

Orange Doma cenník platný od 13.9.2013  
Príloha č. 1 k Cenníku Orange Doma  
Príloha č. 2 k Cenníku Orange Doma  
Príloha č. 3 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 1 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 2 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 3 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 4 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 5 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 6 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 7 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 9 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 10 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 11 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 12 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 13 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 14 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 15 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 16 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 17 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 18 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 19 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 20 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 21 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 22 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 23 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 23a k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 24 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 25 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 26 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 27 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 28 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 29 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 30 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 31 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 32 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 33 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 33a k Cenníku Orange Doma  
Dodatok k Cenníku Orange Doma  
Dodatok k Cenníku Orange Doma  
Dodatok k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 34 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 35 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 35a k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 36 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 37 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 38 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 39 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 39a k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 39b k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 40 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 41 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 42 k Cenníku Orange Doma

Dodatok č. 43 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 44 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 45 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 45a k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 46 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 47 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 48 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 49 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 50 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 50a k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 51 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 52 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 53 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 54 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 55 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 56 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 57 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 58 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 59 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 60 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 61 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 62 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 63 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 64 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 65 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 66 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 67 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 68 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 69 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 70 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 71 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 72 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 73 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 73a k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 74 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 75 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 76 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 77 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 78 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 79 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 80 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 81 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 82 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 83 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 84 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 85 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 86 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 87 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 88 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 89 k Cenníku Orange Doma  
Dodatok č. 90 k Cenníku Orange Doma

platný od 13. 9. 2013

# Orange Doma

## cenník

FiberNet ■

FiberTV ■

FiberTel ■



Dňa 3. 9. 2007 sa služba Orange Homebox premenovala na službu Orange Doma, pričom vo všetkých právnych a iných dokumentoch, komunikačných materiáloch, ako aj v korešpondencii, súvisiacich s jej poskytovaním, sa nahradil jej pôvodný názov názvom Orange Doma a všade, kde sa uvádza názov Orange Homebox, rozumie sa tým Orange Doma. Do 3. 9. 2007 užívaný názov tohto cenníka, t. j. „Cenník Orange Homebox“ sa od uvedeného dátumu nahradil názvom „Cenník Orange Doma“, pričom vo všetkých právnych a iných dokumentoch, komunikačných materiáloch a v korešpondencii, kde sa uvádza názov Cenník Orange Homebox, rozumie sa tým Cenník Orange Doma. Odo dňa 3. 9. 2007 sa dovtedy platný názov Čiastkovej služby Domáci internet nahradil názvom FiberNet, pričom tento názov je možné používať v dvoch tvaroch, a to FiberNet alebo FiberNet, ktoré sú úplne rovnocenné, a obidvomi týmito tvarmi sa rozumie tá istá služba FiberNet – do 3. 9. 2007 nazývaná Domáci internet. Vo všetkých právnych a iných dokumentoch, komunikačných materiáloch a v korešpondencii, kde sa uvádza názov Domáci internet, rozumie sa tým FiberNet. Odo dňa 1. 4. 2009 sa dovtedy platný názov Čiastkovej služby Pevná linka nahradil názvom FiberTel, pričom vo všetkých právnych a iných dokumentoch, komunikačných materiáloch a v korešpondencii, kde sa uvádza názov Telefónna linka alebo Pevná linka, rozumie sa tým FiberTel. Odo dňa 1. 4. 2008 sa dovtedy platný názov Čiastkovej služby Digitálna TV nahradil názvom FiberTV, pričom vo všetkých právnych a iných dokumentoch, komunikačných materiáloch a v korešpondencii, kde sa uvádza „Digitálna TV“, rozumie sa tým „FiberTV“. Použitie pojmu „Digitálna TV“ v akomkoľvek právnom, komunikačnom alebo inom dokumente alebo jeho použitie v akomkoľvek inom kontexte a súvislostiach je rovnocenné a obsahovo zhodné s použitím pojmu „FiberTV“, a to aj v prípade, že sa tak stalo alebo stane po 1. 4. 2008.

Dňa 13. 9. 2013 sa doplnková služba Nahrávanie (doplnková služba Čiastkovej služby FiberTV) premenovala na doplnkovú službu TV archív, pričom vo všetkých právnych a iných dokumentoch, komunikačných materiáloch, korešpondencii alebo iných materiáloch, kde sa uvádza názov Nahrávanie, rozumie sa tým doplnková služba TV archív. Dňa 13. 9. 2013 sa účastnícky program TV archív doplnkovej služby Nahrávanie premenoval na účastnícky program TV archív 1, pričom vo všetkých právnych a iných dokumentoch, komunikačných materiáloch, korešpondencii alebo iných materiáloch vydaných pred 13. 9. 2013 a týkajúcich sa služieb Orange Doma, kde sa uvádza názov TV archív (alebo TV Archív), rozumie sa tým účastnícky program TV archív 1. Dňa 13. 9. 2013 sa účastnícky program FiberTV Super Čiastkovej služby FiberTV premenoval na účastnícky program FiberTV Super 1, pričom vo všetkých právnych a iných dokumentoch, komunikačných materiáloch, korešpondencii alebo iných materiáloch vydaných pred 13. 9. 2013, kde sa uvádza názov FiberTV Super, rozumie sa tým účastnícky program FiberTV Super 1.

|                                                                                 |           |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>FiberNet</b> .....                                                           | <b>4</b>  |
| Doplnkové služby k službe FiberNet .....                                        | 5         |
| Môj asistent .....                                                              | 5         |
| <b>FiberTV</b> .....                                                            | <b>6</b>  |
| Účastnícke programy .....                                                       | 6         |
| Tematické balíky .....                                                          | 7         |
| Prémiové balíky .....                                                           | 8         |
| Špeciálne prémiové balíky .....                                                 | 8         |
| Samostatné TV stanice .....                                                     | 9         |
| TV archív .....                                                                 | 14        |
| <b>FiberTel</b> .....                                                           | <b>18</b> |
| Účastnícke programy .....                                                       | 18        |
| Hovory nad rámec predplatených minút .....                                      | 19        |
| Medzinárodné hovory .....                                                       | 21        |
| Ostatné poplatky .....                                                          | 22        |
| Bezplatné služby .....                                                          | 25        |
| Bezplatné volania .....                                                         | 25        |
| <b>Doplnkové služby k službám FiberNet, FiberTV a FiberTel</b> .....            | <b>26</b> |
| <b>Podmienky poskytovania vybraných zvýhodnení po skončení viazanosti</b> ..... | <b>27</b> |
| <b>Nekonečné volania medzi sebou</b> .....                                      | <b>29</b> |

## FiberNet

| Účastnícky program <sup>3</sup> | Mesačný poplatok | Objem predplatených dát  | Rýchlosť prijímania dát <sup>2</sup> | Rýchlosť odosielania dát <sup>2</sup> |
|---------------------------------|------------------|--------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|
| FiberNet Super                  | 16,59 €          | neobmedzený <sup>1</sup> | 10 Mbit/s                            | 1 Mbit/s                              |

Aktivácia účastníckeho programu alebo zmena na vyšší účastnícky program (vyšším účastníckym programom je ten, ktorý má vyšší základný mesačný poplatok) Čiastkovej služby FiberNet v Odbernej jednotke sa uskutoční bez zbytočného odkladu od doručenia žiadosti o jeho aktiváciu, najneskôr však do 24 hodín od doručenia žiadosti o aktiváciu, resp. zmenu (účastník a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., sa môžu dohodnúť na inom termíne aktivácie, resp. zmeny). Deaktivácia, resp. zmena na nižší účastnícky program, sa uskutoční k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, počas ktorého účastník doručí spoločnosti Orange Slovensko, a.s., žiadosť o deaktiváciu, resp. zmenu účastníckeho programu, pokiaľ však žiadosť dôjde neskôr ako v druhý pracovný deň pred koncom zúčtovacieho obdobia, je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená deaktivovať (zmeniť) účastnícky program tiež v posledný deň zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého jej bola doručená žiadosť o deaktiváciu služby. V prípade zmeny účastníckeho programu Čiastkovej služby FiberNet na vyšší účastnícky program v Odbernej jednotke počas zúčtovacieho obdobia je účastník povinný platiť základný mesačný poplatok za vyšší účastnícky program až od začiatku zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého došlo k zmene, pričom v období od zmeny účastníckeho programu do konca zúčtovacieho obdobia je povinný platiť mesačný poplatok vo výške, v akej ho platil pred predmetnou zmenou účastníckeho programu.

<sup>1</sup> V prípade, že rozsah využívania Čiastkovej služby účastníkom je taký, že ohrozuje sieť a iné zariadenia potrebné na poskytovanie služieb Orange Doma alebo niektorej časti týchto služieb, alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvantitatívne, alebo kvalitatívne parametre ich poskytovania ostatným účastníkom, je takýto rozsah užívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania Čiastkovej služby účastníkovi.

<sup>2</sup> Uvádzané rýchlosti prenosu dát sú maximálne teoreticky dosiahnuteľné rýchlosti. Účastník taktiež berie na vedomie, že nemožnosť dosiahnutia maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti môže byť spôsobená aj parametrami a špecifikáciou koncového telekomunikačného zariadenia, ktoré účastník používa pri využívaní predmetnej Čiastkovej služby a ide v takom prípade o technickú nemožnosť dosahovania danej maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti.

<sup>3</sup> Uvedený účastnícky program nie je možné využívať s účastníckymi programami, resp. balíkmi Čiastkových služieb FiberTel a FiberTV, ktorých podmienky nie sú uvedené v tele Orange Doma cenníka (napr. účastnícke programy uvedené v Prílohe č. 1 a v Prílohe č. 3 Orange Doma cenníka).

## FiberNet

### Doplňkové služby k službe FiberNet

| Zvýšenie rýchlosti odosielania dát <sup>1,2</sup> | Aktivačný poplatok | Mesačný poplatok |
|---------------------------------------------------|--------------------|------------------|
| Zvýšenie rýchlosti odosielania dát na 10 Mbit/s   | 0 €                | 4,99 €           |
| Zvýšenie rýchlosti odosielania dát na 100 Mbit/s  | 0 €                | 14,99 €          |
|                                                   | Aktivačný poplatok | Mesačný poplatok |
| Bezpečnostný balík <sup>3</sup>                   | 0 €                | 3,18 €           |
| Pevná IP adresa                                   | 31,79 €            | 8,03 €           |
| Orangemail <sup>4</sup>                           | 0 €                | 1,99 €           |

### Môj asistent<sup>5</sup>

|                                                                                        |          |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Počet predplatených SMS správ v sieti Orange Slovensko <sup>6</sup>                    | 50       |
| Cena po vyčerpaní predplatených SMS správ na účastnícke čísla v sieti Orange Slovensko | 0,0602 € |
| Cena za odoslanie SMS správy na účastnícke čísla ostatných slovenských operátorov      | 0,1004 € |
| Cena za odoslanie SMS správy na účastnícke čísla zahraničných operátorov               | 0,1406 € |

<sup>1</sup> Aktivácia tejto služby sa uskutoční bez zbytočného odkladu od doručenia žiadosti o jej aktiváciu, najneskôr však do 24 hodín od doručenia žiadosti o jej aktiváciu. Deaktivácia sa uskutoční k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, počas ktorého účastník doručí spoločnosti Orange Slovensko, a.s., žiadosť o deaktiváciu tejto služby, pokiaľ však žiadosť dôjde neskôr ako v druhý pracovný deň pred koncom zúčtovacieho obdobia, je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená deaktivovať službu tiež v posledný deň zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého jej bola doručená žiadosť o deaktiváciu služby.

<sup>2</sup> Doplnkovú službu je možné aktivovať iba k účastníckemu programu FiberNet Super Čiastkovej služby FiberNet. V rámci doplnkovej služby dochádza k zvýšeniu maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti odosielania dát účastníckeho programu FiberNet Super Čiastkovej služby FiberNet z pôvodnej rýchlosti 1 Mbit/s na novú rýchlosť 10 Mbit/s, resp. 100 Mbit/s.

<sup>3</sup> Doplnkovú službu Bezpečnostný balík si môže účastník aktivovať len v prípade, že uzavrel so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., písomnú zmluvu, ktorou mu bolo poskytnuté právo na užívanie softvéru, ktorého poskytovanie tvorí predmet doplnkovej služby Bezpečnostný balík. Účastník si môže aktivovať službu Bezpečnostný balík stiahnutím softvéru, ktorého poskytovanie tvorí predmet doplnkovej služby Bezpečnostný balík, z webovej stránky [www.orange.sk/ftth](http://www.orange.sk/ftth), pričom účastník má právo maximálne 30 dní testovať službu Bezpečnostný balík bezplatne. Pokiaľ do uplynutia lehoty na bezplatné testovanie podľa predchádzajúcej vety účastník doplnkovej služby nepožiadava spôsobom stanoveným spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., o poskytovanie platenej doplnkovej služby Bezpečnostný balík, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., mu službu deaktivuje. V prípade deaktivácie doplnkovej služby Bezpečnostný balík podľa predchádzajúcej vety nemá účastník právo na ďalšie bezplatné testovanie Bezpečnostného balíka, ak si túto doplnkovú službu v budúcnosti znovu aktivuje. Účastníkovi bude mesačný poplatok vyúčtovaný v každom zúčtovacom období podľa počtu počítačov [najviac podľa počtu pripojení účastníka so službami Mobilný Orange Internet (Cenník služieb), FiberNet, resp. so službou Internet v mobile (Cenník služieb)], pre ktoré má službu v danom zúčtovacom období aktivovanú (má nainštalovaný príslušný počítačový program).

<sup>4</sup> V rámci doplnkovej služby Orangemail, ktorú je možné doaktivovať k doplnkovej službe Môj asistent, sa účastníkovi rozšíri kapacita e-mailovej schránky na 1 GB a kapacita na ukladanie dokumentov na 100 MB. Aktivácia, ako aj deaktivácia doplnkovej služby Orangemail, sa vykoná rovnakým spôsobom ako v prípade doplnkovej služby Dvojnásobná rýchlosť odosielania dát.

<sup>5</sup> Súčasťou služby Môj asistent je aj plnohodnotná e-mailová schránka s možnosťou SMS notifikácie doručených e-mailov.

<sup>6</sup> Predplatené SMS správy je možné posilať z [www.orange.sk](http://www.orange.sk), časť Portál, sekcia Môj asistent iba na účastnícke čísla v sieťach spoločnosti Orange Slovensko, a.s.

| Účastnícky program <sup>2</sup> | Mesačný poplatok | TV programy obsiahnuté v mesačnom poplatku |
|---------------------------------|------------------|--------------------------------------------|
| FiberTV Super 2 <sup>3</sup>    | 11,99 €          | Základný balík TV programov <sup>4</sup>   |

Účastník si môže aktivovať popri základnom účastníckom programe FiberTV Super 2 aj ostatné balíky TV programov uvedené nižšie v nasledujúcich tabuľkách.

<sup>1</sup> Aktuálny zoznam televíznych programov tvoriacich súčasť jednotlivých balíkov v rámci tejto Čiastkovej služby je možné nájsť na <http://www.orangedoma.sk> a na vybraných predajných miestach spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranne meniť obsah jednotlivých balíkov, ako aj obsah celej ponuky televíznych programov v rámci služby FiberTV.

<sup>2</sup> Uvedený účastnícky program nie je možné využívať s účastníckymi programami, resp. balíkmi Čiastkových služieb FiberTel a FiberNet, ktorých podmienky sú uvedené v Prílohe č. 1 a Prílohe č. 3 Cenníka Orange Doma.

<sup>3</sup> Účastnícky program FiberTV Super 2 je poskytovaný prostredníctvom inej technologickej platformy ako ostatné účastnícke programy služby FiberTV, preto z užívateľského hľadiska obsahuje niekoľko osobitných funkcionalít (z ktorých väčšina nie je uvádzaná v Cenníku Orange Doma – napr. Zastavenie a pretočenie obrazu bez USB kľúča, Fake standby atď.) a iných odlišností. Súčasťou tohto účastníckeho programu je aj poskytovanie teletextu na rozdiel od ostatných účastníckych programov služby FiberTV. Na rozdiel od ostatných účastníckych programov služby FiberTV nie je podmienkou užívania služby v rámci účastníckeho programu FiberTV Super 2 pripojenie Prístupovej karty na príjem FiberTV (Viaccess karta) do Set-top boxu, a teda služby možno užívať bez Viaccess karty. Výhradne k účastníckemu programu FiberTV Super 2 možno aktivovať doplnkovú službu Mobilná TV a účastnícky program TV archív 2 doplnkovej služby TV archív (naopak, nie je možné si k nemu aktivovať účastnícky program TV archív 1 doplnkovej služby TV archív a nie sú prístupné obsahy doplnkovej služby Video na požiadanie okrem obsahov kategórie F). Účastnícky program FiberTV Super 2 nemožno aktivovať v konkrétnej Odbernej jednotke v prípade, že je platný a účinný akciový dodatok (akciovým dodatkom pre účely Cenníka Orange Doma sa rozumie dodatok k Zmluve o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma, v ktorom sa účastník zaviazal užívať v Odbernej jednotke služby Orange Doma v dohodnutom rozsahu a/alebo štruktúre po dohodnutú dobu viazanosti), v ktorom je obsiahnutý záväzok účastníka užívať iný účastnícky program služby FiberTV ako FiberTV Super 2 (v samotnom akciovom dodatku v časti s predmetným záväzkom je uvedený názov iného účastníckeho programu, ako je FiberTV Super 2), pričom ešte neuplynula doba viazanosti dohodnutá v danom akciovom dodatku (účastnícky program FiberTV Super 2 nie je možné aktivovať ani v prípade, že účastnícky program FiberTV Super 2 má vyšší mesačný poplatok ako niektorý z účastníckych programov, ktorý je podľa akciového dodatku prípustný počas doby viazanosti v Odbernej jednotke užívať). Spoločnosť Orange Slovensko, a.s. a účastník sa môžu dohodnúť (žiadna zo strán však nie je povinná takúto dohodu uzavrieť), že v Odbernej jednotke bude aktivovaný účastnícky program FiberTV Super 2 aj napriek tomu, že nie je splnená podmienka pre aktiváciu tohto účastníckeho programu vyplývajúca z predchádzajúcej vety, avšak účastník je v takom prípade povinný uhradiť poplatok za zmenu účastníckeho programu počas viazanosti, uzavrieť so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. nový akciový dodatok týkajúci sa tej istej Odbernej jednotky s dobou viazanosti presahujúcou 24 mesiacov o počet mesiacov, ktorý chýbal v okamihu uzavretia tohto nového akciového dodatku do uplynutia doby viazanosti predchádzajúceho akciového dodatku týkajúceho sa tej istej Odbernej jednotky a splniť ostatné podmienky stanovené pre takýto prípad spoločnosťou Orange Slovensko, a.s.

<sup>4</sup> Pre účastníka účastníckeho programu FiberTV Super 2 Čiastkovej služby FiberTV má Základný balík TV programov osobitné zloženie, definované na [www.orangedoma.sk](http://www.orangedoma.sk).

## Tematické balíky

|                                           |                    |                  |
|-------------------------------------------|--------------------|------------------|
|                                           |                    | Mesačný poplatok |
| Balík športových programov                |                    | 2,49 €           |
| Balík detských a hudobných programov      |                    | 2,49 €           |
| Balík dokumentárnych programov            |                    | 2,49 €           |
| Balík rodinných programov 1               |                    | 2,49 €           |
| Balík rodinných programov 2               |                    | 2,49 €           |
| Balík rodinných programov 3               |                    | 2,49 €           |
|                                           |                    |                  |
| Tematický balík                           | Aktivačný poplatok | Mesačný poplatok |
| Balík športových programov 2 <sup>1</sup> | 0,99 €             | 2,49 €           |

<sup>1</sup> Tematický balík Balík Športových programov 2 nie je možné mať aktivovaný súčasne s tematickým balíkom Balík športových programov, to znamená, že žiadosť o aktiváciu niektorého z týchto tematických balíkov je súčasne žiadosťou o deaktiváciu druhého z týchto tematických balíkov k okamihu aktivácie tematického balíka, o aktiváciu ktorého účastník žiadal.

## FiberTV

| Prémiové balíky                      | Mesačný poplatok |
|--------------------------------------|------------------|
| Balík HBO <sup>1</sup>               | 7,49 €           |
| Balík Cinemax                        | 7,49 €           |
| Balík programov pre dospelých        | 7,49 €           |
| Balík Nonstop Kino HD                | 7,49 €           |
| Špeciálne prémiové balíky            | Mesačný poplatok |
| Balík Cinemax + Balík HBO            | 11,99 €          |
| Osobitné balíky                      | Mesačný poplatok |
| Všetky tematické balíky <sup>2</sup> | 9,99 €           |
| Všetky prémiové balíky <sup>3</sup>  | 19,99 €          |

<sup>1</sup> Účastníci s aktivovaným balíkom HBO získavajú právo prístupu k audiovizuálnym dielam, resp. iným obsahom (ďalej tiež „videá“) poskytovaným v rámci doplnkovej služby Video na požiadanie, ktoré sú zaradené do podkategórie s názvom „HBO“ videá kategórie „F“. Účastník má právo na 100 % zľavu z ceny videa zaradeného do podkategórie HBO, ak má zároveň aktivovaný balík HBO.

<sup>2</sup> Tematický balík „Všetky tematické balíky“ je osobitný balík zložený zo všetkých šiestich balíkov televíznych programov uvedených v tabuľke s nadpisom „Tematické balíky“ a je možné ho aktivovať a využívať iba spolu s účastníckymi programami FiberTV Super 1 a FiberTV Super 2 Čiastkovej služby FiberTV.

<sup>3</sup> Tematický balík „Všetky tematické balíky“ je osobitný balík zložený zo všetkých šiestich balíkov televíznych programov uvedených v tabuľke s nadpisom „Tematické balíky“ a je možné ho aktivovať a využívať iba spolu s účastníckymi programami FiberTV Super 1 a FiberTV Super 2 Čiastkovej služby FiberTV.

## FiberTV

| Samostatné TV stanice <sup>1</sup> | Mesačný poplatok   |
|------------------------------------|--------------------|
| TV stanica kategórie A             | 0,84 €             |
| TV stanica kategórie B             | 1,99 €             |
| TV stanica kategórie C             | 7,99 €             |
| Samostatné TV stanice <sup>1</sup> | Aktivačný poplatok |
| TV stanica kategórie D             | 0,99 €             |

Aktivácia účastníckych programov, nových balíkov alebo jednotlivých televíznych staníc v Odbernej jednotke, resp. zmena účastníckeho programu na vyšší účastnícky program (vyšším účastníckym programom je ten, ktorý má vyšší základný mesačný poplatok), sa uskutoční bez zbytočného odkladu od doručenia žiadosti o aktiváciu, resp. zmenu, najneskôr však do 24 hodín od doručenia žiadosti o aktiváciu (účastník a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., sa môžu dohodnúť na inom termíne aktivácie alebo zmeny). Deaktivácia účastníckych programov, nových balíkov alebo jednotlivých televíznych staníc, resp. zmena na nižší účastnícky program, sa uskutoční k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, počas ktorého účastník doručí spoločnosti Orange Slovensko, a.s., predmetnú žiadosť, pokiaľ však žiadosť dôjde neskôr ako v druhý pracovný deň pred koncom zúčtovacieho obdobia, je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená deaktivovať (zmeniť) účastnícky program, balík alebo stanicu tiež v posledný deň zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého jej bola doručená žiadosť o deaktiváciu služby. V prípade zmeny účastníckeho programu Čiastkovej služby FiberTV na vyšší účastnícky program v Odbernej jednotke počas zúčtovacieho obdobia je účastník povinný platiť základný mesačný poplatok za vyšší účastnícky program až od začiatku zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého došlo k zmene, pričom v období od zmeny účastníckeho programu do konca zúčtovacieho obdobia je povinný platiť mesačný poplatok vo výške, v akej ho platil pred predmetnou zmenou účastníckeho programu. V prípade, že účastník počas zúčtovacieho obdobia požiada o aktiváciu účastníckeho programu, resp. televízneho balíka (a tento mu bude skutočne aktivovaný počas toho istého zúčtovacieho obdobia), ktorý obsahuje televíznu stanicu alebo celý balík televíznych staníc, ktorú už má účastník v tejto Odbernej jednotke aktivovanú (ďalej len „osobitne aktivovaná služba“) a platí za ňu osobitnú cenu, považuje sa takáto žiadosť tiež za žiadosť o deaktiváciu osobitne aktivovanej služby a účastníkovi sa takto osobitne aktivovaná služba deaktivuje v zmysle vyššie uvedených pravidiel (t. j. najskôr ku koncu zúčtovacieho obdobia, počas ktorého bola žiadosť doručená) a účastník je až do jej deaktivácie povinný platiť za osobitne aktivovanú službu cenu napriek tomu, že je táto osobitne aktivovaná služba zahrnutá tiež v novoaktivovanom balíku, resp. v účastníckom programe.

<sup>1</sup> Účastník si môže aktivovať v rámci účastníckeho programu aj vybrané televízne programy nezahrnuté v aktivovanom balíku, a to za cenu závislú od skutočnosti, v ktorej kategórii je príslušná stanica zahrnutá. Informáciu o tom, ktorá stanica patrí do ktorej kategórie, je možné nájsť na <http://www.orangedoma.sk>.

## Doplnkové služby k službe FiberTV

|                                                                                  |                      |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Video na požiadanie <sup>1</sup> pre účastnícky program FiberTV Super 2          | Jednorazový poplatok |
| Video na požiadanie kategórie F                                                  | 5,97 €               |
| Video na požiadanie pre účastnícke programy služby FiberTV okrem FiberTV Super 2 | Jednorazový poplatok |
| Video na požiadanie kategórie A                                                  | 0,83 €               |
| Video na požiadanie kategórie B                                                  | 1,66 €               |
| Video na požiadanie kategórie C                                                  | 2,49 €               |
| Video na požiadanie kategórie D                                                  | 3,32 €               |
| Video na požiadanie kategórie E                                                  | 0 €                  |
| Video na požiadanie kategórie F <sup>2</sup>                                     | 5,97 €               |
| Video na požiadanie kategórie G                                                  | 0,40 €               |

Filmotéka<sup>3</sup>

| Katalóg (služba)         | Aktivačný poplatok <sup>4</sup> | Mesačný poplatok |
|--------------------------|---------------------------------|------------------|
| Filmotéka TopFun Štart   | 19,99 €                         | 1,99 €           |
| Filmotéka TopFun Nonstop | 0,00 €                          | 9,99 €           |

<sup>1</sup> Doplnková služba Video na požiadanie je súčasťou Čiastkovej služby FiberTV, ktorej aktivácia je podmienkou užívania služby Video na požiadanie. V prípade, že má účastník v Odbernej jednotke aktivovaný účastnícky program FiberTV Super 2, sú v dotknutej Odbernej jednotke prístupné len obsahy doplnkovej služby Video na požiadanie kategórie F. Informácia o príslušnosti účastníkom objednávaného audiovizuálneho diela alebo iného obsahu (ďalej len „video“) do konkrétnej kategórie služby Video na požiadanie sa účastníkovi poskytne v rámci procesu objednávaní, a to pred jeho samotným záväzným objednaním. Účastník objednaním videa získava na 24 hodín právo prehrať si objednané video. Účastník je povinný uhradiť cenu za objednané video už za poskytnutie možnosti užívať objednaný produkt bez ohľadu na to, či k jeho užívaniu v stanovenej lehote skutočne dôjde. V prípade, že 24-hodinová lehota na prehratie objednaného videa uplynie počas prehrávania videa, prehrávanie sa okamžite ukončí.

<sup>2</sup> V rámci kategórie F doplnkovej služby Video na požiadanie je vytvorená samostatná podkategória s názvom „HBO“. V prípade, že účastník Čiastkovej služby FiberTV požiada o sprístupnenie audiovizuálneho diela, resp. iného obsahu (ďalej tiež „video“), ktoré je zaradené do podkategórie HBO, účastníkovi sa zároveň aktivuje prémiový Balík HBO, pričom je mu súčasne poskytnutá 100 % zľava z mesačného poplatku za prémiový Balík HBO, a to na obdobie trvajúce od aktivácie Balíka HBO do skončenia zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého bol tento prémiový balík účastníkovi aktivovaný (po uplynutí tejto doby, pokiaľ účastník nepožiadá včas o deaktiváciu Balíka HBO v súvislosti s príslušnou Odbernou jednotkou, je účastník povinný platiť za Balík HBO štandardnú cenu bez zľavy). V prípade, že má účastník Čiastkovej služby FiberTV aktivovaný Balík HBO a požiada o sprístupnenie videa z podkategórie HBO v rámci kategórie F doplnkovej služby Video na požiadanie, získava 100 % zľavu z ceny za sprístupnenie tohto videa. Každý účastník služieb môže získať právo na 100 % zľavu z mesačného poplatku za prémiový balík s názvom Balík HBO podľa predchádzajúcich ustanovení tejto poznámky maximálne jeden raz. To znamená, že v prípade, že účastníkovi už skôr vzniklo právo na zľavu podľa predchádzajúcej vety, právo na takúto zľavu mu opakovanne nevznikne ani v prípade, že by boli splnené všetky podmienky na vznik predmetnej zľavy.

<sup>3</sup> Služba Filmotéka spočíva v sprístupňovaní programov tvoriacich súčasť príslušného katalógu programov na základe žiadosti účastníka služby. Účastník si zaplacením mesačného poplatku predplatí na jedno zúčtovacie obdobie prístup k programom tvoriacim obsah príslušného katalógu programov, pričom si sám volí, ktoré z programov zaradených aktuálne do príslušného katalógu programov mu v rámci služby Filmotéka budú sprístupnené. V rámci služby Filmotéka si účastník tejto služby môže aktivovať katalógy programov uvedené v tabuľke s cenami služby Filmotéka (pokiaľ je v ponuke viac katalógov programov), pričom účastník môže mať aktivovaný jeden alebo viac, alebo aj všetky katalógy programov, ktoré tvoria obsah služby Filmotéka.

<sup>4</sup> Aktivačný poplatok je účastník povinný platiť za každú aktiváciu služby alebo konkrétneho katalógu programov služby Filmotéka. V prípade, že sa v Odbernej jednotke aktivuje viac katalógov programov súčasne, je účastník povinný zaplatiť aktivačný poplatok za aktiváciu každého z nich.

Filmotéka+<sup>1</sup>

| Kategória programov | Cena za sprístupnenie jedného programu |
|---------------------|----------------------------------------|
| Kategória A         | 1,99 €                                 |
| Kategória B         | 2,49 €                                 |
| Kategória C         | 2,99 €                                 |
| Kategória D         | 3,99 €                                 |

|                             | Aktivačný poplatok | Mesačný poplatok |
|-----------------------------|--------------------|------------------|
| Ďalšia FiberTV <sup>2</sup> | 0 €                | 0 €              |

|                                    | Aktivačný poplatok | Mesačný poplatok |
|------------------------------------|--------------------|------------------|
| Orange wap vo FiberTV <sup>3</sup> | 0 €                | 0 €              |

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| Spoplatňovanie prenesených dát | nie |
| Prístup na WAP                 | áno |

## Orange wap vo FiberTV

| Kategória                        | 1   | 2      | 3      | 4      | 5      | 6   | 7      | 8      | 9      | 10  | 11     | 12     | 13     |
|----------------------------------|-----|--------|--------|--------|--------|-----|--------|--------|--------|-----|--------|--------|--------|
| Cena jedného vstupu <sup>4</sup> | 0 € | 0,20 € | 0,40 € | 0,60 € | 0,80 € | 1 € | 1,20 € | 1,39 € | 1,60 € | 2 € | 2,40 € | 2,79 € | 3,20 € |
| Mesačný poplatok <sup>5</sup>    | 0 € | 0,40 € | 1,20 € | 2 €    | 3,20 € | 0 € | 0 €    | 0 €    | 0 €    | 0 € | 0 €    | 0 €    | 0 €    |

<sup>1</sup> Služba Filmotéka+ sa poskytuje ako súčasť služby Filmotéka (každého katalógu programov tejto služby). Informácia o príslušnosti účastníkom objednávaného programu do konkrétnej kategórie služby Filmotéka+ sa účastníkovi poskytne v rámci procesu objednávaní, a to pred jeho samotným záväzným objednaním. Účastník objednaním konkrétneho programu získava právo na prehratie (sprístupnenie) programu, ktoré trvá po dobu 24 hodín od záväzného objednania programu. Účastník je povinný uhradiť cenu za objednaný program už za poskytnutie možnosti užívať objednaný produkt (možnosť sprístupnenia) bez ohľadu na to, či k jeho užívaniu v stanovenej dobe skutočne dôjde. V prípade, že 24-hodinová lehota na prehratie objednaného programu uplynie počas prehrávania programu, prehrávanie sa okamžite ukončí.

<sup>2</sup> Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená určiť maximálny počet služieb FiberTV poskytovaných v jednej Odbernej jednotke.

<sup>3</sup> Odo dňa 20. 5. 2011 sa zmenil názov služby Orange World vo FiberTV na Orange wap vo FiberTV. Odo dňa uvedeného v predchádzajúcej vete sa vo všetkých právnych a iných dokumentoch, v korešpondencii a v komunikačných materiáloch súvisiacich s poskytovaním služby Orange wap vo FiberTV a všade, kde sa uvádza pôvodný názov služby, rozumie týmto pôvodným názvom služba Orange wap vo FiberTV. Použitie pôvodného názvu služby v akomkoľvek právnom, komunikačnom alebo inom dokumente alebo jeho použitie v akomkoľvek inom kontexte a súvislostiach je rovnocenné a obsahovo zhodné s použitím nového názvu, a to aj v prípade, že sa tak stalo alebo stane po dátume uvedenom v prvej vete tejto poznámky.

<sup>4</sup> O zaradení jednotlivých vstupov do príslušnej kategórie je účastník informovaný priamo pri vstupe na spoplatňovaný linku.

<sup>5</sup> Ak je za poskytovanie konkrétneho produktu príslušnej kategórie účtovaný mesačný poplatok, cena jedného vstupu sa neúčtuje, pokiaľ nie je priamo pri vstupe uvedené v rámci doplnkovej služby niečo iné.

## Lokalizačné služby

|                                                                                            |          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Nájdí svojich známych<br>Lokalizácia (informácia o lokalizácii cez WAP, Internet v mobile) | 0,2009 € |
| Nájdí mesto a ulicu<br>Lokalizácia (informácia o lokalizácii cez WAP, Internet v mobile)   | 0,2009 € |

|                                                           |                      |
|-----------------------------------------------------------|----------------------|
|                                                           | Jednorazový poplatok |
| Zmena účastníckeho programu počas viazanosti <sup>1</sup> | 23,99 €              |

## TV v počítači

|                            |                    |                               |
|----------------------------|--------------------|-------------------------------|
|                            | Aktivačný poplatok | Mesačný poplatok <sup>3</sup> |
| TV v počítači <sup>2</sup> | 0 €                | 0,99 €                        |

<sup>1</sup> Poplatok za zmenu účastníckeho programu počas viazanosti sa platí v prípade, ak sa účastník a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., ohodnú na aktivácii účastníckeho programu FiberTV Super 2 v konkrétnej Odbernej jednotke v prípade, keď vzhľadom na to, že ešte neuplynula doba viazanosti akciového dodatku, v ktorom je obsiahnutý záväzok účastníka užívať v tej istej Odbernej jednotke iný účastnícky program služby FiberTV ako FiberTV Super 2, nie je právne prípustné aktivovať v predmetnej Odbernej jednotke účastnícky program FiberTV Super 2, avšak účastník a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., sa dohodli na tom, že sa napriek tomu v predmetnej Odbernej jednotke účastnícky program FiberTV Super 2 aktivuje a zároveň sa nahradí dotknutý akciový dodatok, v ktorom bola obsiahnutá povinnosť účastníka užívať prostredníctvom konkrétnej Odbernej jednotky iný účastnícky program než FiberTV Super 2, novým akciovým dodatkom týkajúcim sa tej istej Odbernej jednotky s dobou viazanosti presahujúcou 24 mesiacov o počet mesiacov, ktorý chýbal v okamihu uzavretia tohto nového akciového dodatku do uplynutia doby viazanosti predchádzajúceho akciového dodatku týkajúceho sa tej istej Odbernej jednotky.

<sup>2</sup> Služba TV v počítači je doplnkovou službou k službe FiberTV. Aktuálny zoznam televíznych programov, ktoré je možné prostredníctvom služby TV v počítači sledovať, sa nachádza na stránke [www.orangedoma.sk](http://www.orangedoma.sk) a na vybraných predajných miestach spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranne meniť obsah ponuky televíznych programov v rámci doplnkovej služby TV v počítači, ako aj v rámci služby FiberTV. Službu TV v počítači je možné zriadiť pre všetky účastnícke programy (aktuálne aj v minulosti ponúkané) služby FiberTV (s podmienkou súčasného využívania služby FiberNet). Podmienkou využívania služby TV v počítači je stiahnutie a inštalácia FiberTV prehrávača (dostupného na stránke [www.orange.sk](http://www.orange.sk)) do počítača účastníka. Stiahnutie a inštalácia prehrávača sú bezplatné a na využívanie služby TV v počítači nie sú potrebné žiadne ďalšie zariadenia. Službu TV v počítači nie je možné využívať prostredníctvom WiFi pripojenia.

<sup>3</sup> Pri aktivácii služby TV v počítači je účastníkovi poskytovaná 100 % zľava na prvý celý mesačný poplatok. V prípade, ak po aktivácii služby TV v počítači nasleduje čiastočné (nie celé) zúčtovacie obdobie, 100 % zľava bude poskytovaná aj na toto čiastočné (alikvotné) zúčtovacie obdobie. Mesačný poplatok sa začne automaticky účtovať od začiatku nasledujúceho zúčtovacieho obdobia, po uplynutí prvého celého zúčtovacieho obdobia, a ak je to aplikovateľné, po uplynutí alikvotného obdobia. Účastník nie je o ukončení doby so 100 % zľavou upovedomený prostredníctvom SMS ani iným spôsobom.

Mobilná TV<sup>1</sup>

|                  |                  |
|------------------|------------------|
| Doplnková služba | Mesačný poplatok |
| Mobilná TV       | 3,99 €           |

<sup>1</sup> Doplnková služba Mobilná TV umožňuje užívanie nižšie uvedených plnení tvoriacich súčasť Čiastkovej služby FiberTV bez štandardných zariadení inak nevyhnutných na užívanie Čiastkovej služby FiberTV (Konvertor, Set-Top-Box), a to prostredníctvom spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., určených typov Výstupných zariadení (PC, smartfón, tablet) pripojených do internetu pripojením s dostatočnou kapacitou na prenos dát tvoriacich obsah užívaných plnení. Podmienkou aktivácie služby Mobilná TV je skutočnosť, že v príslušnej Odbernej jednotke (resp. v príslušnom pripojení, ak je v tej istej Odbernej jednotke viac pripojení), v ktorej účastník žiada aktivovať, resp. užíva doplnkovú službu Mobilná TV, je aktivovaný účastnícky program FiberTV Super 2 (aktivácia iného účastníckeho programu služby FiberTV v Odbernej jednotke má za následok deaktiváciu služby Mobilná TV). Prostredníctvom doplnkovej služby Mobilná TV je možné užívať službu retransmisie tých programových služieb, ktoré sú zaznamenávané v rámci Krátkodobej pamäte doplnkovej služby TV archív, účastnícky program TV archív 2 doplnkovej služby TV archív, doplnkovú službu Filmotéka (vrátane služby Filmotéka+) a Video na požiadanie kategórie F. Podmienkou užívania vybraných plnení služby FiberTV prostredníctvom konkrétneho Výstupného zariadenia v rámci doplnkovej služby Mobilná TV je:

- skutočnosť, že dané Výstupné zariadenie je zariadením určeným spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., na užívanie doplnkovej služby Mobilná TV;
  - skutočnosť, že účastník si spôsobom stanoveným spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., spáruje Odbernú jednotku (Pripojenie) s Výstupným zariadením, ktorým mieni užívať vybrané plnenia služby FiberTV v rámci doplnkovej služby Mobilná TV;
- doplnková služba Mobilná TV umožňuje užívanie vybraných plnení služby FiberTV prostredníctvom maximálne troch Výstupných zariadení spárovaných s príslušnou Odbernou jednotkou (za podmienok určených spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., je možné nahradiť skôr spárované Výstupné zariadenie iným Výstupným zariadením).

## TV archív

| Účastnícky program                                                                                                                          | TV archív 1 <sup>1,3</sup>                                                 | TV archív 2 <sup>2,3</sup>                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Aktivačný poplatok                                                                                                                          | 0 €                                                                        | 0 €                                                                        |
| Mesačný poplatok                                                                                                                            | 2,90 €                                                                     | 2,90 €                                                                     |
| Predplatený objem úložného priestoru v rámci Dlhodobej pamäte (v hodinách; počíta sa každá začatá hodina)                                   | 0                                                                          | 0                                                                          |
| Predplatený objem úložného priestoru v rámci Krátkodobej pamäte (v hodinách; počíta sa každá začatá hodina)                                 | 168 x počet programových služieb sprístupnených v rámci Krátkodobej pamäte | 168 x počet programových služieb sprístupnených v rámci Krátkodobej pamäte |
| Limit množstva záznamov uložených do Strednodobej pamäte počas jedného kalendárneho týždňa, pokiaľ sú uložené v tom istom čase (v hodinách) | 70 hodín za kalendárny týždeň                                              | 70 hodín za kalendárny týždeň                                              |
| Cena za hodinu (aj začatú) úložnej kapacity nad predplatený objem/účtovacie obdobie                                                         | 0,50 €                                                                     | 0                                                                          |
| Maximálna doba uloženia záznamu v Dlhodobej pamäti                                                                                          | doba poskytovania tohto účastníckeho programu služby TV archív             | doba poskytovania účastníckeho programu služby TV archív                   |
| Maximálna doba uloženia záznamu v Strednodobej pamäti                                                                                       | 60 dní                                                                     | 60 dní                                                                     |
| Maximálna doba uloženia záznamu v Krátkodobej pamäti                                                                                        | 7 dní                                                                      | 31 dní                                                                     |

Nevyčerpané časti predplateného objemu, resp. limitu, sa neprenášajú do ďalších účtovacích období.

<sup>1</sup> Tento účastnícky program je možné užívať len v prípade, že v tej istej Odbernej jednotke (Pripojení) je súčasne aktivovaný iný účastnícky program Čiastkovej služby FiberTV, ako je účastnícky program FiberTV Super 2.

<sup>2</sup> Tento účastnícky program je možné užívať len v prípade, že v tej istej Odbernej jednotke (Pripojení) je súčasne aktivovaný účastnícky program FiberTV Super 2 Čiastkovej služby FiberTV.

<sup>3</sup> V prípade zmeny aktivovaného účastníckeho programu Služby z účastníckeho programu TV archív 1 na účastnícky program TV archív 2 sa skracuje maximálna doba uloženia záznamu v Dlhodobej pamäti, v Strednodobej pamäti a v Krátkodobej pamäti tak, že každá z týchto maximálnych dôb uplynie okamihom zmeny z účastníckeho programu TV archív 1 na účastnícky program TV archív 2, teda uplynutím tejto skrátenej maximálnej doby uloženia záznamu záznamy prestanú byť prístupné pre účastníka.

## Podmienky služby TV archív

- Poskytovanie služby TV archív (ďalej v týchto Podmienkach služby TV archív len ako „Služba“; Podmienky služby TV archív ďalej v týchto Podmienkach služby TV archív tiež ako „Podmienky“) má testovací a dočasný charakter a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., si vyhradzuje právo kedykoľvek ukončiť jej poskytovanie, zmeniť podmienky jej poskytovania alebo kedykoľvek nahradiť jej poskytovanie poskytovaním Služby v komerčnej prevádzke s podmienkami poskytovania odlišnými od testovacej prevádzky. Službu si možno aktivovať a užívať v tých Odberných jednotkách, v ktorých je aktivovaná a užívaná Čiastková služba FiberTV (v prípade, že má Odberná jednotka viac Pripojení, tak v každom Pripojení, v ktorom je aktivovaná Čiastková služba FiberTV; v celom ďalšom texte sa pojmom Odberná jednotka rozumie v prípade, že je v Odbernej jednotke zriadených viacero Pripojení, to z Pripojení, resp. tie z Pripojení, ktoré spĺňajú podmienky na aktiváciu a užívanie Služby, pokiaľ niečo iné nevyplýva z textu alebo z povahy veci).
- Obsahom Služby je poskytnutie pamäťovej kapacity na uloženie záznamov (privátnych nahrávok) vyhotovených účastníkom Čiastkovej služby FiberTV prostredníctvom zariadenia na poskytovanie služby FiberTV (Set-top box, resp. iné zariadenie, ak je sprístupnená doplnková služba Mobilná TV) a poskytovanie funkcionality potrebných k uchovávaniu a užívaniu týchto záznamov tomu účastníkovi Služby, ktorý si konkrétny záznam vyhotovil. Služba umožňuje ukladanie len záznamov televíznych programov vybraných programových služieb (televíznych staníc) poskytovaných v rámci Čiastkovej služby FiberTV určených spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. (zoznam týchto programových služieb je prístupný prostredníctvom rozhraní slúžiacich na poskytovanie Služby – napr. Set-Top-Box – ako aj na webovej stránke [www.orange.sk](http://www.orange.sk) v sekcii Orange Doma).
- Účastníkom Služby môže byť len osoba, ktorá má v zmysle ustanovení § 24 ods. 1 v súvislosti s § 69 ods. 1 zákona č. 618/2003 Z. z. v znení neskorších predpisov (autorský zákon) právo vyhotoviť si rozmnoženinu zverejneného vysielať, ako aj v ňom obsiahnutých predmetov ochrany autorského a jemu príbuzných práv (ďalej spoločne ako „Predmety ochrany“). Služba môže byť aktivovaná len účastníkovi služby FiberTV, a to len v prípade, ak je fyzickou osobou a zároveň Zmluva o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma, na základe ktorej je účastníkom služby FiberTV, s ním nie je uzavretá ako s podnikateľským subjektom. V prípade, že účastník Služby prestane spĺňať podmienky na poskytovanie Služby, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená toľto účastníkovi kedykoľvek ukončiť poskytovanie Služby. Prostredníctvom Služby môžu jej účastníci vykonávať svoje práva podľa prvej vety tohto bodu, teda účastník, ktorý si prostredníctvom príslušných zariadení a funkcionality Set-top boxu a Siete vo svojej dispozícii vyhotovil záznam (vytvoril rozmnoženinu) televízneho programu, resp. jeho časti, je prostredníctvom Služby schopný tento záznam uchovať a užívať po ním stanovenú dobu, resp. po dobu stanovenú podmienkami Služby, avšak len za podmienky, že má aktivovanú Službu.
- Účastník Služby je oprávnený použiť rozmnoženiny Predmetov ochrany, ktoré si uložil prostredníctvom Služby, výhradne len na svoju osobnú potrebu a len na účel, ktorý nie je priamo ani nepriamo obchodný. Účastník nie je oprávnený v predchádzajúcej vete uvedené rozmnoženiny Predmetov ochrany uvádzať na verejnosti alebo inak verejne sprístupňovať.
- Záznamy uložené v rámci Služby sú zabezpečené proti vytváraniu ďalších rozmnožení týchto záznamov. V prípade ukončenia poskytovania Služby alebo zmeny, v dôsledku ktorej nebude súčasťou Služby poskytovanie priestoru na dlhodobé uloženie záznamov – Dlhodobá pamäť -, nemá účastník Služby právo na poskytnutie záznamu uloženého v rámci Služby.
- Služba je doplnkovou službou k službe FiberTV. V rámci Služby sa môžu poskytovať tri druhy priestorov na uloženie záznamov:
  - priestor na dlhodobé uloženie záznamov (ďalej tiež „Dlhodobá pamäť“), v rámci ktorého môže mať účastník Služby uložený záznam po neobmedzený čas počas užívania Služby (resp. počas užívania tých variantov Služby, v rámci ktorých sa poskytuje Dlhodobá pamäť); pre Dlhodobú pamäť sa môžu v rámci komunikácie medzi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., a účastníkom alebo v rámci inej komunikácie používať aj iné slovné spojenia, napr. dlhodobé uloženie;
  - priestor na strednodobé uloženie záznamov (ďalej tiež „Strednodobá pamäť“), v rámci ktorého môže mať účastník uložený záznam po dobu, ktorej maximálny rozsah je uvedený v tabuľke nad Podmienkami, po uplynutí ktorých sa záznam zmaže; pokiaľ účastník Služby nenastaví iný režim, jeho záznamy sa mu v rámci účastníckych programov TV archív 1 a TV archív 2 Služby ukladajú prioritne v rámci Strednodobej pamäte; účastník Služby nemá právo uložiť si do Strednodobej pamäte záznamy v rozsahu prekračujúcom limit stanovený v bode 9 písm. b) týchto Podmienok v súvislosti s príslušnými ustanoveniami tabuľky uvedenej nad Podmienkami; pre Strednodobú pamäť sa môžu v rámci komunikácie medzi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., a účastníkom alebo v rámci inej komunikácie používať aj iné slovné spojenia, napr. strednodobé uloženie;
  - priestor na krátkodobé uloženie záznamov (ďalej tiež „Krátkodobá pamäť“), v rámci ktorého sa ukladajú záznamy celého vysielať určených programových služieb, pričom doba tohto uloženia je uvedená v tabuľke nad Pod-

mienkami a po uplynutí tejto doby sa záznamy zlikvidujú. Krátkodobá pamäť, ako aj samotné ukladanie záznamov v súlade s ustanoveniami bodu 8 týchto Podmienok, sa poskytuje, pokiaľ pri niektorom účastníckom programe Služby nie je stanovené inak, automaticky na základe samotnej aktivácie príslušného účastníckeho programu Služby, ktorého súčasťou je poskytovanie Krátkodobej pamäte, čiže požiadavkou na aktiváciu účastníckeho programu Služby, súčasťou ktorého je poskytovanie Krátkodobej pamäte, účastník Služby zároveň spúšťa ukladanie záznamov v zmysle bodu 8 Podmienok do Krátkodobej pamäte; účastník Služby úkonom, ktorým žiada o aktiváciu účastníckeho programu Služby obsahujúceho Krátkodobú pamäť, zároveň žiada o ukladanie záznamov všetkých programových služieb, ktoré sú v okamihu požiadavky alebo budú v budúcnosti počas doby užívania predmetného účastníckeho programu Služby účastníkom zaradené medzi programové služby, záznam vysielania ktorých je možné uložiť v rámci tohto účastníckeho programu Služby do Krátkodobej pamäte; pre Krátkodobú pamäť sa môžu v rámci komunikácie medzi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., a účastníkom alebo v rámci inej komunikácie používať aj iné slovné spojenia, napr. krátkodobé uloženie.

