíma. Priblížte si požadovanú oblasť. Oblasť môžete vybrať pomocou tlačidla Výber polygónom, ktoré sa nachádza v ľavom hornom rohu mapy, pričom záujmovú oblasť môžete vyhľadať aj zadaním GPS súradníc, importom súboru alebo zadaním parcelného čísla do vyhľadávacieho okna.
- **Vytvoriť žiadosť :**
 - grafickým vyznačením územia v mape polygónom, pričom je možné vyhľadať na mape záujmovú oblasť:
 - priblížením mapy
 - zadaním GPS súradníc
 - zadaním čísla parcely
 - vložením výkresu projektu v dgn formáte



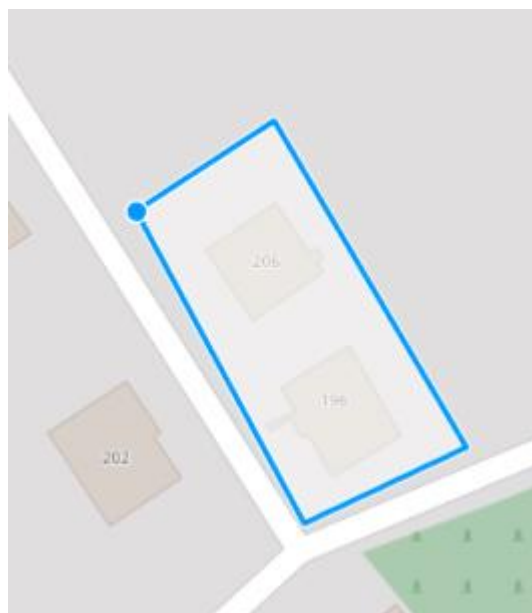
Obr. 6 Výber polygónom

1. Po kliknutí na tlačidlo **Výber polygónom** sa zobrazí **modrý bod**, ktorý označuje, že môžete začať kresliť polygón.



Obr. 7 Bod

2. Nakreslite polygón nad požadovanou časťou územia. Na potvrdenie výberu kliknite ľavým tlačidlom myši.



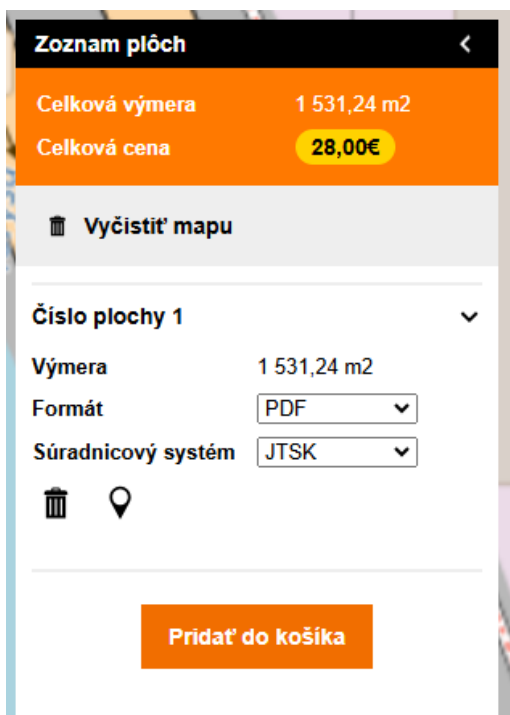
Obr. 8 Príklad - Označené územie polygónom

- Po dokončení sa farba polygónu **zmení na oranžovú** ako potvrdenie vybranej oblasti.



Obr. 9 Príklad - Potvrdenie vybranej oblasti

- Po výbere oblasti na mape sa zobrazí informačné okno **Zoznam plôch**, ktoré obsahuje nasledujúce údaje:



Obr. 10 Informačné okno Zoznam plôch

Celková výmera – celková plocha vybranej oblasti v metroch štvorcových (m²).

Celková cena – celková cena vybranej oblasti uvedená v eurách (€).

Číslo plochy 1 (číslo vybranej oblasti):

- **Výmera** – plocha tejto konkrétnej oblasti (v m²).
- **Formát** – formát dokumentu, ktorý si môžete vybrať z ponúkaných možností (PDF / PDF+DGN).
- **Súradnicový systém** – súradnicový systém pre vybranú oblasť (S-JTSK / S-JTSK03).

V tomto okne máte možnosť:

- Odstrániť oblasť (ikona koša).
 - Uložiť oblasť (ikona umiestnenia).
 - Pridať vybranú oblasť do košíka kliknutím na tlačidlo **Pridať do košíka**.
5. Po kliknutí tlačidla **Pridať do košíka** sa vytvorí vaša objednávka a budete presmerovaní na stránku pre spracovanie žiadosti.

Dôvod žiadosti

✔ Žiadosť bola vložená do košíka.

Dôvod žiadosti
- zvoľte možnosť -

Názov stavby

Investor

Účel stavby
- zvoľte možnosť -

Výška stavby (v metroch)

Pokračovať ďalej

Obr. 11 Stránka Dôvod žiadosti.