7. V rámci Dlhodobej pamäte sa účastníkovi Služby uchováajú ním vyhotovené záznamy (t. j. ukladané v Dlhodobej pamäti okamžite po vytvorení záznamu alebo premiestnené na základe pokynu účastníka Služby z Krátkodobej pamäte alebo zo Strednodobej pamäte) po ním určenú dobu (účastník určuje dobu uloženia záznamu v Dlhodobej pamäti osobitne pre každý záznam). Rozsah ukladajúcich záznamov nie je obmedzený, avšak spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená z prevádzkových dôvodov dočasne alebo aj trvalo obmedziť rozsah priestoru na uloženie záznamov pre jednotlivých účastníkov Služby, a to najmä z kapacitných alebo iných technických dôvodov.
8. Do Krátkodobej pamäte sa účastníkovi Služby ukladajú záznamy celého obsahu vysielania programových služieb, ktoré v zmysle poslednej vety bodu 2 týchto Podmienok určí spoločnosť Orange Slovensko, a.s., a ktoré zároveň v zmysle bodu 10 Podmienok budú v rámci Služby prístupné konkrétnemu účastníkovi. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je však oprávnená obmedziť ukladanie záznamov do Krátkodobej (alebo aj Dlhodobej) pamäte, alebo Strednodobej pamäte) len na časť obsahu vysielania ňou určených programových služieb (najmä, ale nielen z právnych dôvodov), pričom takéto obmedzenie nemá charakter vady plnenia. Účastník je oprávnený kedykoľvek presunúť ním určenú časť záznamov uložených v Krátkodobej pamäti do Dlhodobej pamäte, pričom presunom zanikne kópia presúvaného záznamu v Krátkodobej pamäti.
9. Rozsah ukladajúcich záznamov, ktorý možno uložiť v rámci Strednodobej pamäte, je obmedzený jednak dobou uloženia, jednak Zasadami správneho užívania Strednodobej pamäte, ktoré sa týmto stanovujú za účelom predchádzania zneužívania Služby, ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohli mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov Služby alebo iných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. Účastník Služby je povinný užívať Službu v súlade s ustanoveniami nasledovných Zásad správneho využívania Strednodobej pamäte:
  - a) Účastník Služby nie je oprávnený využívať Strednodobú pamäť (ale ani ostatné časti a funkcionality Služby) v rozpore s dobrými mravmi, všeobecne záväznými právnymi predpismi osobitne v oblasti elektronických komunikácií, ako ani s ustanoveniami Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovaní služieb Orange Doma uzavretej medzi ním a spoločnosťou Orange Slovensko, a.s.;
  - b) Účastník je povinný využívať Strednodobú pamäť v primeranom rozsahu, t. j. v rozsahu, ktorý neohrozuje kvalitu poskytovania Služby alebo niektorého jej častkového plnenia ostatnými účastníkmi Služby, a teda v rozsahu, ktorý neprekročí limit množstva záznamov (stanovený v hodinách) uložených v Strednodobej pamäti v tom istom čase a zároveň účastníkom Služby nahratých a do Strednodobej pamäte uložených počas jedného kalendárneho týždňa (ďalej tiež „Limit“) uvedený v tabuľke nad Podmienkami v šiestom stĺpci (zľava) tabuľky (v prípade, že účastníkovi Služby vznikne právo na poskytovanie konkrétného účastníckeho programu Služby len počas časti kalendárneho týždňa [napr. aktivácia účastníckeho programu Služby v strede kalendárneho týždňa] je Limit obmedzený na alikvotnú časť množstva určeného pre celý kalendárny týždeň zodpovedajúcu časti kalendárneho týždňa, počas ktorej účastnícky program užíva);
  - c) Pokiaľ účastník Služby poruší niektorú zo svojich povinností podľa písmen a) a b) tohto bodu Podmienok, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., má právo obmedziť alebo prerušiť účastníkovi Služby poskytovanie Služby a pri opakovanom porušení uvedených ustanovení (nemusí sa jednať o porušenie toho istého ustanovenia alebo ten istý spôsob porušenia) je oprávnená odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovaní služieb Orange Doma, na základe ktorej sa účastníkovi poskytuje Služba, a to buď v rozsahu týkajúcom sa len Služby alebo Čiastkovej služby FiberTV, alebo aj všetkých služieb Orange Doma poskytovaných na jej základe účastníkovi, a to v rozsahu týkajúcom sa len tej Odbornej jednotky účastníka, prostredníctvom ktorej došlo k porušeniu povinností, alebo ak sú účastníkovi Služby poskytované služby Orange Doma prostredníctvom viacerých Odborných jednotiek, v plnom rozsahu týkajúcom sa celej tejto Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovaní služieb Orange Doma (t. j. v rozsahu týkajúcom sa všetkých Odborných jednotiek, prostredníctvom ktorých sa služby Orange Doma poskytujú účastníkovi), alebo v spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., určenom rozsahu týkajúcom sa časti Pripojení poskytovaných účastníkovi na základe

de Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovaní služby Orange Doma.

- d) Pokiaľ účastník Služby prekročí Limit podľa písmena b) tohto bodu Podmienok, je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená neposkytnúť mu právo uložiť si záznam, ktorého uloženie by účastník Služby prekročil Limit, pričom spoločnosť Orange nie je povinná uložiť účastníkovi na jeho žiadosť ani tú časť záznamu, ktorej uloženie by Limit prekročený nebol (napr. v prípade, ak má účastník uložených 69 hodín záznamov z prebiehajúceho týždňa a nastaví uloženie dvojhodinového filmu, nie je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., povinná uložiť ani jednu hodinu filmu, uložením ktorej by Limit prekročený nebol); neuloženie záznamu podľa tohto písmena nie je porušením povinností spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ani vadou Služby.
10. Služba umožňuje ukladanie záznamov vysielania len tých programových služieb, ktoré sa účastníkovi Služby sprístupňujú v rámci Čiastkovej služby FiberTV (v prípade, že vzhľadom na obsah účastníckeho programu Čiastkovej služby FiberTV, ktorý má účastník Služby aktivovaný v Odbornej jednotke, v zmysle predchádzajúcich ustanovení tohto bodu nemá účastník Služby právo na ukladanie záznamov obsahu vysielania niektorej programovej služby, záznamy vysielania ktorej sa v rámci príslušného účastníckeho programu Služby aktivovaného v dotknutej Odbornej jednotke štandardne ukladajú do Krátkodobej pamäte, účastníkovi sa záznamy vysielania takejto programovej služby ukladať do Krátkodobej pamäte nebudú).
11. Ovládanie služby (napr. ukladanie záznamov, mazanie záznamov, presuny záznamov z jednotlivých druhov priestorov na uloženie do iných druhov a pod.), ako aj úkony uvedené vyššie v tomto bode, je účastník oprávnený vykonávať prostredníctvom zariadenia slúžiaceho na užívanie služby FiberTV, ako aj ovládanie funkcionality Služby Set-top box, prípadne prostredníctvom ďalších rozhraní určených na tento účel spoločnosťou Orange Slovensko, a.s.
12. Za uloženie záznamov vytvorených účastníkom prostredníctvom funkcionality Set-top boxu (resp. iných zariadení) a Siete a za funkcionality Služby spojené s uložením záznamov je účastník Služby povinný platiť cenu, pri určení ktorej sa vychádza z celkových nákladov spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie Služby, pričom cenová politika sleduje neziskový charakter Služby. Základnou jednotkou, prostredníctvom ktorej sa určuje rozsah kapacity na ukladanie záznamov poskytovaných jednotlivému účastníkovi, je jedna hodina, pričom na účely stanovenia celkovej ceny za zúčtovacie obdobie sa počíta každá začatá hodina. Celková cena za Službu pozostáva (jednotlivé zložky ceny môžu byť stanovené aj v nulovej hodnote) z jednorazového aktivačného poplatku, pravidelného mesačného poplatku, ktorým účastník uhrádza poskytovanie funkcionality Služby a zároveň si účastník Služby predpláca kapacitu uložného priestoru, ktorej rozsah môže byť odlišný v závislosti od toho, aký účastnícky program má účastník aktivovaný, a z úhrady (ďalej tiež „Doplatok“) za objem uložnej kapacity, ktorý bol účastníkovi Služby poskytnutý na dobu jedného zúčtovacieho obdobia na základe jeho požiadavky nad predplatený rozsah uložnej kapacity príslušajúci k jednotlivým účastníckym programom. Výška Doplatku za jedno zúčtovacie obdobie sa vypočíta tak, že sa jednotková cena za hodinu uložnej kapacity nad predplatený rozsah vynásobí maximálnym objemom uložených záznamov vysielania nad predplatený priestor, ktorý bol v danom zúčtovacom období účastníkovi Služby na základe jeho objednávky poskytnutý (bez ohľadu na to, či účastník tento maximálny objem využíval na ukladanie záznamov celé zúčtovacie obdobie alebo len jeho časť – napr. len niekoľko hodín; účastník si využitím akéhokoľvek objemu uložnej kapacity tento objem objednáva na zvyšok zúčtovacieho obdobia a takto určený objem uložného priestoru mu je do konca zúčtovacieho obdobia poskytnutý do užívania a je jeho právom – nie však povinnosťou – ho využiť na uloženie záznamov).
13. Základným rozhraním, prostredníctvom ktorého sa poskytuje Služba, je zariadenie určené na užívanie Čiastkovej služby FiberTV (Set-top box), ktoré zároveň slúži účastníkovi na vytváranie záznamov vysielania, a v prípade užívania doplnkovej služby Mobilná TV iné zariadenia, prostredníctvom ktorých sa realizuje užívanie služby FiberTV v tomto prípade. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená vytvoriť tiež ďalšie rozhrania na poskytovanie Služby, pričom však každé nové rozhranie bude mať zabezpečenú autentifikáciu účastníka Služby, aby sa zabránilo sprístupneniu účastníkovej kópie osobám nedisponujúcim právom na jej užívanie, a tiež bude zabezpečené proti vytváraniu ďalších rozmnoženín záznamov účastníkov Služby. Účastník Služby si môže vytvoriť svoju nahrávku prostredníctvom viacerých spôsobov, ktoré zároveň slúžia tiež na označenie nahrávok účastníka, ktoré si tento v rámci Služby ukladá do Strednodobej pamäte alebo Dlhodobej pamäte (označenie účastníkovej nahrávky určenej na uloženie v rámci Služby môže spočívať napr. vo vyznačení konkrétného programu v rámci Elektronického sprievodcu, vyznačení času začiatku a konca nahrávky a pod.; spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená meniť spôsoby označovania nahrávok určených na uloženie v rámci Služby). Pokiaľ by účastník Služby použil viacero spôsobov označenia záznamu určeného na uloženie v rámci Služby, pričom by sa v dôsledku použitia viacerých spôsobov pre tú istú časť vysielania mal uložiť ten istý záznam viackrát, vždy sa uloží len jeden záznam tej istej časti vysielania (pričom však účastníkovi sa prostredníctvom rozhrania vzhľadom na to, že použil viac spôsobov označenia, môže javiť, že má uložených viacero záznamov tej istej časti vysielania) – v takomto prípade sa z hľadiska účtovania ceny tiež účastníkovi vyúčtuje cena len za uloženie jedného záznamu tej istej časti vysielania.

| Účastnícky program                          | Mesačný poplatok   | Predplatené minúty |
|---------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| Mesto a medzimesto 30 <sup>4, 6</sup>       | 4,92 €             | 30 <sup>2</sup>    |
| Mesto a medzimesto 30 <sup>4, 6</sup>       | 3,34 €             | 30 <sup>2</sup>    |
| Mesto a medzimesto Extra <sup>4, 5, 6</sup> | 9,86 €             | 0                  |
| Mesto a medzimesto 60 <sup>4, 5, 6</sup>    | 6,55 €             | 60 <sup>2</sup>    |
| Mesto a medzimesto Extra <sup>4, 5, 6</sup> | 5,90 €             | 0                  |
| Všetky siete 60 <sup>4, 5, 6</sup>          | 7,885 €            | 60 <sup>3</sup>    |
| Všetky siete 40 <sup>4, 5, 6</sup>          | 6,49 €             | 40 <sup>3</sup>    |
| Všetky siete 20 <sup>4, 5, 6</sup>          | 5,315 €            | 20 <sup>3</sup>    |
| Všetky siete 120 <sup>4, 6</sup>            | 8,975 €            | 120 <sup>3</sup>   |
|                                             | Aktivačný poplatok | Mesačný poplatok   |
| Fax                                         | 0 €                | 0 €                |

Doplnková služba Fax je aktivovaná účastníkovi automaticky v rámci Čiastkovej služby FiberTel. Ceny za volania v rámci doplnkovej služby Fax sú rovnaké ako ceny za hlasové volania v rámci príslušného účastníckeho programu služby FiberTel aktivovaného v Odbernej jednotke. V rámci doplnkovej služby Podrobný rozpis hovorov nie je faxové volanie odlišené od hlasového a je zaznamenané v rámci položiek informujúcich o hlasových volaniach.

<sup>1</sup> Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., z technických dôvodov garantuje poskytovanie doplnkových služieb k Čiastkovej službe FiberTel (napr. Fax, CLIP, presmerovanie hovorov alebo faxov) len v prípade, že účastník používa na užívanie týchto služieb zariadenia potrebné na užívanie Čiastkovej služby FiberTel zakúpené v spoločnosti Orange Slovensko, a.s., po termíne 3. 9. 2007. V prípade užívania iných zariadení, ako je uvedené v predchádzajúcej vete, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., nie je povinná poskytovať účastníkom Čiastkovej služby FiberTel jednotlivé doplnkové služby, pokiaľ jej takáto povinnosť nevyplýva priamo z platného právneho predpisu.

<sup>2</sup> Predplatené minúty zahŕňajú volania na účastnícke čísla všetkých sprístupnených verejných pevných telefónnych sietí v Slovenskej republike; do predplatených minút sú zahrnuté tiež volania na čísla s predvoľbami 0692x, 06x a 096x.

<sup>3</sup> Predplatené minúty zahŕňajú volania na účastnícke čísla všetkých sprístupnených verejných pevných telefónnych sietí v Slovenskej republike, ako aj volania na účastnícke čísla sprístupnených slovenských verejných mobilných telefónnych sietí; do predplatených minút sú zahrnuté tiež volania na čísla s predvoľbami 0692x, 06x a 096x.

<sup>4</sup> Ceny ostatných plnení, ktoré nie sú pre tento účastnícky program v cenníku osobitne uvedené (napr. medzinárodné hovory), sú rovnaké ako v prípade, ak má v príslušnej Odbernej jednotke účastník služieb aktivovaný účastnícky program Slovensko 1000 Čiastkovej služby FiberTel (obdobne to platí aj pre iné ako cenové podmienky obsiahnuté v Orange Doma cenníku).

<sup>5</sup> Účastníci Čiastkovej služby FiberTel, ktorí majú aktivovaný tento účastnícky program, sú povinní užívať Čiastkovú službu FiberTel výhradne spôsobom, ktorý nie je v rozpore so Zásadami správneho užívania Čiastkovej služby FiberTel v rámci vybraných účastníckych programov.

<sup>6</sup> Cena volaní na účastnícke stanice, v ktorých je poskytovaná Čiastková služba FiberTel, je 0,00 € za minútu hovoru; tieto volania sa neodpočítavajú z predplatených minút tvoriacich súčasť účastníckeho programu.

Hovory nad rámec predplatených minút<sup>1</sup>

| Účastnícky program        | Hovory v rámci tej istej primárnej oblasti <sup>1</sup> |                          |                                  | Hovory do inej primárnej oblasti v SR <sup>1</sup> |                          |                                  |
|---------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------|
|                           | Po – Pia<br>7.00 – 19.00                                | Po – Pia<br>19.00 – 7.00 | So a dni<br>pracovného<br>pokoja | Po – Pia<br>7.00 – 19.00                           | Po – Pia<br>19.00 – 7.00 | So a dni<br>pracovného<br>pokoja |
| Mesto a medzimesto 30+    | 0,076 €/min.                                            | 0,0484 €/min.            | 0,0393 €/min.                    | 0,116 €/min.                                       | 0,076 €/min.             | 0,06 €/min.                      |
| Mesto a medzimesto 30     | 0,151 €/min.                                            | 0,096 €/min.             | 0,08 €/min.                      | 0,327 €/min.                                       | 0,151 €/min.             | 0,120 €/min.                     |
| Mesto a medzimesto Extra+ | 0 €/min.                                                | 0 €/min.                 | 0 €/min.                         | 0 €/min.                                           | 0 €/min.                 | 0 €/min.                         |
| Mesto a medzimesto 60     | 0,076 €/min.                                            | 0 €/min.                 | 0 €/min.                         | 0,155 €/min.                                       | 0 €/min.                 | 0 €/min.                         |
| Mesto a medzimesto Extra  | 0,076 €/min.                                            | 0 €/min.                 | 0 €/min.                         | 0,155 €/min.                                       | 0 €/min.                 | 0 €/min.                         |
| Všetky siete 60           | 0,159 €/min.                                            | 0 €/min.                 | 0 €/min.                         | 0,159 €/min.                                       | 0 €/min.                 | 0 €/min.                         |
| Všetky siete 40           | 0,196 €/min.                                            | 0 €/min.                 | 0 €/min.                         | 0,196 €/min.                                       | 0 €/min.                 | 0 €/min.                         |
| Všetky siete 20           | 0,235 €/min.                                            | 0 €/min.                 | 0 €/min.                         | 0,235 €/min.                                       | 0 €/min.                 | 0 €/min.                         |
| Všetky siete 120          | 0,13 €/min.                                             | 0,13 €/min.              | 0,13 €/min.                      | 0,13 €/min.                                        | 0,13 €/min.              | 0,13 €/min.                      |

| Účastnícky program        | Hovory do mobilných sietí v SR |                          |                                  |
|---------------------------|--------------------------------|--------------------------|----------------------------------|
|                           | Po – Pia<br>7.00 – 19.00       | Po – Pia<br>19.00 – 7.00 | So a dni<br>pracovného<br>pokoja |
| Mesto a medzimesto 30+    | 0,343 €/min.                   | 0,20 €/min.              | 0,20 €/min.                      |
| Mesto a medzimesto 30     | 0,514 €/min.                   | 0,298 €/min.             | 0,298 €/min.                     |
| Mesto a medzimesto Extra+ | 0,275 €/min.                   | 0,196 €/min.             | 0,196 €/min.                     |
| Mesto a medzimesto 60     | 0,275 €/min.                   | 0,196 €/min.             | 0,196 €/min.                     |
| Mesto a medzimesto Extra  | 0,275 €/min.                   | 0,196 €/min.             | 0,196 €/min.                     |
| Všetky siete 60           | 0,159 €/min.                   | 0,159 €/min.             | 0,159 €/min.                     |
| Všetky siete 40           | 0,196 €/min.                   | 0,196 €/min.             | 0,196 €/min.                     |
| Všetky siete 20           | 0,235 €/min.                   | 0,235 €/min.             | 0,235 €/min.                     |
| Všetky siete 120          | 0,13 €/min.                    | 0,13 €/min.              | 0,13 €/min.                      |

<sup>1</sup> Do tejto kategórie volaní patria len volania na telefónne čísla pevnej telefónnej siete; primárnou oblasťou sa rozumie celistvé územie v rámci Slovenskej republiky, ktoré je definované národným cieľovým kódom.

**Zásady správneho užívania Čiastkovej služby FiberTel v rámci vybraných účastníckych programov**

1. Za účelom predchádzania zneužívania Čiastkovej služby FiberTel užívanej v rámci vybraných účastníckych programov (jedná sa o tie účastnícke programy, u ktorých cena za minútu niektorého typu volaní mimo predplatných minút je stanovená na 0 €) alebo jej užívania v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a/alebo Zmluvou o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma uzavretou medzi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., a účastníkom, na základe ktorej sa účastníkovi poskytuje Čiastková služba FiberTel (ďalej tiež „Zmluva“), ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohli okrem iných neželaných dôsledkov mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov Čiastkovej služby FiberTel alebo iných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., platia nasledovné Zásady správneho využívania Čiastkovej služby FiberTel (ďalej tiež „Zásady“; Čiastková služba FiberTel ďalej tiež ako „Služba“):
  - a) Účastník Služby nie je oprávnený využívať Službu v rozpore s dobrými mravmi, všeobecne záväznými právnymi predpismi osobitne v oblasti elektronických komunikácií, ako ani so Zmluvou;
  - b) Účastník Služby sa zaväzuje využívať Službu výhradne pre svoju potrebu a spôsobom stanoveným v Zmluve. Účastník sa zaväzuje neposkytovať Službu iným osobám a nesprostredkovať poskytovanie Služby tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Orange Slovensko, a.s.;
  - c) Účastník nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Orange Slovensko, a.s., využívať Službu takým spôsobom, že namiesto fyzickej osoby bude volania iniciovať a/alebo odchádzajúce volania vykonávať automat (za vykonávanie volania sa považuje aj vytočenie čísla volanej stanice automatom, udržiavanie spojenia automatom, ukončenie volania automatom alebo uskutočnenie inej fázy volania prostredníctvom automatu), a to najmä pokiaľ je volaná stanica v inej sieti, ako je sieť spoločnosť Orange Slovensko, a.s.;
  - d) Účastník Služby je povinný využívať Službu primerane. Povinnosť dodržiavať kritérium primeranosti nie je stanovením presného časového ani objemového limitu využívania Služby. Kritérium primeranosti využívania Služby prostredníctvom konkrétneho pripojenia (Odbornej jednotky) sa určuje v závislosti od priemernej miery využívania toho istého účastníckeho programu inými účastníkmi Služby prostredníctvom ich Odborných jednotiek. Využívanie predmetného účastníckeho programu Služby účastníkom prostredníctvom konkrétnej Odbornej jednotky bude považované za neprimerané vtedy, ak bude podstatne prevyšovať priemernú mieru využívania tohto účastníckeho programu Služby inými účastníkmi toho istého účastníckeho programu Služby prostredníctvom ich Odborných jednotiek, pričom priemerná miera využívania Služby inými účastníkmi sa vypočítava počas prvých troch mesiacov poskytovania predmetného účastníckeho programu spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. (akémukoľvek účastníkov) z aktuálneho zúčtovacieho obdobia (t. j. z toho, v ktorom sa primeranosť užívania Služby skúma) a počas ďalších zúčtovacích období sa priemerná miera využívania Služby vypočítava z posledných troch zúčtovacích období predchádzajúcich skúmanému zúčtovaciemu obdobiu. V prípade, že príslušný účastnícky program Služby užívajú počas obdobia slúžiaceho na vypočítanie priemernej miery využívania Služby inými účastníkmi menej ako traja iní účastníci, priemerná miera využívania Služby inými účastníkmi sa vypočíta z najbližšieho vyššieho účastníckeho programu Služby (vyšší je účastnícky program s vyšším mesačným poplatkom), ktorý užívajú aspoň traja účastníci odlišní od účastníka, ktorého primeranosť využívania Služby sa skúma, ak taký účastnícky program nebude, tak z najbližšieho nižšieho účastníckeho programu Služby, ktorý užívajú aspoň traja účastníci odlišní od účastníka, ktorého primeranosť využívania Služby sa skúma;
  - e) Účastník Služby nie je oprávnený Službu užívať prostredníctvom iných zariadení, ako sú koncové zariadenia určené na zabezpečenie hlasovej telefonickkej komunikácie jednotlivce fyzickej osoby.
2. Pokiaľ účastník Služby poruší niektorú zo svojich povinností podľa bodu 1 Zásad správneho využívania Čiastkovej služby FiberTel v rámci vybraných účastníckych programov, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., má právo obmedziť alebo prerušiť účastníkovi Služby jej poskytovanie a pri opakovanom porušení uvedených ustanovení (nemusí sa jednať o porušenie toho istého ustanovenia alebo ten istý spôsob porušenia) je oprávnená odstúpiť od Zmluvy, a to buď v rozsahu týkajúcom sa tej Odbornej jednotky, prostredníctvom ktorej došlo k porušeniu vyššie uvedených povinností, alebo v plnom rozsahu týkajúcom sa celej Zmluvy.

**Medzinárodné hovory<sup>1</sup>****Medzinárodné hovory<sup>1</sup>**

|                               |               |
|-------------------------------|---------------|
| Európska únia – pevné siete   | 0,16 €/min.   |
| Európska únia – mobilné siete | 0,31 €/min.   |
| Zóna 1                        | 0,1606 €/min. |
| Zóna 2                        | 0,4117 €/min. |
| Zóna 3                        | 0,7096 €/min. |
| Zóna 4                        | 0,9473 €/min. |
| Zóna 5                        | 1,5498 €/min. |
| Zóna 6 – mobilné siete        | 0,5087 €/min. |

**Satelitná komunikácia<sup>1</sup>**

|                                                             |               |
|-------------------------------------------------------------|---------------|
| Medzinárodné hovory do satelitných sietí (Thuraya, Iridium) | 3,9431 €/min. |
|-------------------------------------------------------------|---------------|

**Medzinárodné hovory**

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Európska únia</b> | Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Vatikán, Veľká Británia vrátane Islandu, Lichtenštajnska a Nórska                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Zóna 1</b>        | Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Havajské ostrovy, Kanada, Monako, Portoriko, Švajčiarsko, USA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Zóna 2</b>        | Andorra, Austrália, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Čierna Hora, Hongkong, Izrael, Japonsko, Nový Zéland, Rusko, San Marino, Srbsko, Turecko, Ukrajina                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Zóna 3</b>        | Albánsko, Alžírsko, Azerbajdžan, Egypt, Faerské ostrovy, Gibraltár, Gruzínsko, Južná Afrika, Líbya, Macedónsko, Malajzia, Maroko, Moldavsko, Tunisko                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Zóna 4</b>        | Angola, Argentína, Belize, Benin, Bhután, Bolívia, Botswana, Brazília, Burundi, Čína, Filipíny, Guatemala, Honduras, India, Južná Kórea, Katar, Kazachstan, Komory, Kostarika, Macao, Maldivy, Mexiko, Panama, Saudská Arábia, Somálsko, Spojené arabské emiráty, Taiwan, Thajsko                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Zóna 5</b>        | Anguilla, Afganistan, Americká Samoa, Antigua a Barbuda, Antily, Arménsko, Aruba, Ascension, Austrália (externé územia), Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Bermudy, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Cookove ostrovy, Čad, Čile, Demokratická republika Kongo, Diego García, Dominika, Dominikánska republika, Džibuti, Ekvádor, Eritrea, Etiópia, Falklandy-Malvin, Fidži, Francúzska Guyana, Francúzska Polynézia, Gabun, Gambia, Grenada, Ghana, Grónsko, Guadeloupe, Guam, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Indonézia, Irak, Irán, Jamajka, Jemen, Jordánsko, Kajmanie ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Keňa, Kirgizsko, Kiribati, Kolumbia, Kuba, Kuvajt, Laos, Lesotho, Libanon, Libéria, Madagaskar, Malawi, Mali, Mariánske ostrovy, Marshallove ostrovy, Martinik, Mauritánia, Maurícius, Mayotte, Mikronézia, Mjanmarsko, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Namíbia, Nauru, Nepál, Niger, Nigéria, Nikaragua, Niue, Nová Kaledónia, Omán, Ostrovy Turks, Pakistan, Palau, Palestína, Papua-Nová Guinea, Paragvaj, Peru, Pobrežie Slonoviny, Réunion, Rovníková Guinea, Rwanda, Šalamúnove ostrovy, Salvador, Senegal, Severná Kórea, Seychely, Sierra Leone, Singapur, Srí Lanka, Stredoafrická republika, Sudán, Surinam, Sv. Bartolomej, Sv. Helena, Sv. Krištof a Nevis, Sv. Lucia, Sv. Martin, Sv. Peter a Michal, Sv. Tomáš a Princov ostrov, Sv. Vincent a Grenadiny, Svazijsko, Sýria, Tadžikistan, Tanzánia, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Turkménsko, Tuvalu, Uganda, Urugvaj, Uzbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Východný Timor, Wallis a Futuna, Zambia, Západná Samoa, Zimbabwe |
| <b>Zóna 6</b>        | Mobilné siete: Austrália, Bosna a Hercegovina, Chorvátsko, Srbsko a Čierna Hora, Švajčiarsko                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

Pre odchádzajúce medzinárodné hovory do zahraničia predstavuje každá sekunda jednu hovorovú jednotku. Uvedené hovory sú účtované od prvej sekundy.

Hovory do zahraničných mobilných sietí okrem Európskej únie a Zóny 6 sú spoplatňované ako hovory do pevnej siete v danej krajine.

<sup>1</sup> Uvedené ceny platia pre účastnícke programy: Mesto a medzimesto 30+, Mesto a medzimesto 30, Mesto a medzimesto Extra+, Mesto a medzimesto 60, Mesto a medzimesto Extra, Všetky siete 60, Všetky siete 40, Všetky siete 20.

## Haló svet

|                        | Aktivačný poplatok | Mesačný poplatok <sup>2</sup> | Medzinárodné hovory zo SR <sup>3,4</sup> |
|------------------------|--------------------|-------------------------------|------------------------------------------|
| Haló svet <sup>1</sup> | 0 €                | 1,90 €                        | 0,12 €/min.                              |

## Ostatné poplatky

## Výber čísla

|                         |          |
|-------------------------|----------|
| Zlaté číslo             | 600,00 € |
| Strieborné číslo        | 320,00 € |
| Bronzové číslo          | 160,00 € |
| Číslo na želanie        | 79,00 €  |
| Zmena telefónneho čísla | 17,00 €  |

|                                                        | Jednorazový poplatok | Mesačný poplatok           | Aktivačný poplatok |
|--------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------|--------------------|
| Jednorazový podrobný rozpis hovorov (v tlačenej forme) | 4,00 €               | 0 €                        | 0 €                |
| Pravidelný podrobný rozpis hovorov                     | 0 €                  | 1,59 €/0,80 € <sup>5</sup> | 0 €                |
| Spracovanie podrobného rozpisu hovorov                 | 0 €                  | 1,99 €                     | 0 €                |
| CLIR + CLIP                                            | 0 €                  | 0 €                        | 0 €                |
| Prenosné minúty                                        | 0 €                  | 0,76 €                     | 0,76 €             |
| Identifikácia zlomyseľných volaní                      | 16,00 €              | 0 €                        | 0 €                |
| Upomienka <sup>6</sup>                                 | 5,00 €               | 0 €                        | 0 €                |

## Služba

|                                                 |               |
|-------------------------------------------------|---------------|
| Kuriér (717) <sup>7</sup>                       | 0,0469 €/min. |
| Informácie o telefónnom čísle (222)             | 0,1941 €/min. |
| Priame uloženie odkazov (500, 0905 055 000 – 4) | 0,1941 €/min. |

<sup>1</sup> Službu možno aktivovať a deaktivovať prostredníctvom hlasovej služby IVR, internetu a na predajných miestach spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Služba bude účastníkovi aktivovaná do 24 hodín od prijatia požiadavky na jej aktiváciu. Deaktivácia služby prebehne k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, v ktorom účastník o jej deaktiváciu požiadal.

<sup>2</sup> V prípade aktivácie služby počas zúčtovacieho obdobia bude účastníkovi za dané zúčtovacie obdobie účtovaný mesačný poplatok v plnej výške.

<sup>3</sup> Cena platí pre medzinárodné hovory zo Slovenskej republiky do Európskej únie, do Zóny 1, Zóny 2, Zóny 3, Zóny 4, Zóny 5 a Zóny 6 (podľa ich definície v časti Medzinárodné hovory) po vyčerpaní predplatených minút v rámci účastníckeho programu alebo iného balíka, ktorý má účastník aktivovaný, ktoré sa čerpajú na volania do medzinárodných sietí. Uplatňuje sa sekundová tarifikácia od prvej sekundy.

<sup>4</sup> V prípade kombinácie s účastníckymi programami, balíkmi alebo službami (ďalej spoločne len „služba“), ktorých súčasťou sú osobitné ceny medzinárodných hovorov odlišné od ceny hovorného v rámci služby Haló svet, sa uplatňuje tarifikácia platná pre službu, ktorá je pre účastníka cenovo výhodnejšia (nižšia).

<sup>5</sup> Nižší poplatok je poplatok za elektronický rozpis hovorov.

<sup>6</sup> Na upomienku sa neuplatňuje DPH.

<sup>7</sup> Odchádzajúci hovor do pevnej siete z čísla 717 je účtovaný podľa ceny pre volania do siete Slovak Telekom.

## Zákaznícka linka 905

|                                                                   |                            |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Zákaznícka linka 905 (0905 905 905)                               | 0 €                        |
| Prepojenie na operátora/<br>Hovory na čísla začínajúce sa 0908 00 | 0,0469 €/min. <sup>1</sup> |

## Identifikácia siete volaného

|                                     |               |
|-------------------------------------|---------------|
| Volanie na číslo 959 (0905 959 959) | 0,0469 €/min. |
|-------------------------------------|---------------|

## Služba

|                                                                      |                                            |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Flirt – Volania na číslo 666                                         | 0,3950 €/min.                              |
| Volania na číslo 18xyz, 12345, 12350                                 | 0,1439 €/min.                              |
| Predvoľby 0809, 0806 pre volania na ST BOX                           | 0,0602 €/min.                              |
| 0850 pre volania na ST UNIVERZAL                                     | 0,0602 €/min.                              |
| Informácie o tel. číslach v sieti Slovak Telekom (970) <sup>2</sup>  | 0,2723 €/min. <sup>3</sup> + 0,3179 €/min. |
| Linka nielen o adopcii (0907 808 080)                                | 0,0368 €/min.                              |
| T-Mobile Info Asistent (12 111)                                      | 1,50 €/min.                                |
| Paging (09090000)                                                    | 0,398 €/min.                               |
| Hovory na audiotexové čísla s predvoľbami 09xy2 (09002) <sup>4</sup> | 0,5992 €/min.                              |
| Hovory na audiotexové čísla s predvoľbami 09xy3 (09003) <sup>4</sup> | 0,80 €/min.                                |
| Hovory na audiotexové čísla s predvoľbami 09xy4 (09004) <sup>4</sup> | 0,9975 €/min.                              |
| Hovory na audiotexové čísla s predvoľbami 09xy5 (09005) <sup>4</sup> | 1,195 €/min.                               |
| Zákaznícka linka – internetové služby (595)                          | 0,0469 €/min.                              |

|                                                     |              |
|-----------------------------------------------------|--------------|
| Orange Infocentrum (999, 0900 500 999) <sup>5</sup> | 1,20 €/hovor |
| Informácie o telefónnych číslach Orange (920, 1185) | 0,32 €/hovor |
| Informácie o telefónnych číslach (1181)             | 1,50 €/min.  |
| Informácie o presnom čase (12 110)                  | 0,32 €/hovor |
| Dopravné správy Rádía Expres (9993)                 | 0,20 €/hovor |
| Spravodajstvo (9994, 0905 099 994)                  | 0,47 €/hovor |

<sup>1</sup> Hovory na všetky skrátené čísla v rámci Zákazníckej linky 905, začínajúce sa 905X (X = 1 – 9), sú účtované ako hovory na Zákaznícku linku 905. Prepojenie na operátora Úseku služieb zákazníkom/Hovory na čísla začínajúce sa 0908 00 sú spoplatnené uvedenou sadzbou vždy nad rámec predplatených minút.

<sup>2</sup> Prepojený hovor je spoplatňovaný cenou volania do siete Slovak Telekom. Maximálny počet poskytnutých informácií počas jedného hovoru je 5. Maximálny počet poskytnutých informácií počas jedného hovoru z databázy Slovak Telekomu je 3.

<sup>3</sup> Uvedená cena je za prepojenie na informácie o telefónnych číslach v sieti Slovak Telekom.

<sup>4</sup> Prístup na uvedené audiotexové čísla je podmienený uzavretím zmluvy medzi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., a audiotexovým operátorom. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., neumožňuje prístup na niektoré telefónne čísla: Audiotex, Inmarsat, Count.

<sup>5</sup> Prepojený hovor je účtovaný štandardne, pričom sadzba je závislá od účastníckeho programu a časového pásma. Maximálny počet poskytnutých informácií počas jedného hovoru je 5.

## FiberTel

### Orange burza (9992)

|                              |              |
|------------------------------|--------------|
| Zadanie inzerátu             | 0,80 €/min.  |
| Zadanie prioritného inzerátu | 1,195 €/min. |
| Zmena inzerátu <sup>1</sup>  | 0,398 €/min. |

### Linka o vernostnom programe (212)

|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Linka o vernostnom programe 212 (0905 212 212, 212) | 0 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Prepojenie na operátora Orange Slovensko            | 0,0469 €/min.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Hovor na Zvýhodnené číslo 0850                      | Hovor je spoplatnený podľa pravidiel platných pre príslušný účastnícky program aktivovaný v pripojení (napr. pevné pripojenie, SIM karta alebo iné rozhranie) volajúceho, pričom sa spoplatňuje ako volanie do pevnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (v rámci ktorej sa poskytuje služba Domáca linka) a v prípade, ak predmetný účastnícky program rozlišuje cenu podľa primárnej oblasti, do ktorej smeruje volanie, sa volanie spoplatňuje ako volanie do inej primárnej oblasti (medzimesto). |

### Služba

|                                                                                  |               |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Hovor na linku Orange Doma 939 (0908 939 939) <sup>2</sup>                       | 0 €/min.      |
| Prepojenie na operátora (0908 939 939)/<br>Hovory na čísla začínajúce sa 0908 00 | 0,0469 €/min. |

### Služba

|                                              |                   |
|----------------------------------------------|-------------------|
| Orange kontrola spotreby cez Orange Doma 939 | 0,12 €/informácia |
|----------------------------------------------|-------------------|

Hovory na všetky skrátené čísla v rámci linky Orange Doma 939, začínajúce sa 939X (X = 1 – 9), sú účtované ako hovory na linku Orange Doma 939. Prepojenie na operátora Úseku služieb zákazníkom/Hovory na čísla začínajúce sa 0908 00 sú spoplatnené uvedenou sadzbou vždy nad rámec predplatených minút.

### Expert linka 14 905

|                         |             |
|-------------------------|-------------|
| Prepojenie na operátora | 0,60 €/min. |
|-------------------------|-------------|

Prepojenie na operátora je spoplatnené uvedenou sadzbou vždy nad rámec predplatených minút. Pri službe sa aplikuje sekundová tarifikácia. Na linke budú účastníkovi poskytované informácie o nastaveniach mobilných telefónov a ostatných vybraných telekomunikačných zariadení.

Maximálna cena hovoru (ktorým sa myslí prepojenie na operátora) je pri volaní zo siete Orange Slovensko, a.s., 10 €. V prípade, ak bude hovor v sieti Orange Slovensko, a.s., trvať dlhšie ako 16,6666 minúty, cena hovoru nepresiahne sumu 10 €. Maximálna cena hovoru neplatí pri volaniach na Expert linku 14 905 z iných sietí.

### Prenositelnosť pevného telefónneho čísla

|                                                                       |        |
|-----------------------------------------------------------------------|--------|
| Poplatok za prenesenie jedného pevného telefónneho čísla <sup>3</sup> | 8,00 € |
|-----------------------------------------------------------------------|--------|

<sup>1</sup> Zmena inzerátu cez operátora na krátkom čísle 9992 je spoplatnená sumou 0,79 € za hovor a 0,40 € za každú zmenu inzerátu.

<sup>2</sup> Na tejto linke si môže užívateľ služieb Orange Doma vyžiadať tiež informácie o aktuálnych cenách služieb Orange Doma a o prípadných zľavách z týchto cien.

<sup>3</sup> Prenesenie každého čísla (hlasového, dátového alebo faxového) je spoplatňované zvlášť. Poplatok sa vzťahuje len na prenesenie telefónneho čísla, pri ktorom je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., v pozícii odovzdávajúceho podniku.

## Bezplatné služby<sup>1</sup>

|                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------|
| Tiesňové volania (112, 150, 155, 158, 159)                      |
| Bezplatná možnosť zverejniť osobné údaje v zozname účastníkov   |
| Bezplatná možnosť nezverejniť osobné údaje v zozname účastníkov |
| Signalizovanie prichádzajúceho hovoru                           |

## Bezplatné volania

|                                           |
|-------------------------------------------|
| Prenosné minúty (900)                     |
| Infolinka o hrách (720)                   |
| Hlásenie porúch ST (12 129)               |
| ST Grátis (0800 a 0820)                   |
| Rádio Expres (0800 800 444)               |
| Infolinka o Medzinárodných hovoroch (722) |

<sup>1</sup> Ďalšie bezplatné služby môžu byť uvedené aj v iných častiach cenníka.

## Doplnkové služby k službám FiberNet, FiberTV a FiberTel

|                                                                                                                                                      |          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Poplatok za zriadenie pripojenia                                                                                                                     | 199,99 € |
| Prekládka                                                                                                                                            | 98,84 €  |
| Výjazd technika                                                                                                                                      | 39,59 €  |
| Poplatok za zmenu účastníckeho programu z nižšieho na vyšší <sup>1</sup>                                                                             | 0 €      |
| Poplatok za zmenu účastníckeho programu z vyššieho na nižší v prípade zmeny v rámci Čiastkovej služby, na ktorú sa nevzťahuje viazanosť <sup>2</sup> | 0 €      |
| Odpojenie (na požiadanie alebo zo strany operátora z iného dôvodu ako neplatenia)                                                                    | 3,98 €   |
| Odpojenie (zo strany operátora z dôvodu neplatenia)                                                                                                  | 19,50 €  |
| Čiastočné obmedzenie poskytovaných služieb z dôvodu neplatenia                                                                                       | 15,00 €  |
| Znovupripojenie (po odpojení z iného dôvodu ako neplatenia účtov)                                                                                    | 0 €      |
| Znovupripojenie po omeškaní platby                                                                                                                   | 0 €      |
| Znovupripojenie (po vymáhaní pohľadávky)                                                                                                             | 31,83 €  |
| Kópia faktúry a iného administratívneho dokladu                                                                                                      | 1,00 €   |
| Zostavenie prehľadu transakcií účastníka                                                                                                             | 4,00 €   |
| Reorganizácia/prevod pripojenia odbernej jednotky (na nového účastníka) <sup>3</sup>                                                                 | 5,00 €   |
| Výmena prístupovej karty k FiberTV                                                                                                                   | 11,88 €  |
| Rozšírená inštalácia                                                                                                                                 | 59,51 €  |
| PC inštalácia                                                                                                                                        | 20,01 €  |
| Prístup k sieti <sup>3</sup>                                                                                                                         | 9,99 €   |
| Administratívny poplatok za platbu ceny tovaru a služieb na základe faktúry na predajnom mieste spoločnosti Orange Slovensko, a.s. <sup>4</sup>      | 1,20 €   |
| Administratívny poplatok za platbu zábezpeky na cenu tovaru a služieb na predajnom mieste spoločnosti Orange Slovensko, a.s. <sup>4</sup>            | 1,20 €   |

<sup>1</sup> Vyšším je ten účastnícky program, ktorý má vyšší základný mesačný poplatok.

<sup>2</sup> Čiastkovou službou, na ktorú sa vzťahuje viazanosť, sa rozumie tá Čiastková služba, ktorú je účastník v zmysle dodatku uzavretého k Zmluve o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma povinný po dobu dohodnutú v predmetnom dodatku (doba viazanosti) užívať v rozsahu alebo štruktúre (napr. v rámci niektorých určených účastníckych programov) tiež dohodnutej v predmetnom dodatku, pričom doba viazanosti ešte neuplynula. Uvedená povinnosť účastníka je v predmetnom dodatku vyvážená poskytnutím zľavy z ceny predávaného zariadenia alebo poskytnutím iného zvýhodnenia dohodnutého v predmetnom dodatku.

<sup>3</sup> Túto službu je možné aktivovať len v prípade, že Účastník nemá súčasne aktivovanú žiadnu zo služieb FiberNet, FiberTV alebo FiberTel a súčasne sa dohodol s tretím subjektom, ktorý je na základe dohody so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., oprávnený poskytovať svoje služby prostredníctvom Sieť, že prostredníctvom dotknutého pripojenia k Sieťi bude Účastníkovi poskytovaná služba tohto tretieho subjektu.

<sup>4</sup> Za uskutočnenie viacerých platieb na základe faktúr alebo viacerých platieb zábezpek zaradených v internom systéme spoločnosti Orange Slovensko, a.s., pod rovnakým číslom účastníka (variabilný symbol) počas jednej návštevy predajného miesta sa poplatok účtuje iba raz.

## Podmienky poskytovania vybraných zvýhodnení po skončení viazanosti

- Odo dňa 17. 2. 2010 sa ceny služieb Orange Doma menia pre nižšie, v bode 2 Podmienok poskytovania vybraných zvýhodnení po skončení viazanosti, definovanú skupinu účastníkov služieb Orange Doma tak, že napriek tomu, že uplynula doba platnosti akciových dodatkov, ktoré mali uzavreté so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., títo účastníci majú, ak sú splnené všetky nižšie uvedené podmienky, v súvislosti so službami poskytovanými v tých Odberných jednotkách, ktorých adresy sú uvedené v príslušných akciových dodatkoch, právo na rovnakú výšku cien (resp. rovnaké iné podmienky), aká im vyplývala počas platnosti akciových dodatkov z nasledujúcich zvýhodnení tvoriacich súčasť akciových dodatkov (alebo v prípade zvýhodnenia podľa písm. d) tiež z ústnej dohody medzi účastníkom a spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., alebo jednostranného poskytnutia zvýhodnenia spoločnosťou Orange Slovensko, a.s.), ktoré zanikli uplynutím doby určitej, na ktorú boli uzavreté (ak mali títo účastníci služieb Orange Doma počas platnosti akciových dodatkov právo na iné zvýhodnenia, ktoré boli založené na platnosti akciových dodatkov, ako sú zvýhodnenia uvedené v písmenách a) až d) tohto bodu, právo na tieto zvýhodnenia im zánikom platnosti akciového dodatku zaniklo):
  - Zvýhodnenie spočívajúce v osobitnej výške mesačného poplatku za účastnícke programy Čiastkovej služby FiberTV, ktorá bola nasledovná:
    - Štart – výška mesačného poplatku: 8,96 € alebo 8,90 €,
    - Klasik – výška mesačného poplatku: 11,95 € alebo 13,90 €,
    - Premium – výška mesačného poplatku: 31,53 € alebo 31,90 €.
  - Zvýhodnenie spočívajúce v osobitnej výške mesačného poplatku za účastnícky program Čiastkovej služby FiberNet s názvom Promo, pričom osobitná výška mesačného poplatku bola stanovená na 13,24 € alebo 12,90 €.
  - Zvýhodnenie označené v akciovom dodatku ako „Lojalitné zvýhodnenie“ spočívajúce v zníženej výške mesačného poplatku oproti jeho výške podľa Orange Doma cenníka za účastnícke programy Štart, Klasik a Premium Čiastkovej služby FiberNet, pričom táto zmenená výška mesačného poplatku bola stanovená v závislosti od doby užívania vybraných služieb spoločnosti Orange Doma prostredníctvom v okamihu uzavretia akciového dodatku (prípadne predtým platného akciového dodatku, pokiaľ naň akciový dodatok odkazuje) aktívneho pripojenia.
  - Zvýhodnenie poskytované len niektorým z účastníkov, ktorí majú od spoločnosti Orange Slovensko, a.s., prenájaté zariadenia na užívanie služieb Orange Doma, spočívajúce v poskytovaní zľavy z ceny služieb vo výške rovnajúcej sa výške nájomného za zariadenia slúžiace na užívanie služieb Orange Doma v príslušnej Odbernej jednotke.
- Právo na osobitné podmienky podľa bodu 1 písmen a) až c) týchto Podmienok poskytovania vybraných zvýhodnení po skončení viazanosti (ďalej v týchto Podmienkach poskytovania vybraných zvýhodnení po skončení viazanosti len ako „Podmienky“) majú tí účastníci služieb Orange Doma, ktorí v minulosti uzavreli so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., akciový dodatok a tento akciový dodatok zanikol uplynutím doby určitej, na ktorú bol uzavretý, a toto právo majú v tom rozsahu, v ktorom sa týka tej Odbernej jednotky, ktorej sa týka záväzok v dotknutom akciovom dodatku zotrvať v užívaní v akciovom dodatku určeného rozsahu, resp. štruktúry služieb Orange Doma. Právo na zvýhodnenie podľa bodu 1 písmena d) týchto Podmienok majú tí účastníci služieb Orange Doma, ktorí v minulosti uzavreli so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., akciový dodatok, súčasťou ktorého bola nájomná zmluva a jeho predmetom nájom zariadení na užívanie služieb Orange Doma v príslušnej Odbernej jednotke, a tento akciový dodatok bol dohodnutý na dobu určitú, ktorá už uplynula, pričom uplynutím doby určitej, na ktorú bol uzavretý, akciový dodatok (najmä jeho časť o nájm zariadení) nezanikol, ale sa zmenil na dodatok uzavretý na dobu neurčitú, a ktorým bolo zvýhodnenie uvedené v bode 1 písm. d) týchto Podmienok poskytované v deň predchádzajúci dňu, v ktorý sa predmetný akciový dodatok zmenil na dodatok uzavretý na dobu neurčitú. Účastníci podľa predchádzajúcej vety, ktorí mali právo na zvýhodnenie podľa ustanovení bodu 1 písmena d) Podmienok, majú právo pokračovať v užívaní predmetného zvýhodnenia v tom rozsahu, v ktorom sa týka tej Odbernej jednotky, ktorej sa týkal záväzok v dotknutom akciovom dodatku zotrvať v užívaní v akciovom dodatku určeného rozsahu, resp. štruktúry služieb Orange Doma.
- Oprávnený účastník má právo na takú výšku cien, ktoré sú dotknuté zvýhodneniami uvedenými v bode 1 písmenách a) až c) Podmienok, ktorá sa rovná výške týchto cien, na akú mal právo v posledný deň platnosti akciového dodatku, ktorého platnosť zanikla uplynutím doby určitej, na ktorú bol uzavretý. Pokiaľ mal účastník v zmysle ustanovení o príslušnom zvýhodnení právo na osobitnú výšku mesačného poplatku (alebo inú časť ceny služieb) za určitý účastnícky program (alebo doplnkovú službu, alebo iné plnenie), avšak súčasne bola v zmysle iných ustanovení toho istého akciového dodatku porušením záväzku účastníka aktivácia (a/alebo užívanie) predmetného účastníckeho programu (alebo doplnkovej služby, alebo iného plnenia) v príslušnej Odbernej jednotke, právo na osobitnú výšku cien podľa bodu 1 písmen a) až c) týchto Podmienok sa nevzťahuje na prípad, keď má účastník v dotknutej Odbernej jednotke aktivovaný takýto účastnícky program alebo doplnkovú službu, alebo iné plnenie (napr. účastník mal podľa ustanovení prílohy akciového dodatku právo na zvýhodnenia uvedené v písmenách a) a b) bodu 1 týchto Podmienok, avšak súčasne bol povinný v zmysle ustanovení tela akciového dodatku mať v Odbernej jednotke aktivovaný niektorý z účastníckych programov služby FiberNet Klasik alebo Premium,

v takom prípade by bola aktivácia účastníckeho programu Promo, ktorého sa zvýhodnenie podľa písmena b) bodu 1 týka, a tiež aktivácia účastníckeho programu Štart, ktorého sa týka zvýhodnenie podľa písmena a) bodu 1, porušením povinnosti účastníka, a teda po zániku akciového dodatku by v zmysle ustanovení druhej vety tohto bodu nemal právo na zvýhodnenie uvedené v písmene b) bodu 1 Podmienok a tiež ani na zvýhodnenie podľa písmena a) bodu 1 v súvislosti s účastníckym programom Štart, zatiaľ čo v súvislosti s účastníckym programom Klasik by právo na zvýhodnenie podľa bodu 1 písmena a) mal). Oprávnený účastník má právo na takú výšku zľavy z cien služieb Orange Doma v zmysle ustanovení bodu 1 písmena d) Podmienok, aká mu bola poskytovaná podľa akciového dodatku v posledný deň jeho platnosti alebo ak nebola poskytovaná na základe akciového dodatku, ale podľa ústnej dohody medzi účastníkom a spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. (napr. v prípade, keď v akciovom dodatku nebola zľava dohodnutá, ale bola mu napriek tomu poskytovaná v zmysle ústnej dohody medzi stranami, alebo v prípade, ak akciový dodatok zanikol dohodou strán, pričom zariadenia neprešli do vlastníctva účastníka, ale zostali v jeho držbe a užívaní – v takomto prípade strany uzavreli ústnu nájomnú zmluvu s obsahom rovnakým, ako bol obsah akciového dodatku, alebo v prípade, ktorý tvorí kombinácia oboch predchádzajúcich prípadov), alebo mu bola poskytovaná na základe jednostranného rozhodnutia spoločnosti Orange Slovensko, a.s., voči ktorému účastník nenamietal, má účastník právo na takú výšku tejto zľavy, aká mu bola poskytovaná v deň predchádzajúci dňu 17. 2. 2010.

4. Právo na zľavu z cien služieb Orange Doma, ktoré účastník získal na základe predchádzajúceho poskytovania zvýhodnenia podľa bodu 1 písm. d) Podmienok v súvislosti s jeho Odbornou jednotkou, ktorej sa toto právo týka, oprávnenému účastníkovi zanikne okamihom uzavretia nového akciového dodatku, v ktorom sa zaviazá v predmetnej Odbernej jednotke užívať niektorú zo služieb (alebo účastníckych programov jednotlivých Čiastkových služieb) Orange Doma v rozsahu a/alebo štruktúre stanovenej v tomto novom akciovom dodatku, a to po dobu určenú v predmetnom novom akciovom dodatku. Právo na osobitnú výšku cien služieb Orange Doma, ktoré účastník získal na základe predchádzajúceho poskytovania zvýhodnenia podľa bodu 1 písm. b) a/alebo c) Podmienok v súvislosti s jeho Odbornou jednotkou, ktorej sa toto právo týka, oprávnenému účastníkovi zanikne okamihom uzavretia nového akciového dodatku, v ktorom sa zaviazá v predmetnej Odbernej jednotke užívať Čiastkovú službu FiberNet v dohodnutom rozsahu a/alebo štruktúre a po dohodnutý čas. Právo na osobitnú výšku cien služieb Orange Doma, ktoré účastník získal na základe predchádzajúceho poskytovania zvýhodnenia podľa bodu 1 písm. a) Podmienok v súvislosti s jeho Odbornou jednotkou, ktorej sa toto právo týka, oprávnenému účastníkovi zanikne okamihom uzavretia nového akciového dodatku, v ktorom sa zaviazá v predmetnej Odbernej jednotke užívať Čiastkovú službu FiberTV v dohodnutom rozsahu a/alebo štruktúre a po dohodnutý čas.
5. Právo na osobitnú výšku cien služieb Orange Doma, ktoré účastník získal na základe predchádzajúceho poskytovania niektorého alebo viacerých zo zvýhodnení podľa bodu 1 písm. a) až c) Podmienok, má Účastník len v súvislosti so službami užívanými v tých Odborných jednotkách (v prípade prekládky sa nová Odborná jednotka považuje spolu s pôvodnou Odbornou jednotkou za tú istú Odbornú jednotku), ktorých adresy sú uvedené v príslušných akciových dodatkoch, ktorých platnosť zanikla uplynutím doby určitej, na ktorú boli uzavreté, a teda ktorých sa týkali zvýhodnenia uvedené v bode 1 písmenách a) až c) Podmienok. Právo na zľavu z cien služieb Orange Doma, ktoré účastník získal na základe predchádzajúceho poskytovania zvýhodnenia podľa bodu 1 písm. d) Podmienok, má Účastník len v súvislosti so službami užívanými v tých Odborných jednotkách (v prípade prekládky sa nová Odborná jednotka považuje spolu s pôvodnou Odbornou jednotkou za tú istú Odbornú jednotku), ktorých sa poskytovanie uvedenej zľavy týkalo v deň predchádzajúci dňu 17. 2. 2010, resp. v prípade, ak právo na túto zľavu bolo stanovené v akciovom dodatku len v súvislosti so službami užívanými v tých Odborných jednotkách (v prípade prekládky sa nová Odborná jednotka považuje spolu s pôvodnou Odbornou jednotkou za tú istú Odbornú jednotku), ktorých adresy sú uvedené v príslušných akciových dodatkoch, ktorých platnosť sa uplynutím doby určitej, na ktorú boli uzavreté, zmenila na dobu neurčitú a na základe ktorých mal účastník právo na zľavu podľa ustanovení bodu 1 písmena d) týchto Podmienok.
6. Právo na osobitné ceny podľa bodu 1 písm. a) až c) týchto Podmienok účastníkovi služieb Orange Doma v súvislosti s príslušnou Odbornou jednotkou nevznikne, ak akciový dodatok, z predchádzajúcej existencie ktorého sa odvádzá právo na tieto osobitné ceny, zanikol z akéhokoľvek dôvodu pred uplynutím doby určitej, na ktorú bol uzavretý (jedná sa najmä o prípady, keď niektorá zo strán odstúpila od akciového dodatku alebo ak zanikol uzavretím nového akciového dodatku, ktorý ho nahradil a v ktorom je obsiahnutá dohoda o jeho zániku a pod.). Pokiaľ v prípade podľa predchádzajúcej vety zanikol akciový dodatok len sčasti a čiastočne bol nahradený ďalším akciovým dodatkom, pričom tento ďalší akciový dodatok nezrušil právo na zvýhodnenie podľa bodu 1 týchto Podmienok, ale toto právo bolo zachované až do konca platnosti tohto ďalšieho dodatku (prípadne sa obdobne predžilo aj ďalším dodatkom, ktorý bol uzavretý počas doby určitej, na ktorú bol uzavretý druhý dodatok vzťahujúci sa k tej istej Odbernej jednotke), právo na osobitné ceny podľa bodu 1 písm. a) až c) Podmienok účastníkovi podľa týchto Podmienok vznikne. Právo na zľavu podľa bodu 1 písm. d) Podmienok účastníkovi služieb Orange Doma v súvislosti s príslušnou jednotkou nevznikne v prípade, že bolo založené na dohode v akciovom dodatku a akciový dodatok, z predchádzajúcej existencie ktorého sa odvádzá právo na tieto osobitné ceny, zanikol z akéhokoľvek dôvodu pred uplynutím doby určitej, na ktorú bol uzavretý, a zároveň účastníkovi nebola po zániku akciového dodatku poskytovaná zľava vo výške nájomného zariadenia. V prípade, že nebola zľava podľa bodu 1 písm. d) Podmienok účastníkovi poskytovaná na základe dohody obsiahnutej v akciovom dodatku, právo na ňu

podľa týchto Podmienok mu nevznikne, pokiaľ mu nebola poskytovaná v deň predchádzajúci dňu 17. 2. 2010.

7. Akciový dodatok je Dodatok k Zmluve o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma, v ktorom sa strany (účastník služieb Orange Doma a spoločnosť Orange Slovensko, a.s.) dohodli na poskytnutí zľavy z ceny zariadenia (zariadení) predávaného spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. (ďalej len „spoločnosť Orange“) účastníkovi, ktorý je druhou stranou akciového dodatku, a/alebo na poskytnutí iného zvýhodnenia zo strany spoločnosti Orange tomuto účastníkovi, a/alebo v ktorom sa dohodli na nájme zariadení slúžiacich k užívaniu služieb Orange Doma Účastníkom od ich vlastníka, ktorým je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., a tento účastník sa zároveň v akciovom dodatku zaviazal po dohodnutú dobu (ďalej tiež „Doba viazanosti“) užívať služby poskytované mu spoločnosťou Orange, a to v rozsahu a/alebo štruktúre stanovenej v tomto akciovom dodatku, pričom tento záväzok účastníka je zabezpečený pre prípad jeho porušenia účastníkom právom spoločnosti Orange na zmluvnú pokutu v dohodnutej výške. Predmetom akciového dodatku môžu byť aj ďalšie dojednania medzi jeho stranami.

## Nekonečné volania medzi sebou

Pokiaľ si účastník služieb, ktorému bolo poskytnuté na základe platného a účinného akciového dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb Orange Doma zvýhodnenie s názvom Nekonečné volania medzi sebou, zvolil za zvýhodnené telefónne číslo (ďalej tiež „Zvýhodnené číslo“), na ktoré je po dobu poskytovania dotknutého zvýhodnenia (resp. na dobu, pokiaľ si nezvolí iné zvýhodnené číslo) oprávnený volať bezplatne, telefónne číslo, za užívanie ktorého sa účtuje cena podľa tohto cenníka, platí, že volania zo Zvýhodneného telefónneho čísla na telefónne číslo, s ktorým je spojené zvýhodnenie Nekonečné volania medzi sebou (t. j. telefónne číslo, ktoré je uvedené v záhlaví akciového dodatku, na základe ktorého je zvýhodnenie poskytované; ďalej toto telefónne číslo len ako „V číslo“), budú oceňované cenou 0 €, pokiaľ nie je ďalej uvedené inak. Právo na volania zo Zvýhodneného čísla na V číslo za cenu 0 € má účastník, ktorému je pridelené Zvýhodnené číslo, len v prípade, že sa telefónna linka so Zvýhodneným číslom nachádza v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., teda táto cena sa nevzťahuje na volania zo Zvýhodneného čísla v rámci služby Roaming. Volania uskutočnené zo Zvýhodneného čísla na V číslo sa neodpočítavajú z predplatených minút, na ktoré má v súvislosti so Zvýhodneným číslom účastník právo. Právo na volania zo Zvýhodneného čísla na V číslo za cenu 0 € má účastník, ktorému je pridelené Zvýhodnené číslo, najdlhšie po dobu, po ktorú existuje právo účastníka užívať jeho V číslo na zvýhodnenie Nekonečné volania medzi sebou.

## Bezplatné odstránenie technických väd vybraných zariadení

Účastník služieb Orange Doma, ktorý je zmluvnou stranou platného akciového dodatku, pričom ešte neuplynula doba viazanosti dohodnutá v predmetnom platnom akciovom dodatku, má (pokiaľ niečo iné nevyplýva z ďalších ustanovení tejto časti Cenníka) právo na bezplatné odstránenie technických väd zariadení (odstránením väd sa rozumie oprava vadného zariadenia alebo výmena vadného zariadenia za zariadenie bez technických väd, pričom v prípade výmeny nemusí byť nové zariadenie rovnakého typu značky alebo druhu, ale musí byť funkčne spôsobilé v podstatnej miere nahradiť vadné zariadenie) uvedených v nasledujúcej vete, ktoré:

- a) kúpil od spoločnosti Orange Slovensko, a.s.,
  - b) preukázateľne využíva na užívanie služieb Orange Doma,
  - c) preukázateľne využíva na užívanie služieb Orange Doma prostredníctvom toho pripojenia, ktorého číselné označenie (SN) je uvedené v záhlaví predmetného platného akciového dodatku.
- Právo na bezplatné odstránenie väd sa týka nasledujúcich druhov zariadení: konvertor, bezdrôtový smerovač a Set-top box (iných druhov zariadení sa toto právo netýka). Podmienkou poskytnutia bezplatného odstránenia väd zariadení podľa týchto ustanovení je poskytnutie všetkej potrebnej a/alebo spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. (resp. subjektom povereným spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., vykonaním odstránenia vady zariadenia) požadovanej súčinnosti oprávneným účastníkom. Účastník je na výzvu spoločnosti Orange Slovensko, a.s., povinný bez zbytočného odkladu preukázať, že zariadenie, ktorého sa týka požiadavka na odstránenie vady, kúpil od spoločnosti Orange Slovensko, a.s., a užíva ho na užívanie služieb Orange Doma, a to prostredníctvom toho pripojenia, ktorého číselné označenie (SN) je uvedené v záhlaví platného akciového dodatku uzavretého medzi nimi alebo že spĺňa ktorúkoľvek inú podmienku poskytnutia bezplatného odstránenia technickej vady zariadenia uvedenú v ustanoveniach Cenníka alebo v iných ustanoveniach Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma, ktorej súčasťou je tento Cenník (účastník je za týmto účelom povinný povoliť a/alebo zabezpečiť spoločnosti Orange Slovensko, a.s., alebo ňou na výkon odstránenia väd zariadení poverenému subjektu vstup do Odbernej jednotky alebo iných nehnuteľností). V prípade, že účastník nesplní svoju povinnosť podľa predchádzajúcej vety, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., nie je povinná poskytnúť mu bezplatné odstránenie technických väd zariadení podľa týchto ustanovení. Akciovým dodatkom sa rozumie Dodatok k Zmluve o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma, v ktorom sa spoločnosť Orange Slovensko, a.s., a účastník služieb Orange Doma dohodli na poskytnutí zľavy z ceny zariadenia alebo zariadení predávaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., účastník-

kovi alebo na poskytnutí zľavy z ceny služieb poskytovaných účastníkovi, alebo na poskytnutí iného zvýhodnenia účastníkovi a súčasne sa dohodli na povinnosti účastníka, ktorý je stranou akciového dodatku, zotrvať po dobu viazanosti dohodnutú v akciovom dodatku v užívaní služieb Orange Doma, a to v rozsahu a/alebo štruktúre stanovenej v akciovom dodatku. Vzhľadom na to, že právo na zvýhodnenie vo forme bezplatného odstránenia technických väd vybraných zariadení podľa týchto ustanovení nevzniká účastníkovi na základe platného právneho predpisu, ale len na základe rozhodnutia spoločnosti Orange Slovensko, a.s., neposkytnutie bezplatného odstránenia technických väd vybraných zariadení podľa týchto ustanovení z dôvodu na strane spoločnosti Orange Slovensko, a.s., nezakladá účastníkovi právo na odstúpenie od akciového dodatku alebo Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma alebo jej časti, alebo právo iným spôsobom ukončiť platnosť akciového dodatku, resp. Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma, pred uplynutím dohodnutej doby viazanosti, ani na akúkoľvek náhradu ujmy, ktorá mu vznikla neposkytnutím tohto zvýhodnenia, ani na akúkoľvek inú formu sankcie voči spoločnosti Orange Slovensko, a.s.

### Informácia o službe tretej strany dostupnej prostredníctvom optickej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s.

Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., poskytla časť kapacity svojej siete využívanej tiež na poskytovanie služieb Orange Doma spoločnosti ORION – TV, s. r. o., za účelom testovania služieb spoločnosti ORION – TV, s. r. o. V dôsledku skutočnosti uvedenej v predchádzajúcej vete sa účastníkom Čiastkovej služby FiberTV sprístupní testovacia prevádzka služieb spoločnosti ORION – TV, s. r. o., a spoločnosť ORION – TV, s. r. o., ako svoju službu bezplatne umožní týmto účastníkom prístup k televíznym programovým službám Nova, Nova HD, Nova Cinema, Prima TV, Prima Cool, Prima Love, TV Barrandov, TV Barrandov HD a ČT 4 Sport. Prevádzka tejto bezplatnej služby spoločnosti ORION – TV, s. r. o., má čisto testovací charakter a táto spoločnosť je oprávnená jej poskytovanie kedykoľvek ukončiť, zmeniť jej obsah alebo inak pozmeniť. Poskytovanie prístupu k vyššie uvedeným programovým službám nie je službou spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ktorá len spoločnosti ORION – TV, s. r. o., ako poskytovateľovi tohto prístupu poskytla časť kapacity svojej optickej siete využívanej tiež na poskytovanie služieb Orange Doma. Za poskytovanie prístupu k vyššie uvedeným programovým službám zodpovedá výhradne jeho poskytovateľ, teda spoločnosť ORION – TV, s. r. o.

## Dočasné ponuky

### Podmienky dočasného zvýhodnenia týkajúceho sa tematických balíkov služby FiberTV

- Účastník služieb Orange Doma za predpokladu splnenia všetkých podmienok uvedených v týchto Podmienkach dočasného zvýhodnenia týkajúceho sa tematických balíkov služby FiberTV (ďalej tiež „Podmienky“) získa v súvislosti s tou Odbernou jednotkou (v prípade, že v tej istej Odbernej jednotke je zriadených viac Pripojení služieb Orange Doma, rozumie sa v týchto Podmienkach pod pojmom Odberná jednotka jedno Pripojenie), v rámci ktorej budú splnené všetky podmienky, právo na zvýhodnenie spočívajúce:
  - v 100 % zľave z mesačného poplatku za jeden tematický balík v prípade, že má účastník v Odbernej jednotke aktivované tri alebo štyri tematické balíky mimo tých tematických balíkov, ktorých cena je zahrnutá v mesačnom poplatku za užívanie účastníckeho programu Čiastkovej služby FiberTV, ktorý má v Odbernej jednotke aktivovaný;
  - 100 % zľave z mesačných poplatkov za dva tematické balíky v prípade, že má účastník v Odbernej jednotke aktivovaných päť alebo viac tematických balíkov mimo tých tematických balíkov, ktorých cena je zahrnutá v mesačnom poplatku za užívanie účastníckeho programu Čiastkovej služby FiberTV, ktorý má v Odbernej jednotke aktivovaný.
- Právo na zvýhodnenie podľa bodu 1 Podmienok (ďalej v Podmienkach tiež ako „Zvýhodnenie“) získa účastník služieb Orange Doma, ak budú súčasne splnené všetky nasledovné podmienky, a to v okamihu aktivácie tematického balíka, na základe ktorej sa splní podmienka uvedená v písmene b) tohto bodu Podmienok:
  - v čase splnenia podmienky uvedenej v písmene b) tohto bodu má aktivované v Odbernej jednotke Čiastkové služby FiberTV a FiberNet;
  - v čase od 14. 10. 2011 (vrátane) do 28. 2. 2012 (vrátane) požiada účastník o aktiváciu tematického balíka alebo viacerých tematických balíkov, ktorý (ktoré) mu bude na základe uvedenej žiadosti skutočne aktivovaný a v dôsledku tejto aktivácie bude účastník užívať v Odbernej jednotke tri alebo viac tematických balíkov mimo tých tematických balíkov, ktorých cena je zahrnutá v mesačnom poplatku za užívanie účastníckeho programu Čiastkovej služby FiberTV, ktorý má v Odbernej jednotke aktivovaný.
  - Účastník nemá aktivovaný tematický balík s názvom „Všetky tematické balíky“;
  - Počas celej doby poskytovania Zvýhodnenia má v Odbernej jednotke aktivované Čiastkové služby FiberTV a FiberNet.
- Právo na Zvýhodnenie trvá v súvislosti s konkrétnou Odbernou jednotkou odo dňa, v ktorý účastník získa toto právo v zmysle ustanovení bodu 2 Podmienok, do konca posledného dňa dvanásteho účtovacieho obdobia od účtovacieho obdobia nasledujúceho po účtovacom období, počas ktorého získal účastník právo na Zvýhodnenie (ďalej tiež „Doba trvania“).
- Účastník stratí v súvislosti s konkrétnou Odbernou jednotkou právo na Zvýhodnenie aj pred uplynutím Doby trvania v prípade, že prestane plniť podmienku uvedenú v bode 2 písmene d) Podmienok (a to aj v prípade, že ju nebude plniť len dočasne).
- V prípade, že účastník prestane v súvislosti s konkrétnou Odbernou jednotkou plniť niektorú z podmienok uvedených v bode 2 v písmene b) alebo c) Podmienok, Zvýhodnenie mu prestane byť poskytované, avšak právo na zľavu vyplývajúcu zo Zvýhodnenia mu nezanikne a táto zľava mu bude v prípade neskoršieho splnenia týchto podmienok počas Doby trvania ďalej poskytovaná, avšak Doba trvania týmto nie je dotknutá a plyní aj počas doby, počas ktorej nie je zľava vyplývajúca zo Zvýhodnenia v dôsledku nesplnenia niektorej z podmienok uvedených v bode 2 písmenách b) alebo c) poskytovaná.
- V prípade, že má účastník právo na zľavu z ceny niektorého z tematických balíkov inú, ako je zľava vyplývajúca zo Zvýhodnenia (ďalej tiež „Iná zľava“), v prípade, že získa právo na Zvýhodnenie, zľava z mesačného poplatku tematického balíka vyplývajúca zo Zvýhodnenia sa uplatní na ten tematický balík, ktorého sa netýka Iná zľava. Pokiaľ v prípade podľa predchádzajúcej vety nebude mať účastník v Odbernej jednotke aktivovaný tematický balík, ktorého sa netýka Iná zľava, zľava vyplývajúca zo Zvýhodnenia nahradí Inú zľavu pri tom tematickom balíku, ktorý určí spoločnosť Orange Slovensko, a.s., pričom v takom prípade zanikne v súvislosti s dotknutým tematickým balíkom účastníkovi právo na Inú zľavu (spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je však oprávnená (nie však povinná) po uplynutí Doby trvania alebo zániku Zvýhodnenia pred uplynutím Doby trvania poskytnúť v súvislosti s dotknutým tematickým balíkom Inú zľavu).



Zúčtovacie obdobie spoločnosť Orange Slovensko, a.s., priraduje osobitne každému účastníkovi, pričom jeho dĺžka nepresiahne tridsaťjeden za sebou idúcich kalendárnych dní. Zúčtovacie obdobie priradené účastníkovi začne plynúť od dátumu vykonania prvého odpočtu poskytovaných elektronických komunikačných služieb uvedených v tomto Cenníku Orange Doma a skončí sa uplynutím účastníkovi priradeného zúčtovacieho obdobia.

Účastník uhradí cenu poskytovaných alebo požadovaných Služieb uvedených v Cenníku Orange Doma služieb jedným z nasledujúcich spôsobov:

- prevodným príkazom,
- v hotovosti v sídle spoločnosti Orange Slovensko, a.s., a na vybraných obchodných miestach,
- inkasným príkazom
- alebo iným spôsobom umožneným spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. – o aktuálnych možnostiach úhrady sa informujte na linke Orange Doma 939 (0908 939 939) alebo na Zákazníckej linke 905 (0905 905 905), alebo na obchodných miestach spoločnosti Orange Slovensko, a.s.

Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., týmto upozorňuje, že rôzne spôsoby platby môžu byť spojené s rôznou výškou nákladov za využitie konkrétneho spôsobu platby. Pokiaľ tieto náklady tvoria poplatky spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (ako v prípade platby v hotovosti na vybraných obchodných miestach), je informácia o výške poplatku tvoriacom tieto náklady uvedená v Cenníku služby Internet na doma DSL. Pokiaľ tieto náklady tvoria poplatky iných subjektov (napr. peňažné ústavy, pošta), je možné informovať sa o nich vo zverejnených cenníkoch (tarifách) týchto subjektov alebo priamo u týchto subjektov.

Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., zaokrúhľuje výslednú sumu všetkých faktúr a vyúčtovaní (ďalej spoločne len ako „faktúry“) rovnakou metodikou, ako sa podľa zákona o cenách č. 18/1996 Z. z. zaokrúhľujú sumy platené v hotovosti. Umožňuje tak všetkým účastníkom vybrať si medzi hotovostným aj bezhotovostným spôsobom úhrady faktúr. Pri špecifických položkách, kde je uvedený mesačný poplatok 0 €, je cena zahrnutá v mesačnom účastníckom poplatku a nespoplatňuje sa zvlášť. Pokiaľ telefonický hovor (vrátane dátových dial-up hovorov, ak sú tieto poskytované) alebo faxový prenos trvá dlhšie ako 120 minút, po uplynutí stodvadsiatej minúty od začiatku hovoru, resp. prenosu, sa tieto fakturujú podľa tarify toho časového pásma, do ktorého spadá 121. minúta hovoru, resp. prenosu (toto platí aj pri ďalších násobkoch 120 minút hovoru).

**Pre všetky hovory\* uskutočnené zo siete Orange Slovensko predstavuje každá sekunda jednu hovorovú jednotku a všetky odchádzajúce hovory sú účtované od prvej sekundy.**

**\* S výnimkou hovorov na audiotexové čísla, kde každá aj začatá minúta predstavuje jednu hovorovú jednotku.**

Pojmy používané v Cenníku Orange Doma majú rovnaký význam, aký majú tieto pojmy v zmysle Spoločných podmienok poskytovania verejných služieb Orange Doma prostredníctvom pevnej optickej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., a čiastkových všeobecných podmienok, ktoré sú rovnako ako tento Cenník Orange Doma súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma. Pravidlo uvedené v predchádzajúcej vete platí, pokiaľ nie je v Cenníku Orange Doma výslovne stanovené inak alebo iný význam týchto pojmov nevyplyva priamo z jeho ustanovení.

Ceny sú uvádzané v € vrátane DPH. Jednotlivé ceny s DPH sú vypočítané z cien bez DPH a zaokrúhlené v súlade s platnými právnymi predpismi. Celková cena plnení za jedno zúčtovacie obdobie sa vypočítava z jednotkových a/alebo čiastkových cien jednotlivých plnení bez DPH; z celkovej ceny za zúčtovacie obdobie bez DPH sa vypočítava konečná celková cena za zúčtovacie obdobie obsahujúca DPH (prípadné rozdiely medzi celkovou cenou vypočítavanou spôsobom uvedeným v tejto vete a celkovou cenou vypočítavanou priamo z čiastkových, resp. z jednotkových cien obsahujúcich DPH, sú spôsobené zaokrúhlením jednotkových a čiastkových cien s DPH). Všetky plnenia (napr. telefonické hovory, dátové prenosy a pod.) sú fakturované tarifou podľa časového pásma, v ktorom sa začali uskutočňovať. Volania prijímané v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., nie sú fakturované, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Uvedené ceny hovorov sú konečné, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., neúčtuje žiadne ďalšie poplatky za prepojenie do inej siete.

Cenník Orange Doma je platný od 13. 9. 2013.

Aktuálne platná verzia cenníka je uverejnená na stránke: <http://www.orange.sk/web/prevas/cennik/pdfcenniky.html>.



Vytlačené na recyklovanom papieri.



Orange Slovensko, a.s., Metodova 8, 821 08 Bratislava  
IČO: 35 697 270, IČ DPH: SK 2020310578  
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I  
v oddiele Sa, vložka č. 1142/B  
Zákaznícka linka 905: 0905 905 905  
[www.orange.sk](http://www.orange.sk)

**Cenník niektorých služieb vyradených z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., po 3. 9. 2007**

Služby uvedené v tejto prílohe spoločnosť Orange Slovensko, a.s., vyradila zo svojej ponuky a neumožňuje ich aktiváciu a poskytovanie pre nových záujemcov. Existujúci účastníci týchto služieb môžu pokračovať v ich užívaní za podmienok uvedených v tejto prílohe (v prípade deaktivácie týchto služieb zaniká právo existujúcich účastníkov na ďalšie poskytovanie týchto služieb, pokiaľ nie je v tejto prílohe uvedené inak). Záujemca o užívanie niektorej z týchto služieb a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., sa môžu v prípade, že záujemcovi právo na aktiváciu a užívanie príslušnej služby vyplýva z platných zmluvných dokumentov, jednostranného úkonu spoločnosti Orange Slovensko, a.s., alebo z platných právnych predpisov, alebo výnimočne aj v prípade, ak záujemca takéto právo nemá, dohodnúť, že spoločnosť Orange Slovensko, a.s., začne poskytovať záujemcovi niektorú zo služieb uvedených v tejto prílohe, pričom v takom prípade sa na aktiváciu a užívanie tejto služby vzťahujú okrem ostatných ustanovení príslušnej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma uzavretej medzi nimi tiež ustanovenia tejto prílohy.

**Čiastková služba**

**FiberNet**

| Účastnícky program | Mesačný poplatok | Objem predplatených dát  |
|--------------------|------------------|--------------------------|
| Promo              | 16,59 €          | neobmedzený <sup>1</sup> |
| Štart              | 19,99 €          | neobmedzený <sup>1</sup> |
| Klasik             | 23,99 €          | neobmedzený <sup>1</sup> |
| Premium            | 39,59 €          | neobmedzený <sup>1</sup> |

| Účastnícky program | Rýchlosť prijímania dát <sup>2</sup> | Rýchlosť odosielania dát <sup>2</sup> |
|--------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|
| Promo              | 10 Mbit/s                            | 1 Mbit/s                              |
| Štart              | 20 Mbit/s                            | 2 Mbit/s                              |
| Klasik             | 40 Mbit/s                            | 4 Mbit/s                              |
| Premium            | 70 Mbit/s                            | 7 Mbit/s                              |

Aktivácia účastníckeho programu alebo zmena na vyšší účastnícky program (vyšším účastníckym programom je ten, ktorý má vyšší základný mesačný poplatok) Čiastkovej služby FiberNet v Odbernej jednotke sa uskutoční bez zbytočného odkladu od doručenia žiadosti o jeho aktiváciu, najneskôr však do 24 hodín od doručenia žiadosti o aktiváciu, resp. zmenu (účastník a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., sa môžu dohodnúť na inom termíne aktivácie, resp. zmeny). Deaktivácia, resp. zmena na nižší účastnícky program, sa uskutoční k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, počas ktorého účastník doručí spoločnosti Orange Slovensko, a.s., žiadosť o deaktiváciu, resp. zmenu účastníckeho programu, pokiaľ však žiadosť dôjde neskôr ako v druhý pracovný deň pred koncom zúčtovacieho obdobia, je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená deaktivovať (zmeniť) účastnícky program tiež v posledný deň zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého jej bola doručená žiadosť o deaktiváciu služby. V prípade zmeny účastníckeho programu Čiastkovej služby FiberNet na vyšší účastnícky program v Odbernej jednotke počas zúčtovacieho obdobia je účastník povinný platiť základný mesačný poplatok za vyšší účastnícky program až od začiatku zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého došlo k zmene, pričom v období od zmeny účastníckeho programu do konca zúčtovacieho obdobia je povinný platiť mesačný poplatok vo výške, v akej ho platil pred predmetnou zmenou účastníckeho programu.

**Doplňkové služby**

|                                                   | Aktivačný poplatok | Mesačný poplatok |
|---------------------------------------------------|--------------------|------------------|
| Dvojnásobná rýchlosť odosielania dát <sup>3</sup> | 0 €                | 3,99 €           |

<sup>1</sup> V prípade, že rozsah využívania Čiastkovej služby účastníkom je taký, že ohrozuje sieť a iné zariadenia potrebné na poskytovanie služieb Orange Doma alebo niektorej časti týchto služieb, alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvan-

titatívne alebo kvalitatívne parametre ich poskytovania ostatným účastníkom, je takýto rozsah užívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania Čiastkovej služby účastníkovi.

<sup>2</sup> Uvádzané rýchlosti prenosu dát sú maximálne teoreticky dosiahnuteľné rýchlosti.

<sup>3</sup> Aktivácia tejto služby sa uskutoční bez zbytočného odkladu od doručenia žiadosti o jej aktiváciu, najneskôr však do 24 hodín od doručenia žiadosti o jej aktiváciu. Deaktivácia sa uskutoční k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, počas ktorého účastník doručí spoločnosti Orange Slovensko, a.s., žiadosť o deaktiváciu tejto služby, pokiaľ však žiadosť dôjde neskôr ako v druhý pracovný deň pred koncom zúčtovacieho obdobia, je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená deaktivovať službu tiež v posledný deň zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovanom období, počas ktorého jej bola doručená žiadosť o deaktiváciu služby.

## FiberTV<sup>1</sup>

| Účastnícky program  | Mesačný poplatok | TV programy obsiahnuté v mesačnom poplatku                                         |
|---------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Štart               | 11,99 €          | Základný balík TV programov                                                        |
| Klasik <sup>2</sup> | 15,99 €          | Štart + Balík medzinárodných programov + 2 voliteľné tematické balíky              |
| Premium             | 39,59 €          | Štart + Balík medzinárodných programov + 6 tematických balíkov + 3 prémiové balíky |

Účastník si môže aktivovať popri balíkoch služby FiberTV, ktorých cena je zahrnutá do mesačného poplatku jednotlivých účastníckych programov, tiež každý ďalší balík TV programov za cenu uvedenú v nasledujúcich troch tabuľkách.

| Účastnícky program <sup>3</sup> | Mesačný poplatok | TV programy obsiahnuté v mesačnom poplatku |
|---------------------------------|------------------|--------------------------------------------|
| FiberTV Super 1                 | 11,99 €          | Základný balík TV programov <sup>4</sup>   |

Účastník si môže aktivovať popri účastníckom programe FiberTV Super 1 aj balíky TV programov uvedené v tele Orange Doma cenníka.

## Tematické balíky

| Geny balíkov pre zákazníkov s účastníckym programom Štart | Mesačný poplatok |
|-----------------------------------------------------------|------------------|
| Balík športových programov                                | 3,18 €           |
| Balík detských a hudobných programov                      | 3,18 €           |
| Balík dokumentárnych programov                            | 3,18 €           |
| Balík rodinných programov 1                               | 3,18 €           |
| Balík rodinných programov 2                               | 3,18 €           |
| Balík rodinných programov 3                               | 3,18 €           |
| Balík medzinárodných programov                            | 3,18 €           |

| Geny balíkov pre zákazníkov s účastníckym programom Klasik | Mesačný poplatok |
|------------------------------------------------------------|------------------|
| Balík športových programov                                 | 2,84 €           |
| Balík detských a hudobných programov                       | 2,84 €           |
| Balík dokumentárnych programov                             | 2,84 €           |
| Balík rodinných programov 1                                | 2,84 €           |
| Balík rodinných programov 2                                | 2,84 €           |
| Balík rodinných programov 3                                | 2,84 €           |
| Balík Komplet                                              | 4,94 €           |

| Prémiové balíky               | Mesačný poplatok |
|-------------------------------|------------------|
| Balík HBO <sup>1</sup>        | 7,99 €           |
| Balík Cinemax                 | 7,99 €           |
| Balík programov pre dospelých | 7,99 €           |
| Balík Nonstop Kino HD         | 11,99 €          |
| Špeciálne prémiové balíky     | Mesačný poplatok |
| Balík Cinemax + Balík HBO     | 11,99 €          |

- <sup>1</sup> Účastník si sám zvolí, cena ktorých dvoch z piatich voliteľných tematických balíkov pre tento účastnícky program je zahrnutá v mesačnom poplatku.
- <sup>2</sup> Aktuálny zoznam televíznych programov tvoriacich súčasť jednotlivých balíkov v rámci tejto Čiastkovej služby je možné nájsť na <http://www.orangedoma.sk> a na vybraných predajných miestach spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranne meniť obsah jednotlivých balíkov, ako aj obsah celej ponuky televíznych programov v rámci služby FiberTV.
- <sup>3</sup> Uvedený účastnícky program nie je možné využívať s účastníckymi programami, resp. balíkmi Čiastkových služieb FiberTel a FiberNet, ktorých podmienky sú uvedené v Prílohe č. 1 a Prílohe č. 3 Orange Doma cenníka.
- <sup>4</sup> Pre účastníka účastníckeho programu FiberTV Super 1 Čiastkovej služby FiberTV má Základný balík TV programov osobitné zloženie, definované na [www.orangedoma.sk](http://www.orangedoma.sk).

## FiberTel<sup>1</sup>

| Účastnícky program                 | Predplatené minúty | Mesačný poplatok |
|------------------------------------|--------------------|------------------|
| Slovensko neobmedzene <sup>2</sup> | 0 minút            | 13,24 €          |
| Európa neobmedzene <sup>2</sup>    | 0 minút            | 26,52 €          |

### Volania nad rámec predplatených minút

| Hovory v SR pre účastnícky program Slovensko neobmedzene     | Každý deň 0.00 – 24.00 |
|--------------------------------------------------------------|------------------------|
| Volania do pevnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s.   | 0 €/min.               |
| Volania do mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s. | 0,2324 €/min.          |
| Volania do sprístupnených pevných sietí v SR <sup>3</sup>    | 0 €/min.               |
| Volania do iných mobilných sietí v SR                        | 0,2324 €/min.          |

| Medzinárodné hovory pre účastnícky program Slovensko neobmedzene |               |
|------------------------------------------------------------------|---------------|
| Európska únia – pevné siete                                      | 0,0797 €/min. |
| Európska únia – mobilné siete                                    | 0,312 €/min.  |
| Zóna 1                                                           | 0,1593 €/min. |
| Zóna 2                                                           | 0,4083 €/min. |
| Zóna 3                                                           | 0,7037 €/min. |
| Zóna 4                                                           | 0,9394 €/min. |
| Zóna 5                                                           | 1,5369 €/min. |
| Zóna 6 – mobilné siete                                           | 0,5045 €/min. |
| Zóna 7 – satelitná sieť                                          | 3,9102 €/min. |

| Hovory v SR pre účastnícky program Európa neobmedzene        | Každý deň 0.00 – 24.00 |
|--------------------------------------------------------------|------------------------|
| Volania do pevnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s.   | 0 €/min.               |
| Volania do mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s. | 0,2324 €/min.          |
| Volania do sprístupnených pevných sietí v SR <sup>2</sup>    | 0 €/min.               |
| Volania do iných mobilných sietí v SR                        | 0,2324 €/min.          |

| Medzinárodné hovory pre účastnícky program Európa neobmedzene |               |
|---------------------------------------------------------------|---------------|
| Európska únia – pevné siete                                   | 0 €/min.      |
| Európska únia – mobilné siete                                 | 0,312 €/min.  |
| Zóna 1                                                        | 0,1593 €/min. |
| Zóna 2                                                        | 0,4083 €/min. |
| Zóna 3                                                        | 0,7037 €/min. |
| Zóna 4                                                        | 0,9394 €/min. |
| Zóna 5                                                        | 1,5369 €/min. |
| Zóna 6 – mobilné siete                                        | 0,5045 €/min. |
| Zóna 7 – satelitná sieť                                       | 3,9102 €/min. |

Ceny za ostatné plnenia poskytované pre Odberné jednotky (t. j. plnenia, ktorých cena nie je uvedená v tejto prílohe), ktoré majú aktivované účastnícke programy Európa neobmedzene a Slovensko neobmedzene v rámci Čiastkovej služby FiberTel, sú rovnaké ako v prípade, keď je v Odbernej jednotke aktivovaný účastnícky program FiberTel Čiastkovej služby FiberTel.

V prípade, že má účastník v Odbernej jednotke aktivovaný v rámci Čiastkovej služby FiberTel účastnícky program FiberTel a zároveň Čiastkové služby FiberNet a FiberTV, má právo na 100 % zľavu z výšky mesačného poplatku za účastnícky program FiberTel.

- <sup>1</sup> Účastníci s aktivovaným balíkom HBO získavajú právo prístupu k audiovizuálnym dielam, resp. iným obsahom (ďalej tiež „videá“) poskytovaným v rámci doplnkovej služby Video na požiadanie, ktoré sú zaradené do podkategórie s názvom „HBO“ videí kategórie „F“. Účastník má právo na 100 % zľavu z ceny videa zaradeného do podkategórie HBO, ak má zároveň aktivovaný balík HBO.
- <sup>2</sup> V prípade zmeny účastníckeho programu z alebo na tento účastnícky program sa poskytuje 100 % zľava z výšky Poplatku za zmenu účastníckeho programu z vyššieho na nižší (zľava sa vzťahuje len na zmeny týkajúce sa účastníckych programov Čiastkovej služby Pevná linka).
- <sup>3</sup> Ceny za volania do sprístupnených pevných sietí v SR platia v prípade, že má účastník služby FiberTel aktivovaný niektorý z účastníckych programov Slovensko neobmedzene alebo Európa neobmedzene, aj pre volania na predvoľby 0960, 09610, 0850 003 XXX, 065X, 069X.

| Účastnícky program          | Predplatené minúty       | Mesačný poplatok |
|-----------------------------|--------------------------|------------------|
| FiberTel <sup>2</sup>       | 100 minút <sup>1</sup>   | 3,35 €           |
| Slovensko 1000 <sup>2</sup> | 1 000 minút <sup>3</sup> | 6,96 €           |
| Európa 1000 <sup>2</sup>    | 1 000 minút <sup>4</sup> | 8,97 €           |

#### Hovory nad rámec predplatených minút<sup>5</sup>

| Hovory v SR pre účastnícky program FiberTel                  | Každý deň 0.00 – 24.00 |
|--------------------------------------------------------------|------------------------|
| Volanie do pevnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s.   | 0 €/min.               |
| Volanie do mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s. | 0,2344 €/min.          |
| Volania do sprístupnených pevných sietí v SR                 | 0,0602 €/min.          |
| Volania do iných mobilných sietí v SR                        | 0,2344 €/min.          |

| Hovory v SR pre účastnícke programy Slovensko 1000 a Európa 1000 | Každý deň 0.00 – 24.00 |
|------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Hovory do pevnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s.        | 0 €/min.               |
| Hovory do mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s.      | 0,469 €/min.           |
| Hovory do sprístupnených pevných sietí v SR                      | 0,12 €/min.            |
| Hovory do iných mobilných sietí v SR                             | 0,469 €/min.           |

| Medzinárodné hovory pre účastnícke programy | FiberTel      | Slovensko 1000 a Európa 1000 |
|---------------------------------------------|---------------|------------------------------|
| Európska únia – pevné siete                 | 0,0804 €/min. | 0,16 €/min.                  |
| Európska únia – mobilné siete               | 0,315 €/min.  | 0,629 €/min.                 |
| Zóna 1                                      | 0,1606 €/min. | 0,1606 €/min.                |
| Zóna 2                                      | 0,4117 €/min. | 0,4117 €/min.                |
| Zóna 3                                      | 0,7096 €/min. | 0,7096 €/min.                |
| Zóna 4                                      | 0,9473 €/min. | 0,9473 €/min.                |
| Zóna 5                                      | 1,5498 €/min. | 1,5498 €/min.                |
| Zóna 6 – mobilné siete                      | 0,5087 €/min. | 0,5087 €/min.                |

| Medzinárodné hovory pre účastnícke programy                 | FiberTel      | Slovensko 1000 a Európa 1000 |
|-------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------|
| Medzinárodné hovory do satelitných sietí (Thuraya, Iridium) | 3,9431 €/min. | 3,9431 €/min.                |

- <sup>1</sup> Predplatené minúty obsahujú hovory do mobilnej siete Orange Slovensko (v pracovných dňoch 18.00 – 8.00, soboty a dni pracovného pokoja) a sprístupnených pevných sietí v SR (každý deň 0.00 – 24.00). Hovory do pevnej siete Orange Slovensko sú neobmedzené.
- <sup>2</sup> V prípade zmeny účastníckeho programu z alebo na tento účastnícky program sa poskytuje 100 % zľava z výšky poplatku za zmenu účastníckeho programu z vyššieho na nižší (zľava sa vzťahuje len na zmeny týkajúce sa účastníckych programov Čiastkovej služby FiberTel).
- <sup>3</sup> Predplatené minúty obsahujú volania do mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko a do sprístupnených pevných sietí v SR.
- <sup>4</sup> Predplatené minúty obsahujú volania do mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, do sprístupnených pevných sietí v SR a do sprístupnených pevných sietí v Európskej únii.
- <sup>5</sup> Ceny za volania do sprístupnených pevných sietí v SR platia v prípade, že má účastník služby FiberTel aktivovaný niektorý z účastníckych programov FiberTel, Slovensko 1000, Európa 1000, Slovensko neobmedzene alebo Európa neobmedzene, aj pre volania na predvoľby 0906, 09610, 080 003 XXX, 065X, 069X.

**Orange Doma biznis cenník****Článok 1**

Príloha č. 2 k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013 (ďalej tiež ako „táto príloha“; Orange Doma cenník platný od 13. 9. 2013 ďalej tiež ako „Cenník“) je platná a účinná odo dňa 13. 9. 2013. Obsahom tejto prílohy sú služby, ktoré sú oprávnení užívať len účastníci služieb Orange Doma, ktorí sú právnickými osobami alebo ktorí sú fyzickými osobami, avšak majú uzavretú Zmluvu o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma ako podnikatelia. Ostatní záujemcovia alebo účastníci služieb Orange Doma nemajú nárok na aktiváciu a/alebo užívanie tých plnení, ktorých podmienky sú uvedené v tejto prílohe, avšak spoločnosť Orange Slovensko, a.s., a takáto osoba, ktorá nemá nárok na užívanie predmetných služieb (ďalej sa služby a iné plnenia, ktorých cenové a prípadne iné podmienky sú uvedené v tejto prílohe, tiež ako „Služby“), sa výnimočne môžu dohodnúť, že takejto osobe budú Služby alebo niektoré z nich aktivované a umožnené ich užívanie, pričom v takom prípade sa na aktiváciu a užívanie Služieb vzťahujú ustanovenia tejto prílohy. Za takúto dohodu sa považuje tiež samotná aktivácia Služieb (resp. niektorej z nich) alebo nevykonanie deaktivácie plnenia tvoriaceho súčasť Služieb v prípade, že účastník Služieb prestane byť osobou s nárokom na užívanie Služieb. Dohoda o práve na užívanie Služieb s osobou, ktorá na to nemá nárok, zanikne úkonom spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ktorým táto dá najavo, že na jej strane nie je vôľa ďalej poskytovať Služby osobe, ktorá na to nemá v zmysle druhej vety tohto článku tejto prílohy nárok, napr. deaktiváciou plnenia tvoriaceho súčasť Služby. V prípade deaktivácie plnenia tvoriaceho súčasť Služby z dôvodu, že účastník nemá nárok na užívanie Služieb (resp. zanikla dohoda o tom, že takémuto účastníkovi budú Služby, resp. ich časť napriek tomu poskytované), je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., pokiaľ jej nebola zo strany účastníka prejavovaná stanoveným spôsobom vôľa účastníka v tejto veci, oprávnená aktivovať účastníkovi v príslušnej Odbernej jednotke namiesto deaktivovaného plnenia iné plnenie, ktoré je uvedené v tele Cenníka a ktoré je svojou povahou najbližšie deaktivovanému plneniu (napr. namiesto účastníckeho programu Čiastkovej služby FiberNet uvedeného v tejto prílohe účastnícky program Čiastkovej služby FiberNet, ktorý je uvedený v tele Cenníka a u ktorého sa parameter rýchlosti prenosu dát – prijímanie aj odosielanie dát – najviac podobá tomu istému parametru deaktivovaného účastníckeho programu). Ustanovenia tejto prílohy majú v súvislosti so Službami prednosť pred ustanoveniami ostatných častí Cenníka, pričom však, ak nie je niektorá podmienka poskytovania plnenia tvoriaceho súčasť Služieb ustanovená v tejto prílohe, platia pre ňu subsidiárne a v primeranom rozsahu, ak z ustanovení Cenníka alebo povahy veci nevyplyva niečo iné, ustanovenia tela Cenníka (alebo inej časti Cenníka okrem Prílohy č. 1 Cenníka a tejto prílohy) upravujúce plnenie, ktoré má obdobný charakter ako predmetné plnenie tvoriace súčasť Služieb (ak také obdobné plnenie existuje), a ak je takýchto obdobných plnení v tele Cenníka (alebo inej časti Cenníka okrem Prílohy č. 1 Cenníka a tejto prílohy) viac, tak ustanovenia upravujúce to plnenie, ktoré je svojou povahou najbližšie vyššie uvedenému plneniu tvoriacemu súčasť Služieb programu Čiastkovej služby FiberNet uvedeného v tejto prílohe účastnícky program Čiastkovej služby FiberNet, ktorý je uvedený v tele Cenníka a u ktorého sa parameter rýchlosti prenosu dát – prijímanie aj odosielanie dát – najviac podobá tomu istému parametru deaktivovaného účastníckeho programu). Ustanovenia tejto prílohy majú v súvislosti so Službami prednosť pred ustanoveniami ostatných častí Cenníka, pričom však, ak nie je niektorá podmienka poskytovania plnenia tvoriaceho súčasť Služieb ustanovená v tejto prílohe, platia pre ňu subsidiárne a v primeranom rozsahu, ak z ustanovení Cenníka alebo povahy veci nevyplyva niečo iné, ustanovenia tela Cenníka (alebo inej časti Cenníka okrem Prílohy č. 1 Cenníka a tejto prílohy) upravujúce plnenie, ktoré má obdobný charakter ako predmetné plnenie tvoriace súčasť Služieb (ak také obdobné plnenie existuje), a ak je takýchto obdobných plnení v tele Cenníka (alebo inej časti Cenníka okrem Prílohy č. 1 Cenníka a tejto prílohy) viac, tak ustanovenia upravujúce to plnenie, ktoré je svojou povahou najbližšie vyššie uvedenému plneniu tvoriacemu súčasť Služieb.