Účel stránky- táto stránka je určená na zadanie informácií o dôvode podania žiadosti v súlade s požiadavkami zákona.

Potvrdenie akcií - zelený blok s textom **Žiadosť bola vložená do košíka** potvrdzuje, že žiadosť bola úspešne pridaná do košíka na ďalšie spracovanie.

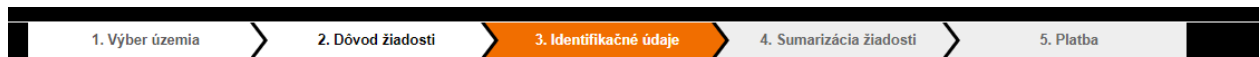
Vyplnenie polí:

- **Dôvod žiadosti** – vyberte jednu z ponúkaných možností.
- **Názov stavby** – zadajte názov stavby alebo projektu.

- **Investor** – uvedte investora alebo objednávateľa projektu.
- **Účel stavby** – vyberte jednu z ponúkaných možností.
- **Výška stavby** – zadajte výšku budovy(zadať v m), ak je to vhodné.

Dokončenie akcie: kliknite na tlačidlo **Pokračovať ďalej**, aby ste prešli na ďalší krok v procese podania žiadosti.

- Nasledujúcim krokom je **vytvorenie objednávky**. Môžete ju zrealizovať bez registrácie len zadaním vašich údajov alebo sa môžete zaregistrovať a prihlásiť do svojho účtu.



Identifikačné údaje

✓ Uloženie prebehlo úspešne.

i **Vytvorenie objednávky bez registrácie**
 Chcem dokončiť svoju objednávku čo najrýchlejšie bez nutnosti registrácie a prihlasovania.

i **Prihlásiť sa**
 Mám vytvorený účet a chcem využiť výhody registrovaného zákazníka pri dokončení mojej objednávky.

Osobné údaje

Typ zákazníka

Meno

Priezvisko

E-mail

Telefón

IČO

Prihlásený s účtom

Odhlásiť

Obr. 12 Stránka Identifikačné údaje

7. Sumarizácia žiadosti

Skontrolujte svoje údaje. V prípade potreby ich môžete upraviť kliknutím na ikonu ceruzky. **Nezabudnite zaškrtnúť** Oboznámenie sa s informáciami k spracovaniu osobných údajov na spodnej časti stránky a pre dokončenie kliknite na tlačidlo **Dokončiť objednávku**.

Sumarizácia žiadosti

✔ Uloženie prebehlo úspešne.

Zoznam plôch

Plocha	Formát	Súradnicový systém	Výmera
Územie Plocha 1	PDF	JTSK	1 531,23 m ²
			1 531,23 m ² 28,00€

Dôvod žiadosti

Dôvod žiadosti	Búracie práce	Názov stavby	
Účel stavby	Inžinierské stavby	Investor	
		Výška stavby	

Osobné údaje

Typ zákazníka	Fyzická osoba
Meno	
Príazvikeo	
E-mail	
Telefón	

Adresa fakturácie

Ulica	
Mesto	Košice
PsČ	04011
Štát	Slovenská Republika

Právnym základom spracúvania osobných údajov je plnenie zákonnej povinnosti podľa § 21 ods. 12 zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách. Informácie k spracúvaniu osobných údajov nájdete na adrese <https://www.orange.sk/vomoci/objkt/lucel-a-doba-spracovania>.

Oboznámila som sa s informáciami k spracúvaniu osobných údajov

Dokončiť objednávku

Obr. 13 Stránka Sumarizácia žiadosti

8. Posledným krokom je **vykonanie platby** za objednávku.

Platba

✔ Uloženie prebehlo úspešne.

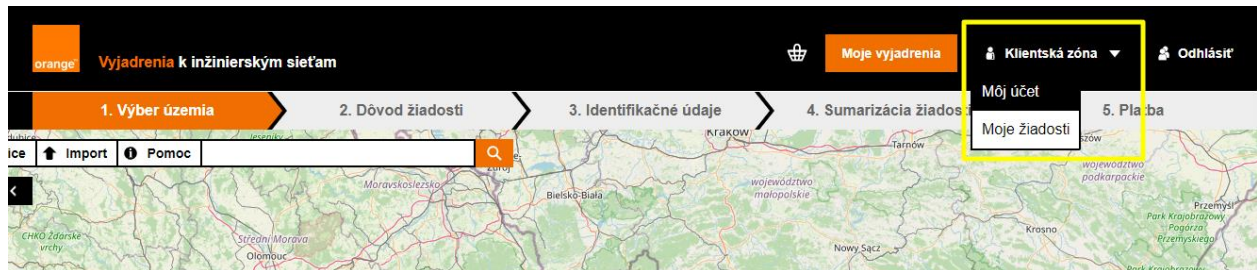
Odoslali sme Vám e-mail v ktorom nájdete sumár Vašej objednávky spolu s odkazom na zaplatenie prostredníctvom platobnej brány. Uhradiť objednávku môžete aj priamo kliknutím na Zaplatiť objednávku.