**Článok 2****Ponuka služieb Orange Doma pre biznis segment****FiberNet**

| Účastnícky program          | Mesačný poplatok | Rýchlosť prijímania dát <sup>2</sup> | Rýchlosť odosielania dát <sup>2</sup> | Objem predplatených dát  |
|-----------------------------|------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------|
| Biznis <sup>3, 4</sup>      | 39,90 €          | 50 Mbit/s                            | 10 Mbit/s                             | neobmedzený <sup>1</sup> |
| Biznis Plus <sup>3, 4</sup> | 59,90 €          | 50 Mbit/s <sup>5</sup>               | 50 Mbit/s <sup>5</sup>                | neobmedzený <sup>1</sup> |

<sup>1</sup> V prípade, že rozsah využívania Čiastkovej služby (v rámci tohto účastníckeho programu) účastníkom je taký, že ohrozuje Sieť a iné zariadenia potrebné na poskytovanie služieb Orange Doma alebo niektorej časti týchto služieb, alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvantitatívne alebo kvalitatívne parametre ich poskytovania ostatným účastníkom, je takýto rozsah užívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania Čiastkovej služby účastníkovi.

- <sup>2</sup> Uvádzané rýchlosti sú maximálne teoreticky dosiahnuteľné rýchlosti.
- <sup>3</sup> Účastník má v prípade aktivácie a užívania tohto účastníckeho programu v Odbernej jednotke v súvislosti s touto Odbernou jednotkou právo na 100 % zľavu z ceny doplnkových služieb Bezpečnostný balík, Pevná IP adresa (zľava sa týka len ceny za jednu Pevnú IP adresu), Reverzný DNS záznam. V prípade užívania tohto účastníckeho programu nie je možné užívať v súvislosti s Odbernou jednotkou, kde je aktivovaný, zároveň doplnkovú službu Dvojnásobná rýchlosť odosielania dát. V prípade, že v Odbernej jednotke, v ktorej účastník užíva účastnícky program, s ktorým môže byť užívaná doplnková služba Dvojnásobná rýchlosť odosielania dát, je táto doplnková služba aktivovaná, zmenou účastníckeho programu Čiastkovej služby FiberNet na taký účastnícky program, s ktorým nie je možné užívať predmetnú doplnkovú službu, sa Dvojnásobná rýchlosť odosielania dát deaktivuje automaticky bez osobitnej žiadosti účastníka.
- <sup>4</sup> Účastník tohto účastníckeho programu je oprávnený v rámci tohto účastníckeho programu poskytované služby využívať na poskytovanie hostingových, routovacích, serverových služieb, služieb elektronickej pošty, prevádzkovať irc-, ftp-, http-, mail- alebo dhcp-servery, využívať tieto služby na poskytovanie užívateľských interaktívnych fór.
- <sup>5</sup> Rýchlosť prenosu dát je ovplyvňovaná aj kapacitou zariadení tvoriacich Pripojenie. V prípade použitia Bezdrôtového smerovača štandardne dodávaného spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., môže byť maximálna dosiahnuteľná rýchlosť odosielania, ako aj prijímania dát nižšia, ako je uvedené v tabuľke, lebo kapacita tohto zariadenia vyššiu rýchlosť neumožňuje, avšak Účastník služby môže nahradiť toto zariadenie iným zariadením s vyššou kapacitou, ktoré nie je v ponuke spoločnosti Orange Slovensko, a.s.

## Doplnkové služby k Čiastkovej službe FiberNet

### FiberNet VPS<sup>1, 2, 4</sup>

|              | Rýchlosť prijímania dát <sup>3</sup> | Rýchlosť odosielania dát <sup>3</sup> | Mesačný poplatok za jeden koncový bod |
|--------------|--------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| FiberNet VPS | 10 Mbit/s                            | 10 Mbit/s <sup>2</sup>                | 24,90 €                               |

### Reverzný DNS záznam

Podmienkou poskytovania doplnkovej služby Reverzný DNS záznam v príslušnej Odbernej jednotke je skutočnosť, že v nej je súčasne prostredníctvom toho istého Pripojenia:

- užívaný niektorý z účastníckych programov Čiastkovej služby FiberNet, ktorých podmienky sú uvedené v tejto prílohe (u ostatných účastníckych programov nie je povolené využívanie Čiastkovej služby FiberNet na iný účel ako osobnú potrebu, teda ani na poskytovanie tých služieb, pre ktorých poskytovanie má doplnková služba Reverzný DNS záznam praktický význam a na poskytovanie ktorých je možné využívať účastnícke programy uvedené v tejto prílohe) a
- užívaná doplnková služba Pevná IP adresa (technická podmienka).

| Účastnícky program             | Mesačný poplatok | Aktivačný poplatok | Predplatené minúty     |
|--------------------------------|------------------|--------------------|------------------------|
| FiberTel Biznis Slovensko 1000 | 14,90 €          | 0 €                | 1 000/100 <sup>5</sup> |
| FiberTel Biznis Európa 1000    | 19,90 €          | 0 €                | 1 000/100 <sup>6</sup> |

<sup>1</sup> Doplnková služba FiberNet VPS je svojou podstatou služba dátová virtuálna privátna sieť (základná) a podmienkou jej poskytovania je uzavretie príslušnej zmluvy medzi účastníkom a spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., predmetom ktorej je poskytovanie doplnkovej služby FiberNet VPS. Doplnkovú službu FiberNet VPS je možné užívať prostredníctvom toho istého Pripojenia v tej istej Odbernej jednotke súčasne s niektorým účastníckym programom Čiastkovej služby FiberNet alebo aj samostatne. V prípade samostatného užívania sa účastníkovi bezplatne poskytne prístup na stránky [www.orange.sk](http://www.orange.sk) a [www.orangeportal.sk](http://www.orangeportal.sk), pričom tento prístup je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., vo faktúrach a v iných účtovných, zmluvných alebo iných dokumentoch oprávnená označovať ako FiberNet 0, v skutočnosti však nejde o účastnícky program Čiastkovej služby FiberNet ani žiadnu jej doplnkovú službu, ale o funkcionality Pripojenia Odbernej jednotky bezplatne poskytovanú k doplnkovej službe FiberNet VPS.

<sup>2</sup> V prípade užívania doplnkovej služby FiberNet VPS prostredníctvom toho istého Pripojenia, prostredníctvom ktorého sa súčasne užíva niektorý účastnícky program Čiastkovej služby FiberNet, rýchlosť odosielania dát doplnkovej služby FiberNet VPS sa riadi rýchlosťou odosielania dát účastníckeho programu Čiastkovej služby FiberNet, ktorý je aktivovaný v tej istej Odbernej jednotke a užívaný prostredníctvom toho istého Pripojenia, pričom kapacita kanálu vyčleneného na odosielanie dát sa bude zdieľať na užívanie príslušného účastníckeho programu Čiastkovej služby FiberNet a zároveň na užívanie doplnkovej služby FiberNet VPS (spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je však oprávnená v prípade, že rýchlosť odosielania dát príslušného účastníckeho programu Čiastkovej služby FiberNet je nižšia ako rýchlosť odosielania dát doplnkovej služby FiberNet VPS, zvýšiť rýchlosť odosielania dát uvedenými službami zdieľaného kanálu na rýchlosť odosielania dát poskytovanú v rámci doplnkovej služby FiberNet VPS).

<sup>3</sup> Uvádzané rýchlosti sú maximálne teoreticky dosiahnuteľné rýchlosti.

- <sup>4</sup> V prípade poskytovania služby Dátová virtuálna privátna sieť účastníkovi takým spôsobom, že len časť koncových bodov tejto Dátovej virtuálnej privátnej siete bude do siete pripojených prostredníctvom služieb Orange Doma, sa ustanovenia tejto prílohy obsahujúce podmienky služby FiberNet VPS vzťahujú na tie koncové body, ktoré sú do Dátovej virtuálnej privátnej siete pripojené prostredníctvom služieb Orange Doma (nie však na ostatné koncové body), a to aj v prípade, že predmetná Dátová virtuálna privátna sieť je zriadená a poskytovaná účastníkovi na základe iného zmluvného vzťahu, ktorý je formálnoprávne oddelený od zmluvných dokumentov upravujúcich poskytovanie služieb Orange Doma.
- <sup>5</sup> Predplatené minúty obsahujú 1 000 predplatených minút hovoru do pevných sietí v Slovenskej republike (SR). Predplatené minúty ďalej obsahujú 100 predplatených minút do mobilných sietí v SR. Uvedené hovory sú účtované od prvej sekundy.
- <sup>6</sup> Predplatené minúty obsahujú 1 000 predplatených minút hovoru do pevných sietí v SR a do ostatných štátov Európskej únie. Predplatené minúty ďalej obsahujú 100 predplatených minút do mobilných sietí v SR. Uvedené hovory sú účtované od prvej sekundy.

## FiberTel

### Hovory nad rámec predplatených minút

|                                                                                                           |                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Volania v SR pre účastnícke programy FiberTel Biznis Slovensko 1000 a FiberTel Biznis Európa 1000         | Každý deň<br>0.00 – 24.00 |
| Volania do pevnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s.                                                | 0 €/min.                  |
| Volania do mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s.                                              | 0,30 €/min.               |
| Volania do sprístupnených pevných sietí v SR                                                              | 0,30 €/min.               |
| Volania do sprístupnených mobilných sietí v SR                                                            | 0,30 €/min.               |
| Medzinárodné volania pre účastnícke programy FiberTel Biznis Slovensko 1000 a FiberTel Biznis Európa 1000 |                           |
| Európska únia – sprístupnené pevné siete                                                                  | 0,16 €/min.               |
| Európska únia – sprístupnené mobilné siete                                                                | 0,624 €/min.              |
| Zóna 1                                                                                                    | 0,1593 €/min.             |
| Zóna 2                                                                                                    | 0,4083 €/min.             |
| Zóna 3                                                                                                    | 0,7037 €/min.             |
| Zóna 4                                                                                                    | 0,9394 €/min.             |
| Zóna 5                                                                                                    | 1,5369 €/min.             |
| Zóna 6 – mobilné siete                                                                                    | 0,5045 €/min.             |
| Zóna 7 – satelitná sieť                                                                                   | 3,9102 €/min.             |

Ostatné ceny volaní v rámci účastníckych programov FiberTel Biznis Slovensko 1000 a FiberTel Biznis Európa 1000 neuvedené v tejto prílohe sú rovnaké ako v prípade účastníckeho programu FiberTel Čiastkovej služby FiberTel. Rovnako platí aj pre ostatné podmienky (mimo cenových), že pokiaľ nie je uvedené inak v tejto prílohe, pre účastnícke programy FiberTel Biznis Slovensko 1000 a FiberTel Biznis Európa 1000 platia obdobné podmienky ako v prípade účastníckeho programu FiberTel Čiastkovej služby FiberTel, pokiaľ zo samotnej podstaty veci nevyplýva niečo iné.

| Účastnícky program         | Mesačný poplatok | Predplatené minúty |
|----------------------------|------------------|--------------------|
| Všetky siete 50            | 8,865 €          | 50 <sup>1</sup>    |
| Všetky siete 150           | 14,79 €          | 150 <sup>1</sup>   |
| Mesto a medzimesto Štart   | 6,89 €           | 0                  |
| Mesto a medzimesto 100     | 9,855 €          | 100 <sup>2</sup>   |
| Mesto Klasik               | 13,805 €         | 0                  |
| Mesto a medzimesto Premium | 17,755 €         | 0                  |

#### Volania mimo rámca predplatených minút

| Účastnícky program                        | Volania v rámci tej istej primárnej oblasti <sup>3</sup> |                                             |                                                                       | Volania do inej primárnej oblasti v Slovenskej republike <sup>3</sup> |                                             |                                                                       | Volania do mobilných sietí v Slovenskej republike |                                             |                                                                       |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
|                                           | počas pracovných dní v čase od 7.00 – 19.00              | počas pracovných dní v čase od 19.00 – 7.00 | počas štátnych sviatkov, dní pracovného pokoja a dní pracovného voľna | počas pracovných dní v čase od 7.00 – 19.00                           | počas pracovných dní v čase od 19.00 – 7.00 | počas štátnych sviatkov, dní pracovného pokoja a dní pracovného voľna | počas pracovných dní v čase od 7.00 – 19.00       | počas pracovných dní v čase od 19.00 – 7.00 | počas štátnych sviatkov, dní pracovného pokoja a dní pracovného voľna |
| Všetky siete 50 <sup>4</sup>              | 0,075 €/min.                                             | 0,075 €/min.                                | 0,075 €/min.                                                          | 0,075 €/min.                                                          | 0,075 €/min.                                | 0,075 €/min.                                                          | 0,233 €/min.                                      | 0,233 €/min.                                | 0,233 €/min.                                                          |
| Všetky siete 150 <sup>4</sup>             | 0,075 €/min.                                             | 0,075 €/min.                                | 0,075 €/min.                                                          | 0,075 €/min.                                                          | 0,075 €/min.                                | 0,075 €/min.                                                          | 0,194 €/min.                                      | 0,194 €/min.                                | 0,194 €/min.                                                          |
| Mesto a medzimesto Štart <sup>4</sup>     | 0,075 €/min.                                             | 0,048 €/min.                                | 0,039 €/min.                                                          | 0,114 €/min.                                                          | 0,075 €/min.                                | 0,060 €/min.                                                          | 0,273 €/min.                                      | 0,194 €/min.                                | 0,194 €/min.                                                          |
| Mesto a medzimesto 100 <sup>4</sup>       | 0,075 €/min.                                             | 0,039 €/min.                                | 0,039 €/min.                                                          | 0,075 €/min.                                                          | 0,039 €/min.                                | 0,039 €/min.                                                          | 0,273 €/min.                                      | 0,194 €/min.                                | 0,194 €/min.                                                          |
| Mesto Klasik <sup>4,5</sup>               | 0 €/min.                                                 | 0 €/min.                                    | 0 €/min.                                                              | 0,075 €/min.                                                          | 0,039 €/min.                                | 0,039 €/min.                                                          | 0,273 €/min.                                      | 0,194 €/min.                                | 0,194 €/min.                                                          |
| Mesto a medzimesto Premium <sup>4,5</sup> | 0 €/min.                                                 | 0 €/min.                                    | 0 €/min.                                                              | 0 €/min.                                                              | 0 €/min.                                    | 0 €/min.                                                              | 0,233 €/min.                                      | 0,194 €/min.                                | 0,194 €/min.                                                          |

#### Zásady správneho užívania Čiastkovej služby FiberTel v rámci vybraných účastníckych programov

1. Za účelom predchádzania zneužívania Čiastkovej služby FiberTel užívanej v rámci vybraných účastníckych programov (jedná sa o tie účastnícke programy, u ktorých cena za minútu niektorého typu volaní mimo predplatených minút je stanovená na 0 €) alebo jej užívania v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a/alebo Zmluvou o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma uzavretou medzi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., a účastníkom, na základe ktorej sa účastníkovi poskytuje Čiastková služba FiberTel (ďalej tiež „Zmluva“), ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohli okrem iných neželaných dôsledkov mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov Čiastkovej služby FiberTel alebo iných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., platia nasledovné Zásady správneho využívania Čiastkovej služby FiberTel (ďalej tiež „Zásady“; Čiastková služba FiberTel ďalej tiež ako „Služba“):
  - a) Účastník Služby nie je oprávnený využívať Službu v rozpore s dobrými mravmi, všeobecne záväznými právnymi predpismi osobitne v oblasti elektronických komunikácií, ako ani so Zmluvou;
  - b) Účastník Služby sa zaväzuje využívať Službu výhradne pre svoju potrebu a spôsobom stanoveným v Zmluve. Účastník sa zaväzuje neposkytovať Službu iným osobám a nesprostredkovať poskytovanie Služby tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Orange Slovensko, a.s.;
  - c) Účastník nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Orange Slovensko, a.s., využívať Službu takým spôsobom, že namiesto fyzickej osoby bude volania iniciovať a/alebo odchádzajúce volania vykonávať automat (za vykonávanie volania sa považuje aj vytočenie čísla volanej stanice automatom, udržiavanie spojenia automatom, ukončenie volania automatom alebo uskutočnenie inej fázy volania prostredníctvom automatu), a to najmä pokiaľ je volaná stanica v inej sieti, ako je sieť spoločnosti Orange Slovensko, a.s.;

- d) Účastník Služby je povinný využívať Službu primerane. Povinnosť dodržiavať kritérium primeranosti nie je stanovením presného časového ani objemového limitu využívania Služby. Kritérium primeranosti využívania Služby prostredníctvom konkrétneho pripojenia (Odbernej jednotky) sa určuje v závislosti od priemernej miery využívania toho istého účastníckeho programu inými účastníkmi Služby prostredníctvom ich Odberných jednotiek. Využívanie predmetného účastníckeho programu Služby účastníkom prostredníctvom konkrétnej Odbernej jednotky bude považované za neprimerané vtedy, ak bude podstatne prevyšovať priemernú mieru využívania tohto účastníckeho programu Služby inými účastníkmi toho istého účastníckeho programu Služby prostredníctvom ich Odberných jednotiek, pričom priemerná miera využívania Služby inými účastníkmi sa vypočítava počas prvých troch mesiacov poskytovania predmetného účastníckeho programu spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. (akémukoľvek účastníkovi) z aktuálneho zúčtovacieho obdobia (t. j. z toho, v ktorom sa primeranosť užívania Služby skúma) a počas ďalších zúčtovacích období sa priemerná miera využívania Služby vypočítava z posledných troch zúčtovacích období predchádzajúcich skúmanému zúčtovaciemu obdobiu. V prípade, že príslušný účastnícky program Služby užívajú počas obdobia slúžiacieho na vypočítanie priemernej miery využívania Služby inými účastníkmi menej ako traja iní účastníci, priemerná miera využívania Služby inými účastníkmi sa vypočíta z najbližšieho vyššieho účastníckeho programu Služby (vyšší je účastnícky program s vyšším mesačným poplatkom), ktorý užívajú aspoň traja účastníci odlišní od účastníka, ktorého primeranosť využívania Služby sa skúma, ak taký účastnícky program nebude, tak z najbližšieho nižšieho účastníckeho programu Služby, ktorý užívajú aspoň traja účastníci odlišní od účastníka, ktorého primeranosť využívania Služby sa skúma;
- e) Účastník Služby nie je oprávnený Službu užívať prostredníctvom iných zariadení, ako sú koncové zariadenia určené na zabezpečenie hlasovej telefonickej komunikácie jednotlivcej fyzickej osoby.
2. Pokiaľ účastník Služby poruší niektorú zo svojich povinností podľa bodu 1 Zásad správneho využívania Čiastkovej služby FiberTel v rámci vybraných účastníckych programov, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., má právo obmedziť alebo prerušiť účastníkovi Služby jej poskytovanie a pri opakovanom porušení uvedených ustanovení (nemusí sa jednať o porušenie toho istého ustanovenia alebo ten istý spôsob porušenia) je oprávnená odstúpiť od Zmluvy, a to buď v rozsahu týkajúcom sa tej Odbernej jednotky, prostredníctvom ktorej došlo k porušeniu vyššie uvedených povinností, alebo v plnom rozsahu týkajúcom sa celej Zmluvy.
- <sup>1</sup> Predplatené minúty zahŕňajú volania na účastnícke čísla všetkých sprístupnených verejných pevných telefónnych sietí v Európskej únii vrátane sprístupnených verejných pevných telefónnych sietí v Slovenskej republike, ako aj volania na účastnícke čísla sprístupnených slovenských verejných mobilných telefónnych sietí; do predplatených minút sú zahrnuté tiež volania na čísla s predvoľbami 0692x, 06x a 096x.
- <sup>2</sup> Predplatené minúty zahŕňajú volania na účastnícke čísla všetkých sprístupnených verejných pevných telefónnych sietí v Európskej únii vrátane sprístupnených verejných pevných telefónnych sietí v Slovenskej republike; do predplatených minút sú zahrnuté tiež volania na čísla s predvoľbami 0692x, 06x a 096x.
- <sup>3</sup> Do tejto kategórie volaní patria len volania na telefónne čísla pevnej telefónnej siete; primárnou oblasťou sa rozumie celistvé územie v rámci Slovenskej republiky, ktoré je definované národným cieľovým kódom.
- <sup>4</sup> Ceny ostatných plnení, ktoré nie sú pre tento účastnícky program v Cenníku osobitne uvedené (napr. medzinárodné hovory), sú rovnaké ako v prípade, ak má v príslušnej Odbernej jednotke účastník služieb aktivovaný účastnícky program Slovensko 1000 Čiastkovej služby FiberTel (obdobne to platí aj pre iné ako cenové podmienky obsiahnuté v Orange Doma cenníku).
- <sup>5</sup> Účastníci Čiastkovej služby FiberTel, ktorí majú aktivovaný tento účastnícky program, sú povinní užívať Čiastkovú službu FiberTel výhradne spôsobom, ktorý nie je v rozpore so Zásadami správneho užívania Čiastkovej služby FiberTel v rámci vybraných účastníckych programov.

**Medzinárodné hovory pre účastnícke programy: Všetky siete 50, Všetky siete 150, Mesto a medzimesto Štart, Mesto a medzimesto 100, Mesto Klasik, Mesto a medzimesto Premium**

| <b>Kategórie Medzinárodných hovorov</b> |               |
|-----------------------------------------|---------------|
| Európska únia – pevné siete             | 0,16 €/min.   |
| Európska únia – mobilné siete           | 0,31 €/min.   |
| Zóna 1                                  | 0,1593 €/min. |
| Zóna 2                                  | 0,4083 €/min. |
| Zóna 3                                  | 0,7037 €/min. |
| Zóna 4                                  | 0,9394 €/min. |
| Zóna 5                                  | 1,5369 €/min. |
| Zóna 6 – mobilné siete                  | 0,5045 €/min. |
| Zóna 7 – satelitná sieť                 | 3,9102 €/min. |

**Cenník niektorých služieb vyradených pred 3. 9. 2007 z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s.**

Táto Príloha nadobúda platnosť dňa 13. 9. 2013. Ceny sú uvádzané v € s DPH.

V tejto prílohe sú uvedené ceny a podmienky účastníckych programov služieb Orange Doma (a časti s nimi poskytovaných doplnkových služieb), ktoré boli poskytované účastníkom služieb Orange Doma (do 3. 9. 2007 Orange Homebox), ktorí uzavreli Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb Orange Homebox do 3. 9. 2007. Účastnícke programy (ďalej tiež „Služby“) uvedené v tejto prílohe spoločnosť Orange Slovensko, a.s., vyradila zo svojej ponuky a neumožňuje ich aktiváciu a poskytovanie pre nových záujemcov. Existujúci účastníci uvedených služieb (t. j. účastníci, pre ktorých platí garancia maximálnej výšky cien uvedených v Cenovej ponuke pre prvých účastníkov služieb Orange Homebox) môžu pokračovať v ich užívaní za podmienok uvedených v tejto prílohe (avšak len v rozsahu, v ktorom sa na nich vzťahuje v tejto vete uvedená garancia). Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., a záujemca o užívanie niektorej zo Služieb uvedených v tejto prílohe sa môžu v prípade, že záujemcovi právo na aktiváciu a užívanie tejto Služby vyplýva z platných zmluvných dokumentov, z jednostranného sľubu daného spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., alebo z platných právnych predpisov a výnimočne aj v prípade, ak záujemca takéto právo nemá, dohodnúť, že spoločnosť Orange Slovensko, a.s., začne poskytovať záujemcovi niektorú zo Služieb uvedených v tejto prílohe, pričom v takom prípade sa na aktiváciu a poskytovanie služby vzťahujú okrem ostatných súčastí Zmluvy o poskytovaní verejných služieb aj ustanovenia tejto prílohy. Pokiaľ nie sú ceny niektorých doplnkových služieb, ktorých poskytovanie so Službami uvedenými v tejto prílohe spoločnosť Orange Slovensko, a.s., umožňuje, uvedené v tejto prílohe, platia pre ne ceny uvedené v tele Orange Doma cenníka.

**Cenová ponuka pre prvých účastníkov služieb Orange Doma (Orange Homebox)<sup>1</sup>**

V prípade aktivácie nasledovných účastníckych programov viacerých služieb<sup>2</sup> Orange Doma sú zároveň platné tieto ceny:

| Kombinácie nasledujúcich účastníckych programov základných služieb | Rýchlosť sťahovania dát <sup>4</sup> | Rýchlosť odosielania dát <sup>4</sup> | Mesačný poplatok | Celková platba |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|------------------|----------------|
| Domáci internet                                                    | 30 Mbit/s                            | 15 Mbit/s                             | 27,61 €          | 33,16 €        |
| Digitálna TV                                                       | –                                    | –                                     | 7,90 €           |                |
| Telefónna linka                                                    | –                                    | –                                     | 3,95 €           |                |

| Kombinácie nasledujúcich účastníckych programov základných služieb | Rýchlosť sťahovania dát <sup>4</sup> | Rýchlosť odosielania dát <sup>4</sup> | Mesačný poplatok | Celková platba |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|------------------|----------------|
| Domáci internet                                                    | 30 Mbit/s                            | 15 Mbit/s                             | 27,61 €          | 33,16 €        |
| Digitálna TV                                                       | –                                    | –                                     | 7,90 €           |                |

| Kombinácie nasledujúcich účastníckych programov základných služieb | Rýchlosť sťahovania dát <sup>4</sup> | Rýchlosť odosielania dát <sup>4</sup> | Mesačný poplatok | Celková platba |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|------------------|----------------|
| Domáci internet                                                    | 10 Mbit/s                            | 2 Mbit/s                              | 27,61 €          | 33,16 €        |
| Telefónna linka                                                    | –                                    | –                                     | 3,95 €           |                |

**Ceny samostatne aktivovaných účastníckych programov jednotlivých základných služieb**

| Účastnícky program | Rýchlosť sťahovania dát <sup>4</sup> | Rýchlosť odosielania dát <sup>4</sup> | Mesačný poplatok |
|--------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| Domáci internet    | 10 Mbit/s                            | 2 Mbit/s                              | 27,61 €          |
| Digitálna TV       | –                                    | –                                     | 31,56 €          |
| Telefónna linka    | –                                    | –                                     | 31,56 €          |

<sup>4</sup> Uvádzané rýchlosti prenosu dát sú maximálne teoreticky dosiahnuteľné rýchlosti. Účastník berie na vedomie, že nemožnosť dosiahnutia maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti môže byť spôsobená aj parametrami a špecifikáciou koncového telekomunikačného zariadenia, ktoré účastník používa pri využívaní predmetnej služby a ide v takom prípade o technickú nemožnosť dosiahovania danej maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti.

| Osobitné ceny niektorých TV balíkov <sup>3</sup> | Mesačný poplatok |
|--------------------------------------------------|------------------|
| HBO balík                                        | 9,84 €           |
| Cinemax balík                                    | 9,84 €           |
| Balík pre dospelých                              | 7,86 €           |
| Mix                                              | 6,68 €           |

<sup>1</sup> Ceny uvedené v tejto Cenovej ponuke pre prvých účastníkov služieb Orange Doma sa budú účtovať tým účastníkom, ktorí uzavreli so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., Zmluvu o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma v období od 5. 12. 2006 do 2. 9. 2007 (ďalej len „Rozhodné obdobie“) a právo na účtovanie cien uvedených v tejto ponuke sa vzťahuje len na ceny za tie služby Orange Doma, ktoré sa účastníkovi poskytujú v Odberných jednotkách, ktorých pripojenie na Sieť bolo realizované na základe zmluvných dokumentov uzavretých v Rozhodnom období. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., garantuje maximálnu výšku cien uvedených v tejto Cenovej ponuke pre prvých účastníkov služieb Orange Homebox na obdobie 36 mesiacov od uzavretia príslušných zmluvných dokumentov, na základe ktorých sa zriadilo pripojenie Odberných jednotiek uvedených v predchádzajúcej vete (táto garancia sa vzťahuje len na ceny za služby, ktoré sa budú počas tejto doby poskytovať tomu istému účastníkovi v Odberných jednotkách, pripojenie ktorých sa s tým istým účastníkom dohodlo v zmluvných dokumentoch uzavretých počas Rozhodného obdobia).

<sup>2</sup> Domáci internet je jedným z účastníckych programov Čiastkovej služby Fibernet; Digitálna TV je jedným z účastníckych programov Čiastkovej služby Digitálna TV; Telefónna linka je jedným z účastníckych programov Čiastkovej služby Pevná linka.

<sup>3</sup> Aktuálny zoznam kanálov v jednotlivých TV balíkoch nájdete na [www.orangedoma.sk](http://www.orangedoma.sk) a na predajných miestach Orange Slovensko. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranne meniť obsah jednotlivých balíkov, ako aj obsah celej ponuky televíznych programov v rámci služby FiberTV, resp. Digitálna TV. Cena Základného TV balíka je zahrnutá v mesačnom poplatku za službu Digitálna TV.

## Video na požiadanie<sup>1</sup>

| Kategória                       | Jednorazový poplatok |
|---------------------------------|----------------------|
| Video na požiadanie kategórie A | 0,83 €               |
| Video na požiadanie kategórie B | 1,66 €               |
| Video na požiadanie kategórie C | 2,49 €               |
| Video na požiadanie kategórie D | 3,32 €               |
| Video na požiadanie kategórie E | 0 €                  |
| Video na požiadanie kategórie F | 5,97 €               |

## Domáci internet

| Môj asistent <sup>2</sup>                                                              |          |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Počet predplatených SMS správ v sieti Orange Slovensko <sup>3</sup>                    | 50       |
| Cena po vyčerpaní predplatených SMS správ na účastnícke čísla v sieti Orange Slovensko | 0,0597 € |
| Cena za odoslanie SMS správy na účastnícke čísla ostatných slovenských operátorov      | 0,0996 € |
| Cena za odoslanie SMS správy na účastnícke čísla zahraničných operátorov               | 0,1394 € |

## Zásady správneho užívania účastníckeho programu Domáci internet (ďalej tiež „služba Domáci internet“)

1. Za účelom predchádzania zneužívania služby Domáci internet alebo jej užívania v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a Zmluvou o poskytovaní verejných služieb (súčasťou ktorej je táto príloha cenníka Orange Doma), ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohli mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov služby Domáci internet alebo aj iných služieb Orange Doma,

alebo iných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., je každý účastník služby Domáci internet povinný dodržiavať tieto Zásady správneho využívania služby Domáci internet (ďalej tiež „Zásady“):

- a) Účastník sa zaväzuje, že nebude využívať službu Domáci internet v rozpore s dobrými mravmi, všeobecne záväznými právnymi predpismi osobitne v oblasti elektronických komunikácií, ako ani so Zmluvou o poskytovaní verejných služieb, ktorej súčasťou je táto príloha cenníka Orange Doma, alebo takým spôsobom, ktorý by mal alebo mohol mať za následok zníženie kvality užívania služby Domáci internet, iných služieb Homebox alebo iných služieb poskytovaných Podnikom pre ostatných účastníkov služieb spoločnosti Orange Slovensko, a.s.
  - b) Účastník sa zaväzuje využívať službu Domáci internet v primeranom rozsahu, t. j. v rozsahu, ktorý neohrozí kvalitu poskytovania služby Domáci internet ostatným účastníkom tejto služby alebo iných služieb poskytovaných účastníkom spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., a teda v rozsahu, ktorý neprekročí limit uvedený v nasledujúcej vete (v prípade, že účastníkovi vznikne právo na poskytovanie služby Domáci internet počas len časti zúčtovacieho obdobia [napr. alikvotná časť zúčtovacieho obdobia po aktivácii služby], je limit na toto necelé zúčtovacie obdobie obmedzený na alikvotnú časť stanoveného množstva pre celé zúčtovacie obdobie). Účastník sa zaväzuje, že objem dátových prenosov v jednej Odbernej jednotke prostredníctvom služby Domáci internet za jedno zúčtovacie obdobie neprekročí 100 000 MB.
  - c) Účastník nie je oprávnený službu Domáci internet užívať prostredníctvom iných zariadení, ako sú koncové zariadenia určené na zabezpečenie dátových komunikačných potrieb jednotlivcej fyzickej osoby (napr. PC); porušenie ustanovení tohto písmena sa považuje za zneužívanie Služieb.
2. Pokiaľ účastník poruší niektorú zo svojich povinností podľa písmen a) a c) bodu 1 týchto Zásad, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., má právo znížiť prenosovú rýchlosť služby Domáci internet v rozsahu podľa prvej vety bodu 3 týchto Zásad a na dobu buď podľa druhej vety bodu 3, alebo podľa tretej vety bodu 3 Zásad (podľa voľby spoločnosti Orange Slovensko, a.s.) alebo obmedziť, alebo prerušiť účastníkovi poskytovanie služby Domáci internet alebo Služieb a pri opakovanom porušení uvedených ustanovení (nemusí pritom ísť o porušenie toho istého ustanovenia alebo ten istý spôsob porušenia) je oprávnená odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ktorej súčasťou je tento Cenník Orange Homebox, a to buď v rozsahu týkajúcom sa Odbernej jednotky, v ktorej k porušeniu došlo, alebo je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy o poskytovaní verejných služieb v celom rozsahu.
  3. Pokiaľ účastník prekročí limit podľa písmena b) bodu 1 týchto Zásad, je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená znížiť prenosovú rýchlosť služby Domáci internet na rýchlosť 256 kbit/s. Zníženie prenosovej rýchlosti je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená vykonať na obdobie od prekročenia limitu do konca zúčtovacieho obdobia, počas ktorého k tomuto opakovanému prekročeniu dôjde alebo tiež na kratšie obdobie – podľa voľby spoločnosti Orange Slovensko, a.s. V prípade, že účastník prekročí limit podľa písmena b) bodu 1 týchto Zásad viac ako trikrát v jednej Odbernej jednotke alebo viac ako štyrikrát vo všetkých Odberných jednotkách toho istého účastníka (bez ohľadu na to, či spoločnosť Orange Slovensko, a.s., využila svoje právo podľa prvej a druhej vety tohto bodu), je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená znížiť prenosovú rýchlosť služby Domáci internet na rýchlosť podľa prvej vety tohto bodu tiež na dlhšiu dobu, ako je uvedené v prvej vete tohto bodu, maximálne však na dobu šiestich zúčtovacích období, a to podľa voľby spoločnosti Orange Slovensko, a.s., buď v rozsahu týkajúcom sa jednej Odbernej jednotky, v ktorej došlo aspoň k jednému z uvedených porušení, alebo vo všetkých Odberných jednotkách, v ktorých došlo k aspoň jednému z uvedených porušení, alebo vo všetkých Odberných jednotkách účastníka. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená tiež nepristúpiť v prípadoch porušení podľa bodov 2 a 3 Zásad k žiadnemu z opatrení uvedených v týchto bodoch. Zníženie prenosovej rýchlosti podľa tohto bodu alebo podľa bodu 2 Zásad sa nepovažuje za poskytovanie služieb v rozpore s dohodnutými kvalitatívnymi parametrami, a preto účastník nie je oprávnený požadovať zníženie ceny za obdobie, počas ktorého mu v súlade s týmito Zásadami bola znížená prenosová rýchlosť služby Domáci internet.
  4. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená ňou zvoleným spôsobom upozorniť účastníka, že sa blíži k prekročeniu limitu podľa bodu 1 písm. b) týchto Zásad. Účastník je oprávnený zakázať upozorňovanie na to, že sa blíži k prekročeniu limitu, ako aj na to, že už limit prekročil. Spôsob a formu žiadosti, ktorou zakáže Účastník upozorňovanie, stanoví spoločnosť Orange.
  5. V prípade zníženia prenosovej rýchlosti podľa bodu 2 alebo 3 týchto Zásad môže spoločnosť Orange Slovensko, a.s., znížiť tiež rýchlosti poskytovania iných dátových služieb poskytovaných v súvislosti so službou Domáci internet.

<sup>1</sup> Službu Video na požiadanie môže účastník využívať len v prípade, že má aktivovanú službu Digitálna TV. Informácia o príslušnosti účastníkom objednávaného audiovizuálneho diela alebo iného obsahu (ďalej len „video“) do konkrétnej kategórie služby Video na požiadanie sa účastníkovi poskytne v rámci procesu objednávania, a to pred jeho samotným záväzným objednaním. Účastník objednaním videa získa na 24 hodín právo prehrať si objednané video. Účastník je povinný uhradiť cenu za objednané video už za poskytnutie možnosti užívať objednaný produkt bez ohľadu na to, či k jeho užitiu v stanovenej lehote skutočne dôjde. V prípade, že 24-hodinová lehota na prehratie objednaného videa uplynie počas prehrávania videa, prehrávanie sa ukončí.

<sup>2</sup> Súčasťou služby Môj asistent je aj plnohodnotná e-mailová schránka s možnosťou SMS notifikácie doručených e-mailov.

<sup>3</sup> Predplatené SMS správy je možné posilať z [www.orange.sk](http://www.orange.sk), časť Portál, sekcia Môj asistent iba na účastnícke čísla v sieti Orange Slovensko.

## Telefónna linka<sup>1</sup>

### Volania na telefónnu stanicu služby Pevná linka

| Účastnícky program | Pracovný deň 8.00 – 18.00 | Pracovný deň 18.00 – 8.00, soboty a dni pracovného pokoja |
|--------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Telefónna linka    | 0 €/min.                  | 0 €/min.                                                  |

| Účastnícky program | Pracovný deň 8.00 – 18.00 | Pracovný deň 18.00 – 8.00, soboty a dni pracovného pokoja |
|--------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Telefónna linka    | 0,1925 €/min.             | 0,1925 €/min.                                             |

### Volania do ostatných sietí

| Účastnícky program | Volania do sprístupnených pevných sietí v SR <sup>2</sup> |                                                           | Volania do iných mobilných sietí v SR |                                                           |
|--------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
|                    | Pracovný deň 8.00 – 18.00                                 | Pracovný deň 18.00 – 8.00, soboty a dni pracovného pokoja | Pracovný deň 8.00 – 18.00             | Pracovný deň 18.00 – 8.00, soboty a dni pracovného pokoja |
| Telefónna linka    | 0,0597 €/min.                                             | 0,0597 €/min.                                             | 0,1925 €/min.                         | 0,1925 €/min.                                             |

## Medzinárodné hovory

|                               | každý deň 0.00 – 24.00 |
|-------------------------------|------------------------|
| Európska únia – pevné siete   | 0,0797 €/min.          |
| Európska únia – mobilné siete | 0,312 €/min.           |
| Zóna 1                        | 0,1593 €/min.          |
| Zóna 2                        | 0,4083 €/min.          |
| Zóna 3                        | 0,7037 €/min.          |
| Zóna 4                        | 0,9394 €/min.          |
| Zóna 5                        | 1,5369 €/min.          |
| Zóna 6 – mobilné siete        | 0,5045 €/min.          |
| Zóna 7 – satelitná sieť       | 3,9102 €/min.          |

## Doplňkové služby ku všetkým základným službám

| Ceny za Doplňkové služby poskytované ku všetkým základným službám |         |
|-------------------------------------------------------------------|---------|
| Poplatok za zriadenie Pripojenia                                  | 49,38 € |
| Prekládka                                                         | 98,75 € |
| Výjazd technika                                                   | 39,50 € |
| Odpojenie (na požiadanie alebo zo strany operátora)               | 3,95 €  |
| Znovupripojenie (po odpojení z iného dôvodu ako neplatenia účtov) | 0 €     |
| Znovupripojenie po omeškaní platby                                | 19,75 € |
| Znovupripojenie (po vymáhaní pohľadávky)                          | 31,56 € |
| Administratívny poplatok za vykonanie zmien v systéme             | 3,95 €  |
| Kópia faktúry a iného administratívneho dokladu                   | 0,79 €  |
| Zostavenie prehľadu transakcií účastníka                          | 3,95 €  |
| Prevod pripojenia Odbernej jednotky (na nového účastníka)         | 11,85 € |
| Výmena Prístupovej karty k Digitálnej TV                          | 11,78 € |

<sup>1</sup> V cene za účastnícky program Telefónna linka sú zahrnuté ceny za neobmedzené volania medzi telefónnymi stanicami služby Pevná linka (v rámci Siete) a 50 minút v slabej prevádzke na účastnícke čísla do mobilnej telefónnej siete Orange Slovensko, a.s.

<sup>2</sup> Ceny platia aj pre hovory s predvoľbou 0960, 09610, 0850 003 xxx, 065X, 069X.

Tento Dodatok č. 1 (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku, platnému od 13. 9. 2013 (ďalej len „Cenník“), nadobúda platnosť a účinnosť dňa 13. 9. 2013.

Predmetom tohto Dodatku je poskytovanie zvýhodnených podmienok v súvislosti s využívaním balíka FiberPlay služby Orange Doma za mesačný poplatok 19,99 € aj po uplynutí doby viazanosti 24 mesiacov dodatku k zmluve o poskytovaní verejných služieb.

### **Článok 1**

#### **Predĺženie poskytovania výhod v súvislosti s balíkom FiberPlay služby Orange Doma**

1. Účastník, ktorý v období od 1. 7. 2011 uzatvoril so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. (ďalej ako „spoločnosť Orange“) dodatok k Zmluve o poskytovaní verejných služieb (resp. pôvodne označovanej ako Zmluva o pripojení), predmetom ktorého bolo poskytovanie osobitných zvýhodnených podmienok v súvislosti s využívaním balíka FiberPlay služby Orange Doma za zvýhodnený mesačný poplatok 19,99 €, s podmienkou dodržania doby viazanosti 24 mesiacov (ďalej ako „Orange Doma Dodatok“) a súčasne ak tomuto účastníkovi v období od 1. 7. 2013 uplynula doba viazanosti 24 mesiacov Orange Doma Dodatku, spoločnosť Orange tomuto účastníkovi ponechá mesačný poplatok za vyššie uvedený balík FiberPlay vo zvýhodnenej výške 19,99 € a súčasne mu ponechá aj ostatné podmienky, ako boli tieto definované v Dodatku v okamihu skončenia doby viazanosti Dodatku.
2. Spoločnosť Orange je oprávnená ukončiť poskytovanie vyššie uvedeného balíka FiberPlay za zvýhodnený mesačný poplatok 19,99 €, a to kedykoľvek, aj bez upozornenia adresovaného účastníkovi. Taktiež účastník je oprávnený požiadať spoločnosť Orange o ukončenie poskytovania zvýhodneného mesačného poplatku za balík FiberPlay vo výške 19,99 € a spoločnosť Orange je takejto žiadosti povinná vyhovieť. Po ukončení poskytovania zvýhodneného mesačného poplatku za balík FiberPlay vo výške 19,99 € bude spoločnosť Orange účtovať účastníkovi mesačný poplatok za poskytované služby, ktoré obsahoval balík FiberPlay (t. j. FibetNet, FiberTV a FiberTel), vo výške a za podmienok, stanovených pre ich účtovanie na dobu po skončení doby viazanosti, v zmysle príslušných ustanovení Orange Doma Dodatku.
3. Pre odstránenie pochybností, uvedený zvýhodnený mesačný poplatok za balík FiberPlay služby Orange Doma nie je oprávnený využívať účastník, ktorý nespĺňa podmienky, uvedené v predchádzajúcich bodoch tohto článku.

Tento Dodatok č. 2 (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 30. 10. 2013. Predmetom tohto Dodatku je zmena Informácie o službe tretej strany dostupnej prostredníctvom optickej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s.

Odo dňa platnosti a účinnosti Dodatku sa na strane 29 Cenníka nahrádza doterajší text Informácie o službe tretej strany dostupnej prostredníctvom optickej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., nasledovným textom:

**Informácia o službe tretej strany dostupnej prostredníctvom  
optickej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s.**

Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., poskytla časť kapacity svojej siete využívanéj tiež na poskytovanie služieb Orange Doma spoločnosti ALIN-SA PRO LIMITED **9 Lampousas Street, 1095 Nikózia, Cyprská republika** za účelom testovania služieb spoločnosti ALIN-SA PRO LIMITED. V dôsledku skutočnosti uvedenej v predchádzajúcej vete sa účastníkom Čiastkovej služby FiberTV sprístupní testovacia prevádzka služieb spoločnosti ALIN-SA PRO LIMITED a spoločnosť ALIN-SA PRO LIMITED ako svoju službu umožní týmto účastníkom prístup k televíznym programovým službám Nova, Nova HD, Nova Cinema, Prima TV, Prima Cool, Prima Love, TV Barrandov, TV Barrandov HD a ČT 4 Sport. Prevádzka tejto služby ALIN-SA PRO LIMITED má čisto testovací charakter a táto spoločnosť je oprávnená jej poskytovanie kedykoľvek ukončiť, zmeniť jej obsah alebo inak pozmeniť. Poskytovanie prístupu k vyššie uvedeným programovým službám nie je službou spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ktorá len spoločnosti ALIN-SA PRO LIMITED, ako poskytovateľovi tohto prístupu, poskytla časť kapacity svojej optickej siete využívanéj tiež na poskytovanie služieb Orange Doma. Za poskytovanie prístupu k vyššie uvedeným programovým službám zodpovedá výhradne jeho poskytovateľ, teda spoločnosť ALIN-SA PRO LIMITED.

## Dodatok č. 3 k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013

Tento Dodatok č. 3 (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 20. 11. 2013. Predmetom tohto Dodatku je zmena maximálnych dosiahnuteľných rýchlostí odosielania a prijímania dát pri niektorých účastníckych programoch a doplnkových službách v rámci služby FiberNet a doplnenie nových doplnkových služieb do ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s.

1. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa na strane 4 Cenníka tabuľka s podmienkami účastníckeho programu FiberNet Super (prvá tabuľka zhora a súčasne jediná tabuľka) nahrádza novým nasledovným znením:

| Účastnícky program <sup>3</sup> | Mesačný poplatok | Objem predplatených dát  | Rýchlosť prijímania dát <sup>2</sup> | Rýchlosť odosielania dát <sup>2</sup> |
|---------------------------------|------------------|--------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|
| FiberNet Super                  | 16,59 €          | Neobmedzený <sup>1</sup> | 10 Mbit/s<br>250 Mbit/s <sup>4</sup> | 1 Mbit/s<br>15 Mbit/s <sup>4</sup>    |

2. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa na strane 4 Cenníka pod doterajšie poznámky dopĺňa nová poznámka s indexom „4“ nasledovného znenia „<sup>4</sup> Uvedené rýchlosti prijímania a odosielania dát sa poskytujú len pre pripojenia, ktoré boli zriadené na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma (resp. ak sa Účastníkovi poskytujú služby Orange Doma prostredníctvom viacerých pripojení, na základe časti Zmluvy) uzavretej po 19. 11. 2013. Podmienkou pre dosiahnutie rýchlosti prenosu dát vyššej ako 100 Mbit/s je užívanie služby FiberNet prostredníctvom zariadení (Konvertor a Bezdrôtový smerovač), ktoré sú spôsobilé dosiahnuť príslušnú rýchlosť. Takúto rýchlosť nie je možné dosiahnuť napr. s nasledovnými zariadeniami (uvedený zoznam má len demonštratívny charakter, teda neobsahuje výpočet všetkých zariadení, ktoré technicky nie sú spôsobilé dosiahnuť rýchlosť prenosu dát nad 100 Mbit/s): Konvertor Siemens G-25E a Bezdrôtové smerovače D-Link DIR-600/OR, D-Link DIR-300 a D-Link DIR524. Informáciu, ktoré z aktuálne ponúkaných zariadení sú technicky spôsobilé dosiahnuť rýchlosť prenosu dát nad 100 Mbit/s, poskytne záujemcom spoločnosť Orange Slovensko, a.s., na svojich obchodných miestach alebo iným ňou zvoleným spôsobom. V prípade, že niektorí z účastníkov služby FiberNet majú osobitne dohodnuté rýchlosti prijímania alebo odosielania dát v rámci účastníckeho programu FiberNet Super v písomných dodatkoch k Zmluve o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma, platí, že v prípade dohody o maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti prenosu dát (je jedno či prijímania, alebo odosielania dát) sa dohodnutá rýchlosť 1 Mbit/s zvyšuje na 15 Mbit/s, dohodnutá rýchlosť 10 Mbit/s sa zvyšuje na 100 Mbit/s a dohodnutá rýchlosť 100 Mbit/s sa zvyšuje na 250 Mbit/s, pričom však aj pre tieto prípady platí technické obmedzenie uvedené v prvých dvoch vetách tejto poznámky.“
3. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa do ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., dopĺňajú nové doplnkové služby s názvami „Zvýšenie rýchlosti odosielania dát na 100 Mbit/s pre nové pripojenia“ na „Zvýšenie rýchlosti odosielania dát na 250 Mbit/s pre nové pripojenia“. V zmysle ustanovení predchádzajúcej vety sa na strane 5 Cenníka do prvej tabuľky zhora obsahujúcej cenové podmienky doplnkových služieb Zvýšenie rýchlosti odosielania dát dopĺňajú dva ďalšie riadky nasledujúceho znenia:

|                                                                                      |     |         |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------|
| Zvýšenie rýchlosti odosielania dát na 100 Mbit/s pre nové pripojenia <sup>7, 9</sup> | 0 € | 4,99 €  |
| Zvýšenie rýchlosti odosielania dát na 250 Mbit/s pre nové pripojenia <sup>8, 9</sup> | 0 € | 14,99 € |

4. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa na strane 5 Cenníka v poznámke s indexom „2“ nahrádza doterajšie znenie druhej vety poznámky nasledovným novým znením „V rámci doplnkovej služby dochádza k zvýšeniu maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti odosielania dát z účastníckeho programu FiberNet Super Čiastkovej služby FiberNet z pôvodnej rýchlosti 1 Mbit/s na 10 Mbit/s v prípade doplnkovej služby Zvýšenie rýchlosti odosielania dát na 10 Mbit/s, na 100 Mbit/s v prípade doplnkovej služby Zvýšenie rýchlosti odosielania dát na 100 Mbit/s, na 100 Mbit/s v prípade doplnkovej služby Zvýšenie rýchlosti odosielania dát na 100 Mbit/s pre nové pripojenia a na 250 Mbit/s v prípade doplnkovej služby Zvýšenie rýchlosti odosielania dát na 250 Mbit/s pre nové pripojenia.“
5. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa na strane 5 Cenníka pod doterajšie texty poznámok na konci strany dopĺňajú nové poznámky s indexmi „7“, „8“ a „9“ nasledovného znenia:
- 7 Spoločnosť Orange je oprávnená na faktúre, resp. vyúčtovaní uvádzať túto doplnkovú službu aj pod názvom „Zvýšenie rýchlosti na 100 Mbit/s“.
- 8 Podmienkou pre dosiahnutie rýchlosti prenosu dát vyššej ako 100 Mbit/s je užívanie služby FiberNet prostredníctvom zariadení (Konvertor a Bezdrôtový smerovač), ktoré sú spôsobilé dosiahnuť príslušnú rýchlosť. Takúto rýchlosť nie je možné dosiahnuť napr. s nasledovnými zariadeniami (uvedený zoznam má len demonštratívny charakter, teda neobsahuje výpočet všetkých zariadení, ktoré technicky nie sú spôsobilé dosiahnuť rýchlosť prenosu dát nad 100 Mbit/s): Konvertor Siemens G-25E a Bezdrôtové smerovače D-Link DIR-600/OR, D-Link DIR-300 a D-Link DIR524. Informáciu, ktoré z aktuálne ponúkaných zariadení sú technicky spôsobilé dosiahnuť rýchlosť prenosu dát nad 100 Mbit/s, poskytne záujemcom spoločnosť Orange Slovensko, a.s., na svojich obchodných miestach alebo iným ňou zvoleným spôsobom.

- 9 Tieto doplnkové služby sa poskytujú len pre pripojenia, ktoré boli zriadené na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma (resp. ak sa Účastníkovi poskytujú služby Orange Doma prostredníctvom viacerých pripojení, na základe časti Zmluvy) uzavretej po 19. 11. 2013.
- 10 Tieto doplnkové služby sa neposkytujú pre pripojenia, ktoré boli zriadené na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma (resp. ak sa Účastníkovi poskytujú služby Orange Doma prostredníctvom viacerých pripojení, na základe časti Zmluvy) uzavretej po 19. 11. 2013.
6. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa na strane 5 Cenníka do prvej tabuľky zhora obsahujúcej cenové podmienky doplnkových služieb Zvýšenie rýchlosti odosielania dát do druhého riadku prvého stĺpca zľava dopĺňa index „<sup>10</sup>“.
7. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa na strane 5 Cenníka do prvej tabuľky zhora obsahujúcej cenové podmienky doplnkových služieb Zvýšenie rýchlosti odosielania dát do tretieho riadku prvého stĺpca zľava dopĺňa index „<sup>10</sup>“.

## Dodatok č. 4 k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013

Tento Dodatok č. 4 (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku (ďalej len „Cenník“), platnému od 13. 9. 2013, nadobúda platnosť a účinnosť dňa 4. 12. 2013. Predmetom tohto Dodatku je poskytnutie dočasnej zľavy z výšky mesačného poplatku za prémiový balík služby FiberTV s názvom Balík HBO. Zákazníci môžu splniť podmienky pre poskytnutie dočasnej zľavy len počas doby určitej, ktorá sa začne dňom platnosti a účinnosti Dodatku a uplynie ku koncu dňa 28. 2. 2014, ktorým dňom zanikne možnosť vzniku nového nároku na zľavu. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená zmeniť dobu určitú, počas ktorej môže vzniknúť právo na predmetnú zľavu. Tento Dodatok zanikne uplynutím doby, počas ktorej sa poskytuje dočasná zľava poslednému účastníkovi, ktorému na ňu vznikol nárok.

Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku účastníkom služby FiberTV, ktorým bolo zriadené pripojenie Odbernej jednotky na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma uzavretej v období od 4. 12. 2013 do 28. 2. 2014 a ktorým bola v takto zriadenom Pripojení Odbernej jednotky súčasne so zriadením aktivovaná služba FiberTV a ktorí splnia všetky ostatné podmienky uvedené nižšie v tomto Dodatku, vznikne v súvislosti s predmetnou Odbernou jednotkou (ďalej len „Zvýhodnená Odberná jednotka“; v prípade, že je v tej istej Odbernej jednotke zriadených viacero pripojení, Zvýhodnenou Odbernou jednotkou sa rozumie to pripojenie k Sieti, ktoré bolo zriadené podľa predchádzajúcej časti tejto vety) právo na 100 % zľavu z mesačného poplatku za prémiový balík služby FiberTV s názvom Balík HBO (ďalej tiež „Zľava“), a to na dobu tej časti zúčtovacieho obdobia, počas ktorého bolo zriadené pripojenie Zvýhodnenej Odbernej jednotky, ktorá nasleduje po zriadení pripojenia Zvýhodnenej Odbernej jednotky, a na jedno celé zúčtovacie obdobie, ktoré nasleduje po zúčtovanom období, počas ktorého sa zriadilo pripojenie Zvýhodnenej Odbernej jednotky (ďalej tiež „Doba poskytovania“). Právo na Zľavu účastníkovi vznikne len v prípade, že sú splnené všetky nasledujúce podmienky:

- a) Účastník súčasne so Zmluvou o poskytovaní verejných služieb na služby Orange Doma, na základe ktorej bolo zriadené pripojenie Zvýhodnenej Odbernej jednotky (ďalej tiež „Zmluva“), uzavrel so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. (ďalej tiež „spoločnosť Orange“) dodatok k Zmluve (ďalej tiež „Akciový dodatok“), v ktorom sa zaviazal, že bude po dobu viazanosti v dĺžke 24 mesiacov užívať vo Zvýhodnenej Odbernej jednotke účastnícky program FiberNet Super Čiastkovej služby FiberNet alebo vyšší účastnícky program tejto Čiastkovej služby (vyšším účastníckym programom sa rozumie účastnícky program s vyšším základným mesačným poplatkom) a súčasne účastnícky program FiberTV Super 1 alebo FiberTV Super 2 Čiastkovej služby FiberTV alebo vyšší účastnícky program tejto Čiastkovej služby a súčasne účastnícky program Mesto a medzimesto 30 Čiastkovej služby FiberTel alebo vyšší účastnícky program tejto Čiastkovej služby;
- b) Účastník požiadal súčasne s podpisom Zmluvy a Akciového dodatku o aktiváciu prémiového balíka služby FiberTV s názvom Balík HBO (ďalej len „Balík“) vo Zvýhodnenej Odbernej jednotke a tento mu bol po zriadení pripojenia Zvýhodnenej Odbernej jednotky v tejto skutočne aktivovaný;
- c) Zmluva a Akciový dodatok boli podpísané a Účastník požiadal o aktiváciu Balíka v období od 4. 12. 2013 do 28. 2. 2014;
- d) Účastník nemá aktivovaný niektorý z balíkov s názvami Balík Cinemax + Balík HBO alebo Všetky prémiové balíky;
- e) Účastník v súvislosti so Zvýhodnenou Odbernou jednotkou už skôr nezískal právo na Zľavu.

Účastník, ktorý získal Zľavu pri uzavieraní Zmluvy, určí, či sa má Balík po uplynutí Doby poskytovania deaktivovať, alebo nie. Ak účastník požiadal o deaktiváciu po uplynutí Doby poskytovania, v Zmluve sa Balík označí ako Balík HBO promo a po uplynutí Doby poskytovania sa účastníkovi v príslušnej Odbernej jednotke deaktivuje. Ak účastník požiadal o to, aby Balík zostal po uplynutí Doby poskytovania v príslušnej Odbernej jednotke aktivovaný, v Zmluve sa Balík označí ako Balík HBO a po uplynutí Doby poskytovania sa účastníkovi v príslušnej Odbernej jednotke bude ďalej poskytovať, pričom Účastník je povinný za Balík platiť mesačný poplatok vo výške podľa Cenníka. V prípade, že počas Doby poskytovania vo Zvýhodnenej Odbernej jednotke prestane byť aktivovaný Balík (za takýto prípad sa považuje aj nahradenie Balíka niektorým z balíkov Balík Cinemax + Balík HBO alebo Všetky prémiové balíky), Účastník definitívne stratí právo na Zľavu.

## **Dodatok č. 5 k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013**

Tento Dodatok č. 5 (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 13. 12. 2013. Predmetom tohto Dodatku je zlúčenie tematického balíka Balík športových programov 2 v rámci služby FiberTV s tematickým balíkom Balík športových programov, s ktorým má Balík športových programov 2 v deň platnosti a účinnosti tohto Dodatku totožný obsah, pričom obidva zlúčené tematické balíky sa odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku budú poskytovať pod názvom Balík športových programov, a to za podmienok platných pre pôvodný Balík športových programov.

Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa z dôvodu obsahovej totožnosti zlučujú tematický balík s názvom Balík športových programov s tematickým balíkom s názvom Balík športových programov 2 a ďalej sa zlúčené tematické balíky budú účastníkom služby FiberTV poskytovať pod spoločným názvom Balík športových programov, a to za podmienok platných pre pôvodný Balík športových programov. V zmysle zmeny podľa predchádzajúcej vety sa odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku na strane 6 Cenníka vypúšťa tretia tabuľka zhora obsahujúca podmienky poskytovania Tematického balíka Balík športových programov 2. Ďalej sa odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku na strane 6 Cenníka vypúšťa poznámka s indexom „<sup>4</sup>“, pričom číslovanie ostatných poznámok sa nemení, t.j. na strane 6 Cenníka bude ďalej chýbať poznámka s indexom „<sup>4</sup>“ a po poznámke s indexom „<sup>3</sup>“ nasleduje poznámka s indexom „<sup>5</sup>“.

## **Dodatok č. 6 k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013**

Tento Dodatok č. 6 (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 28. 1. 2014. Predmetom tohto Dodatku je zmena podmienok poskytovania účastníckych programov služby FiberNet s názvom Biznis a Biznis Plus.

Odo dňa platnosti a účinnosti v Prílohe č. 2 k Cenníku (Orange Doma biznis cenník) sa doterajšie znenie textu poznámky s indexom „4“ nahrádza nasledovným novým znením: „<sup>4</sup> Účastník tohto účastníckeho programu je oprávnený služby poskytované v rámci tohto účastníckeho programu využívať na poskytovanie hostingových, serverových služieb, služieb elektronickej pošty, prevádzkovať irc-, ftp-, http-, mail- alebo dhcp-servery, využívať tieto služby na poskytovanie užívateľských interaktívnych fór. Služby poskytované účastníkovi v rámci tohto účastníckeho programu nie je účastník oprávnený využívať na vytváranie podmienok pre poskytovanie ISP služieb tretím osobám.“

## Dodatok č. 7 k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013

Tento Dodatok č. 7 (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 12. 2. 2014. Predmetom tohto Dodatku je zmena maximálnych dosiahnuteľných rýchlostí odosielania a prijímania dát pri niektorých účastníckych programoch a doplnkových službách v rámci Čiastkovej služby FiberNet a zmeny v niektorých doplnkových službách k Čiastkovej službe FiberNet v ponuke spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ako aj čiastková zmena podmienok účtovania poplatku za zmenu účastníckeho programu počas viazanosti.

1. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa na strane 4 Cenníka tabuľka s podmienkami účastníckeho programu FiberNet Super (prvá tabuľka zhora a súčasne jediná tabuľka) nahrádza novým nasledovným znením:

| Účastnícky program <sup>3</sup> | Mesačný poplatok | Objem predplatených dát  | Rýchlosť prijímania dát <sup>2</sup> | Rýchlosť odosielania dát <sup>2</sup> |
|---------------------------------|------------------|--------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|
| FiberNet Super                  | 16,59 €          | Neobmedzený <sup>1</sup> | 250 Mbit/s <sup>4</sup>              | 15 Mbit/s <sup>4</sup>                |

2. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa na strane 4 Cenníka pod doterajšie poznámky dopĺňa nová poznámka s indexom „<sup>4</sup>“ nasledovného znenia: „<sup>4</sup> Podmienkou pre dosiahnutie rýchlosti prenosu dát vyššej ako 100 Mbit/s je užívanie služby FiberNet prostredníctvom zariadení (Konvertor a Bezdrôtový smerovač), ktoré sú spôsobilé dosiahnuť príslušnú rýchlosť. Takúto rýchlosť nie je možné dosiahnuť napr. s nasledovnými zariadeniami (uvedený zoznam má len demonštratívny charakter, teda neobsahuje výpočet všetkých zariadení, ktoré technicky nie sú spôsobilé dosiahnuť rýchlosť prenosu dát nad 100 Mbit/s): Konvertor Siemens G-25E a Bezdrôtové smerovače D-Link DIR-600/OR, D-Link DIR-300 a D-Link DIR524. Informáciu, ktoré z aktuálne ponúkaných zariadení sú technicky spôsobilé dosiahnuť rýchlosť prenosu dát nad 100 Mbit/s, poskytne záujemcom spoločnosť Orange Slovensko, a.s., na svojich obchodných miestach alebo iným ňou zvoleným spôsobom. V prípade, že niektorí z účastníkov služby FiberNet majú osobitne dohodnuté rýchlosti prijímania alebo odosielania dát v rámci účastníckeho programu FiberNet Super v písomných dodatkoch k Zmluve o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma, platí, že v prípade dohody o maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti prenosu dát (je jedno, či prijímania, alebo odosielania dát) sa dohodnutá rýchlosť 1 Mbit/s zvyšuje na 15 Mbit/s, dohodnutá rýchlosť 10 Mbit/s sa zvyšuje na 100 Mbit/s a dohodnutá rýchlosť 100 Mbit/s sa zvyšuje na 250 Mbit/s, pričom však aj pre tieto prípady platí technické obmedzenie uvedené v prvých dvoch vetách tejto poznámky.“
3. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa z aktuálnej ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., vypúšťajú služby Zvýšenie rýchlosti odosielania dát na 10 Mbit/s a Zvýšenie rýchlosti odosielania dát na 100 Mbit/s, pričom tieto doplnkové služby zanikajú.
4. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa mení názov doplnkovej služby Čiastkovej služby FiberNet s názvom „Zvýšenie rýchlosti odosielania dát na 100 Mbit/s pre nové pripojenia“ na „Zvýšenie rýchlosti odosielania dát na 100 Mbit/s“ a zároveň sa mení názov doplnkovej služby Čiastkovej služby FiberNet s názvom „Zvýšenie rýchlosti odosielania dát na 250 Mbit/s pre nové pripojenia“ na „Zvýšenie rýchlosti odosielania dát na 250 Mbit/s“.
5. V zmysle zmien uvedených v bodoch 3 a 4 tohto Dodatku sa na strane 5 Cenníka doterajšie znenie prvej tabuľky zhora obsahujúcej cenové podmienky doplnkových služieb Zvýšenie rýchlosti odosielania dát (doterajšie znenie bolo upravené oproti zneniu podľa pôvodného znenia Cenníka Dodatkom č. 3 Cenníka zo dňa 20. 11. 2013) nahrádza nasledovným novým znením:

| Zvýšenie rýchlosti odosielania dát <sup>1, 2</sup>            | Aktivačný poplatok | Mesačný poplatok |
|---------------------------------------------------------------|--------------------|------------------|
| Zvýšenie rýchlosti odosielania dát na 100 Mbit/s              | 0 €                | 4,99 €           |
| Zvýšenie rýchlosti odosielania dát na 250 Mbit/s <sup>7</sup> | 0 €                | 14,99 €          |

6. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa na strane 5 Cenníka v poznámke s indexom „<sup>2</sup>“ nahrádza doterajšie znenie druhej vety poznámky nasledovným novým znením: „V rámci doplnkovej služby dochádza k zvýšeniu maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti odosielania dát účastníckeho programu FiberNet Super Čiastkovej služby FiberNet z pôvodnej rýchlosti 15 Mbit/s na 100 Mbit/s v prípade doplnkovej služby Zvýšenie rýchlosti odosielania dát na 100 Mbit/s a na 250 Mbit/s v prípade doplnkovej služby Zvýšenie rýchlosti odosielania dát na 250 Mbit/s.“
7. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa na strane 5 Cenníka vypúšťajú poznámky s indexmi „<sup>7</sup>“, „<sup>9</sup>“ a „<sup>10</sup>“ (doplnené do Cenníka Dodatkom č. 3 Cenníka zo dňa 20. 11. 2013) a doterajšia poznámka s indexom „<sup>8</sup>“ sa prečísľuje na poznámku s indexom „<sup>7</sup>“, pričom nová poznámka s indexom „<sup>7</sup>“ znie:
- <sup>7</sup> Podmienkou pre dosiahnutie rýchlosti prenosu dát vyššej ako 100 Mbit/s je užívanie služby FiberNet prostredníctvom zariadení (Konvertor a Bezdrôtový smerovač), ktoré sú spôsobilé dosiahnuť príslušnú rýchlosť. Takúto rýchlosť

nie je možné dosiahnuť napr. s nasledovnými zariadeniami (uvedený zoznam má len demonštratívny charakter, teda neobsahuje výpočet všetkých zariadení, ktoré technicky nie sú spôsobilé dosiahnuť rýchlosť prenosu dát nad 100 Mbit/s): Konvertor Siemens G-25E a Bezdrôtové smerovače D-Link DIR-600/OR, D-Link DIR-300 a D-Link DIR524. Informáciu, ktoré z aktuálne ponúkaných zariadení sú technicky spôsobilé dosiahnuť rýchlosť prenosu dát nad 100 Mbit/s, poskytne záujemcom spoločnosť Orange Slovensko, a.s., na svojich obchodných miestach alebo iným ňou zvoleným spôsobom.

8. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa na strane 5 Cenníka pod tabuľku (tretiu zhora) s nadpisom „Môj asistent“ vkladá nová tabuľka s ustanoveniami o novom poplatku nasledujúceho znenia:

|                                                     |         |
|-----------------------------------------------------|---------|
| Poplatok za predčasnú výmenu zariadení <sup>8</sup> | 23,99 € |
|-----------------------------------------------------|---------|

9. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa na strane 5 Cenníka pod ostatné poznámky s indexmi vkladá nová poznámka s indexom „<sup>8</sup>“ nasledovného znenia:

<sup>8</sup> Poplatok za predčasnú výmenu zariadení sa platí v prípade, ak sa účastník a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., dohodnú pred uplynutím doby viazanosti dohodnutej v akciovom dodatku týkajúceho sa konkrétnej Odbernej jednotky (akciovým dodatkom sa pre účely tejto poznámky rozumie dodatok k Zmluve o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma, v ktorom sa účastník zaviazal, že bude užívať v dotknutej Odbernej jednotke po dobu viazanosti dohodnutú v predmetnom dodatku služby Orange Doma v rozsahu a/alebo štruktúre dohodnutých v predmetnom dodatku) na ukončení nájmu zariadenia alebo zariadení potrebných na užívanie Čiastkovej služby FiberNet a jeho (ich) nahradení nájomom iného zariadenia (iných zariadení) umožňujúcim (umožňujúcimi) v rámci služby FiberNet rýchlosť prenosu dát vyššiu ako 100 Mb/s. Táto zmena sa vykoná ukončením platnosti a účinnosti akciového dodatku, na základe ktorého sa prenajímalo pôvodné zariadenie, resp. prenajímali pôvodné zariadenia a uzavretím nového akciového dodatku, predmetom ktorého je tiež nájom nového zariadenia, resp. nových zariadení, keďže v pôvodnom akciovom dodatku bol dohodnutý nájom na dobu určitú zodpovedajúcu dobe viazanosti. Ukončenie platnosti pôvodného akciového dodatku a uzavretie nového akciového dodatku bolo možné vykonať len vďaka tomu, že spoločnosť Orange Slovensko, a.s., napriek dohodnutej dobe určitej nájmu, ktorá ešte neuplynula, a zvýšeným nákladom spojeným s touto zmenou akceptovala žiadosť účastníka o jej vykonanie a účastníka a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., sa dohodli na tom, že sa nahradí dotknutý akciový dodatok, v ktorom bola obsiahnutá dohoda o nájomnom vzťahu na dobu určitú, novým akciovým dodatkom týkajúcim sa tej istej Odbernej jednotky s dobou viazanosti presahujúcou 24 mesiacov o počet mesiacov, ktorý chýbal v okamihu uzavretia tohto nového akciového dodatku do uplynutia doby viazanosti predchádzajúceho akciového dodatku týkajúceho sa tej istej Odbernej jednotky.

## **Dodatok č. 8 k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013**

Tento Dodatok (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku (ďalej len „Cenník“), platnému od 13. 9. 2013, nadobúda platnosť a účinnosť dňa 13. 9. 2013. Predmetom tohto Dodatku je oprava tlačovej chyby v podmienkach doplnkovej služby TV archív.

Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa opravuje tlačová chyba v podmienkach doplnkovej služby TV archív a v zmysle tejto opravy sa na strane 11 Cenníka nahrádza text „0“ v tabuľke pod nadpisom „TV archív“ v treťom stĺpci zľava (prvý sprava), v siedmom riadku zhora, správnym textom „0,50 €“.

## Dodatok č. 9 k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013

Tento Dodatok č. 9 (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 12. 2. 2014. Predmetom tohto Dodatku je doplnenie nového poplatku s názvom Poplatok za zriadenie služieb technikom do ustanovení Cenníka.

1. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa do tabuľky na strane 24 Cenníka dopĺňa nový riadok s poplatkom Poplatok za zriadenie služieb technikom nasledovného znenia:

|                                                      |         |
|------------------------------------------------------|---------|
| Poplatok za zriadenie služieb technikom <sup>5</sup> | 49,99 € |
|------------------------------------------------------|---------|

2. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa na strane 24 Cenníka pod doterajšie poznámky dopĺňa poznámka s indexom „<sup>5</sup>“ nasledovného znenia: „<sup>5</sup> Tento poplatok sa platí za výjazd technika vyslaného spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., k účastníkovi na základe žiadosti účastníka za účelom výmeny Konvertora za Konvertor iného typu.“

## Dodatok č. 10 k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013

Tento Dodatok č. 10 (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 1. 9. 2014. Predmetom tohto Dodatku je zaradenie služby Správa pripojenia do internetu do ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., a uvedenie podmienok tejto služby do ustanovení Cenníka.

- Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa do ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., dopĺňa nová doplnková služba s názvom „Správa pripojenia do internetu“ a zároveň na strane 5 Cenníka pod ustanovenia s podmienkami služby Môj asistent sa dopĺňa nasledovná tabuľka s podmienkami služby Správa pripojenia do internetu:

| Doplnková služba                            | Aktivačný poplatok | Poplatok za odpojenie pripojenia na internet | Poplatok za znovupripojenie na internet (za znovupripojenie jedného Pripojenia) |
|---------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Správa pripojenia do internetu <sup>9</sup> | 0 €                | 0 €                                          | 1,00 €                                                                          |

- Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa na strane 5 Cenníka pod poznámku s indexom „<sup>8</sup>“ dopĺňa nová poznámka s indexom „<sup>9</sup>“ nasledovného znenia:

<sup>9</sup> Službu možno aktivovať, resp. deaktivovať podpisom príslušnej písomnej žiadosti na obchodnom mieste spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Službu možno aktivovať len v Pripojení, v ktorom je aktivovaná služba, ktorej hlavným predmetom je poskytovanie prístupu k internetu a na ktorej užívanie sa vzťahujú ustanovenia Spoločných podmienok poskytovania verejných služieb Orange Doma prostredníctvom pevnej optickej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Po aktivovaní služby Správa pripojenia do internetu vznikne účastníkovi služby možnosť spôsobom stanoveným spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., vykonať dočasnú deaktiváciu pripojenia k internetu prostredníctvom Pripojenia, v ktorom je aktivovaná doplnková služba Správa pripojenia do internetu. Samotná aktivácia tejto služby nemá priamo za následok prerušenie pripojenia k internetu, na to musí účastník vykonať ďalší úkon, ktorým požiada o samotné prerušenie pripojenia. Požiadat' o odpojenie alebo znovupripojenie na internet je účastník oprávnený prostredníctvom volania na linku 905, resp. 0905 905 905 (alebo inú linku určenú spoločnosťou Orange Slovensko, a.s.) alebo podpisom a doručením príslušnej žiadosti na obchodnom mieste spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., preruší poskytovanie internetu alebo znovupripojí službu prístupu k internetu (podľa žiadosti účastníka) do troch hodín od doručenia žiadosti Účastníka. Počas prerušenia poskytovania služby prístupu k internetu je účastník povinný platiť v plnom rozsahu cenu za službu prístupu k internetu, ako keby poskytovanie služby nebolo prerušené. Účastník berie na vedomie, že ak požiada o prerušenie pripojenia do internetu v rámci služby Správa pripojenia do internetu, bude mu toto pripojenie až do jeho žiadosti o jeho znovuobnovenie úplne prerušené (s výnimkou prístupu na Presmerováciu stránku), a teda budú prerušené všetky dátové toky prostredníctvom dotknutého pripojenia a účastníkovi prestanú byť poskytované všetky plnenia, ktoré využívali dotknuté pripojenie na prenos dát bez ohľadu na to, či sú poskytované spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., alebo iným subjektom (napr. monitoring budov, poplašné zariadenia, OTT služby a pod.).

## Dodatok č. 11 k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013

Tento Dodatok č. 11 (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 17. 9. 2014. Predmetom tohto Dodatku je zmena výšky mesačného poplatku za užívanie účastníckeho programu FiberNet Super služby FiberNet.

Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa mení výška mesačného poplatku za účastnícky program FiberNet Super služby FiberNet, pričom jeho nová výška je 16,99 €. V zmysle zmeny uvedenej v predchádzajúcej vete sa na strane 4 Cenníka doterajšie znenie prvej tabuľky zhora nahrádza nasledovným novým znením:

| Účastnícky program <sup>3</sup> | Mesačný poplatok | Objem predplatených dát  | Rýchlosť prijímania dát <sup>2</sup> | Rýchlosť odosielania dát <sup>2</sup> |
|---------------------------------|------------------|--------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|
| FiberNet Super                  | 16,99 €          | Neobmedzený <sup>1</sup> | 250 Mbit/s <sup>4</sup>              | 15 Mbit/s <sup>4</sup>                |

Tento Dodatok č. 12 (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 10. 9. 2014. Predmetom tohto Dodatku je zaradenie služby Poistenie majetku a zodpovednosti do ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., a uvedenie podmienok tejto služby do ustanovení Cenníka.

- Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa do ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., dopĺňa nová služba s názvom „Poistenie majetku a zodpovednosti“ a na strane 24 Cenníka do časti „Doplnkové služby k službám FiberNet, FiberTV a FiberTel“ pod doterajší text (tabuľku) sa dopĺňajú nasledovné ustanovenia:

#### Poistenie majetku a zodpovednosti<sup>5</sup>

|                  |     |
|------------------|-----|
| Mesačný poplatok | 3 € |
|------------------|-----|

- Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa na strane 24 Cenníka pod doterajšie poznámky v spodnej časti strany vkladá nová poznámka s nasledovným znením:

<sup>5</sup> Poistenie majetku a zodpovednosti je produktom spoločnosti Generali Poistovňa, a. s., so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, IČO: 35 709 332. Viac informácií o poistení vrátane poistných podmienok a poistnej zmluvy nájdete na [www.orange.sk/poistenie-majetku-a-zodpovednosti](http://www.orange.sk/poistenie-majetku-a-zodpovednosti). Podmienkou poistiteľnosti je skutočnosť, že:

- účastník je fyzická osoba, pričom účastník môže mať službu pre jedno zákaznícke číslo pridelené mu v informačných systémoch spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (tzv. CN, ktoré je reprezentované variabilným symbolom, pod ktorým účastník uhrádza faktúry vystavené spoločnosťou Orange Slovensko, a.s.) aktivovanú v jednom čase len jedenkrát a pre jedno miesto poistenia, ktoré zadá pri aktivácii služby (ak má byť toto miesto odlišné od miesta zodpovedajúceho fakturačnej adrese účastníka) a
- účastník má so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., uzavretú aspoň jednu zmluvu o poskytovaní verejných služieb, ktorej súčasťou je (i) Cenník služieb (s výnimkou služby FunFón), (ii) Orange Doma cenník, (iii) Cenník služby Internet na doma DSL alebo (iv) Cenník verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie. Zmena adresy miesta poistenia je možná jedenkrát v priebehu jedného zúčtovacieho obdobia. Poistné krytie sa na účastníka vzťahuje od aktivácie služby a v prípade nového zákazníka bez akýchkoľvek iných už zriadených služieb zriadením pripojenia v rámci služby Orange Doma alebo Internet na doma DSL. Službu je možné deaktivovať vždy k poslednému dňu prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia, pričom poistenie trvá do posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom bola služba deaktivovaná. Mesačný poplatok zodpovedajúci poistnému je splatný v lehote splatnosti faktúry za služby spoločnosti Orange Slovensko, a.s., pričom je účtovaný dopredne (t. j. po aktivácii služby môže byť účtovaný na jednej faktúre dvakrát – za prebiehajúce aj nasledujúce zúčtovacie obdobie) a vždy v celej výške bez ohľadu na to, či bola služba aktivovaná počas celého zúčtovacieho obdobia alebo iba počas jeho časti.

Tento Dodatok č. 13 (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 24. 10. 2014. Predmetom tohto Dodatku sú zmeny v ponuke spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ako aj zmena názvov Čiastkových služieb a niektorých účastníckych programov služieb Orange Doma (Článok 1) a stanovenie podmienok poskytovania dočasnej zľavy z mesačného poplatku za prémiový balík služby TV na optike s názvom Balík HBO.

## Článok 1

1. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa názov Čiastkovej služby FiberNet mení na „Pevný optický internet“, pričom vo všetkých právnych a iných dokumentoch, komunikačných materiáloch, ako aj v korešpondencii a v akýchkoľvek iných materiáloch súvisiacich s jej poskytovaním sa nahrádza pôvodný názov tejto Čiastkovej služby názvom „Pevný optický internet“. Zároveň platí, že všade, kde sa uvádza názov „FiberNet“ alebo „Fibernet“, ak sa jedná o dokument (alebo iné uvedenie názvu ako v dokumente) spred 24. 10. 2014, rozumie sa tým služba Pevný optický internet a v prípade, že sa jedná o dokument (alebo iné uvedenie názvu ako v dokumente) z obdobia po 23. 10. 2014, pojmom „FiberNet“ alebo „Fibernet“ sa rozumie služba Pevný optický internet v prípade, že sa názov vzťahuje k službe alebo Čiastkovej službe, avšak v prípade, že sa názov vzťahuje k účastníckemu programu, rozumie sa ním účastnícky program FiberNet Čiastkovej služby Pevný optický internet. Súčasne platí, že všade, kde sa uvádza názov „Domáci internet“, rozumie sa ním Čiastková služba Pevný optický internet.
2. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa názov Čiastkovej služby FiberTV mení na „TV na optike“, pričom vo všetkých právnych a iných dokumentoch, komunikačných materiáloch, ako aj v korešpondencii a v akýchkoľvek iných materiáloch súvisiacich s jej poskytovaním sa nahrádza pôvodný názov tejto Čiastkovej služby názvom „TV na optike“. Zároveň platí, že všade, kde sa uvádza názov „FiberTV“, ak sa jedná o dokument (alebo iné uvedenie názvu ako v dokumente) spred 24. 10. 2014, rozumie sa tým služba TV na optike a v prípade, že sa jedná o dokument (alebo iné uvedenie názvu ako v dokumente) z obdobia po 23. 10. 2014, pojmom „FiberTV“ sa rozumie služba TV na optike v prípade, že sa názov vzťahuje k službe alebo Čiastkovej službe, avšak v prípade, že sa názov vzťahuje k účastníckemu programu, rozumie sa ním účastnícky program FiberTV Čiastkovej služby TV na optike. Súčasne platí, že všade, kde sa uvádza názov „Digitálna TV“ (pôvodný názov služby TV na optike do 1. 4. 2008), rozumie sa ním Čiastková služba TV na optike.
3. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa názov Čiastkovej služby FiberTel mení na „Pevná linka na optike“, pričom vo všetkých právnych a iných dokumentoch, komunikačných materiáloch, ako aj v korešpondencii a v akýchkoľvek iných materiáloch súvisiacich s jej poskytovaním sa nahrádza pôvodný názov tejto Čiastkovej služby názvom „Pevná linka na optike“. Zároveň platí, že všade, kde sa uvádza názov „FiberTel“ alebo do 1. 4. 2009 platný názov tejto Čiastkovej služby „Pevná linka“, alebo do 3. 9. 2007 platný názov tejto Čiastkovej služby „Telefónna linka“, rozumie sa tým služba Pevná linka na optike.
4. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa názov účastníckeho programu FiberTV Super 2 Čiastkovej služby TV na optike (pôvodný názov tejto Čiastkovej služby do 24. 10. 2014 znel „FiberTV“) mení na „FiberTV“, pričom vo všetkých právnych a iných dokumentoch, komunikačných materiáloch, ako aj v korešpondencii a v akýchkoľvek iných materiáloch súvisiacich s jeho poskytovaním sa nahrádza pôvodný názov tohto účastníckeho programu názvom „FiberTV“. Zároveň platí, že všade, kde sa uvádza názov „FiberTV Super 2“ rozumie sa tým účastnícky program FiberTV.
5. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa názov účastníckeho programu FiberNet Super Čiastkovej služby Pevný optický internet (pôvodný názov tejto Čiastkovej služby do 24. 10. 2014 znel „FiberNet“) mení na „FiberNet“, pričom vo všetkých právnych a iných dokumentoch, komunikačných materiáloch, ako aj v korešpondencii a v akýchkoľvek iných materiáloch súvisiacich s jeho poskytovaním sa nahrádza pôvodný názov tohto účastníckeho programu názvom „FiberNet“. Zároveň platí, že všade, kde sa uvádza názov „FiberNet Super“ alebo „Fibernet Super“, rozumie sa tým účastnícky program FiberNet.
6. V zmysle zmien uvedených v bodoch 1 až 5 Dodatku sa v celom znení Cenníka menia slová „FiberNet“ a „Fibernet“, pokiaľ je niektoré z nich použité ako názov Čiastkovej služby, na slová „Pevný optický internet DSL“, slovo „FiberTV“, pokiaľ je použité ako názov Čiastkovej služby, na slová „TV na optike“, slovo „FiberTel“ na slová „Pevná linka na optike“, slová „Fibernet Super“ alebo „FiberNet Super“ na slovo „FiberNet“ a slovo „FiberTV Super 2“ na slovo „FiberTV“.
7. V súlade so zmenami uvedenými v bodoch 1 až 5 Dodatku sa celý text na strane 2 Cenníka nahrádza nasledovným textom:

Dňa 3. 9. 2007 sa služba Orange Homebox premenovala na službu Orange Doma, pričom vo všetkých právnych a iných dokumentoch, komunikačných materiáloch, ako aj v korešpondencii, súvisiacich s jej poskytovaním, sa nahradil jej pôvodný názov názvom Orange Doma a všade, kde sa uvádza názov Orange Homebox, rozumie sa tým Orange Doma. Do 3. 9. 2007 užívaný názov tohto cenníka, t. j. „Cenník Orange Homebox“ sa od uvedeného dátumu nahradil názvom „Cenník Orange Doma“, pričom vo všetkých právnych a iných dokumentoch, komunikačných mate-

riáloch a v korešpondencii, kde sa uvádza názov Cenník Orange Homebox, rozumie sa tým Cenník Orange Doma. Odo dňa 3. 9. 2007 sa dovtedy platný názov Čiastkovej služby Domáci internet nahradil názvom FiberNet, pričom tento názov bolo možné používať v dvoch tvaroch, a to Fibernet alebo FiberNet, ktoré boli úplne rovnocenné, a obidvomi týmito tvarmi sa rozumela tá istá služba FiberNet – do 3. 9. 2007 nazývaná Domáci internet. Dňa 24. 10. 2014 sa názov Čiastkovej služby FiberNet mení na „Pevný optický internet“. Vo všetkých právnych a iných dokumentoch, komunikačných materiáloch a v korešpondencii, kde sa uvádza názov Domáci internet, rozumie sa tým Pevný optický internet, a kde sa uvádza názov „Fibernet“ alebo „FiberNet“, ak sa jedná o dokument (alebo iné uvedenie názvu ako v dokumente) spred 24. 10. 2014, rozumie sa tým služba Pevný optický internet, a v prípade, že sa jedná o dokument (alebo iné uvedenie názvu ako v dokumente) z obdobia po 23. 10. 2014, pojmom „FiberNet“ alebo „Fibernet“ sa rozumie služba Pevný optický internet v prípade, že sa názov vzťahuje k službe alebo Čiastkovej službe, avšak v prípade, že sa názov vzťahuje k účastníckemu programu, rozumie sa ním účastnícky program FiberNet Čiastkovej služby Pevný optický internet. Odo dňa 3. 9. 2007 sa dovtedy platný názov Čiastkovej služby „Telefónna linka“ nahradil názvom „Pevná linka“, odo dňa 1. 4. 2009 sa dovtedy platný názov Čiastkovej služby Pevná linka nahradil názvom „FiberTel“, odo dňa 24. 10. 2014 sa dovtedy platný názov predmetnej Čiastkovej služby „FiberTel“ nahradil názvom Pevná linka na optike, pričom vo všetkých právnych a iných dokumentoch, komunikačných materiáloch a v korešpondencii a v iných materiáloch súvisiacich s poskytovaním predmetnej Čiastkovej služby, kde sa uvádza názov „Telefónna linka“ alebo „Pevná linka“, alebo „FiberTel“, rozumie sa tým Pevná linka na optike. Odo dňa 1. 4. 2008 sa dovtedy platný názov Čiastkovej služby Digitálna TV nahradil názvom FiberTV a odo dňa 24. 10. 2014 sa dovtedy platný názov predmetnej Čiastkovej služby nahradil názvom „TV na optike“, pričom vo všetkých právnych a iných dokumentoch, komunikačných materiáloch, ako aj v korešpondencii a v akýchkoľvek iných materiáloch súvisiacich s jej poskytovaním sa nahrádza pôvodný názov tejto Čiastkovej služby názvom „TV na optike“. Zároveň platí, že všade, kde sa uvádza názov „Digitálna TV“, rozumie sa ním Čiastková služba TV na optike, a kde sa uvádza názov „FiberTV“, ak sa jedná o dokument (alebo iné uvedenie názvu ako v dokumente) spred 24. 10. 2014, rozumie sa tým služba TV na optike, a v prípade, že sa jedná o dokument (alebo iné uvedenie názvu ako v dokumente) z obdobia po 23. 10. 2014, pojmom „FiberTV“ sa rozumie služba TV na optike v prípade, že sa názov vzťahuje k službe alebo Čiastkovej službe, avšak v prípade, že sa názov vzťahuje k účastníckemu programu, rozumie sa ním účastnícky program FiberTV Čiastkovej služby TV na optike. Odo dňa 24. 10. 2014 sa názov účastníckeho programu FiberNet Super Čiastkovej služby Pevný optický internet (pôvodný názov tejto Čiastkovej služby do 24. 10. 2014 znel „FiberNet“) mení na „FiberNet“, pričom vo všetkých právnych a iných dokumentoch, komunikačných materiáloch, ako aj v korešpondencii a v akýchkoľvek iných materiáloch súvisiacich s jeho poskytovaním sa nahrádza pôvodný názov tohto účastníckeho programu názvom „FiberNet“. Zároveň platí, že všade, kde sa uvádza názov „FiberNet Super“ alebo „Fibernet Super“, rozumie sa tým účastnícky program FiberNet. Dňa 13. 9. 2013 sa účastnícky program FiberTV Super Čiastkovej služby FiberTV premenoval na účastnícky program FiberTV Super 1, pričom vo všetkých právnych a iných dokumentoch, komunikačných materiáloch, korešpondencii alebo iných materiáloch vydaných pred 13. 9. 2013, kde sa uvádza názov FiberTV Super, rozumie sa tým účastnícky program FiberTV Super 1. Odo dňa 24. 10. 2014 sa názov účastníckeho programu FiberTV Super 2 Čiastkovej služby TV na optike (pôvodný názov tejto Čiastkovej služby do 24. 10. 2014 znel „FiberTV“) mení na „FiberTV“, pričom vo všetkých právnych a iných dokumentoch, komunikačných materiáloch, ako aj v korešpondencii a v akýchkoľvek iných materiáloch súvisiacich s jeho poskytovaním sa nahrádza pôvodný názov tohto účastníckeho programu názvom „FiberTV“. Zároveň platí, že všade, kde sa uvádza názov „FiberTV Super 2“, rozumie sa tým účastnícky program FiberTV. Dňa 13. 9. 2013 sa doplnková služba Nahrávanie (doplnková služba Čiastkovej služby FiberTV) premenovala na doplnkovú službu TV archív, pričom vo všetkých právnych a iných dokumentoch, komunikačných materiáloch, korešpondencii alebo iných materiáloch, kde sa uvádza názov Nahrávanie, rozumie sa tým doplnková služba TV archív. Dňa 13. 9. 2013 sa účastnícky program TV archív doplnkovej služby Nahrávanie premenoval na účastnícky program TV archív 1, pričom vo všetkých právnych a iných dokumentoch, komunikačných materiáloch, korešpondencii alebo iných materiáloch vydaných pred 13. 9. 2013 a týkajúcich sa služieb Orange Doma, kde sa uvádza názov TV archív (alebo TV Archív), rozumie sa tým účastnícky program TV archív 1.

8. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa do aktuálnej ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., zaraďuje nový účastnícky program s názvom FiberNet Mini, ktorého parametre a podmienky jeho poskytovania sa uvádzajú v texte Cenníka, ktorý sa do neho vkladá na základe vydania tohto Dodatku. V súvislosti so zaradením nového účastníckeho programu do ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ako je uvedené v predchádzajúcej vete, sa na strane 4 Cenníka nahrádza tabuľku s podmienkami programu FiberNet (do okamihu platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa nazývajúceho FiberNet Super) nová tabuľka nasledujúceho znenia:

| Účastnícky program <sup>3</sup> | Mesačný poplatok | Objem predplatených dát  | Rýchlosť prijímania dát <sup>2</sup> | Rýchlosť odosielania dát <sup>2</sup> |
|---------------------------------|------------------|--------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|
| FiberNet                        | 16,99 €          | neobmedzený <sup>1</sup> | 250 Mbit/s <sup>4</sup>              | 15 Mbit/s <sup>4</sup>                |
| FiberNet Mini <sup>5</sup>      | 14,99 €          | neobmedzený <sup>1</sup> | 8 Mbit/s                             | 2 Mbit/s                              |

9. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa na strane 4 Cenníka nahrádza doterajší text poznámky s indexom „<sup>3a</sup>“ nasledovným textom: „<sup>3</sup> Uvedený účastnícky program nie je možné využívať s účastníckymi programami, resp. balíkmi Čiastkových služieb Pevná linka na optike a TV na optike, ktorých podmienky nie sú uvedené v tele Orange Doma cenníka (napr. účastnícke programy uvedené v Prílohe č. 1 a v Prílohe č. 3 Orange Doma cenníka). Spoločnosť

Orange Slovensko, a.s., je však oprávnená (nie však povinná) umožniť využívať uvedené účastnícke programy aj s účastníckymi programami, resp. balíkmi Čiastkových služieb Pevná linka na optike a TV na optike, ktorých podmienky nie sú uvedené v tele Orange Doma cenníka.“

10. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa na strane 4 Cenníka pod doterajšie poznámky dopĺňa nová poznámka s indexom „<sup>5</sup>“ nasledujúceho znenia „<sup>5</sup> K tomuto účastníckemu programu nie je možné doaktivovať doplnkové služby Zvýšenie rýchlosti odosielania dát na 100 Mbit/s a Zvýšenie rýchlosti odosielania dát na 250 Mbit/s.“
11. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa do ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., dopĺňa nový balík účastníckych programov s názvom „FiberNet s TV“, ktorého podmienky sú uvedené nižšie v tomto bode v textoch, ktoré sa vkladajú do tela Cenníka. V súlade s ustanoveniami predchádzajúcej vety sa na stranu 23 Cenníka za ustanovenia s podmienkami služby Pevná linka na optike (a podmienkami jej doplnkových služieb) dopĺňajú nasledovné ustanovenia s podmienkami balíka FiberNet s TV:

## Balík účastníckych programov FiberNet s TV

| Názov balíka               | Obsah balíka                                                                                                                                                                                | Aktivačný poplatok | Mesačný poplatok |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------|
| FiberNet s TV <sup>2</sup> | Účastnícky program FiberNet<br>Čiastkovej služby Pevný<br>optický internet a účastnícky<br>program FiberTV alebo<br>účastnícky program FiberTV<br>Super 1 Čiastkovej služby TV<br>na optike | 0 €                | 21,99 €          |

12. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa na strane 7 opravuje chyba v písaní v poznámkach s indexom „<sup>2</sup>“ a s indexom „<sup>3</sup>“, ktoré po oprave majú nasledovné znenie:

<sup>2</sup> Osobitný balík „Všetky tematické balíky“ je osobitný balík zložený zo všetkých šiestich balíkov televíznych programov uvedených v tabuľke s nadpisom „Tematické balíky“ a je možné ho aktivovať a využívať iba spolu s účastníckymi programami FiberTV Super 1 alebo FiberTV Čiastkovej služby TV na optike.

<sup>3</sup> Osobitný balík „Všetky prémiové balíky“ je osobitný balík zložený zo všetkých balíkov televíznych programov uvedených v tabuľke s nadpisom „Prémiové balíky“ a je možné ho aktivovať a využívať iba spolu s účastníckymi programami FiberTV Super 1 a FiberTV Čiastkovej služby TV na optike.

## Článok 2

Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku až do 24. 1. 2015 môžu účastníci služieb Orange Doma splniť podmienky pre poskytnutie dočasnej zľavy definovanej nižšie v tomto článku, pričom po uplynutí tejto lehoty zanikne možnosť vzniku nového nároku na zľavu. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená zmeniť lehotu, počas ktorej môže vzniknúť právo na predmetnú zľavu. Tento článok Dodatku zanikne uplynutím doby, počas ktorej sa poskytuje dočasná zľava poslednému účastníkovi, ktorému na ňu vznikol nárok.

1. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku účastníkom Čiastkovej služby TV na optike, ktorí splnia všetky podmienky uvedené nižšie v tomto Dodatku, vznikne v súvislosti s Odbernou jednotkou, v ktorej budú splnené všetky podmienky uvedené nižšie v tomto Dodatku (ďalej len „Zvýhodnená Odberná jednotka“; v prípade, že je v tej istej Odbernej jednotke zriadených viacero pripojení, Zvýhodnenou Odbernou jednotkou sa rozumie to pripojenie k Sieti, v súvislosti s ktorým boli splnené všetky podmienky uvedené nižšie v tomto Dodatku), právo na 100 % zľavu z mesačného poplatku za prémiový balík služby TV na optike s názvom Balík HBO (ďalej tiež „Zľava“), a to:
- a) v prípade, že v čase uzavretia Akciového dodatku definovaného v bode 2 písmene a) tohto článku už bola vo Zvýhodnenej Odbernej jednotke poskytovaná služba TV na optike a zároveň v nej bol poskytovaný prémiový balík služby TV na optike s názvom Balík HBO, na dobu jedného celého zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovanom období, počas ktorého bol uzavretý predmetný Akciový dodatok (ďalej tiež „Doba poskytovania“);
  - b) v prípade, že v čase uzavretia Akciového dodatku definovaného v bode 2 písmene a) tohto Dodatku nebolo zriadené pripojenie Zvýhodnenej Odbernej jednotky k Sieti, na dobu tej časti zúčtovacieho obdobia, počas ktorého bolo zriadené pripojenie Zvýhodnenej Odbernej jednotky, ktorá nasleduje po zriadení pripojenia Zvýhodnenej Odbernej jednotky a na jedno celé zúčtovacie obdobie, ktoré nasleduje po zúčtovanom období, počas ktorého sa zriadilo pripojenie Zvýhodnenej Odbernej jednotky (ďalej tiež „Doba poskytovania“);
  - c) v prípade, že v čase uzavretia Akciového dodatku síce bolo zriadené pripojenie Zvýhodnenej Odbernej jednotky k Sieti, avšak v nej nebol poskytovaný prémiový balík služby TV na optike s názvom Balík HBO, na dobu tej časti zúčtovacieho obdobia, počas ktorého bolo zriadené pripojenie Zvýhodnenej Odbernej jednotky, ktorá nasleduje po uzavretí Akciového dodatku a na jedno celé zúčtovacie obdobie, ktoré nasleduje po zúčtovanom období, počas ktorého bol uzavretý predmetný Akciový dodatok (ďalej tiež „Doba poskytovania“).
2. Právo na Zľavu účastníkovi vznikne v súvislosti so Zvýhodnenou Odbernou jednotkou len v prípade, že sú splnené všetky nasledujúce podmienky:

- a) Účastník uzavrel so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. (ďalej tiež „spoločnosť Orange“) dodatok k Zmluve o poskytovaní verejných služieb na služby Orange Doma, na základe ktorej bolo zriadené pripojenie Zvýhodnenej Odbernej jednotky (ďalej tiež „Zmluva“), a v tomto dodatku sa zaviazal, že bude po dobu viazanosti v dĺžke minimálne 24 mesiacov užívať vo Zvýhodnenej Odbernej jednotke účastnícky program Čiastkovej služby Pevný optický internet s názvom FiberNet Mini alebo účastnícky program tejto Čiastkovej služby s vyšším mesačným poplatkom a súčasne účastnícky program Čiastkovej služby TV na optike s názvom FiberTV alebo účastnícky program tejto Čiastkovej služby s vyšším mesačným poplatkom (ďalej tiež „Akciový dodatok“);
  - b) Účastník získal na základe Akciového dodatku právo na užívanie rozšírenej verzie balíka FiberNet s TV obsahujúcej účastnícky program služby Pevná linka na optike s názvom Mesto a medzimesto 30;
  - c) Účastník mal ku dňu uzavretia Akciového dodatku a k prvému dňu nasledujúceho zúčtovacieho obdobia aktivovaný vo Zvýhodnenej Odbernej jednotke aktivovaný prémiový balík služby TV na optike s názvom Balík HBO (ďalej len „Balík“) alebo požiadal najneskôr súčasne s podpisom a Akciového dodatku o aktiváciu Balíka vo Zvýhodnenej Odbernej jednotke a tento mu bol po zriadení pripojenia Zvýhodnenej Odbernej jednotky, resp. ak ku dňu uzavretia Akciového dodatku bolo pripojenie Zvýhodnenej Odbernej jednotky k Sieti už zriadené, do 48 hodín od uzavretia Akciového dodatku vo Zvýhodnenej Odbernej jednotke skutočne aktivovaný;
  - d) Akciový dodatok bol podpísaný v období od 24. 10. 2014 do 31. 12. 2014;
  - e) Účastník požiadal o aktiváciu Balíka vo Zvýhodnenej Odbernej jednotke v období od 24. 10. 2014 do 24. 1. 2015 (a to aj v prípade, že ho mal v okamihu uzavretia Akciového dodatku vo Zvýhodnenej Odbernej jednotke aktivovaný) a táto žiadosť je uvedená buď v Zmluve, alebo v Akciovom dodatku;
  - f) Účastník nemá aktivovaný niektorý z balíkov s názvami Balík Cinemax + Balík HBO alebo Všetky prémiové balíky;
  - g) Účastník v súvislosti so Zvýhodnenou Odbernou jednotkou už skôr v období od 24. 10. 2014 do 24. 1. 2015 nezískal právo na Zľavu;
  - h) v prípade, že v okamihu uzavretia Akciového dodatku bola vo Zvýhodnenej Odbernej jednotke poskytovaná niektorá zo služieb Orange Doma, uzavretím Akciového dodatku nebol ukončený iný dodatok k Zmluve (ďalej tiež „Predchádzajúci dodatok“), na základe ktorého bol Účastník povinný užívať po dobu viazanosti, ktorá v čase uzavretia Akciového dodatku ešte neuplynula, vo Zvýhodnenej Odbernej jednotke službu Pevný optický internet (prípadne aj inú Čiastkovú službu), s výnimkou prípadov, ak (i) v čase uzavretia Akciového dodatku chýbalo do uplynutia doby viazanosti dohodnutej v Predchádzajúcom dodatku menej ako tri mesiace alebo (ii) vo Zvýhodnenej Odbernej jednotke bola počas doby viazanosti dohodnutej v Predchádzajúcom dodatku aktivovaná v súlade s ustanoveniami Predchádzajúceho dodatku len služba Pevný optický internet a po uzavretí Akciového dodatku bol účastník povinný užívať prostredníctvom Zvýhodnenej Odbernej jednotky okrem Čiastkovej služby Pevný optický internet tiež Čiastkovú službu TV na optike a Čiastková služba TV na optike mu bola vo Zvýhodnenej Odbernej jednotke po uzavretí Akciového dodatku skutočne aktivovaná.
3. Účastník, ktorý získal Zľavu, určí, či sa má Balík po uplynutí Doby poskytovania deaktivovať alebo nie, nasledovným spôsobom:
- a) Ak v čase uzavretia Akciového dodatku nebolo zriadené pripojenie Zvýhodnenej Odbernej jednotky k Sieti platí, že účastník v súvislosti s príslušnou Zvýhodnenou Odbernou jednotkou požiadal o deaktiváciu Balíka po uplynutí Doby poskytovania, ak v Zmluve účastník požiada o aktiváciu Balíka a v Zmluve bude Balík označený ako „Balík HBO promo“, pričom v takom prípade sa po uplynutí Doby poskytovania Balík účastníkovi v príslušnej Zvýhodnenej Odbernej jednotke deaktivuje.
  - b) Ak v čase uzavretia Akciového dodatku bolo zriadené pripojenie Zvýhodnenej Odbernej jednotky k Sieti, platí, že účastník v súvislosti s príslušnou Zvýhodnenou Odbernou jednotkou požiadal o deaktiváciu Balíka po uplynutí Doby poskytovania, ak v Akciovom dodatku bude ustanovenie, v ktorom účastník žiada o aktiváciu Balíka, pričom tento bude označený ako „Balík HBO promo“; v takom prípade sa po uplynutí Doby poskytovania Balík účastníkovi v príslušnej Zvýhodnenej Odbernej jednotke deaktivuje.
  - c) Ak v čase uzavretia Akciového dodatku nebolo zriadené pripojenie Zvýhodnenej Odbernej jednotky k Sieti, platí, že účastník v súvislosti s príslušnou Zvýhodnenou Odbernou jednotkou požiadal o to, aby Balík zostal po uplynutí Doby poskytovania v príslušnej Odbernej jednotke aktivovaný (a ďalej bol poskytovaný za cenu bez Zľavy), ak v Zmluve účastník požiada o aktiváciu Balíka vo Zvýhodnenej Odbernej jednotke a v Zmluve bude Balík označený ako „Balík HBO, Balík HBO promo“, pričom v takom prípade sa po uplynutí Doby poskytovania účastníkovi v príslušnej Odbernej jednotke bude Balík ďalej poskytovať a Účastník bude povinný za Balík platiť mesačný poplatok vo výške bez Zľavy, ako je táto uvedená v príslušných ustanoveniach Cenníka Orange Doma.
  - d) Ak v čase uzavretia Akciového dodatku bolo zriadené pripojenie Zvýhodnenej Odbernej jednotky k Sieti, platí, že účastník v súvislosti s príslušnou Zvýhodnenou Odbernou jednotkou požiadal o to, aby Balík zostal po uplynutí Doby poskytovania v príslušnej Odbernej jednotke aktivovaný (a ďalej bol poskytovaný za cenu bez Zľavy), ak v Akciovom dodatku účastník požiada o aktiváciu Balíka vo Zvýhodnenej Odbernej jednotke a Balík bude v predmetnom ustanovení Akciového dodatku označený ako „Balík HBO, Balík HBO promo“, pričom v takom prípade sa po uplynutí Doby poskytovania účastníkovi v príslušnej Odbernej jednotke bude Balík ďalej poskytovať a Účastník bude povinný za Balík platiť mesačný poplatok vo výške bez Zľavy, ako je táto uvedená v príslušných ustanoveniach Cenníka Orange Doma.
4. V prípade, že počas Doby poskytovania vo Zvýhodnenej Odbernej jednotke prestane byť aktivovaný Balík (za takýto prípad sa považuje aj nahradenie Balíka niektorým z balíkov Balík Cinemax + Balík HBO alebo Všetky prémiové balíky), Účastník v súvislosti so Zvýhodnenou Odbernou jednotkou definitívne stratí právo na Zľavu.

## Dodatok č. 14 k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013

Tento Dodatok č. 14 (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 1. 1. 2015.

### I. Zmena poplatku za prenositeľnosť čísla

1. Na str. 24 v tabuľke s názvom „Prenositeľnosť pevného telefónneho čísla“ sa riadok v tabuľke vymazáva a nahrádza týmto riadkom:

|                                                          |     |
|----------------------------------------------------------|-----|
| Poplatok za prenesenie jedného pevného telefónneho čísla | 0 € |
|----------------------------------------------------------|-----|

Zároveň sa vymazáva celý text k pôvodnej poznámke 3, ktorá bola v pôvodnom znení uvedená za slovami „Poplatok za prenesenie jedného pevného telefónneho čísla“.

## Dodatok č. 15 k Orange doma Cenníku platnému od 13. 9. 2013

Tento Dodatok č. 15 (ďalej len „Dodatok“) k Cenníku služieb platnému od 13. 9. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 15. 1. 2015.

### I. Zrušenie niektorých poplatkov

1. Na str. 26 sa v tabuľke s názvom „Doplňkové služby k službám FiberNet, FiberTV a FiberTel“ bez náhrady vymazávajú nasledujúce riadky tabuľky:

|                                                                |         |
|----------------------------------------------------------------|---------|
| Odpojenie (zo strany operátora z dôvodu neplatenia)            | 19,50 € |
| Čiastočné obmedzenie poskytovaných služieb z dôvodu neplatenia | 15 €    |
| Znovupripojenie po vymáhaní pohľadávky                         | 31,83 € |

2. Na str. 22 sa v tabuľke s názvom „Ostatné poplatky“ bez náhrady vymazáva nasledujúci riadok tabuľky:

|                        |        |     |     |
|------------------------|--------|-----|-----|
| Upomienka <sup>7</sup> | 5,00 € | 0 € | 0 € |
|------------------------|--------|-----|-----|

Zároveň sa vymazáva celý text k poznámke 6, ktorá bola v pôvodnom znení uvedená za slovom „Upomienka“.

## **Dodatok č. 16 k Orange doma cenníku platnému od 13. 9. 2013**

Tento Dodatok č. 16 (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 1. 4. 2015. Predmetom tohto Dodatku je zmena názvu služby Filmotéka TopFun Štart a zrušenie služby Filmotéka TopFun Nonstop.

1. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa názov služby (resp. katalógu v rámci služby Filmotéka) „Filmotéka TopFun Štart“ mení na „Filmotéka Štart“ a v dôsledku tejto zmeny sa v celom texte Cenníka nahrádza slovné spojenie „Filmotéka TopFun Štart“ slovným spojením „Filmotéka Štart“.
2. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa zrušuje služba (resp. katalóg v rámci služby Filmotéka) Filmotéka Nonstop, pričom účastníkom, ktorí majú ku dňu platnosti a účinnosti tohto Dodatku túto službu (resp. katalóg v rámci služby Filmotéka) aktivovanú, bude služba deaktivovaná ku koncu toho zúčtovacieho obdobia, ktorého súčasťou je deň, v ktorý nadobudne platnosť a účinnosť tento Dodatok. V zmysle zmeny uvedenej v predchádzajúcej vete sa z textu Cenníka vypúšťajú všetky ustanovenia týkajúce sa služby (resp. katalógu v rámci služby Filmotéka) Filmotéka Nonstop.

## **Dodatok č. 17 k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013**

Tento Dodatok č. 17 (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 20. 5. 2015. Predmetom tohto Dodatku je predĺženie doby, počas ktorej je účastník služby Filmotéka+ oprávnený užívať objednaný produkt, z 24 hodín na 48 hodín.

1. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa predlžuje doba, počas ktorej je účastník služby Filmotéka+ oprávnený užívať objednaný produkt, z 24 hodín na 48 hodín a v súlade s touto zmenou sa na strane 11 Cenníka v poznámke s indexom „1“ nahrádza znenie posledných troch viet doterajšieho textu nasledovným textom: „Účastník objednaním videa získava na 48 hodín právo prehrať si objednané video. Účastník je povinný uhradiť cenu za objednané video už za poskytnutie možnosti užívať objednaný produkt bez ohľadu na to, či k jeho užívaniu v stanovenej lehote skutočne dôjde. V prípade, že 48-hodinová lehota na prehratie objednaného videa uplynie počas prehrávania videa, prehrávanie sa okamžite ukončí.“

## Dodatok č. 18 k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013

Tento Dodatok č. 18 (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 8. 7. 2015. Predmetom tohto Dodatku je zmena niektorých podmienok užívania strednodobej pamäte v rámci služby TV archív.

1. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa na strane 14 Cenníka v tabuľke pod nadpisom „TV archív“ pôvodné znenie šiesteho riadku zhora nahrádza nasledovným znením:

|                                                          |           |           |
|----------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| Limit množstva záznamov uložených do Strednodobej pamäti | 280 hodín | 280 hodín |
|----------------------------------------------------------|-----------|-----------|

2. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa na strane 14 Cenníka v tabuľke pod nadpisom „TV archív“ v deviatom riadku od hora v druhom a treťom stĺpci zľava sa za doterajšie texty dopĺňa index „4“.
3. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa na strane 14 Cenníka dopĺňa pod doterajší text nová poznámka s indexom „4“ nasledovného znenia „po uplynutí maximálnej doby uloženia záznamu v Strednodobej pamäti sa záznam uložený v Strednodobej pamäti vymaže, a to k rovnakej hodine, ako boli vytvorené.“
4. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa na strane 16 Cenníka v bode 9 Podmienok služby TV archív nahrádza znenie písmena b) Zásad správneho využívania Strednodobej pamäte nasledovným novým znením: **Účastník je povinný využívať Strednodobú pamäť v primeranom rozsahu, t. j. v rozsahu, ktorý neohrozí kvalitu poskytovania Služby alebo niektorého jej čiastkového plnenia ostatnými účastníkmi Služby, a teda v rozsahu, ktorý neprekročí limit množstva záznamov (stanovený v hodinách) uložených v Strednodobej pamäti súčasne (ďalej tiež „Limit“) uvedený v tabuľke nad Podmienkami v šiestom riadku tabuľky;**

## Dodatok č. 19 k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013

Tento Dodatok č. 19 (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 26. 8. 2015. Predmetom tohto Dodatku je zavedenie dvoch nových poplatkov a stanovenie podmienok, za ktorých je účastník povinný uhradiť Poplatok za aktiváciu Set-top boxu, resp. Poplatok za výmenu zariadenia. Predmetom tohto Dodatku je tiež zrušenie dvoch poplatkov.

1. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa zavádza nový poplatok s názvom Poplatok za aktiváciu Set-top boxu a z tohto dôvodu sa na strane 26 Cenníka v tabuľke pod nadpisom „Doplnkové služby k službám Pevný optický internet, TV na optike a Pevná linka na optike“ dopĺňa nový riadok nasledovného znenia:

|                                                 |         |
|-------------------------------------------------|---------|
| Poplatok za aktiváciu Set-top boxu <sup>5</sup> | 19,00 € |
|-------------------------------------------------|---------|

2. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa na strane 26 Cenníka pod doterajšie poznámky dopĺňa nová poznámka s indexom „<sup>5</sup>“ nasledovného znenia „<sup>5</sup> Poplatok za aktiváciu Set-top boxu je účastník povinný zaplatiť v prípade nájmu každého nového Set-top boxu (aj v prípade, že sa novým Set-Top-Boxom nahradil predtým prenajatý iný Set-top box) účastníkom od spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (s výnimkou nových prenájmov uvedených nižšie v tejto poznámke), a to ako náhrada za náklady spoločnosti Orange Slovensko, a.s., spojené s nájmom zariadenia a jeho pripojením k sieti za účelom užívania služby TV na optike. Predmetný poplatok sa neplatí v prípade, že pred zmenou prenajatých zariadení mal účastník prenajatých menej ako dva Set-top boxy (t. j. žiadny alebo jeden Set-top box) a po zmene prenajatých zariadení mal účastník prenajatých tiež menej ako dva Set-top boxy (zmenou prenajatých zariadení sa rozumie uzavretie nového Akciového dodatku alebo uzavretie dodatku k Akciovému dodatku, predmetom ktorého je vznik nájmu, zánik nájmu alebo zmena predmetu nájmu oproti stavu pred jeho uzavretím; Akciovým dodatkom sa rozumie dodatok k Zmluve o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma uzavretej medzi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., a účastníkom, predmetom ktorého je nájom zariadenia alebo zariadení a/alebo poskytnutie zľavy z ceny služieb alebo iného zvýhodnenia účastníkovi, pričom sa účastník zaviazal zotrvať po stanovenú dobu v užívaní dohodnutých služieb v stanovenom rozsahu a/alebo štruktúre). Predmetný poplatok sa neplatí za jeden novo prenajatý Set-top box v prípade, že pred zmenou prenajatých zariadení mal účastník prenajaté dva Set-top boxy a po zmene prenajatých zariadení mal účastník prenajaté tiež dva Set-top boxy, pričom obidva Set-top boxy prenajaté po zmene prenajatých zariadení sú nové Set-top boxy (t. j. sú odlišné od Set-top boxov prenajatých pred zmenou prenajatých zariadení); za prenájom druhého nového Set-top boxu je účastník povinný v takomto prípade zaplatiť poplatok za aktiváciu Set-top boxu. Poplatok za aktiváciu Set-top boxu sa neplatí v prípade, že novým Set-top boxom je zariadenie značky a typu SAGEM STB IAD84 HD.“
3. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa zavádza nový poplatok s názvom Poplatok za výmenu zariadenia a z tohto dôvodu sa na strane 26 Cenníka v tabuľke pod nadpisom „Doplnkové služby k službám Pevný optický internet, TV na optike a Pevná linka na optike“ dopĺňa nový riadok nasledovného znenia:

|                                            |        |
|--------------------------------------------|--------|
| Poplatok za výmenu zariadenia <sup>5</sup> | 9,90 € |
|--------------------------------------------|--------|

4. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa na strane 26 Cenníka pod doterajšie poznámky dopĺňa nová poznámka s indexom „<sup>6</sup>“ nasledovného znenia „<sup>6</sup> Poplatok za výmenu zariadenia je účastník povinný zaplatiť v prípade, že ukončil nájom zariadenia konkrétneho druhu (druhom sa rozumie Set-top box, Konvertor, Bezdrôtový smerovač; Konvertor a integrovaný Konvertor a Bezdrôtový smerovač sa považujú pre účely tejto poznámky za zariadenia toho istého druhu; za ukončenie nájmu sa považuje aj prípad, keď bol nahradený nájom zariadenia konkrétneho druhu zariadením toho istého druhu, ale inej značky alebo typu/typového označenia) od spoločnosti Orange Slovensko, a.s., a v čase od okamihu ukončenia nájmu zariadenia do uplynutia posledného dňa zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého došlo k ukončeniu nájmu zariadenia (ďalej v tejto poznámke tiež ako „Rozhodná doba“), si účastník od spoločnosti Orange Slovensko, a.s., prenajme zariadenie toho istého druhu (táto podmienka je splnená aj v prípade, ak ukončenie nájmu pôvodného zariadenia a začiatok nájmu nového zariadenia boli dohodnuté v rámci toho istého zmluvného dokumentu a/alebo počas tej istej návštevy obchodného miesta alebo návštevy u účastníka), pričom ukončenie nájmu zariadenia a nájom nového zariadenia toho istého druhu sa vykoná ukončením platnosti Akciového dodatku a uzavretím nového Akciového dodatku (rovnako to platí pre prípad, že sa pôvodný nájom ukončí dodatkom k Akciovému dodatku a nový nájom sa založí uzavretím nového Akciového dodatku), v záhlaví ktorých bude uvedené to isté SN/Identifikátor, alebo uzavretím dodatku k Akciovému dodatku (resp. postupne viacerých dodatkov k Akciovému dodatku), v záhlaví ktorých (t. j. Akciového dodatku aj dodatku/dodatkov k Akciovému dodatku) bude uvedené to isté SN/Identifikátor (t. j. zariadenie, ktorého nájom skončil a zariadenie, ktoré si účastník počas Rozhodnej doby prenajme, sú určené na užívanie služieb Orange Doma prostredníctvom toho istého pripojenia označeného tým istým SN/Identifiká-

torom; v prípade zmeny SN/Identifikátora prideleného konkrétnemu pripojeniu počas Rozhodnej doby sa pôvodné aj nové SN/Identifikátor považuje za to isté SN/Identifikátor). Akciovým dodatkom sa rozumie dodatok k Zmluve o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma uzavretej medzi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., a účastníkom, predmetom ktorého je nájom zariadenia alebo zariadení a/alebo poskytnutie zľavy z ceny služieb alebo iného zvýhodnenia účastníkovi, pričom sa účastník zaviazal zotrvať po stanovenú dobu v užívaní dohodnutých služieb v stanovenom rozsahu a/alebo štruktúre. V prípade, že počas Rozhodnej doby dôjde k viacerým ukončeniam nájmu zariadení a novým prenájmom zariadení toho istého druhu v súvislosti s tým istým pripojením (rovnaké SN/Identifikátor), je účastník povinný uhradiť len jeden Poplatok za výmenu zariadenia. V prípade, že dôjde po uplynutí Rozhodnej doby (bez ohľadu na to, či počas nej účastníkovi v súvislosti s dotknutým pripojením vznikla povinnosť uhradiť Poplatok za výmenu zariadenia alebo nie) k ukončeniu nájmu zariadenia v súvislosti s tým istým pripojením, ktorého sa týkala uplynúvšia Rozhodná doba, začína plynúť v súvislosti s pripojením, ktorého sa dotknutý nájom zariadenia týkal, nová Rozhodná doba, a ak si účastník prenajme v súvislosti s tým istým pripojením nové zariadenie toho istého druhu, vznikne účastníkovi povinnosť uhradiť Poplatok za výmenu zariadenia.“

5. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa ruší poplatok za Zmenu účastníckeho programu počas viazanosti a tiež Poplatok za predčasnú výmenu zariadení. V zmysle zmeny podľa predchádzajúcej vety sa z Cenníka vypúšťa tabuľka na strane 5 Cenníka s označením „Poplatok za predčasnú výmenu<sup>8</sup>“, poznámka s indexom „<sup>8</sup>“ na strane 5 Cenníka, tabuľka na strane 12 s označením „Zmena účastníckeho programu počas viazanosti<sup>1</sup>“ a poznámka s indexom „<sup>1</sup>“ na strane 12 Cenníka.

## Dodatok č. 20 k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013

Tento Dodatok č. 20 (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 14. 10. 2015. Predmetom tohto Dodatku je zavedenie nového balíka účastníckych programov do ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s.

Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa do ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., dopĺňa nový balík účastníckych programov s názvom „FiberNet Mini s TV“, ktorého podmienky sú uvedené nižšie v tomto Dodatku v textoch, ktoré sa vkladajú do tela Cenníka. V súlade s ustanoveniami predchádzajúcej vety sa na stranu 25 Cenníka za ustanovenia s podmienkami služby Pevná linka na optike (a podmienkami jej doplnkových služieb) a pred ustanovenia o balíku účastníckych programov FiberNet s TV dopĺňajú nasledovné ustanovenia s podmienkami balíka FiberNet Mini s TV:

### Balík účastníckych programov FiberNet Mini s TV

| Názov balíka       | Obsah balíka                                                                                                                                                                                              | Aktivačný poplatok | Mesačný poplatok |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------|
| FiberNet Mini s TV | Účastnícky program<br>FiberNet Mini<br>Čiastkovej služby<br>Pevný optický internet<br>a účastnícky program<br>FiberTV alebo<br>účastnícky program<br>FiberTV Super 1<br>Čiastkovej služby TV<br>na optike | 0,00 €             | 19,99 €          |

## Dodatok č. 21 k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013

Tento Dodatok č. 21 (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku, platnému od 13. 9. 2013 (ďalej len „Cenník“), nadobúda platnosť a účinnosť dňa 30. 10. 2015.

Predmetom tohto Dodatku je stanovenie podmienok novej ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., predmetom ktorej je ponuka nového účastníckeho programu „Balík Discovery+“ Čiastkovej služby TV na optike a zmena názvu a cien vybraných účastníckych programov Čiastkovej služby TV na optike.

### Článok 1

#### Nový prémiový balík s názvom „Balík Discovery+“ Čiastkovej služby TV na optike

- Odo dňa nadobudnutia platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa rozširuje časť Cenníka pod názvom „TV na optike“, a to pridaním nového balíka „Balík Discovery+“ Čiastkovej služby TV na optike, do tabuľky pod názov „Prémiové balíky“ a súčasne sa mení index č. 6 nasledovne:

#### FiberTV

| Prémiové balíky  | Mesačný poplatok |
|------------------|------------------|
| Balík Discovery+ | 4,49 €           |

- <sup>6</sup> Tematický balík „Všetky prémiové balíky“ je osobitný balík, zložený z balíkov televíznych programov, definovaných v tabuľke s názvom „Prémiové balíky“ na str. 6 Cenníka a je možné ho aktivovať a využívať iba spolu s účastníckym programom FiberTV Čiastkovej služby TV na optike.

### Článok 2

#### Zmena názvu a ceny vybraných balíkov Čiastkovej služby TV na optike

- Odo dňa nadobudnutia platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa v rámci Čiastkovej služby TV na optike:
  - mení pôvodný názov balíka „Balík programov pre dospelých“ na balík s novým názvom „Balík Exkluziv“,
  - mení pôvodný názov balíka „Balík Nonstop Kino HD“ na balík s novým názvom „Balík Filmbox Premium“ a súčasne sa znižuje cena mesačného poplatku za predmetný balík zo sumy 7,49 € na sumu 4,49 €.
- Uvedená zmena sa týka aj účastníkov, ktorí predmetné balíky využívali do okamihu nadobudnutia platnosti a účinnosti tohto Dodatku.

## **Dodatok č. 22 k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013**

Tento Dodatok č. 22 (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 31. 12. 2015. Predmetom tohto Dodatku je stanovenie dôvodov jednostrannej zmeny podstatných zmluvných podmienok.

Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa súčasťou Cenníka, a teda aj Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma, ktorej je Cenník súčasťou, stáva nasledovné ustanovenie stanovujúce dôvody jednostrannej zmeny podstatných zmluvných podmienok zo strany spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Ustanovenie uvedené nižšie v tomto Dodatku sa vkladá na poslednú stranu Cenníka pred vetu „Cenník Orange Doma je platný od 13. 9. 2013“. Nové ustanovenie znie nasledovne:

Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená vykonať zmenu podstatnej zmluvnej podmienky z akéhokoľvek dôvodu, najmä však (avšak nielen) z dôvodu zmeny výšky nákladov na plnenie podstatnou zmenou dotknutých plnení, zmeny štruktúry alebo obsahu služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., ukončenia poskytovania niektorých plnení spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., začiatku poskytovania nových plnení spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., zmeny legislatívy, technickej nemožnosti alebo vysokej obtiažnosti ďalšieho poskytovania pôvodne poskytovaných plnení, zmeny marketingovej alebo obchodnej stratégie spoločnosti Orange Slovensko, a.s., zmeny podmienok zo strany subdodávateľov plnení, ktorých sa týka podstatná zmena.

## **Dodatok č. 23 k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013**

Tento Dodatok č. 23 (ďalej len "Dodatok") k Orange Doma cenníku platnému od 01.03.2013 (ďalej len "Cenník") nadobúda platnosť a účinnosť dňa 31.01.2016. Predmetom tohto Dodatku je vyradenie služby z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s.

### **I. Vyradenie služby z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s.**

1. Z ponuky služieb spoločnosti Orange Slovensko, a.s., sa ku dňu účinnosti tohto Dodatku vyraduje nasledovná služba:

Stella centrum (\*75)

Uvedenú službu nebude možné odo dňa 31. 1. 2016 využívať.

2. Z Cenníka sa v súvislosti s vyradením služby uvedenej v bode 1 tohto článku vypúšťa:

- v časti Bezplatné volania v prvom riadku časť textu obsahujúca Stella Centrum (\*75) (str. 12 Cenníka)

## **Dodatok č. 23a k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013**

Tento Dodatok č. 23a (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 29. 3. 2016. Predmetom tohto Dodatku je zníženie výšky mesačných poplatkov za účastnícke programy Biznis a Biznis Plus Čiastkovej služby Pevný optický internet o jeden cent.

Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa znižuje výška mesačných poplatkov účastníckych programov Biznis a Biznis Plus o jeden eurocent a v zmysle tejto zmeny sa na prvej strane Prílohy č. 2 Cenníka v prvej tabuľke zhora v článku 2 prílohy (v tabuľke obsahujúcej podmienky účastníckych programov Biznis a Biznis Plus) nahrádza v druhom stĺpci zľava v druhom riadku zhora text „39,99 €“ novým textom „39,98 €“ a v druhom stĺpci zľava v treťom riadku zhora text „59,99 €“ novým textom „59,98“.

## **Dodatok č. 24 k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013**

Tento Dodatok č. 24 (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 4. 4. 2016. Predmetom tohto Dodatku je zlúčenie tematického balíka Balík rodinných programov 3 v rámci služby TV na optike s tematickým balíkom Balík rodinných programov 1, s ktorým má Balík rodinných programov 3 v deň platnosti a účinnosti tohto Dodatku totožný obsah, pričom obidva zlúčené tematické balíky sa odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku budú poskytovať pod názvom Balík rodinných programov 1, a to za podmienok platných pre pôvodný Balík rodinných programov 1.

Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa z dôvodu obsahovej totožnosti zlučujú tematický balík s názvom Balík rodinných programov 1 s tematickým balíkom s názvom Balík rodinných programov 3 a ďalej sa zlúčené tematické balíky budú účastníkom služby TV na optike poskytovať pod spoločným názvom Balík rodinných programov 1, a to za podmienok platných pre pôvodný Balík rodinných programov 1. V zmysle zmeny podľa predchádzajúcej vety sa odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku na strane 7 tela Cenníka v tabuľke s tematickými balíkmi (tabuľka pod nadpisom Tematické balíky), na strane 2 Prílohy č. 1 k Cenníku (s názvom „Cenník niektorých služieb vyradených z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., po 3. 9. 2007“) v tretej tabuľke zhora (s nadpisom „Ceny balíkov pre zákazníkov s účastníckym programom Štart“) a na strane 2 Prílohy č. 1 k Cenníku (s názvom „Cenník niektorých služieb vyradených z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., po 3. 9. 2007“) v štvrtej tabuľke zhora (s nadpisom „Ceny balíkov pre zákazníkov s účastníckym programom Klasik“) vypúšťa riadok obsahujúci balík s názvom Balík rodinných programov 3.

## Dodatok č. 25 k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013

Tento Dodatok č. 25 (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 27. 4. 2016. Predmetom tohto Dodatku je zmena štruktúry ponuky tematických balíkov služby TV na optike a zrušenie niektorých služieb:

1. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku dochádza k nasledovným zmenám tematických balíkov služby TV na optike:
  - a) tematický balík Balík športových programov sa rozdelí na dva tematické balíky Balík šport A a Balík šport Z (ďalej v tomto písme tiež ako „Nové balíky“), pričom obsah pôvodného Balíka športových programov (t. j. programové služby v ňom zahrnuté) je rovnaký ako súhrn obsahov Nových balíkov. Za užívanie každého z Nových balíkov je stanovený mesačný poplatok vo výške 1,49 € (s výnimkou prípadov uvedených v bode 3 tohto Dodatku);
  - b) tematický balík Balík detských a hudobných programov sa rozdelí na dva tematické balíky Balík deti A a Balík mládež a hudba Z (ďalej v tomto písme tiež ako „Nové balíky“), pričom obsah pôvodného Balíka detských a hudobných programov (t. j. programové služby v ňom zahrnuté) je rovnaký ako súhrn obsahov Nových balíkov. Za užívanie každého z Nových balíkov je stanovený mesačný poplatok vo výške 1,49 € (s výnimkou prípadov uvedených v bode 3 tohto Dodatku);
  - c) tematický balík Balík dokumentárnych programov sa rozdelí na dva tematické balíky Balík dokumenty A a Balík dokumenty Z (ďalej v tomto písme tiež ako „Nové balíky“), pričom obsah pôvodného Balíka dokumentárnych programov (t. j. programové služby v ňom zahrnuté) je rovnaký ako súhrn obsahov Nových balíkov. Za užívanie každého z Nových balíkov je stanovený mesačný poplatok vo výške 1,49 € (s výnimkou prípadov uvedených v bode 3 tohto Dodatku);
  - d) tematický balík Balík rodinných programov 1 sa rozdelí na dva tematické balíky Balík mix a Balík zábava (ďalej v tomto písme tiež ako „Nové balíky“), pričom obsah pôvodného Balíka rodinných programov 1 (t. j. programové služby v ňom zahrnuté) je rovnaký ako súhrn obsahov Nových balíkov. Za užívanie každého z Nových balíkov je stanovený mesačný poplatok vo výške 1,49 € (s výnimkou prípadov uvedených v bode 3 tohto Dodatku);
  - e) tematický balík Balík rodinných programov 2 sa rozdelí na dva tematické balíky Balík filmy a Balík hobby (ďalej v tomto písme tiež ako „Nové balíky“), pričom obsah pôvodného Balíka rodinných programov 2 (t. j. programové služby v ňom zahrnuté) je rovnaký ako súhrn obsahov Nových balíkov. Za užívanie každého z Nových balíkov je stanovený mesačný poplatok vo výške 1,49 € (s výnimkou prípadov uvedených v bode 3 tohto Dodatku);
  - f) tematický balík Balík maďarských programov sa rozdelí na dva tematické balíky Balík maďarské A a Balík maďarské Z (ďalej v tomto písme tiež ako „Nové balíky“), pričom obsah pôvodného Balíka maďarských programov (t. j. programové služby v ňom zahrnuté) je rovnaký ako súhrn obsahov Nových balíkov. Za užívanie každého z Nových balíkov je stanovený mesačný poplatok vo výške 1,49 € (s výnimkou prípadov uvedených v bode 3 tohto Dodatku);
  - g) do ponuky sa zaraďuje nový tematický balík s názvom Balík deti Z, za užívanie ktorého je stanovený mesačný poplatok vo výške 1,49 €.
2. V dôsledku zmien uvedených v bode 1 tohto Dodatku sa na strane 7 tela Cenníka nahrádza tabuľka s tematickými balíkmi (tabuľka pod nadpisom Tematické balíky) nasledovnou novou tabuľkou s novou štruktúrou ponuky tematických balíkov:

### Tematické balíky

| Tematický balík      | Mesačný poplatok |
|----------------------|------------------|
| Balík šport A        | 1,49 €           |
| Balík šport Z        | 1,49 €           |
| Balík deti A         | 1,49 €           |
| Balík deti Z         | 1,49 €           |
| Balík mládež a hudba | 1,49 €           |
| Balík dokumenty A    | 1,49 €           |
| Balík dokumenty Z    | 1,49 €           |
| Balík mix            | 1,49 €           |
| Balík zábava         | 1,49 €           |
| Balík filmy          | 1,49 €           |
| Balík hobby          | 1,49 €           |
| Balík maďarské A     | 1,49 €           |
| Balík maďarské Z     | 1,49 €           |

3. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., poskytne účastníkom služby TV na optike, ktorí mali ku dňu, v ktorý nadobudol platnosť a účinnosť tento Dodatok, aktivovaný tematický balík, ktorý sa v zmysle ustanovení bodu 1 tohto Dodatku rozdelil na dva nové tematické balíky (ďalej tiež ako „Pôvodný účastník“) v súvislosti s Odbornou jednotkou, v ktorej boli, resp. sú aktivované predmetné tematické balíky, zľavu zo súčtu mesačných poplatkov dvoch nových balíkov, ktoré vznikli z Pôvodným účastníkom pred dňom nadobudnutia účinnosti tohto Dodatku užívaného tematického balíku, v takej výške, aby sa mesačný poplatok za pôvodný balík rovnal súčtu mesačných poplatkov za dva nové tematické balíky, ktoré z neho rozdelením vznikli podľa bodu 1 tohto Dodatku (v prípade, že mal takto ku dňu nadobudnutia účinnosti tohto Dodatku aktivovaných viac pôvodných tematických balíkov, ktoré sa rozdelili, vznikne mu právo na zľavu v súvislosti s každou dvojicou nových tematických balíkov). V prípade, že dôjde k deaktivácii jedného z dvojice nových tematických balíkov, ktorých sa týka zľava podľa predchádzajúcej vety, výška zľavy sa zníži o polovicu. V prípade, že účastníkovi vznikne právo na zľavu podľa prvej vety tohto bodu v súvislosti s konkrétnou dvojicou nových tematických balíkov, toto právo zostane zachované aj v prípade ich deaktivácie, a teda v prípade spätnej aktivácie bude výška mesačných poplatkov za takéto balíky znížená oproti výške podľa Cenníka o zľavu podľa prvej, resp. druhej vety tohto bodu (s výnimkou, ak nastane prípad podľa nasledujúcej vety). Právo na zľavu podľa prvej vety tohto bodu v súvislosti so všetkými zľavnenými dvojicami tematických balíkov aktivovaných v príslušnej Odbornej jednotke zanikne v prípade, že Pôvodný účastník uzavrie so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., akciový dodatok k Zmluve o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma, na základe ktorého Pôvodný účastník získa v súvislosti s Odbornou jednotkou, ktorej sa týka zľava podľa prvej vety tohto bodu, zľavu z ceny alebo iné zvýhodnenie a v ktorom akciovom dodatku sa Pôvodný účastník súčasne zaviazal zotrvať prostredníctvom dotknutej Odbornej jednotky v užívaní služieb spoločnosti Orange Slovensko, a.s., v rozsahu a/ alebo štruktúre určenej v predmetnom akciovom dodatku.
4. Aktuálny zoznam televíznych programov tvoriacich súčasť jednotlivých tematických balíkov v rámci služby TV na optike je možné nájsť na [www.orange.sk](http://www.orange.sk) a na vybraných predajných miestach spoločnosti Orange Slovensko, a.s., pričom spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranne meniť obsah jednotlivých balíkov, ako aj obsah celej ponuky televíznych programových služieb v rámci služby TV na optike.
5. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa ruší možnosť aktivovať si a užívať v rámci služby TV na optike samostatnú programovú službu (TV stanicu) mimo balíka programových služieb. V dôsledku zmeny uvedenej v predchádzajúcej vete sa vypúšťajú z Cenníka na strane 9 obidve tabuľky obsahujúce podmienky poskytovania samostatných TV staníc a text umiestnený pod týmito tabuľkami sa nahrádza nasledovným textom:

Aktivácia účastníckych programov alebo nových balíkov v Odbornej jednotke, resp. zmena účastníckeho programu na vyšší účastnícky program (vyšším účastníckym programom je ten, ktorý má vyšší základný mesačný poplatok), sa uskutoční bez zbytočného odkladu od doručenia žiadosti o aktiváciu, resp. zmenu, najneskôr však do 24 hodín od doručenia žiadosti o aktiváciu (účastník a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., sa môžu dohodnúť na inom termíne aktivácie alebo zmeny). Deaktivácia účastníckych programov alebo nových balíkov, resp. zmena na nižší účastnícky program, sa uskutoční k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, počas ktorého účastník doručí spoločnosti Orange Slovensko, a.s., predmetnú žiadosť, pokiaľ však žiadosť dôjde neskôr ako v druhý pracovný deň pred koncom zúčtovacieho obdobia, je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená deaktivovať (zmeniť) účastnícky program alebo balík tiež v posledný deň zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého jej bola doručená žiadosť o deaktiváciu služby. V prípade zmeny účastníckeho programu Čiastkovej služby FiberTV na vyšší účastnícky program v Odbornej jednotke počas zúčtovacieho obdobia je účastník povinný platiť základný mesačný poplatok za vyšší účastnícky program až od začiatku zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého došlo k zmene, pričom v období od zmeny účastníckeho programu do konca zúčtovacieho obdobia je povinný platiť mesačný poplatok vo výške, v akej ho platil pred predmetnou zmenou účastníckeho programu. V prípade, že účastník počas zúčtovacieho obdobia požiada o aktiváciu účastníckeho programu, resp. televízneho balíka (a tento mu bude skutočne aktivovaný počas toho istého zúčtovacieho obdobia), ktorý obsahuje televíznu stanicu alebo celý balík televíznych staníc, ktorú už má účastník v tejto Odbornej jednotke aktivovanú (ďalej len „osobitne aktivovaná služba“) a platí za ňu osobitnú cenu, považuje sa takáto žiadosť tiež za žiadosť o deaktiváciu osobitne aktivovanej služby a účastníkovi sa takto osobitne aktivovaná služba deaktivuje v zmysle vyššie uvedených pravidiel (t. j. najskôr ku koncu zúčtovacieho obdobia, počas ktorého bola žiadosť doručená) a účastník je až do jej deaktivácie povinný platiť za osobitne aktivovanú službu cenu napriek tomu, že je táto osobitne aktivovaná služba zahrnutá tiež v novoaktivovanom balíku, resp. v účastníckom programe.

6. V prípade účastníkov služby TV na optike, ktorí majú ku dňu nadobudnutia platnosti a účinnosti tohto Dodatku aktivovanú niektorú zo samostatne poskytovaných TV staníc, týmto budú v Odborných jednotkách aktivované namiesto samostatných televíznych staníc balíky obsahujúce tieto programové služby, pričom mesačný poplatok za tieto balíky bude v prípade, že štandardný mesačný poplatok za príslušný balík je vyšší ako pôvodný mesačný poplatok za ktorúkoľvek zo samostatne poskytovaných TV staníc, ktoré mal účastník aktivované a ktoré boli zahrnuté do predmetného balíka, znížený o rozdiel medzi mesačným poplatkom balíka podľa Cenníka a mesačným poplatkom príslušnej samostatnej TV stanice, ktorý je nižší ako mesačný poplatok balíka; v prípade, že štandardný mesačný poplatok za príslušný balík je nižší ako pôvodný mesačný poplatok za každú zo samostatne poskytovaných TV staníc, za balík bude účastník platiť štandardnú výšku mesačného poplatku podľa tohto Cenníka.
7. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa do ponuky zavádza nový osobitný balík s názvom Štyri tematické balíky a v dôsledku toho sa na strane 8 Cenníka do tretej tabuľky zhora (tabuľka s nadpisom „Osobitné balíky“) pod doterajší text pridáva nový riadok s podmienkami nového osobitného balíka s názvom Štyri tematické balíky nasledovného znenia:

|                                     |        |
|-------------------------------------|--------|
| Štyri tematické balíky <sup>4</sup> | 4,98 € |
|-------------------------------------|--------|

8. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa na stranu 8 vkladá nová poznámka s indexom „4“ nasledovného znenia:  
<sup>4</sup>V prípade, že má účastník počas celého zúčtovacieho obdobia aktivované v tom istom pripojení Štyri tematické balíky, z ceny ktorých nie je účastníkovi poskytovaná žiadna zľava, mesačné poplatky za tieto tematické balíky sa nahrádzajú jedným spoločným mesačným poplatkom za balík Štyri tematické balíky (pričom toto platí aj pre viacero štvoríc tematických balíkov, pri ktorých boli splnené podmienky).
9. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa rušia nasledovné služby: Domáci internet, Digitálna TV, Telefónna Linka vrátane všetkých ich účastníckych programov, balíkov a doplnkových služieb k nim. V dôsledku zrušenia služieb podľa predchádzajúcej vety sa ruší Príloha č. 3 Cenníka (s názvom „Cenník niektorých služieb vyradených pred 3. 9. 2007 z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s.“).
10. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa rušia nasledovné účastnícke programy služby Pevný optický internet: Promo, Štart, Klasik a Premium, ako aj všetky doplnkové služby prístupné len s uvedenými účastníckymi programami. V dôsledku zrušenia účastníckych programov uvedených v predchádzajúcej vete sa rušia ustanovenia Prílohy č. 1 Cenníka (s názvom „Cenník niektorých služieb vyradených z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., po 3. 9. 2007“) týkajúce sa predmetných účastníckych programov a výhradne k nim sa vzťahujúcich doplnkových služieb, t. j. ustanovenia od nadpisu nad prvou tabuľkou na strane 1 predmetnej prílohy až po ustanovenia o službe TV na optike na strane 2 prílohy.
11. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa rušia nasledovné účastnícke programy služby TV na optike: Štart, Klasik a Premium, ako aj všetky balíky a doplnkové služby prístupné len s uvedenými účastníckymi programami. V dôsledku zrušenia účastníckych programov uvedených v predchádzajúcej vete sa rušia ustanovenia Prílohy č. 1 Cenníka (s názvom „Cenník niektorých služieb vyradených z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., po 3. 9. 2007“) týkajúce sa predmetných účastníckych programov a výhradne k nim sa vzťahujúcich doplnkových služieb, t. j. ustanovenia prvej tabuľky a tretej tabuľky zhora na strane 2 predmetnej prílohy, ako aj riadky 2 až 6 štvrtej tabuľky zhora na strane 2 predmetnej prílohy (t. j. podmienky balíka Balík Komplet zostávajú nedotknuté). Text v prvom stĺpci prvého riadka štvrtej tabuľky zhora na strane 2 predmetnej prílohy sa nahrádza nasledovným textom „Ceny balíkov pre účastníkov s účastníckym programom FiberTV Super 1“.

## **Dodatok č. 26 k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013**

Tento Dodatok č. 26 (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 1. 6. 2016. Predmetom tohto Dodatku je zmena adresy webovej stránky (webového sídla), na ktorú sa odkazuje vo viacerých ustanoveniach Cenníku, z [www.orangedoma.sk](http://www.orangedoma.sk) na [www.orange.sk](http://www.orange.sk).

Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa v celom aktuálnom znení Cenníka nahrádza adresa webového sídla (webovej stránky) [www.orangedoma.sk](http://www.orangedoma.sk) (prípadne uvedená v tvare <http://www.orangedoma.sk>) touto novou adresou [www.orange.sk](http://www.orange.sk).

## **Dodatok č. 27 k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013**

Tento Dodatok č. 27 (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 5. 10. 2016. Predmetom tohto Dodatku je zmena niektorých podmienok poskytovania služby Pevný optický internet.

V období odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku do 30. 11. 2016 sa postupne jednotlivým účastníkom služby Pevný optický internet maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania a odosielania dát účastníckeho programu služby Pevný optický internet s názvom FiberNet Mini mení na 25 Mbit/s (sťahovanie dát) a 5 Mbit/s (odosielanie dát). Zároveň sa v súvislosti s vyššie uvedenou zmenou rýchlosti prenosu dát v prvej tabuľke zhora na štvrtej strane tela Cenníka (v tabuľke s podmienkami účastníckych programov služby Pevný optický internet ) vo štvrtom stĺpci v treťom riadku nahrádza text „8 Mbit/s“ textom „25 Mbit/s“ a v piatom stĺpci v treťom riadku nahrádza text „2 Mbit/s“ textom „5 Mbit/s“.

## Dodatok č. 28 k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013

Tento Dodatok č. 28 (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 28. 10. 2016. Predmetom tohto Dodatku je zavedenie nového účastníckeho programu služby Pevný optický internet s názvom FiberNet Maxi a nového balíka účastníckych programov s názvom FiberNet Maxi s TV do ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., (článok 1 Dodatku), ako aj zmena maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti názvov účastníckych programov Biznis a Biznis Plus služby Pevný optický internet (článok 2 Dodatku).

### Článok 1

- Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa do aktuálnej ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., zaraďuje nový účastnícky program s názvom FiberNet Maxi, ktorého parametre a podmienky jeho poskytovania sa uvádzajú v nových ustanoveniach Cenníka, ktoré sa do neho vkladajú na základe vydania tohto Dodatku. V súvislosti so zaraďením nového účastníckeho programu do ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ako je uvedené v predchádzajúcej vete, sa na strane 4 Cenníka do tabuľky s podmienkami programov FiberNet a FiberNet Mini dopĺňa nad riadok s podmienkami účastníckeho programu FiberNet nový riadok s podmienkami účastníckeho programu FiberNet Maxi nasledujúceho znenia:

|               |         |                          |                         |           |
|---------------|---------|--------------------------|-------------------------|-----------|
| FiberNet Maxi | 26,99 € | neobmedzený <sup>1</sup> | 500 Mbit/s <sup>4</sup> | 50 Mbit/s |
|---------------|---------|--------------------------|-------------------------|-----------|

- Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa do ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., dopĺňa nový balík účastníckych programov s názvom „FiberNet Maxi s TV“, ktorého podmienky sú uvedené nižšie v tomto Dodatku v textoch, ktoré sa vkladajú do tela Cenníka. V súlade s ustanoveniami predchádzajúcej vety sa na stranu 25 Cenníka za ustanovenia o balíku účastníckych programov FiberNet s TV dopĺňajú nasledovné ustanovenia s podmienkami balíka FiberNet Maxi s TV:

#### Balík účastníckych programov FiberNet Maxi s TV

| Názov balíka       | Obsah balíka                                                                                                                                                                   | Aktivačný poplatok | Mesačný poplatok |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------|
| FiberNet Maxi s TV | Účastnícky program FiberNet Maxi Čiastkovej služby Pevný optický internet a účastnícky program FiberTV alebo účastnícky program FiberTV Super 1 Čiastkovej služby TV na optike | 0,00 €             | 31,99 €          |

- Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa na strane 4 Cenníka nahrádza doterajšie znenie poznámky s indexom „4“ nasledovným novým znením:

- <sup>4</sup> Podmienkou na dosiahnutie rýchlosti prenosu dát vyššej ako 100 Mbit/s (prípadne vyššej ako 250 Mbit/s) v rámci služby Pevný optický internet je okrem iných podmienok uvedených v Orange Doma cenníku alebo v iných častiach Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma užívanie služby Pevný optický internet prostredníctvom zariadení (Konvertor, Bezdrôtový smerovač alebo integrovaný Konvertor s Bezdrôtovým smerovačom), ktoré sú spôsobilé dosiahnuť príslušnú rýchlosť. Rýchlosť 100 Mbit/s nie je možné dosiahnuť napr. s nasledovnými zariadeniami (uvedený zoznam má len demonštratívny charakter, teda neobsahuje výpočet všetkých zariadení, ktoré technicky nie sú spôsobilé dosiahnuť rýchlosť prenosu dát nad 100 Mbit/s): Konvertor Siemens G-25E a Bezdrôtové smerovače D-Link DIR-600/OR, D-Link DIR-300 a D-Link DIR524. Informáciu, ktoré z aktuálne ponúkaných zariadení sú technicky spôsobilé dosiahnuť rýchlosť prenosu dát nad 100 Mbit/s, resp. 250 Mbit/s, poskytne záujemcom Podnik na svojich obchodných miestach alebo iným ním zvoleným spôsobom.