Zaplatiť objednávku

Obr. 14 Stránka Platba

KLIENTSKÁ ZÓNA

Na stránke môžete nájsť zložku **Klientská zóna**, ktorá je dostupná iba po registrácii účtu. Z ponúkaných možností si môžete vybrať Môj účet alebo Moje žiadosti.



Obr. 15 Klientska zóna

1. Stránka *Môj účet*

Účet

<p>Osobné údaje</p> <p>Typ zákazníka Fyzická osoba</p> <p>Meno</p> <p>Priezvisko</p> <p>E-mail</p> <p>Telefón</p>	<p>Adresa fakturácie</p> <p>Ulica</p> <p>Mesto</p> <p>PSČ</p> <p>Štát Slovenská Republika</p>
<p>Prihlasovacie údaje</p> <p>Heslo</p> <p>Potvrdenie hesla</p>	

Uložiť

Obr. 16 Stránka *Môj účet*

Popis: na tejto stránke používateľ vypĺňa osobné údaje a fakturačné údaje. Stránka obsahuje tri hlavné sekcie:

- **Osobné údaje** (Osobné údaje)
- **Adresa fakturácie** (Fakturačná adresa)
- **Prihlasovacie údaje** (Prihlasovacie údaje)

Pokyny na vyplnenie:

1. **Osobné údaje:**
 - **Typ zákazníka** – vyberte zo zoznamu ponúkaných možností (napríklad fyzická osoba).
 - **Meno** – zadajte svoje meno.
 - **Priezvisko** – zadajte svoje priezvisko.
 - **E-mail** – zadajte svoju e-mailovú adresu.
 - **Telefón** – zadajte svoje telefónne číslo.
2. **Adresa fakturácie:**
 - **Ulica** – zadajte svoju adresu (ulica a číslo domu).
 - **Mesto** – zadajte názov mesta.
 - **PSČ** – zadajte poštové smerovacie číslo.
 - **Štát** – vyberte krajinu zo zoznamu (napríklad Slovenská republika).
3. **Prihlasovacie údaje:**
 - **Heslo** – zadajte heslo, ktoré budete používať na prihlásenie.
 - **Potvrdenie hesla** – potvrdte heslo jeho opätovným zadaním.
4. **Uloženie informácií:** po vyplnení všetkých polí kliknite na tlačidlo „Uložiť“, aby ste zadané údaje uložili.

2. Stránka *Moje žiadosti*

Na tejto stránke sa zobrazujú všetky žiadosti používateľa. Tabuľka obsahuje tieto informácie o každej žiadosti:

- **#** – číslo žiadosti.
- **Stav** – stav žiadosti (napríklad "Nový").
- **Cena** – cena žiadosti.
- **Počet plôch** – počet objektov alebo plôch.
- **Dátum vytvorenia** – dátum vytvorenia žiadosti.
- **Dátum zaplatenia** – dátum platby žiadosti (bez informácií, ak platba nebola uskutočnená).
- **Dátum doručenia** – dátum doručenia (bez informácií, ak žiadosť nebola doručená).

Pokyny na použitie:

1. Skontrolujte stav svojej žiadosti v stĺpci **Stav**.
2. Pre zobrazenie podrobnosti žiadosti, kliknite na ikonu **oko** (na pravej strane riadku žiadosti), aby ste zobrazili jej podrobnosti.
3. Po úspešnom vytvorení žiadosti môžete uskutočniť platbu a dátum platby sa zobrazí v stĺpci **Dátum zaplatenia**.

Moje žiadosti

#	Stav	Cena	Počet plôch	Dátum vytvorenia	Dátum zaplata	Dátum doručenia
1	Nový	28,00€	1	16.12.2024 09:37:16		

Obr. 17 Stránka Moje žiadosti

Podrobnosti svojej žiadosti si môžete prezrieť kliknutím na ikonu oka.

Moje žiadosti

#	Stav	Cena	Počet plôch	Dátum vytvorenia	Dátum zaplata	Dátum doručenia
1	Nový	28,00€	1	16.12.2024 09:37:16		

Obr. 18 Podrobnosti žiadosti

Týmto otvoríte nové okno, v ktorom budú zobrazené nasledujúce informácie:

- všetky vaše údaje, ktoré ste zadali pri objednávke
- fakturačná adresa

Možnosti akcií:

- **Zobraziť plochy** – kliknutím na toto tlačidlo môžete zobraziť plochy, ktoré sú súčasťou žiadosti. Táto možnosť vám umožní prehliadnúť si vybranú oblasť.
- **Odoslať info o platbe** – kliknutím na tlačidlo Odoslať info o platbe používateľovi budú zaslané informácie o platbe, ak žiadosť nebola ešte uhradená. Potvrdenie o vašej platbe bude odoslané na váš e-mail.

Žiadosť

Zobraziť plochy

Odoslať info o platbe

Všeobecné info

Obr. 19 Možnosti akcií