### Článok 2

- Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa názov účastníckeho programu služby Pevný optický internet s doterajším názvom Biznis mení na FiberNet Biznis a zároveň sa maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania a odosielania dát účastníckeho programu FiberNet Biznis mení na 250 Mbit/s (sťahovanie dát) a 100 Mbit/s (odosielanie dát). V súlade s ustanovením prvej časti predchádzajúcej vety sa v celom texte Cenníka nahrádza názov „Biznis“ názvom „FiberNet Biznis“, pričom vo všetkých právnych, komunikačných a iných dokumentoch a materiáloch súvisiacich s poskytovaním tohto účastníckeho programu rozumie pod názvom „Biznis“ názov „FiberNet Biznis“. Zároveň sa v súvislosti s vyššie uvedenou zmenou rýchlosti prenosu dát v Prílohe č. 2 Cenníka na prvej strane v článku 2 prvej tabuľke zhora (v tabuľke s podmienkami účastníckych programov Biznis a Biznis Plus služby Pevný optický internet) v treťom stĺpci druhom riadku nahrádza text „50 Mbit/s“ textom „250 Mbit/s“ a vo štvrtom stĺpci a druhom riadku predmetnej tabuľky sa nahrádza text „10 Mbit/s“ textom „100 Mbit/s“.

2. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa názov účastníckeho programu služby Pevný optický internet s doterajším názvom Biznis Plus mení na FiberNet Biznis Plus a zároveň sa maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania a odosielania dát účastníckeho programu FiberNet Biznis Plus mení na 500 Mbit/s (sťahovanie dát) a 250 Mbit/s (odosielanie dát). V súlade s ustanovením prvej časti predchádzajúcej vety sa v celom texte Cenníka nahrádza názov „Biznis Plus“ názvom „FiberNet Biznis Plus“, pričom vo všetkých právnych, komunikačných a iných dokumentoch a materiáloch, súvisiacich s poskytovaním tohto účastníckeho programu, sa rozumie pod názvom „Biznis Plus“ názov „FiberNet Biznis Plus“. Zároveň sa v súvislosti s vyššie uvedenou zmenou rýchlosti prenosu dát v Prílohe č. 2 Cenníka na prvej strane v článku 2 prvej tabuľke zhora (v tabuľke s podmienkami účastníckych programov Biznis a Biznis Plus služby Pevný optický internet) v treťom stĺpci a treťom riadku nahrádza text „50 Mbit/s“ textom „500 Mbit/s“ a vo štvrtom stĺpci a treťom riadku predmetnej tabuľky sa nahrádza text „50 Mbit/s“ textom „250 Mbit/s“.

## Dodatok č. 29 k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013

Tento Dodatok č. 29 (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 16. 11. 2016. Predmetom tohto Dodatku je zavedenie nového účastníckeho programu služby TV na optike s názvom Biznis TV.

Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa do ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., dopĺňa nový účastnícky program služby TV na optike s názvom Biznis TV, podmienky užívania ktorého sú obsiahnuté v nových ustanoveniach Cenníka doplnených do Cenníka týmto Dodatkom. V súvislosti so zavedením nového účastníckeho programu Biznis TV do ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., sa do Prílohy č. 2 na strane 3 za ustanovenia o doplnkových službách k službe Pevný optický internet a pred ustanovenia o službe Pevná linka na optike vkladajú nasledovné ustanovenia obsahujúce podmienky účastníckeho programu Biznis TV:

### TV na optike

| Účastnícky program              | Mesačný poplatok | TV programy obsiahnuté v mesačnom poplatku |
|---------------------------------|------------------|--------------------------------------------|
| Biznis TV <sup>1, 2, 3, 4</sup> | 20,99 €          | Biznis TV balík <sup>5</sup>               |

- <sup>1</sup> Uvedený účastnícky program nie je možné využívať s účastníckymi programami, resp. balíkmi Čiastkových služieb Pevná linka na optike a Pevný optický internet, ktorých podmienky sú uvedené v Prílohe č. 1 Orange Doma cenníka.
- <sup>2</sup> Účastnícky program Biznis TV je rovnako ako účastnícky program FiberTV poskytovaný prostredníctvom inej technologickej platformy ako ostatné účastnícke programy služby TV na optike, preto z užívateľského hľadiska obsahuje niekoľko osobitných funkcionalít (z ktorých väčšina nie je uvádzaná v Cenníku Orange Doma – napr. Zastavenie a pretočenie obrazu bez USB kľúča, Fake standby atď.) a iných odlišností. Súčasťou tohto účastníckeho programu a účastníckeho programu FiberTV je aj poskytovanie teletextu na rozdiel od ostatných účastníckych programov služby TV na optike. Podmienkou užívania služby TV na optike v rámci účastníckeho programu Biznis TV nie je pripojenie Prístupovej karty na príjem TV na optike (Viaccess karta) do Set-top boxu, a teda služby možno užívať bez Viaccess karty.
- <sup>3</sup> Súčasne s týmto účastníckym programom nie je možné užívať žiadne doplnkové služby prístupné pre iné účastnícke programy služby TV na optike (napr. Mobilná TV, TV archív a pod.). K Biznis TV balíku nie je možné v rámci účastníckeho programu Biznis TV doaktivovať žiadny tematický balík, osobitný balík, prémiový balík, špeciálny prémiový balík ani iný typ balíkov programových služieb, súčasťou tohto účastníckeho programu je výhradne len Biznis TV balík.
- <sup>4</sup> Účastník tohto účastníckeho programu získava súhlas spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ako aj vysielateľov programových služieb obsiahnutých v Biznis TV balíku s umožnením užívania služby TV na optike v rámci tohto účastníckeho programu svojim zákazníkom, ako aj s umožnením verejného prenosu programových služieb poskytovaných v rámci tohto účastníckeho programu v účastníckových komerčných priestoroch a v uzavretých verejných priestoroch využívaných na podnikanie účastníka tohto účastníckeho programu. Účastník tohto účastníckeho programu nezískava žiadne práva uvedené v predchádzajúcej vete k samostatným predmetom ochrany autorského práva a autorskému právu príbuzných práv, ktoré sú použité resp. obsiahnuté vo vysielaní jednotlivých programových služieb poskytovaných v rámci tohto účastníckeho programu (ďalej len ako „Predmet ochrany“), pričom účastník je povinný vysporiadať si práva k Predmetom ochrany uvedené v predchádzajúcej vete so subjektmi oprávnenými poskytnúť tieto práva (napr. organizácie kolektívnej správy práv) v súlade s príslušnými ustanoveniami platných právnych predpisov.
- <sup>5</sup> Aktuálny zoznam televíznych programov (programových služieb) tvoriacich súčasť Biznis TV balíka je možné nájsť na **[www.orange.sk/prefirmu/malafirma/internet/do-firmy/fibernet](http://www.orange.sk/prefirmu/malafirma/internet/do-firmy/fibernet)** a na vybraných predajných miestach spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranne meniť obsah Biznis TV balíka, ako aj obsah celej ponuky televíznych programov v rámci služby TV na optike.

## **Dodatok č. 30 k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013**

Tento Dodatok č. 30 (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 29. 11. 2016. Predmetom tohto Dodatku je zrušenie bezplatného odstraňovania technických väd vybraných zariadení poskytovaného na základe ustanovení Cenníka.

Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa končí poskytovanie bezplatného odstraňovania technických väd vybraných zariadení účastníkom služieb Orange Doma a v súlade s touto skutočnosťou sa zo znenia Cenníka vypúšťa celý text na stranách 29 a 30 tela Cenníka pod nadpisom „Bezplatné odstránenie technických väd vybraných zariadení“ a nad nadpisom „Informácia o službe tretej strany dostupnej prostredníctvom optickej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s.“.

Tento Dodatok č. 31 (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 30. 11. 2016. Predmetom tohto Dodatku je zaradenie doplnkovej služby „Rodinný bezpečnostný balík“ do ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., a úprava vybranej položky doplnkových služieb z dôvodu zmeny ceny služby.

### Článok 1 Služba „Rodinný bezpečnostný balík“

1. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa na strane 5 Cenníka nad tabuľku (druhú zhora) s nadpisom „Môj asistent“<sup>5</sup> vkladá nový riadok nasledujúceho znenia

|                                          |     |        |
|------------------------------------------|-----|--------|
| Rodinný bezpečnostný balík <sup>11</sup> | 0 € | 4,50 € |
|------------------------------------------|-----|--------|

2. Odo dňa nadobudnutia účinnosti tohto Dodatku sa na strane 5 za poznámkou s Indexom „<sup>10</sup>“ vkladá nová poznámka s Indexom „<sup>11</sup>“, ktorá znie:

<sup>11</sup> „Rodinný bezpečnostný balík“ je doplnkovou službou spoločnosti Orange Slovensko, a.s., (ďalej len „Služba alebo „Balík“) a rozumie sa ňou komplexné zabezpečenie softvérovej ochrany PC a mobilných zariadení jednotlivými licenciami v rámci Balíka, ktorý tvoria nasledovné licencie: Bezpečnostný balík, ESET Mobile Security od Orangeu a ESET Parental Control for Android (ďalej len „licencie“ alebo jednotlivo „licencia pre Bezpečnostný balík“, licencia pre ESET Mobile Security od Orangeu a licencia pre ESET Parental Control for Android“), pričom účastník je oprávnený vybrať si v rámci Balíka obmedzený (maximálne povolený) počet 4 ks licencií a tieto jednotlivé licencie si môže účastník ľubovoľne skombinovať (aj viacero rovnakých a aj všetky rovnaké licencie) v rámci Balíka pri zachovaní maximálneho (obmedzeného) počtu 4 ks licencií. Pri výbere Balíka, ktorý obsahuje aspoň jednu licenciu pre ESET Mobile Security od Orangeu pri prevode telefónneho čísla, pre ktoré bola licencia aktivovaná, na nového účastníka nedochádza k automatickej aktivácii licencie pre ESET Mobile Security od Orangeu pre toto telefónne číslo; ak má nový účastník o aktiváciu licencie záujem, musí si ju aktivovať samostatne pri aktivácii doplnkovej služby ESET Mobile Security od Orangeu alebo v súlade s týmito podmienkami. Licencia pre ESET Mobile Security od Orangeu a ESET Parental Control for Android v rámci Balíka obsahuje neobmedzené množstvo predplatených dát na dátové prenosy v rámci využívania licencií v rámci Balíka, ktoré účastník môže využívať, ak má v zariadení, v ktorom je licencia nainštalovaná, aktívne APN internet. Využívanie licencie pre ESET Mobile Security od Orangeu je možné v koncových telekomunikačných zariadeniach s operačným systémom Android vo verzii 2.3 a vyššej, využívanie licencie pre ESET Parental Control je možné v koncových telekomunikačných zariadeniach s operačným systémom Android vo verzii 4.0 a vyššej. Ak dôjde k dočasnému prerušeniu alebo obmedzeniu poskytovania licencie pre ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka účastníkovi podľa Všeobecných podmienok a toto prerušenie alebo obmedzenie trvá a) do 30 dní, účastník nemôže licenciu pre ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka využívať počas doby dočasného obmedzenia alebo prerušenia poskytovania služieb, pričom licencia pre ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka zostáva pre telefónne číslo stále aktivovaná, b) viac ako 30 dní, licencia v rámci Balíka bude pre telefónne číslo deaktivovaná. Účastník berie na vedomie, že a) niektoré funkcionality licencie ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka (napr. tzv. Anti-theft a Filter hovorov a správ) sú závislé od toho, v akom zariadení je licencia ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka nainštalovaná, b) niektoré funkcionality licencie ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka je možné využívať len s aktivovanou možnosťou prenosu dát. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že podmienkou využívania Služby je predchádzajúca riadna inštalácia softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o., do Zariadenia. Dodatočnou podmienkou pre technické umožnenie využívania Služby je funkčná e-mailová služba účastníka. V prípade akceptácie žiadosti účastníka o aktiváciu Služby zašle spoločnosť Orange účastníkovi príslušné aktivačné údaje k softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o., na e-mailovú adresu zadanú Účastníkom pri objednaní Služby. Uvedenie aktivačných údajov môže byť požadované v procese inštalácie, resp. odinštalovania softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o., do/zo Zariadenia, pričom účastník berie na vedomie, že na základe uvedených aktivačných údajov k softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o., bude možné vykonať maximálne štyri inštalácie a tomu zodpovedajúce štyri odinštalovania k softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o., na obmedzenom (povolenom) maximálnom počte 4 ks Zariadení, a to aj opakovane. Využívanie licencie pre ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka je z technických dôvodov na strane spoločnosti ESET, spol. s r. o., v konkrétnom zariadení viazané na účet portálu google.com (tzv. Google konto) priradený účastníkom pri aktivácii licencie pre ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka. Licenciu pre ESET Mobile Security od Orangeu v rámci Balíka (vo verzii „od Orangeu“) alebo ESET Parental Control for Android môže

účastník využívať len počas doby, kedy má aktivovanú licenciu ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka aspoň pre jedno telefónne číslo. V prípade, že rozsah využívania Služby účastníkom je taký, že ohrozuje elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange Slovensko, a.s., alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvalitatívne alebo kvantitatívne parametre poskytovania služieb ostatným účastníkom, je takýto rozsah užívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania Služby účastníkovi. Vzhľadom na to, že Balík je poskytovaný na základe dohody spoločnosti Orange Slovensko, a.s., so spoločnosťou ESET, spol. s r.o., jeho poskytovanie je možné len počas platnosti tejto dohody; ak dôjde k jej zániku, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená ukončiť poskytovanie Služby jednostranným úkonom. Ak dochádza k zmene účastníckeho programu služby Mobilný internet z jeho verzie, ktorá obsahuje licenciu Bezpečnostný balík v rámci Balíka, na verziu, ktorá neobsahuje licenciu pre Bezpečnostný balík v rámci Balíka, licencia pre Bezpečnostný balík v rámci Balíka zostane pre príslušnú SIM kartu aktivovaná až do jej deaktivácie na požiadanie účastníka a bude spoplatňovaná cenou podľa tohto cenníka. Služba sa poskytuje len so službami Mobilný internet, Internet v mobile, Pevný optický internet, Pevný optický internet Partner a Pevný internet DSL podľa podmienok uvedených v cenníku spoločnosti Orange Slovensko, a.s., pokiaľ nie je v inej časti cenníka uvedená aj iná služba, s ktorou sa táto Služba môže poskytovať. Licenčnými podmienkami spoločnosti ESET, spol. s r. o., k Službe a k sprievodnej dokumentácii sa rozumie dokument, ktorý je zobrazený v rámci inštalácie Služby (ďalej aj „Licenčné podmienky“). Účastník je oboznámený s týmito Licenčnými podmienkami pred aktiváciou Služby a zároveň sa ich zaväzuje dodržiavať. Účastník berie na vedomie, že je povinný predchádzať zneužitiu aktivačných údajov a nie je oprávnený ich sprístupniť tretej osobe. V prípade straty, krádeže alebo iného narušenia práva na používanie aktivačných údajov je účastník povinný oznámiť túto skutočnosť spoločnosti Orange, pričom je zodpovedný za každé použitie Služby, až do okamihu oznámenia tejto skutočnosti. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., nezodpovedá za škody spôsobené zneužitím aktivačných údajov k Službe alebo zaslaním aktivačných údajov na účastníkom nesprávne zadanú e-mailovú adresu. Účastník berie na vedomie, že riadnu inštaláciu a fungovanie softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o., môže ohroziť iný bezpečnostný softvérový produkt inštalovaný na danom Zariadení. Toto obmedzenie je dané technickými požiadavkami softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., nezodpovedá za škody spôsobené inštaláciou alebo paralelným používaním viacerých bezpečnostných softvérových produktov v jednom Zariadení. Na základe licenčnej zmluvy uzavretej medzi Účastníkom a spoločnosťou ESET, spol. s r. o., okamihom akceptácie licenčných podmienok účastníkom v procese inštalácie softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o., je Účastníkovi priznané nevýhradné, neprevoditeľné a časovo obmedzené právo po dobu trvania Služby užívať softvér spoločnosti ESET, spol. s r. o., na povolenom počte maximálne 4 ks Zariadení. Počet Zariadení, na ktoré Účastník môže inštalovať softvér spoločnosti ESET, spol. s r. o., zodpovedá počtu 4 ks licencií, ktoré si Účastník zakúpi v súlade s platným Cenníkom spoločnosti Orange. Účastník berie na vedomie, že držiteľom autorských práv a práv od autorského práva odvodených zostáva autor a vlastník softvéru, t. j. spoločnosť ESET, spol. s r. o. Účastník nie je oprávnený softvér spoločnosti ESET, spol. s r. o., scudziť, prenajať alebo ho prenechať do užívania tretej osobe v rozpore s udelenou licenciou. Balík môže byť aktivovaný aj počas prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia účastníka (do 24 hodín od zadania požiadavky na jeho aktiváciu), pričom mesačný poplatok sa platí vždy dopredne a vcelku (t. j. nie v pomernej časti k zostávajúcej časti prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia). Deaktivácia Balíka je možná ku koncu zúčtovacieho obdobia. Účastníkovi bude poskytnuté zvýhodnenie, ktoré spočíva v poskytnutí 100 % zľavy z mesačného poplatku za Balík, a to v prvom zúčtovacom období po aktivácii Balíka, pričom účastník môže toto zvýhodnenie využiť len raz (pri úplne prvej aktivácii Balíka, t. j. pri opätovnej aktivácii Balíka mu zľava nebude poskytnutá). Súčasťou Balíka je doplnková služba ESET Parental Control for Android, ktorú si účastník môže aktivovať prostredníctvom služby Orange platba.

## Článok 2

### Zmena mesačného poplatku doplnkovej služby „Bezpečnostný balík“

Tento Dodatok č. 28 (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 30. 11. 2016. Predmetom tohto Dodatku je zaradenie doplnkovej služby „Rodinný bezpečnostný balík“ do ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., a úprava vybranej položky doplnkových služieb z dôvodu zmeny ceny služby.

|                                 |     |        |
|---------------------------------|-----|--------|
| Bezpečnostný balík <sup>3</sup> | 0 € | 2,99 € |
|---------------------------------|-----|--------|

## Dodatok č. 32 k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013

Tento Dodatok č. 32 (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku platnému od 01. 3. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 15. 3. 2017. Predmetom tohto Dodatku je presunutie informácie o zaradení jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území štátov do jednotlivých zón pre Medzinárodné hovory z Cenníka na webové sídlo spoločnosti Orange Slovensko, a.s.

1. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa informácia o zaradení jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území štátov do jednotlivých skupín s rovnakými cenovými podmienkami volaní (zóny) pre službu Medzinárodné hovory vypúšťajú z aktuálneho znenia Cenníka a presúva na webové sídlo spoločnosti Orange Slovensko, a.s., konkrétne na webovú stránku [www.orange.sk/prevas/sluzby/roaming/cenniky/](http://www.orange.sk/prevas/sluzby/roaming/cenniky/). V súlade s ustanovením predchádzajúcej vety sa odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku vypúšťajú ustanovenia Cenníka obsahujúce informácie o zaradení jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území štátov do jednotlivých skupín s rovnakými cenovými podmienkami volaní (zóny) pre službu Medzinárodné hovory uvedené na strane 21 tela Cenníka pod tabuľkou s cenovými podmienkami satelitnej komunikácie (hovory do satelitných sietí).
2. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa nahrádza znenie nadpisu nad prvou tabuľkou zhora na strane 21 tela Cenníka „Medzinárodné hovory“<sup>1</sup> nasledovným novým znením „Medzinárodné hovory“<sup>1,2</sup>.
3. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa na koniec strany 21 tela Cenníka pod poznámku s indexom „1“ dopĺňa nová poznámka s indexom „2“ nasledovného znenia: <sup>2</sup> Aktuálne zaradenie jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území štátov do jednotlivých zón (t. j. skupín s rovnakými cenovými podmienkami volaní) je uvedené na [www.orange.sk/prevas/sluzby/roaming/cenniky/](http://www.orange.sk/prevas/sluzby/roaming/cenniky/). Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranne meniť zaradenie jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území štátov do jednotlivých zón, ako aj samotnú štruktúru zón. V prípade, že v ustanoveniach upravujúcich podmienky niektorej z ostatných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sú jednotlivé štáty, resp. samostatne uvádzané územia štátov na účely poskytovania medzinárodných volaní zaradené inak, ako je stanovené podľa prvej vety tejto poznámky, majú tieto osobitné ustanovenia prednosť pred zaradením podľa prvej vety tejto poznámky (obdobne to platí aj pre ostatné podmienky medzinárodných volaní, napr. ceny za minútu volania, iné cenové podmienky a pod.).

## **Dodatok č. 33 k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013**

Tento Dodatok č. 33 (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 26. 4. 2017. Predmetom tohto Dodatku je zmena podmienok vzniku nároku na Poplatok za aktiváciu.

Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku vznikne spoločnosti Orange Slovensko, a.s., voči účastníkovi nárok na Poplatok za aktiváciu Set-top boxu v prípade nájmu každého nového Set-top boxu účastníkom od spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Vzhľadom na zmenu pravidiel uvedenú v predchádzajúcej vete sa odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku na strane 26 Cenníka text podmienky s indexom „5“ nahrádza nasledovným novým textom: <sup>5</sup> Poplatok za aktiváciu Set-top boxu je účastník povinný zaplatiť v prípade nájmu každého nového Set-top boxu (aj v prípade, že sa novým Set-top boxom nahradil predtým prenajatý iný Set-top box) účastníkom od spoločnosti Orange Slovensko, a.s., a to ako náhrada za náklady spoločnosti Orange Slovensko, a.s., spojené s nájmom zariadenia a jeho pripojením k sieti za účelom užívania služby TV na optike.

## **Dodatok č. 33a k Orange Doma cenníku platnému od 13.09.2013**

Tento Dodatok č. 33a (ďalej len "Dodatok") k Orange Doma cenníku platnému od 13.09.2013 (ďalej len "Cenník") nadobúda platnosť a účinnosť dňa 26.04.2017. Predmetom tohto Dodatku je oprava tlačových chýb, ktoré sa vyskytli v Dodatku č. 33 k Cenníku.

Chybný text poznámky s indexom 5 na strane 26, ako bol tento zapracovaný do Cenníka na základe Dodatku č. 33 k Cenníku, sa nahrádza nasledovným správnym textom:

<sup>5</sup> Poplatok za aktiváciu Set-top boxu je účastník povinný zaplatiť v prípade pripojenia každého nového Set-top boxu do siete, prostredníctvom ktorej sa poskytujú služby Orange Doma (aj v prípade, že sa novým Set-Top boxom nahradil predtým pripojený iný Set-Top box), a to ako náhrada za náklady spoločnosti Orange Slovensko, a.s., spojené s pripojením zariadenia k sieti (a jeho nastavením na diaľku) za účelom užívania služby TV na optike.

## Dodatok k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013

Tento Dodatok (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 13. 9. 2013.

Predmetom tohto Dodatku je doplnenie nového tematického balíka s názvom „Balík maďarských programov“ do ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s.

1. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa na strane 7 Cenníka do prvej tabuľky zhora (s nadpisom „Tematické balíky“) pridáva pod riadok s cenou Balíka rodinných programov 3 nový riadok, v ktorého prvom stĺpci zľava sú uvedené slová „Balík maďarských programov“ a v jeho druhom stĺpci zľava je uvedená výška mesačného poplatku za tematický balík Balík maďarských programov, a to „2,49 €“.
2. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa na strane 2 Prílohy č. 1 k Cenníku (s názvom „Cenník niektorých služieb vyradených z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., po 3. 9. 2007“) do tretej tabuľky zhora (s nadpisom „Ceny balíkov pre zákazníkov s účastníckym programom Štart“) pridáva pod riadok s cenou Balíka rodinných programov 3 a nad riadok s cenou Balíka medzinárodných programov nový riadok, v ktorého prvom stĺpci zľava sú uvedené slová „Balík maďarských programov“ a v jeho druhom stĺpci zľava je uvedená výška mesačného poplatku za tematický balík Balík maďarských programov, a to „3,18 €“.
3. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa na strane 2 Prílohy č. 1 k Cenníku (s názvom „Cenník niektorých služieb vyradených z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., po 3. 9. 2007“) do štvrtej tabuľky zhora (s nadpisom „Ceny balíkov pre zákazníkov s účastníckym programom Klasik“) pridáva pod riadok s cenou Balíka rodinných programov 3 a nad riadok s cenou Balíka Komplet nový riadok, v ktorého prvom stĺpci zľava sú uvedené slová „Balík maďarských programov“ a v jeho druhom stĺpci zľava je uvedená výška mesačného poplatku za tematický balík Balík maďarských programov, a to „2,84 €“.

## **Dodatok k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013**

Tento Dodatok (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 13. 9. 2013. Predmetom tohto Dodatku je oprava tlačovej chyby v podmienkach doplnkovej služby Mobilná TV.

Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa opravuje tlačová chyba v podmienkach doplnkovej služby Mobilná TV a v zmysle tejto opravy sa na strane 10 Cenníka nahrádza v tabuľke pod nadpisom „Mobilná TV“ v druhom stĺpci zľava (prvý sprava) v druhom riadku zhora text „3,99 €“ správnym textom „1,99 €“.

## **Dodatok k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013**

Tento Dodatok (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 13. 9. 2016. Predmetom tohto Dodatku je oprava tlačovej chyby v podmienkach účastníckych programov Biznis a Biznis Plus služby FiberNet.

Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa opravujú tlačové chyby v podmienkach účastníckych programov Biznis a Biznis Plus a v zmysle tejto opravy sa na prvej strane Prílohy č. 2 Cenníka v prvej tabuľke zhora v článku 2 prílohy (v tabuľke obsahujúcej podmienky účastníckych programov Biznis a Biznis Plus) nahrádza v druhom stĺpci zľava v druhom riadku zhora text „39,90 €“ správnym textom „39,99 €“ a v druhom stĺpci zľava v treťom riadku zhora text „59,90 €“ správnym textom „59,99“.

## Dodatok č. 34 k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013

Tento Dodatok č. 34 (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 29. 6. 2017. Predmetom tohto Dodatku je doplnenie pravidiel dočasnej akcie týkajúcej sa služby Filmotéka do obsahu Cenníka.

Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa účastníkom služby TV na optike poskytne nasledujúce zvýhodnenie:

1. V každej Odbernej jednotke, v ktorej má účastník služieb Orange Doma aktivovanú službu TV na optike (pokiaľ je v Odbernej jednotke viac Pripojení, rozumie sa Odbernou jednotkou každé z predmetných Pripojení), v ktorej nie ku dňu 29. 6. 2017 aktivovaná doplnková služba Filmotéka Štart, bude v takejto Odbernej jednotke účastníkovi aktivovaná služba Filmotéka Štart a táto mu bude deaktivovaná k 31. 8. 2017 (ďalej tiež „Doba zvýhodnenia“); v prípade, ak služba TV na optike bude v Odbernej jednotke aktivovaná až neskôr počas Doby zvýhodnenia a účastník nepožiadá tiež o aktiváciu doplnkovej služby Filmotéka Štart, bude v predmetnej Odbernej jednotke aktivovaná služba Filmotéka Štart. Účastníkovi bude v prípade aktivácie doplnkovej služby Filmotéka Štart podľa predchádzajúcej vety v súvislosti s dotknutou Odbernou jednotkou poskytnutá 100 % zľava z aktivačného poplatku za aktiváciu služby Filmotéka Štart a 100 % zľava z mesačného poplatku za službu Filmotéka Štart na Dobu zvýhodnenia. Po uplynutí Doby zvýhodnenia budú pre aktiváciu a užívanie služby Filmotéka Štart platiť podmienky stanovené v Cenníku, resp. iných častiach Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma.
2. V každej Odbernej jednotke, v ktorej má účastník služieb Orange Doma aktivovanú službu TV na optike (pokiaľ je v Odbernej jednotke viac Pripojení, rozumie sa Odbernou jednotkou každé z predmetných Pripojení), v ktorej je ku dňu 29. 6. 2017 aktivovaná doplnková služba Filmotéka Štart, bude v súvislosti s predmetnou Odbernou jednotkou účastníkovi poskytnutá 100 % zľava z mesačného poplatku za službu Filmotéka Štart, a to na dobu dvoch celých zúčtovacích období (ďalej tiež „Doba zvýhodnenia pre aktivovaných“), počnúc prvým dňom zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, ktorého súčasťou je 1. 7. 2017; v prípade, ak služba TV na optike bude v Odbernej jednotke aktivovaná v období medzi 1. 7. 2017 a 31. 8. 2017 a zároveň bude súčasne so službou TV na optike na základe žiadosti účastníka v predmetnej Odbernej jednotke aktivovaná doplnková služba Filmotéka Štart, účastník získa v súvislosti s dotknutou Odbernou jednotkou 100 % zľavu z aktivačného poplatku za aktiváciu služby Filmotéka Štart a 100 % zľavu z mesačného poplatku za službu Filmotéka Štart na dobu odo dňa, v ktorý bola služba Filmotéka Štart v Odbernej jednotke aktivovaná, do uplynutia zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého bola služba Filmotéka Štart v Odbernej jednotke aktivovaná (ďalej pre týchto účastníkov tiež ako „Doba zvýhodnenia pre aktivovaných“). Po uplynutí Doby zvýhodnenia pre aktivovaných budú pre aktiváciu a užívanie služby Filmotéka Štart platiť podmienky stanovené v Cenníku, resp. iných častiach Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma.

Tento Dodatok č. 35 (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku, platnému od 13. 9. 2013 (ďalej len „Cenník“), nadobúda platnosť a účinnosť dňa 30. 6. 2017. Predmetom tohto Dodatku je zmena a úprava vybraných ustanovení Cenníka, vyplývajúcich z nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2120 z 25. novembra 2015, ktorým sa ustanovujú opatrenia týkajúce sa prístupu k otvorenému internetu a ktorým sa mení smernica 2002/22/ES o univerzálnej službe a právach užívateľov týkajúcich sa elektronických komunikačných sietí a služieb a nariadenie (EÚ) č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie (ďalej len Nariadenie).

### Článok I

#### Opatrenia v oblasti transparentnosti s cieľom zabezpečiť prístup k otvorenému internetu, v zmysle článku 4 Nariadenia

1. Cieľom Nariadenia je stanovenie spoločných pravidiel na zabezpečenie rovnakého a nediskriminačného zaobchádzania s prevádzkou v rámci poskytovania služieb prístupu k internetu a súvisiacich práv koncových užívateľov. Konkrétne povinnosti poskytovateľa služieb prístupu k internetu sú definované v Článku 3 a v Článku 4 Nariadenia.
2. Pod pojmom „koncový užívateľ“, používaným v texte Nariadenia, sa rozumie účastník v zmysle Cenníka, a pod pojmom „poskytovateľ“ služieb prístupu k internetu sa rozumie spoločnosť Orange Slovensko, a.s., (ďalej aj ako „spoločnosť Orange“). Elektronické komunikačné služby, poskytované v zmysle Cenníka, t. j. účastnícke programy Čiastkovej služby Pevný optický internet služieb Orange Doma a Čiastkovej služby TV na optike služieb Orange Doma, predmetom ktorých je aj prístup k internetu, sa na účely tohto Dodatku a Cenníka označujú ako „Služba“, resp. „Služby“ v príslušnom gramatickom tvare.
3. Nariadenie vo svojom Článku 4 ods. 1 písm. d) ustanovuje povinnosť poskytovateľa Služieb uvádzať v každej zmluve, ktorá zahŕňa služby prístupu k internetu v rámci pevných sietí, jasné a zrozumiteľné vysvetlenie (i) minimálnej, (ii) bežne dostupnej, (iii) maximálnej a (iv) proklamovanej rýchlosti sťahovania a odosielania dát, ako aj tohto, ako by mohli významné odchýlky od príslušných proklamovaných rýchlostí sťahovania a odosielania dát ovplyvniť výkon práv koncových užívateľov, ustanovených v Článku 3 ods. 1 Nariadenia.
4. Stanovenie hodnôt jednotlivých rýchlostí podľa Článku 4 ods. 1 písm. d) Nariadenia závisí od viacerých technických faktorov a kvality elektronickej komunikačnej siete a jej súčastí (ďalej aj ako „Sieť“) a špecifik koncových telekomunikačných zariadení (ďalej aj ako „Zariadenia“), prostredníctvom ktorých je Služba využívaná. Nižšie uvedené hodnoty a charakteristiky jednotlivých rýchlostí sú určené ako množstvo prenesených dát v IP pakete za jednotku času (bez započítania IP hlavičky), pričom v prípade sťahovania dát ide o množstvo prijatých dát a v prípade odosielania dát o množstvo odoslaných dát (vyjadrených v megabitoch za sekundu, označené ako Mbit/s). Uvedené charakteristiky a hodnoty jednotlivých rýchlostí môžu byť na strane účastníka ovplyvnené spôsobom a kvalitou pripojenia Zariadení, ich užívateľským nastavením, kvalitou a počtom takýchto Zariadení, ako aj druhom použitých káblov (optických, metalických, prípadne iných) na strane účastníka. Na kvalitatívne parametre Služby môže vplývať aj zaťaženosť serverov, na ktoré sa Účastník pripája. V dôsledku neprimeranej zaťaženosti serverov môže nastať stav, že napriek technickej možnosti Sieť využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, táto rýchlosť, v dôsledku obmedzenej kapacity serverov, nebude dosiahnutá. Na kvalitu Služby môžu vplývať aj technické parametre (latencia – odozva, kolísanie oneskorenia [jitter] a stratovosť paketov). Na kvalitu a rýchlosť Služby môže vplývať aj tzv. agregácia, t. j. počet účastníkov, pripojených v rovnakom uzle Sieť v rovnakom časovom okamihu, pričom platí, že čím viac účastníkov je pripojených v rovnakom uzle Sieť a zdieľa tak rovnakú šírku prenosového pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je okamžitá dosiahnuteľná rýchlosť nižšia.
5. Pri Maximálnej rýchlosti účastníckeho programu FiberNet (250 Mbit/s) je možné stiahnuť HD video s veľkosťou 10 GB za 5 minút a 20 sekúnd, video v SD kvalite s veľkosťou 700 MB za 22 sekúnd, PDF súbor s veľkosťou 20 MB za menej ako sekundu, fotku s veľkosťou 10 MB za menej ako sekundu. Pri Bežne dostupnej rýchlosti 175 Mbit/s (70 % z Maximálnej rýchlosti) účastníckeho programu FiberNet je možné stiahnuť HD video s veľkosťou 10 GB za 7 minút 40 sekúnd, video v SD kvalite s veľkosťou 700 MB za 32 sekúnd, PDF súbor s veľkosťou 20 MB za sekundu, fotku s veľkosťou 10 MB za menej ako sekundu.
6. Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov Služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieťi alebo v Službe, nie je nedostatkom poskytovanej Služby. Žiadna z uvedených hodnôt nie je garantovaná; tým nie sú dotknuté práva súvisiace s uplatnením prostriedkov nápravy.
7. Významné odchýlky od jednotlivých druhov rýchlostí môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie Služby v prípade, ak účastník prenáša dáta v neprimerane veľkom objeme, resp. v čase, keď je v danom uzle Sieť pripojený väčší počet účastníkov.
8. V prípade, ak služba obsahuje voľný objem dát, po vyčerpaní ktorých je rýchlosť dátových prenosov znížená, alebo v prípade zníženia rýchlosti pri uplatnení tzv. zásad správneho používania danej služby (v príslušných právnych dokumentoch – zmluvách, dodatkoch resp. v cenníkoch označované ako „Zásady správneho využívania služieb“ alebo „FUP“), v dôsledku zníženia rýchlosti je možné vykonávať iba taký prenos dát, pri ktorom sa nespotrebuje neprimerane veľký objem dát. Prehliadanie a sťahovanie multimediálnych súborov môže byť v závislosti od ich parametrov a nastavenia sťažené, spomalené a v určitých prípadoch aj znemožnené.

9. V zmysle Článku 4 ods. 1 písm. e) Nariadenia, nápravné prostriedky dostupné spotrebiteľom pre prípad trvajúcej alebo opakujúcej odchýlky od vyššie uvedených parametrov Služby a podmienky ich uplatnenia, sú upravené vo všeobecných podmienkach pre Službu. Účastník môže uplatniť uvedené prostriedky nápravy aj pri veľkých trvajúcich alebo opakujúcich odchýlkach skutočného výkonu Služby internetového prístupu, ako sú tieto definované v príslušných ustanoveniach Nariadenia, od výkonu vymedzeného v tomto Dodatku za predpokladu, že tieto odchýlky boli preukázateľne zistené mechanizmom certifikovaným príslušným orgánom štátnej správy SR.
10. Jednotlivé rýchlosti sú definované nasledovne:
- a) **Maximálna rýchlosť** sťahovania a odosielania dát je rýchlosť, ktorú účastník môže očakávať, že bude mať k dispozícii pri prístupe k Službe minimálne raz denne (od 0.00 hod. do 24.00 hod.) za predpokladu, že nedôjde k obmedzeniam, ktoré sú definované v bode 4 tohto článku. Maximálna rýchlosť je v príslušných častiach Cenníka uvedená ako maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania a odosielania dát.
  - b) **Proklamovaná rýchlosť** sťahovania a odosielania dát je zároveň Maximálnou rýchlosťou. V Cenníku je definovaná ako maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť prenosu dát.
  - c) **Minimálna rýchlosť** sťahovania a odosielania dát je pre Službu rýchlosť potrebná na to, aby jednotlivé účastnícke programy Služby mohli byť zriadené a využívané. Hodnota Minimálnej rýchlosti je 40 % z Maximálnej rýchlosti.
  - d) **Bežne dostupná rýchlosť** je rýchlosť, ktorú Účastník môže väčšinu času počas dňa očakávať pri prístupe k Službe internetového prístupu. Hodnota Bežne dostupnej rýchlosti je 70 % z príslušnej Maximálnej rýchlosti.

## **Dodatok č. 35a k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013**

Tento Dodatok č. 35a (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 11. 7. 2017. Predmetom tohto Dodatku je zmena výšky aktivačného poplatku služby „Pevná IP adresa“.

1. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa v Cenníku na strane 5 v tabuľke pod názvom Doplnkové služby k službe FiberNet v riadku obsahujúcom službu „Pevná IP adresa“ mení výška aktivačného poplatku zo sumy „31,79 €“ na sumu „0 €“.

## Dodatok č. 36 k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013

Tento Dodatok č. 36 (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 22. 9. 2017. Predmetom tohto Dodatku je nahradenie existujúcej ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., v rámci služieb Orange Doma novou ponukou a s tým súvisiace zmeny aktuálneho znenia Cenníka.

### Článok I

- Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku prestávajú byť súčasťou aktuálnej ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., účastnícke programy služby Pevný optický internet s názvami FiberNet Maxi, FiberNet a FiberNet Mini, ako aj účastnícky program služby TV na optike s názvom FiberTV, ako aj balíky účastníckych programov FibereNet Mini s TV, FiberNet s TV a FiberNet Maxi s TV (ďalej v tomto článku spoločne tiež ako „Neaktuálne služby“), pričom ustanovenia Cenníka týkajúce sa Neaktuálnych služieb vrátane textov poznámok k indexom vzťahujúcim sa priamo k Neaktuálnym službám uvedených v tele Cenníka (a v príslušných dodatkoch k Cenníku) sa odo dňa účinnosti a platnosti tohto Dodatku stávajú súčasťou Prílohy č. 1 Cenníka – Cenník niektorých služieb vyradených z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., pričom pre ich aktiváciu platia pravidlá platné pre ostatné služby tvoriace súčasť tejto prílohy. V prípade, ak si účastník niektorý z predmetných účastníckych programov aktivoval pred nadobudnutím platnosti a účinnosti tohto Dodatku a mal ho aktívovaný ku dňu nadobudnutia platnosti účinnosti tohto Dodatku, môže ho naďalej využívať, a to až do deaktivácie alebo zmeny účastníckeho programu alebo balíka účastníckych programov; spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená (nie však povinná) umožniť aktiváciu dotknutých účastníckych programov aj ďalším subjektom.
- Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa súčasťou aktuálnej ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., stávajú účastnícke programy služby Pevný optický internet s názvami Home Basic Fiber, Home Optimal Fiber, Home Premium Fiber. V súlade s ustanoveniami predchádzajúcej vety sa do tela Cenníka na stranu 4 namiesto ustanovení o Neaktuálnych službách vkladajú nasledovné ustanovenia s podmienkami vyššie uvedených účastníckych programov:

### Pevný optický internet

| Účastnícky program <sup>3</sup> | Mesačný poplatok | Objem predplatených dát  | Rýchlosť prijímania dát <sup>2</sup> | Rýchlosť odosielania dát <sup>2</sup> | Súčasťou účastníckeho programu sú doplnkové služby |
|---------------------------------|------------------|--------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Home Basic Fiber                | 13,00 €          | neobmedzený <sup>1</sup> | 30 Mbit/s <sup>4</sup>               | 5 Mbit/s <sup>4</sup>                 | Môj asistent Orangemail                            |
| Home Optimal Fiber <sup>5</sup> | 18,00 €          | neobmedzený <sup>1</sup> | 300 Mbit/s                           | 30 Mbit/s                             | Môj asistent Orangemail                            |
| Home Premium Fiber              | 23,00 €          | neobmedzený <sup>1</sup> | 500 Mbit/s                           | 50 Mbit/s                             | Môj asistent Orangemail                            |

Aktivácia účastníckeho programu alebo zmena na vyšší účastnícky program (vyšším účastníckym programom je ten, ktorý má vyšší základný mesačný poplatok) Čiastkovej služby Pevný optický internet v Odbernej jednotke sa uskutoční bez zbytočného odkladu od doručenia žiadosti o jeho aktiváciu, najneskôr však do 24 hodín od doručenia žiadosti o aktiváciu, resp. zmenu (účastník a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., sa môžu dohodnúť na inom termíne aktivácie, resp. zmeny). Deaktivácia, resp. zmena na nižší účastnícky program, sa uskutoční k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, počas ktorého účastník doručí spoločnosti Orange Slovensko, a.s., žiadosť o deaktiváciu, resp. zmenu účastníckeho programu, pokiaľ však žiadosť dôjde neskôr ako v druhý pracovný deň pred koncom zúčtovacieho obdobia, je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená deaktivovať (zmeniť) účastnícky program tiež v posledný deň zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého jej bola doručená žiadosť o deaktiváciu služby. V prípade zmeny účastníckeho programu Čiastkovej služby Pevný optický internet na vyšší účastnícky program v Odbernej jednotke počas zúčtovacieho obdobia je účastník povinný platiť základný mesačný poplatok za vyšší účastnícky program až od začiatku zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého došlo k zmene, pričom v období od zmeny účastníckeho programu do konca zúčtovacieho obdobia je povinný platiť mesačný poplatok vo výške, v akej ho platil pred predmetnou zmenou účastníckeho programu.

<sup>1</sup> V prípade, že rozsah využívania účastníckeho programu alebo doplnkových služieb k nemu účastníkom je taký, že ohrozuje sieť a iné zariadenia potrebné na poskytovanie služieb Orange Doma alebo niektorej časti týchto služieb, alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvantitatívne alebo kvalitatívne parametre ich poskytovania ostatným účastníkom, je takýto rozsah užívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania Čiastkovej služby účastníkom.

<sup>2</sup> Uvádzané rýchlosti prenosu dát sú maximálne teoreticky dosiahnuteľné rýchlosti. Účastník taktiež berie na vedomie, že nemožnosť dosiahnutia maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti môže byť spôsobená aj parametrami a špe-

cifikáciou koncového telekomunikačného zariadenia, ktoré účastník používa pri využívaní predmetnej Čiastkovej služby a ide v takom prípade o technickú nemožnosť dosahovania danej maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti. Informáciu, ktoré z aktuálne ponúkaných zariadení sú technicky spôsobilé dosiahnuť maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť prenosu dát stanovenú pre jednotlivé účastnícke programy, poskytne záujemcom spoločnosť Orange Slovensko, a.s., na svojich obchodných miestach alebo iným ňou zvoleným spôsobom.

3. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa nahrádza pôvodné znenie časti Cenníka s názvom „Doplnkové služby k službe Pevný optický internet“, ktorá je uvedená na strane 5 tela Cenníka a v jednotlivých dodatkoch k Cenníku, ktoré menili jej znenie, nasledovným novým znením:

#### Doplnkové služby k službe Pevný optický internet

| Zvýšenie rýchlosti odosielať dát <sup>1, 2</sup> | Aktivačný poplatok | Mesačný poplatok |
|--------------------------------------------------|--------------------|------------------|
| Zvýšenie rýchlosti odosielať dát na 100 Mbit/s   | 0 €                | 4,99 €           |
| Zvýšenie rýchlosti odosielať dát na 250 Mbit/s   | 0 €                | 14,99 €          |

| Doplnková služba                        | Aktivačný poplatok | Mesačný poplatok |
|-----------------------------------------|--------------------|------------------|
| Bezpečnostný balík <sup>3</sup>         | 0 €                | 2,99 €           |
| Rodinný bezpečnostný balík <sup>4</sup> | 0 €                | 4,50 €           |
| Pevná IP adresa                         | 31,79 €            | 8,03 €           |
| Orangemail <sup>5</sup>                 | 0,00 €             | 1,99 €           |

#### Môj asistent<sup>6</sup>

|                                                                                                                                         |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Počet predplatených SMS správ v sieti spoločnosti Orange slovensko, a. s., v SR <sup>7</sup>                                            | 0 €      |
| Cena za odoslanie SMS správy po vyčerpaní predplatených SMS správ na účastnícke čísla v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a. s., v SR | 0,0602 € |
| Cena za odoslanie SMS správy na účastnícke čísla ostatných slovenských operátorov                                                       | 0,1004 € |
| Cena za odoslanie SMS správy na účastnícke čísla zahraničných operátorov                                                                | 0,1406 € |

| Doplnková služba                            | Aktivačný poplatok | Poplatok za odpojenie pripojenia na internet | Poplatok za znovupripojenie na internet (za znovupripojenie jedného Pripojenia) |
|---------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Správa pripojenia do internetu <sup>8</sup> | 0 €                | 0 €                                          | 1,00 €                                                                          |

<sup>1</sup> Aktivácia tejto služby sa uskutoční bez zbytočného odkladu od doručenia žiadosti o jej aktiváciu, najneskôr však do 24 hodín od doručenia žiadosti o jej aktiváciu. Deaktivácia sa uskutoční k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, počas ktorého účastník doručí spoločnosti Orange Slovensko, a.s., žiadosť o deaktiváciu tejto služby, pokiaľ však žiadosť dôjde neskôr ako v druhý pracovný deň pred koncom zúčtovacieho obdobia, je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená deaktivovať službu tiež v posledný deň zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého jej bola doručená žiadosť o deaktiváciu služby.

<sup>2</sup> Doplnkovú službu je možné aktivovať iba k účastníckym programom FiberNet, Home Basic Fiber, Home Optimal Fiber a Home Premium Fiber Čiastkovej služby Pevný optický internet. V rámci doplnkovej služby dochádza k zvýšeniu

maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti odosielania dát účastníckeho programu FiberNet Čiastkovej služby Pevný optický internet z pôvodnej rýchlosti na 100 Mbit/s v prípade doplnkovej služby Zvýšenie rýchlosti odosielania dát na 100 Mbit/s a na 250 Mbit/s v prípade doplnkovej služby Zvýšenie rýchlosti odosielania dát na 250 Mbit/s. V prípade, že účastník má aktivovanú túto doplnkovú službu a zároveň na konkrétne zúčtovacie obdobie získa na základe dohody so spoločnosťou Orange Slovensko, a. s., (napr. dohody v dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma alebo v inej časti tejto zmluvy alebo na základe inej dohody medzi účastníkom a spoločnosťou Orange Slovensko, a.s.) alebo inej právne relevantnej skutočnosti v tom istom Pripojení Odbernej jednotky zvýšenie rýchlosti odosielania dát, ktoré prevyšuje alebo sa rovná rýchlosti odosielania dát, ktorú získal na základe aktivácie a užívania tejto doplnkovej služby, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., deaktivuje túto doplnkovú službu z predmetného Pripojenia Odbernej jednotky, pričom v prípade, že sa mu z akéhokoľvek dôvodu rýchlosť odosielania dát zase zníži na rýchlosť nižšiu, ako mu poskytovalo užívanie deaktivovanej verzie tejto doplnkovej služby, táto sa mu neaktivuje v dotknutom Pripojení Odbernej jednotky znovu, pokiaľ o to účastník nepožiadá štandardným spôsobom dohodnutým v Zmluve o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma alebo stanoveným pre aktiváciu tejto doplnkovej služby spoločnosťou Orange Slovensko a.s.

<sup>3</sup> Doplnkovú službu Bezpečnostný balík si môže účastník aktivovať len v prípade, že uzavrel so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., písomnú zmluvu, ktorou mu bolo poskytnuté právo na užívanie softvéru, ktorého poskytovanie tvorí predmet doplnkovej služby Bezpečnostný balík. Účastník si môže aktivovať službu Bezpečnostný balík stiahnutím softvéru, ktorého poskytovanie tvorí predmet doplnkovej služby Bezpečnostný balík, z webovej stránky [www.orange.sk/ftth](http://www.orange.sk/ftth), pričom účastník má právo maximálne 30 dní testovať službu Bezpečnostný balík bezplatne. Pokiaľ do uplynutia lehoty na bezplatné testovanie podľa predchádzajúcej vety účastník doplnkovej služby nepožiadá spôsobom stanoveným spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., o poskytovanie platenej doplnkovej služby Bezpečnostný balík, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., mu službu deaktivuje. V prípade deaktivácie doplnkovej služby Bezpečnostný balík podľa predchádzajúcej vety nemá účastník právo na ďalšie bezplatné testovanie Bezpečnostného balíka, ak si túto doplnkovú službu v budúcnosti znovu aktivuje. Účastníkovi bude mesačný poplatok vyúčtovaný v každom zúčtovacom období podľa počtu počítačov [najviac podľa počtu pripojení účastníka so službami Mobilný Orange Internet (Cenník služieb), Pevný optický internet, resp. so službou Internet v mobile (Cenník služieb)], pre ktoré má službu v danom zúčtovacom období aktivovanú (má nainštalovaný príslušný počítačový program).

<sup>4</sup> „Rodinný bezpečnostný balík“ je doplnkovou službou spoločnosti Orange Slovensko, a.s., (ďalej len „Služba alebo „Balík“) a rozumie sa ňou komplexné zabezpečenie softvérovej ochrany PC a mobilných zariadení jednotlivými licenciami v rámci Balíka, ktorý tvoria nasledovné licencie: Bezpečnostný balík, ESET Mobile Security od Orangeu a ESET Parental Control for Android (ďalej len „licencie“ alebo jednotlivo „licencia pre Bezpečnostný balík“, licencia pre ESET Mobile Security od Orangeu a licencia pre ESET Parental Control for Android“), pričom účastník je oprávnený vybrať si v rámci Balíka obmedzený (maximálne povolený) počet 4 ks licencií a tieto jednotlivé licencie si môže účastník ľubovoľne skombinovať (aj viacero rovnakých a aj všetky rovnaké licencie) v rámci Balíka pri zachovaní maximálneho (obmedzeného) počtu 4 ks licencií. Pri výbere Balíka, ktorý obsahuje aspoň jednu licenciu pre ESET Mobile Security od Orangeu pri prevode telefónneho čísla, pre ktoré bola licencia aktivovaná, na nového účastníka nedochádza k automatickej aktivácii licencie pre ESET Mobile Security od Orangeu pre toto telefónne číslo; ak má nový účastník o aktiváciu licencie záujem, musí si ju aktivovať samostatne pri aktivácii doplnkovej služby ESET Mobile Security od Orangeu alebo v súlade s týmito podmienkami. Licencia pre ESET Mobile Security od Orangeu a ESET Parental Control for Android v rámci Balíka obsahuje neobmedzené množstvo predplatených dát na dátové prenosy v rámci využívania licencií v rámci Balíka, ktoré účastník môže využívať, ak má v zariadení, v ktorom je licencia nainštalovaná, aktívne APN internet. Využívanie licencie pre ESET Mobile Security od Orangeu je možné v koncových telekomunikačných zariadeniach s operačným systémom Android vo verzii 2.3 a vyššej, využívanie licencie pre ESET Parental Control je možné v koncových telekomunikačných zariadeniach s operačným systémom Android vo verzii 4.0 a vyššej. Ak dôjde k dočasnému prerušeniu alebo obmedzeniu poskytovania licencie pre ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka účastníkovi podľa Všeobecných podmienok a toto prerušenie alebo obmedzenie trvá a) do 30 dní, účastník nemôže licenciu pre ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka využívať počas doby dočasného obmedzenia alebo prerušenia poskytovania služieb, pričom licencia pre ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka zostáva pre telefónne číslo stále aktivovaná, b) viac ako 30 dní, licencia v rámci Balíka bude pre telefónne číslo deaktivovaná. Účastník berie na vedomie, že a) niektoré funkcionality licencie ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka (napr. tzv. Anti-theft a Filter hovorov a správ) sú závislé od toho, v akom zariadení je licencia ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka nainštalovaná, b) niektoré funkcionality licencie ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka je možné využívať len s aktivovanou možnosťou prenosu dát. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že podmienkou využívania Služby je predchádzajúca riadna inštalácia softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o., do Zariadenia. Dodatočnou podmienkou pre technické umožnenie využívania Služby je funkčná e-mailová služba účastníka. V prípade akceptácie žiadosti účastníka o aktiváciu Služby zašle spoločnosť Orange účastníkovi príslušné aktivačné údaje k softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o., na e-mailovú adresu zadanú Účastníkom pri objednaní Služby. Uvedenie aktivačných údajov môže byť požadované v procese inštalácie, resp. odinštalovania softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o., do/zo Zariadenia, pričom účastník berie na vedomie, že na základe uvedených aktivačných údajov k softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o., bude možné vykonať maximálne štyri inštalácie a tomu zodpovedajúce štyri odinštalovania k softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o., na obmedzenom (povolenom) maximál-

nom počte 4 ks Zariadení, a to aj opakovane. Využívanie licencie pre ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka je z technických dôvodov na strane spoločnosti ESET, spol. s r.o., v konkrétnom zariadení viazané na účet portálu google.com (tzv. Google konto) priradený účastníkom pri aktivácii licencie pre ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka. Licenciu pre ESET Mobile Security od Orangeu v rámci Balíka (vo verzii „od Orangeu“) alebo ESET Parental Control for Android môže účastník využívať len počas doby, kedy má aktivovanú licenciu ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balík aspoň pre jedno telefónne číslo. V prípade, že rozsah využívania Služby účastníkom je taký, že ohrozuje elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange Slovensko, a.s., alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvalitatívne alebo kvantitatívne parametre poskytovania služieb ostatným účastníkom, je takýto rozsah užívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania Služby účastníkovi. Vzhľadom na to, že Balík je poskytovaný na základe dohody spoločnosti Orange Slovensko, a.s., so spoločnosťou ESET, spol. s r.o., jeho poskytovanie je možné len počas platnosti tejto dohody; ak dôjde k jej zániku, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená ukončiť poskytovanie Služby jednostranným úkonom. Ak dochádza k zmene účastníckeho programu služby Mobilný internet z jeho verzie, ktorá obsahuje licenciu Bezpečnostný balík v rámci balíka, na verziu, ktorá neobsahuje licenciu pre Bezpečnostný balík v rámci Balíka, licencia pre Bezpečnostný balík v rámci Balíka zostane pre príslušnú SIM kartu aktivovaná až do jej deaktivácie na požiadanie účastníka a bude spoplatňovaná cenou podľa tohto cenníka. Služba sa poskytuje len so službami Mobilný internet, Internet v mobile, Pevný optický internet, Pevný optický internet Partner a Pevný internet DSL podľa podmienok uvedených v cenníku spoločnosti Orange Slovensko, a.s., pokiaľ nie je v inej časti cenníka uvedená aj iná služba, s ktorou sa táto Služba môže poskytovať. Licenčnými podmienkami spoločnosti ESET, spol. s r.o., k Službe a k sprievodnej dokumentácii sa rozumie dokument, ktorý je zobrazený v rámci inštalácie Služby (ďalej aj „Licenčné podmienky“). Účastník je oboznámený s týmito Licenčnými podmienkami pred aktiváciou Služby a zároveň sa ich zaväzuje dodržiavať. Účastník berie na vedomie, že je povinný predchádzať zneužitiu aktivačných údajov a nie je oprávnený ich sprístupniť tretej osobe. V prípade straty, krádeže alebo iného narušenia práva na používanie aktivačných údajov je účastník povinný oznámiť túto skutočnosť spoločnosti Orange, pričom je zodpovedný za každé použitie Služby, až do okamihu oznámenia tejto skutočnosti. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., nezodpovedá za škody spôsobené zneužitím aktivačných údajov k Službe alebo zaslaním aktivačných údajov na účastníkom nesprávne zadanú e-mailovú adresu. Účastník berie na vedomie, že riadnu inštaláciu a fungovanie softvéru spoločnosti ESET, spol. s r.o. môže ohroziť iný bezpečnostný softvérový produkt inštalovaný na danom Zariadení. Toto obmedzenie je dané technickými požiadavkami softvéru spoločnosti ESET, spol. s r.o. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., nezodpovedá za škody spôsobené inštaláciou alebo paralelným používaním viacerých bezpečnostných softvérových produktov na jednom Zariadení. Na základe licenčnej zmluvy uzavretej medzi Účastníkom a spoločnosťou ESET, spol. s r.o., okamihom akceptácie licenčných podmienok účastníkom v procese inštalácie softvéru spoločnosti ESET, spol. s r.o., je Účastníkovi priznané nevýhradné, neprevoditeľné a časovo obmedzené právo po dobu trvania Služby užívať softvér spoločnosti ESET, spol. s r.o., na povolenom počte maximálne 4 ks Zariadení. Počet Zariadení, na ktoré Účastník môže inštalovať softvér spoločnosti ESET, spol. s r.o., zodpovedá počtu 4 ks licencií, ktoré si Účastník zakúpi v súlade s platným Cenníkom spoločnosti Orange. Účastník berie na vedomie, že držiteľom autorských práv a práv od autorského práva odvodených zostáva autor a vlastník softvéru, t. j. spoločnosť ESET, spol. s r.o. Účastník nie je oprávnený softvér spoločnosti ESET, spol. s r.o., scudziť, prenajať alebo ho prenechať do užívania tretej osobe v rozpore s udelenou licenciou. Balík môže byť aktivovaný aj počas prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia účastníka (do 24 hodín od zadania požiadavky na jeho aktiváciu), pričom mesačný poplatok sa platí vždy dopredne a vcelku (t. j. nie v pomernej časti k zostávajúcej časti prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia). Deaktivácia Balíka je možná ku koncu zúčtovacieho obdobia. Účastníkovi bude poskytnuté zvýhodnenie, ktoré spočíva v poskytnutí 100 % zľavy z mesačného poplatku za Balík, a to v prvom zúčtovacom období po aktivácii Balíka, pričom účastník môže toto zvýhodnenie využiť len raz (pri úplne prvej aktivácii Balíka, t. j. pri opätovnej aktivácii Balíka mu zľava nebude poskytnutá). Súčasťou Balíka je doplnková služba ESET Parental Control for Android, ktorú si účastník môže aktivovať prostredníctvom služby Orange platba.

<sup>5</sup> V rámci doplnkovej služby Orangemail, ktorú je možné doaktivovať k doplnkovej službe Môj asistent, sa účastníkovi rozšíri kapacita e-mailovej schránky na 1 GB a kapacita na ukladanie dokumentov na 100 MB. Aktivácia, ako aj deaktivácia doplnkovej služby Orangemail, sa vykoná rovnakým spôsobom ako v prípade doplnkovej služby Zvýšenie rýchlosti odosielania dát na 100 Mbit/s.

<sup>6</sup> Súčasťou služby Môj asistent je aj plnohodnotná e-mailová schránka s možnosťou SMS notifikácie doručených e-mailov.

<sup>7</sup> Predplatené SMS správy je možné posilať z [www.orange.sk](http://www.orange.sk), časť Portál, sekcia Môj asistent iba na účastnícke čísla v sieťach spoločnosti Orange Slovensko, a.s.

<sup>8</sup> Službu možno aktivovať, resp. deaktivovať podpisom príslušnej písomnej žiadosti na obchodnom mieste spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Službu možno aktivovať len v Pripojení, v ktorom je aktivovaná služba, ktorej hlavným predmetom je poskytovanie prístupu k internetu a na ktorej užívanie sa vzťahujú ustanovenia Spoločných podmienok poskytovania verejných služieb Orange Doma prostredníctvom pevnej optickej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Po aktivovaní služby Správa pripojenia do internetu vznikne účastníkovi služby možnosť spôsobom stanoveným spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., vykonať dočasnú deaktiváciu pripojenia k internetu prostredníctvom Pripojenia, v ktorom je aktivovaná doplnková služba Správa pripojenia do internetu. Samotná aktivácia tejto služby nemá priamo za následok prerušenie pripojenia k internetu, na to musí účastník vykonať ďalší úkon, ktorým požiada o samotné

prerušenie pripojenia. Požiadať o odpojenie alebo znovupripojenie na internet je účastník oprávnený prostredníctvom volania na linku 905, resp. 0905 905 905 (alebo inú linku určenú spoločnosťou Orange Slovensko, a.s.) alebo podpisom a doručením príslušnej žiadosti na obchodnom mieste spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., preruší poskytovanie internetu alebo znovupripojí službu prístupu k internetu (podľa žiadosti účastníka) do troch hodín od doručenia žiadosti Účastníka. Počas prerušenia poskytovania služby prístupu k internetu je účastník povinný platiť v plnom rozsahu cenu za službu prístupu k internetu, ako keby poskytovanie služby nebolo prerušené. Účastník berie na vedomie, že ak požiada o prerušenie pripojenia do internetu v rámci služby Správa pripojenia do internetu, bude mu toto pripojenie až do jeho žiadosti o jeho znovuoobnovenie úplne prerušené (s výnimkou prístupu na Presmerovaciu stránku), a teda budú prerušené všetky dátové toky prostredníctvom dotknutého pripojenia a účastníkovi prestanú byť poskytované všetky plnenia, ktoré využívali dotknuté pripojenie na prenos dát bez ohľadu na to, či sú poskytované spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., alebo iným subjektom (napr. monitoring budov, poplašné zariadenia, OTT služby a pod.).

4. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa súčasťou aktuálnej ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., stávajú účastnícke programy služby Pevný optický internet s názvami Home Basic TV, Home Optimal TV a Home Premium TV. V súlade s ustanoveniami predchádzajúcej vety sa do tela Cenníka na stranu 6 namiesto ustanovení o Neaktuálnych službách vkladajú nasledovné ustanovenia s podmienkami vyššie uvedených účastníckych programov a súčasne nasledujúce ustanovenia časti Cenníka týkajúcej sa Čiastkovej služby TV na optike až po začiatok časti s názvom Doplnkové služby k službe TV na optike majú nasledovné znenie:

#### TV na optike<sup>1, 6</sup>

| Účastnícky program <sup>2</sup> | Mesačný poplatok | TV programy obsiahnuté v mesačnom poplatku                                                                             |
|---------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Home Basic TV <sup>3</sup>      | 13,00 €          | Začiatkový balík TV programov                                                                                          |
| Home Optimal TV <sup>4</sup>    | 15,00 €          | Základný balík TV programov                                                                                            |
| Home Premium TV <sup>5</sup>    | 20,00 €          | Základný balík TV programov; Tematické balíky:<br>Balík dokumenty A, Balík šport A;<br>Prémiový balík: Filmbox Premium |

Aktivácia účastníckych programov alebo nových balíkov v Odbernej jednotke, resp. zmena účastníckeho programu na vyšší účastnícky program (vyšším účastníckym programom je ten, ktorý má vyšší základný mesačný poplatok), sa uskutoční bez zbytočného odkladu od doručenia žiadosti o aktiváciu, resp. zmenu, najneskôr však do 24 hodín od doručenia žiadosti o aktiváciu (účastník a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., sa môžu dohodnúť na inom termíne aktivácie alebo zmeny). Deaktivácia účastníckych programov alebo nových balíkov, resp. zmena na nižší účastnícky program sa uskutoční k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, počas ktorého účastník doručí spoločnosti Orange Slovensko, a.s., predmetnú žiadosť, pokiaľ však žiadosť dôjde neskôr ako v druhý pracovný deň pred koncom zúčtovacieho obdobia, je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená deaktivovať (zmeniť) účastnícky program alebo balík tiež v posledný deň zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého jej bola doručená žiadosť o deaktiváciu služby. V prípade zmeny účastníckeho programu Čiastkovej služby FiberTV na vyšší účastnícky program v Odbernej jednotke počas zúčtovacieho obdobia je účastník povinný platiť základný mesačný poplatok za vyšší účastnícky program až od začiatku zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého došlo k zmene, pričom v období od zmeny účastníckeho programu do konca zúčtovacieho obdobia je povinný platiť mesačný poplatok vo výške, v akej ho platil pred predmetnou zmenou účastníckeho programu. V prípade, že účastník počas zúčtovacieho obdobia požiada o aktiváciu účastníckeho programu, resp. televízneho balíka (a tento mu bude skutočne aktivovaný počas toho istého zúčtovacieho obdobia), ktorý obsahuje televíznu stanicu alebo celý balík televíznych staníc, ktorú už má účastník v tejto Odbernej jednotke aktivovanú (ďalej len „osobitne aktivovaná služba“) a platí za ňu osobitnú cenu, považuje sa takáto žiadosť tiež za žiadosť o deaktiváciu osobitne aktivovanej služby a účastníkovi sa takto osobitne aktivovaná služba deaktivuje v zmysle vyššie uvedených pravidiel (t. j. najskôr ku koncu zúčtovacieho obdobia, počas ktorého bola žiadosť doručená) a účastník je až do jej deaktivácie povinný platiť za osobitne aktivovanú službu cenu napriek tomu, že je táto osobitne aktivovaná služba zahrnutá tiež v novoaktivovanom balíku, resp. v účastníckom programe.

<sup>1</sup> Aktuálny zoznam televíznych programov tvoriacich súčasť jednotlivých balíkov v rámci tejto Čiastkovej služby je možné nájsť na [www.orange.sk](http://www.orange.sk) a na vybraných predajných miestach spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranne meniť obsah jednotlivých balíkov, ako aj obsah celej ponuky televíznych programov v rámci služby TV na optike.

<sup>2</sup> Súčasťou týchto účastníckych programov je aj poskytovanie teletextu. Na rozdiel od niektorých iných účastníckych programov služby TV na optike nie je podmienkou užívania služby v rámci týchto účastníckych programov pripojenie Prístupovej karty na príjem TV na optike (Viaccess karta) do Set-top boxu, a teda služby možno užívať bez Viaccess karty.

<sup>3</sup> Účastník nie je oprávnený užívať popri tomto účastníckom programe žiadny z balíkov televíznych programov tvoriacich ponuku spoločnosti Orange Slovensko, a.s., (Tematické balíky, Prémiové balík, Špeciálne prémiové balíky, Osobitné

balíky), ktorý nie je priamo súčasťou účastníckeho programu. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená (nie však povinná) dohodnúť sa s účastníkom na aktivácii niektorého z balíkov televíznych programov, ktorý nie je súčasťou tohto účastníckeho programu a na užívaní tohto balíka popri tomto účastníckom programe.

- <sup>4</sup> Účastník si môže aktivovať a užívať popri balíku televíznych programov, ktorý tvorí súčasť tohto účastníckeho programu, aj balíky televíznych programov uvedené nižšie v nasledujúcich tabuľkách tela Cenníka, pokiaľ nevyplýva priamo z ustanovení týkajúcich sa jednotlivých balíkov televíznych programov niečo iné.
  - <sup>5</sup> Účastník si môže aktivovať a užívať popri balíkoch televíznych programov, ktoré tvoria súčasť tohto účastníckeho programu, aj ďalšie iné balíky televíznych programov uvedené nižšie v nasledujúcich tabuľkách tela Cenníka, pokiaľ tieto netvoria súčasť účastníckeho programu alebo nevyplýva priamo z ustanovení týkajúcich sa jednotlivých balíkov televíznych programov niečo iné.
  - <sup>6</sup> V prípade, že Účastník užíva službu TV na optike v príslušnej Odbernej jednotke prostredníctvom Set-top boxov typu Sagem Set-top box ITAD81 SD, Sagem Set-top box ITAD81 HD alebo Sagem IAD84 HD, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., nie je povinná umožniť prístup k svojim osobitným cenovým ponukám, podmienkou ktorých je užívanie služieb Orange Doma v dohodnutom rozsahu a/alebo štruktúre po dohodnutú dobu viazanosti. V prípade, že Účastník užíva službu TV na optike prostredníctvom Set-top boxov typu Sagem Set-top box ITAD81 SD, Sagem Set-top box ITAD81 HD alebo Sagem IAD84 HD, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., nie je vzhľadom na technickú nemožnosť užívania niektorých funkcionalít a doplnkových služieb prostredníctvom týchto typov Set-top boxov povinná účastníkovi umožniť aktiváciu a užívanie účastníckych programov služby TV na optike uvedených v tele tohto cenníka ani v prílohe č. 2 tohto cenníka.
5. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa nahrádza pôvodné znenie ustanovení o Tematických balíkoch služby TV na optike uvedené na strane 7 Cenníka nasledovným znením:

### Tematické balíky

| Tematický balík <sup>1</sup> | Mesačný poplatok |
|------------------------------|------------------|
| Balík šport A                | 1,49 €           |
| Balík šport Z                | 1,49 €           |
| Balík deti A                 | 1,49 €           |
| Balík deti Z                 | 1,49 €           |
| Balík mládež a hudba         | 1,49 €           |
| Balík dokumenty A            | 1,49 €           |
| Balík dokumenty Z            | 1,49 €           |
| Balík mix                    | 1,49 €           |
| Balík zábava                 | 1,49 €           |
| Balík filmy                  | 1,49 €           |
| Balík hobby                  | 1,49 €           |
| Balík maďarské A             | 1,49 €           |
| Balík maďarské Z             | 1,49 €           |

<sup>1</sup> Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., poskytuje účastníkom služby TV na optike, ktorí mali ku dňu 26. 4. 2016, v ktorý nadobudol platnosť a účinnosť dodatok k Orange Doma cenníku, ktorým došlo k rozdeleniu pôvodných tematických balíkov na aktuálne ponúkané tematické balíky, aktivovaný tematický balík, ktorý sa v zmysle ustanovení predmetného dodatku k Orange Doma cenníku (ďalej v tejto poznámke tiež ako „Dodatok“) rozdelil na dva nové tematické balíky (ďalej v tejto poznámke tiež ako „Pôvodný účastník“), v súvislosti s Odbernou jednotkou, v ktorej boli, resp. sú aktivované predmetné tematické balíky, zľavu zo súčtu mesačných poplatkov dvoch nových balíkov, ktoré vznikli s Pôvodným účastníkom pred dňom nadobudnutia účinnosti tohto Dodatku užívaného tematického balíku, v takej výške, aby sa mesačný poplatok za pôvodný balík rovnal súčtu mesačných poplatkov za dva nové tematické balíky, ktoré z neho rozdelením vznikli podľa bodu 1 tohto Dodatku (v prípade, že mal takto ku dňu nadobudnutia účinnosti tohto Dodatku aktivovaných viac pôvodných tematických balíkov, ktoré sa rozdelili, vznikne mu právo na zľavu v súvislosti s každou dvojicou nových tematických balíkov). V prípade, že dôjde k deaktivácii jedného z dvojice nových tematických balíkov, ktorých sa týka zľava podľa predchádzajúcej vety, výška zľavy sa zníži o polovicu. V prípade, že účastníkovi vznikne právo na zľavu podľa prvej vety tohto bodu v súvislosti s konkrétnou dvojicou nových tematických balíkov toto právo zostane zachované aj v prípade ich deaktivácie, a teda v prípade spätnej aktivácie bude výška mesačných poplatkov za takéto balíky znížená oproti výške podľa Cenníka o zľavu podľa prvej, resp. druhej vety tohto bodu (s výnimkou, ak nastane prípad podľa nasledujúcej vety). Právo na zľavu podľa prvej vety tohto bodu v súvislosti so všetkými zľavnenými dvojicami tematických balíkov aktivovanými v príslušnej Odbernej jednotke zanikne v prípade, že Pôvodný účastník uzavrie so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., akciový dodatok k Zmluve o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma, na základe ktorého Pôvodný účastník získa v súvislosti s Odbernou jednotkou, ktorej sa týka zľava podľa prvej vety tohto bodu, zľavu z ceny alebo iné zvýhodnenie a v ktorom akciovom dodatku sa Pôvodný účastník súčasne zaviazal zotrvať prostredníctvom

dotknutej Odbornej jednotky v užívaní služieb spoločnosti Orange Slovensko, a.s., v rozsahu a/alebo štruktúre určenej v predmetnom akciovom dodatku.

V prípade, že účastníkovi bol aktivovaný ku dňu nadobudnutia účinnosti Dodatku niektorý z balíkov televíznych programov z dôvodu zrušenia poskytovania samostatne poskytovaných TV staníc a ich nahradenia balíkom televíznych programov (ďalej v tejto poznámke tiež ako „balík“) obsahujúcim tieto programové služby, mesačný poplatok za ktorýkoľvek z takto aktivovaných balíkov bude v prípade, že štandardný mesačný poplatok za príslušný balík je vyšší ako pôvodný mesačný poplatok za ktorúkoľvek zo samostatne poskytovaných TV staníc, ktoré mal účastník aktivované a ktoré boli zahrnuté do predmetného balíka, znížený o rozdiel medzi mesačným poplatkom takéhoto balíka podľa Cenníka a mesačným poplatkom príslušnej samostatnej TV stanice, ktorý je nižší ako mesačný poplatok dotknutého balíka; v prípade, že štandardný mesačný poplatok za príslušný balík je nižší ako pôvodný mesačný poplatok za každú zo samostatne poskytovaných TV staníc, za balík bude účastník platiť štandardnú výšku mesačného poplatku podľa Orange Doma cenníka.

6. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku prestáva byť súčasťou aktuálnej ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., osobitný balík Štyri tematické balíky, pričom ustanovenia Cenníka týkajúce sa osobitného balíka Štyri tematické balíky vrátane textu poznámky s indexom „4“ uvedeným (na základe Dodatku č. 25 k Cenníku) pred nadobudnutím platnosti a účinnosti tohto Dodatku na strane 8 tela Cenníka sa odo dňa účinnosti a platnosti tohto Dodatku stávajú súčasťou Prílohy č. 1 Cenníka – Cenník niektorých služieb vyradených z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., (a to konkrétne strany 3 tejto Prílohy). V prípade, ak účastník užíval predmetný osobitný balík ku dňu nadobudnutia platnosti a účinnosti tohto Dodatku, môže ho naďalej využívať, a to až do okamihu, keď bude mať aktivovaný menší počet tematických balíkov, na mesačný poplatok ktorých sa nevzťahuje žiadna zľava (mimo zmeny poplatku vyplývajúceho zo splnenia podmienok na užívanie osobitného balíka Štyri tematické balíky), ako štyri (pokiaľ mal účastník aktivovaný taký počet tematických balíkov, že mu vznikol nárok na osobitný balík Štyri tematické balíky z viacerých štvoríc tematických balíkov, zanikne mu právo na užívanie balíka Štyri tematické balíky samostatne pre každú štvoricu tematických balíkov zaradenú do osobitného balíka Štyri tematické balíky). Ustanovenia Cenníka, ktoré sa týkajú osobitného balíka Štyri tematické balíky sa prenesú na stranu 3 Prílohy č. 1 tak, že pod tabuľku s nadpisom „Špeciálne prémiové balíky“ sa vloží nasledovná tabuľka:

| Osobitné balíky                     | Mesačný poplatok |
|-------------------------------------|------------------|
| Štyri tematické balíky <sup>5</sup> | 4,98 €           |

Zároveň sa pod doterajšie poznámky k balíkom televíznych programov a nad nadpis „Pevná linka na optike1“ vkladá poznámka s indexom „5“ nasledovného znenia:

- <sup>5</sup> V prípade, že má účastník počas celého zúčtovacieho obdobia aktivované v tom istom Pripojení Štyri tematické balíky, z ceny ktorých nie je účastníkovi poskytovaná žiadna zľava, a zároveň mu vznikol nárok na užívanie osobitného balíka Štyri tematické balíky dňa 22. 9. 2017, mesačné poplatky za tieto tematické balíky sa nahrádzajú jedným spoločným mesačným poplatkom za balík Štyri tematické balíky (pričom toto platí aj pre viacero štvoríc tematických balíkov, pri ktorých boli splnené podmienky).
7. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa mení výška mesačného poplatku za Osobitný balík s názvom Všetky tematické balíky na 13,00 €, pričom však spoločnosť Orange Slovensko, a.s., zároveň poskytne účastníkom, ktorí mali tento osobitný balík aktivovaný ku dňu, v ktorý nadobudol tento Dodatok platnosť a účinnosť, zľavu vo výške rozdielu medzi novou výškou mesačného poplatku a jeho pôvodnou výškou pred nadobudnutím platnosti a účinnosti tohto Dodatku. V dôsledku zmeny uvedenej v predchádzajúcej vete sa v poslednej tabuľke zhora na strane 8 tela Cenníka (tabuľka obsahujúca podmienky kategórie balíkov televíznych programov s názvom Osobitné balíky) v druhom riadku zhora (obsahujúcim cenu osobitného balíka Všetky tematické balíky) sa v druhom stĺpci zľava nahrádza doterajšia výška mesačného poplatku nasledovnou novou výškou mesačného poplatku a novým indexom „13,00 €“<sup>4</sup>. Zároveň sa na strane 8 tela Cenníka pod doterajšie texty poznámok dopĺňa nová poznámka s indexom „4“ nasledovného znenia:
- <sup>4</sup> Z tejto výšky mesačného poplatku za tento osobitný balík sa poskytne zľava vo výške rozdielu medzi jeho aktuálnou výškou a sumou 9,99 €, a to u všetkých pripojení Odborných jednotiek, v ktorých bol tento osobitný balík aktivovaný v deň 22. 9. 2017 (v ostatných prípadoch právo na zľavu nevznikne). Nárok na zľavu podľa predchádzajúcej vety definitívne zanikne v prípade, že bude tento osobitný balík deaktivovaný z pripojenia Odbornej jednotky (t. j. pri ďalšej aktivácii tohto osobitného balíka už právo na zľavu nevznikne).

Zároveň odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku znejú texty poznámok na strane 8 tela Cenníka s indexmi „2“ a „3“ nasledovne:

- <sup>2</sup> Osobitný balík „Všetky tematické balíky“ je osobitný balík, zložený zo všetkých balíkov televíznych programov uvedených v tabuľke s nadpisom „Tematické balíky“ (pokiaľ je poskytovanie niektorého z tematických balíkov súčasťou niektorého z účastníckych programov služby TV na optike je tento osobitný balík zložený zo všetkých balíkov televíznych programov uvedených v tabuľke s nadpisom „Tematické balíky“ okrem tých, ktoré sú zahrnuté v samotnom takomto účastníckom programe) a je možné ho aktivovať a využívať iba spolu s účastníckymi programami Home Optimal TV, Home Premium TV, FiberTV Super 1 alebo FiberTV Čiastkovej služby TV na optike.
- <sup>3</sup> Osobitný balík „Všetky prémiové balíky“ je osobitný balík, zložený zo všetkých balíkov televíznych programov uvedených v tabuľke s nadpisom „Prémiové balíky“ (pokiaľ je poskytovanie niektorého z prémiových balíkov súčasťou nie-

ktorého z účastníckych programov služby TV na optike je tento osobitný balík zložený zo všetkých balíkov televíznych programov uvedených v tabuľke s nadpisom „Prémiové balíky“ okrem tých, ktoré sú zahrnuté v samotnom takomto účastníckom programe) a je možné ho aktivovať a využívať iba spolu s účastníckymi programami Home Optimal TV, Home Premium TV, FiberTV a FiberTV Super 1 Čiastkovej služby TV na optike.

Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa tiež v dôsledku vyššie uvedených zmien nahrádza pôvodné znenie ustanovení o Prémiových, Špeciálnych prémiových a Osobitných balíkoch služby TV na optike uvedené na strane 8 Cenníka nasledovným znením:

### Prémiové balíky

| Prémiový balík        | Mesačný poplatok |
|-----------------------|------------------|
| Balík Discovery +     | 4,49 €           |
| Balík HBO1            | 7,49 €           |
| Balík Cinemax         | 7,49 €           |
| Balík Exkluzív        | 7,49 €           |
| Balík Filmbox Premium | 4,49 €           |

### Špeciálne prémiové balíky

| Špeciálny prémiový balík  | Mesačný poplatok |
|---------------------------|------------------|
| Balík Cinemax + Balík HBO | 11,99 €          |

### Osobitné balíky

| Osobitný balík                       | Mesačný poplatok     |
|--------------------------------------|----------------------|
| Všetky tematické balíky <sup>2</sup> | 13,00 € <sup>4</sup> |
| Všetky prémiové balíky <sup>3</sup>  | 19,99 €              |

- <sup>1</sup> Účastníci s aktivovaným balíkom HBO získavajú právo prístupu k audiovizuálnym dielam, resp. iným obsahom (ďalej tiež „videá“), poskytovaným v rámci doplnkovej služby Video na požiadanie, ktoré sú zaradené do podkategórie s názvom „HBO“ videá kategórie „F“. Účastník má právo na 100 % zľavu z ceny videa zaradeného do podkategórie HBO, ak má zároveň aktivovaný balík HBO.
  - <sup>2</sup> Osobitný balík „Všetky tematické balíky“ je osobitný balík, zložený zo všetkých balíkov televíznych programov uvedených v tabuľke s nadpisom „Tematické balíky“ (pokiaľ je poskytovanie niektorého z tematických balíkov súčasťou niektorého z účastníckych programov služby TV na optike je tento osobitný balík zložený zo všetkých balíkov televíznych programov uvedených v tabuľke s nadpisom „Tematické balíky“ okrem tých, ktoré sú zahrnuté v samotnom takomto účastníckom programe) a je možné ho aktivovať a využívať iba spolu s účastníckymi programami Home Optimal TV, Home Premium TV, FiberTV Super 1 alebo FiberTV Čiastkovej služby TV na optike.
  - <sup>3</sup> Osobitný balík „Všetky prémiové balíky“ je osobitný balík, zložený zo všetkých balíkov televíznych programov uvedených v tabuľke s nadpisom „Prémiové balíky“ (pokiaľ je poskytovanie niektorého z prémiových balíkov súčasťou niektorého z účastníckych programov služby TV na optike, je tento osobitný balík zložený zo všetkých balíkov televíznych programov uvedených v tabuľke s nadpisom „Prémiové balíky“ okrem tých, ktoré sú zahrnuté v samotnom takomto účastníckom programe) a je možné ho aktivovať a využívať iba spolu s účastníckymi programami Home Optimal TV, Home Premium TV, FiberTV a FiberTV Super 1 Čiastkovej služby TV na optike.
  - <sup>4</sup> Z tejto výšky mesačného poplatku za tento osobitný balík sa poskytne zľava vo výške rozdielu medzi jeho aktuálnou výškou a sumou 9,99 €, a to u všetkých pripojení Odborných jednotiek, v ktorých bol tento osobitný balík aktivovaný v deň 22. 9. 2017 (v ostatných prípadoch právo na zľavu nevznikne). Nárok na zľavu podľa predchádzajúcej vety definitívne zanikne v prípade, že bude tento osobitný balík deaktivovaný z pripojenia Odbornej jednotky (t. j. pri ďalšej aktivácii tohto osobitného balíka už právo na zľavu nevznikne).
8. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa nahrádza pôvodné znenie časti Cenníka s názvom „Doplnkové služby k službám Pevný optický internet, TV na optike a Pevná linka na optike“, ktorá je uvedená na strane 26 tela Cenníka a v jednotlivých dodatkoch k Cenníku, ktoré menili jej znenie, nasledovným novým znením:

### Doplnkové služby k službám Pevný optický internet, TV na optike a Pevná linka na optike

|                                  |          |
|----------------------------------|----------|
| Poplatok za zriadenie pripojenia | 199,99 € |
| Prekládka                        | 98,84 €  |
| Výjazd technika                  | 39,59 €  |

|                                                                                                                                                      |         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Poplatok za zmenu účastníckeho programu z nižšieho na vyšší <sup>1</sup>                                                                             | 0 €     |
| Poplatok za zmenu účastníckeho programu z vyššieho na nižší v prípade zmeny v rámci Čiastkovej služby, na ktorú sa nevzťahuje viazanosť <sup>2</sup> | 0 €     |
| Odpojenie (na požiadanie alebo zo strany operátora z iného dôvodu ako neplatenia)                                                                    | 3,98 €  |
| Znovupripojenie (po odpojení z iného dôvodu ako neplatenia účtov)                                                                                    | 0 €     |
| Znovupripojenie po omeškaní platby                                                                                                                   | 0 €     |
| Kópia faktúry alebo iného administratívneho dokladu                                                                                                  | 1,00 €  |
| Zostavenie prehľadu transakcií účastníka                                                                                                             | 4,00 €  |
| Reorganizácia/prevod pripojenia odbernej jednotky (na iného účastníka) <sup>3</sup>                                                                  | 5,00 €  |
| Výmena prístupovej karty k Čiastkovej službe TV na optike                                                                                            | 11,88 € |
| Rozšírená inštalácia                                                                                                                                 | 59,51 € |
| PC inštalácia                                                                                                                                        | 20,01 € |
| Poplatok za zriadenie služieb technikom <sup>4</sup>                                                                                                 | 49,99 € |
| Prístup k sieti <sup>5</sup>                                                                                                                         | 9,99 €  |
| Administratívny poplatok za platbu ceny tovaru a služieb na základe faktúry na predajnom mieste spoločnosti Orange Slovensko, a.s. <sup>6</sup>      | 1,20 €  |
| Administratívny poplatok za platbu zábezpeky na cenu tovaru a služieb na predajnom mieste spoločnosti Orange Slovensko, a.s. <sup>6</sup>            | 1,20 €  |
| Poplatok za aktiváciu Set-top boxu <sup>7</sup>                                                                                                      | 19,00   |
| Poplatok za výmenu zariadenia <sup>8</sup>                                                                                                           | 9,90    |

### Poistenie majetku a zodpovednosti<sup>9</sup>

|                  |        |
|------------------|--------|
| Mesačný poplatok | 3,00 € |
|------------------|--------|

<sup>1</sup> Vyšším je ten účastnícky program, ktorý má vyšší základný mesačný poplatok.

<sup>2</sup> Čiastkovou službou, na ktorú sa vzťahuje viazanosť, sa rozumie tá Čiastková služba, ktorú je účastník v zmysle dodatku uzavretého k Zmluve o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma povinný po dobu dohodnutú v predmetnom dodatku (doba viazanosti) užívať v rozsahu alebo štruktúre (napr. v rámci niektorých určených účastníckych programov) tiež dohodnutej v predmetnom dodatku, pričom doba viazanosti ešte neuplynula. Uvedená povinnosť účastníka je v predmetnom dodatku vyvážená poskytnutím zľavy z ceny predávaného zariadenia alebo poskytnutím iného zvýhodnenia dohodnutého v predmetnom dodatku.

<sup>3</sup> Účtuje sa novému účastníkovi, na ktorého sa pripojenie Odbernej jednotky prevádza, resp. subjektu, na ktorý je pripojenie reorganizované. Podmienkou poskytnutia týchto doplnkových služieb je uzavretie dohody medzi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., a účastníkom v prípade reorganizácie, resp. trojstrannej dohody medzi pôvodným účastníkom, novým účastníkom a spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., v prípade prevodu pripojenia Odbernej jednotky.

<sup>4</sup> Tento poplatok sa platí za výjazd technika vyslaného spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., k účastníkovi na základe žiadosti účastníka za účelom výmeny Konvertora za Konvertor iného typu.

<sup>5</sup> Túto službu je možné aktivovať len v prípade, že Účastník nemá súčasne aktivovanú žiadnu zo služieb Pevný optický internet, TV na optike alebo Pevná linka na optike a súčasne sa dohodol s tretím subjektom, ktorý je na základe dohody so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., oprávnený poskytovať svoje služby prostredníctvom Siete, že prostredníctvom dotknutého pripojenia k Sieti bude Účastníkovi poskytovaná služba tohto tretieho subjektu.

<sup>6</sup> Za uskutočnenie viacerých platieb na základe faktúr alebo viacerých platieb zábezpek zaradených v internom systéme spoločnosti Orange Slovensko, a.s., pod rovnakým číslom účastníka (variabilný symbol) počas jednej návštevy predajného miesta sa poplatok účtuje iba raz.

<sup>7</sup> Poplatok za aktiváciu Set-top boxu je účastník povinný zaplatiť v prípade nájmu každého nového Set-top boxu (aj v prípade, že sa novým Set-top boxom nahradil predtým prenajatý iný Set-top box) účastníkom od spoločnosti Orange Slovensko, a.s., a to ako náhrada za náklady spoločnosti Orange Slovensko, a.s., spojené s nájmom zariadenia a jeho pripojením k sieti za účelom užívania služby TV na optike.

<sup>8</sup> Poplatok za výmenu zariadenia je účastník povinný zaplatiť v prípade, že ukončil nájom zariadenia konkrétneho druhu (druhom sa rozumie Set-top box, Konvertor, Bezdrôtový smerovač; Konvertor a integrovaný Konvertor a Bezdrôtový smerovač sa považujú na účely tejto poznámky za zariadenia toho istého druhu; za ukončenie nájmu sa považuje aj prípad, keď bol nahradený nájom zariadenia konkrétneho druhu zariadením toho istého druhu ale inej značky alebo typu/typového označenia) od spoločnosti Orange Slovensko, a.s., a v čase od okamihu ukončenia nájmu zariadenia do uplynutia posledného dňa zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého došlo k ukončeniu nájmu zariadenia (ďalej v tejto poznámke tiež ako „Rozhodná doba“), si účastník od spoločnosti Orange Slovensko, a.s., prenajme zariadenie toho istého druhu (táto podmienka je splnená aj v prípade, ak ukončenie nájmu pôvodného zariadenia a začiatok nájmu nového zariadenia boli dohodnuté v rámci toho istého zmluvného dokumentu a/alebo počas tej istej návštevy obchodného miesta alebo návštevy u účastníka), pričom ukončenie nájmu

zariadenia a nájom nového zariadenia toho istého druhu sa vykoná ukončením platnosti Akciového dodatku a uzavretím nového Akciového dodatku (rovnako to platí pre prípad, že sa pôvodný nájom ukončí dodatkom k Akciovému dodatku a nový nájom sa založí uzavretím nového Akciového dodatku), v záhlaví ktorých bude uvedené to isté SN/Identifikátor, alebo uzavretím dodatku k Akciovému dodatku (resp. postupne viacerých dodatkov k Akciovému dodatku), v záhlaví ktorých (t. j. Akciového dodatku aj dodatku/dodatkov k Akciovému dodatku) bude uvedené to isté SN/Identifikátor (t. j. zariadenie, ktorého nájom skončil a zariadenie, ktoré si účastník počas Rozhodnej doby prenajme. Sú určené na užívanie služieb Orange Doma prostredníctvom toho istého pripojenia označeného tým istým SN/Identifikátorom; v prípade zmeny SN/Identifikátora prideleného konkrétnemu pripojeniu počas Rozhodnej doby sa pôvodné aj nové SN/Identifikátor považuje za to isté SN/Identifikátor). Akciovým dodatkom sa rozumie dodatok k Zmluve o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma uzavretej medzi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., a účastníkom, predmetom ktorého je nájom zariadenia alebo zariadení a/alebo poskytnutie zľavy z ceny služieb alebo iného zvýhodnenia účastníkovi, pričom sa účastník zaviazuje zotvať po stanovenú dobu v užívaní dohodnutých služieb v stanovenom rozsahu a/alebo štruktúre. V prípade, že počas Rozhodnej doby dôjde k viacerým ukončeniam nájmu zariadení a novým prenájmom zariadení toho istého druhu v súvislosti s tým istým pripojením (rovnaké SN/Identifikátor), je účastník povinný uhradiť len jeden Poplatok za výmenu zariadenia. V prípade, že dôjde po uplynutí Rozhodnej doby (bez ohľadu na to, či počas nej účastníkovi v súvislosti s dotknutým pripojením vznikla povinnosť uhradiť Poplatok za výmenu zariadenia alebo nie) k ukončeniu nájmu zariadenia v súvislosti s tým istým pripojením, ktorého sa týkala uplynulá Rozhodná doba, začína plynúť v súvislosti s pripojením, ktorého sa dotknutý nájom zariadenia týkal, nová Rozhodná doba a ak si účastník prenajme v súvislosti s tým istým pripojením nové zariadenie toho istého druhu, vznikne účastníkovi povinnosť uhradiť Poplatok za výmenu zariadenia.

<sup>9</sup> Poistenie majetku a zodpovednosti je produktom spoločnosti Generali Poistovňa, a. s., so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, IČO: 35 709 332. Viac informácií o poistení vrátane poistných podmienok a poistnej zmluvy nájdete na [www.orange.sk/poistenie-majetku-a-zodpovednosti](http://www.orange.sk/poistenie-majetku-a-zodpovednosti). Podmienkou poistiteľnosti je skutočnosť, že:

- a) účastník je fyzická osoba, pričom účastník môže mať službu pre jedno zákaznícke číslo pridelené mu v informačných systémoch spoločnosti Orange Slovensko, a.s., (tzv. CN, ktoré je reprezentované variabilným symbolom, pod ktorým účastník uhrádza faktúry vystavené spoločnosťou Orange Slovensko, a.s.) aktivovanú v jednom čase len jedenkrát a pre jedno miesto poistenia, ktoré zadá pri aktivácii služby (ak má byť toto miesto odlišné od miesta zodpovedajúceho fakturačnej adrese účastníka) a
- b) účastník má so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., uzavretú aspoň jednu zmluvu o poskytovaní verejných služieb, ktorej súčasťou je (i) Cenník služieb (s výnimkou služby FunFón), (ii) Orange Doma cenník, (iii) Cenník služby Internet na doma DSL alebo (iv) Cenník verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie. Zmena adresy miesta poistenia je možná jedenkrát v priebehu jedného zúčtovacieho obdobia. Poistné krytie sa na účastníka vzťahuje od aktivácie služby a v prípade nového zákazníka bez akýchkoľvek iných už zriadených služieb zriadením pripojenia v rámci služby Orange Doma alebo Internet na doma DSL. Službu je možné deaktivovať vždy k poslednému dňu prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia, pričom poistenie trvá do posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom bola služba deaktivovaná. Mesačný poplatok zodpovedajúci poistnému je splatný v lehote splatnosti faktúry za služby spoločnosti Orange Slovensko, a.s., pričom je účtovaný dopredne (t. j. po aktivácii služby môže byť účtovaný na jednej faktúre dvakrát – za prebiehajúce aj nasledujúce zúčtovacie obdobie) a vždy v celej výške bez ohľadu na to, či bola služba aktivovaná počas celého zúčtovacieho obdobia alebo iba počas jeho časti.

## Dodatok č. 37 k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013

Tento Dodatok č. 37 (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 7. 3. 2018. Predmetom tohto Dodatku je zavedenie služby „Zmena verejnej IP adresy z verzie IPv6 na IPv4“ do ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s.

Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa do ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., dopĺňa nová služba „Zmena verejnej IP adresy z verzie IPv6 na IPv4“ a súčasne sa do Cenníka dopĺňajú základné pravidlá pridelovania IP adries vo verziách IPv6 a IPv4 v rámci služby Pevný optický internet. V zmysle predchádzajúcej vety sa:

- a) na strane 5 Cenníka do druhej tabuľky zhora (obsahujúcej podmienky doplnkových služieb k službe Pevný optický internet, ako sú Bezpečnostný balík, Rodinný bezpečnostný balík, Pevná IP adresa, Orangetmail) dopĺňa pod doterajší text nový riadok nasledujúceho znenia:

|                                                              |         |     |
|--------------------------------------------------------------|---------|-----|
| Zmena verejnej IP adresy z verzie IPv6 na IPv4 <sup>5a</sup> | 99,00 € | 0 € |
|--------------------------------------------------------------|---------|-----|

- b) na strane 5 Cenníka pod druhú tabuľku zhora (obsahujúcu podmienky doplnkových služieb k službe Pevný optický internet, ako sú Bezpečnostný balík, Rodinný bezpečnostný balík, Pevná IP adresa, Orangetmail a Zmena verejnej IP adresy z verzie IPv6 na IPv4) dopĺňa nasledujúci text:

Do 7. 3. 2018 sa pripojeniam pri aktivácii služby Pevný optický internet pridelovali IP adresy vždy vo verzii IPv4, pričom od uvedeného dňa sa týmto novozriadeným pripojeniam pri aktivácii služby Pevný optický internet pridelujú IP adresy vo verzii IPv6 s výnimkou prípadu, ak je alebo má byť prostredníctvom toho istého pripojenia poskytovaná tiež služba TV na optike alebo ak účastníkovi v pripojení aktivovaný účastnícky program FiberNet Biznis alebo FiberNet Biznis Plus služby Pevný optický internet – v týchto prípadoch sa účastníkovi prideli verejná IP adresa vo verzii IPv4 (v prípade IP adries pridelených pred vyššie uvedeným dňom sa verzia nemení, pokiaľ sa na tom spoločnosť Orange Slovensko, a.s., a účastník nedohodnú na základe žiadosti účastníka). V prípade, že má účastník v pripojení pridelenú verejnú IP adresu vo verzii IPv6 a do dotknutého pripojenia sa mu doaktivovala služba TV na optike alebo sa v ňom zmení účastnícky program služby Pevný optický internet na účastnícky program FiberNet Biznis alebo FiberNet Biznis Plus, bude v pripojení zmenená verzia verejnej IP adresy na IPv4 aj bez žiadosti účastníka. Ak v budúcnosti v prípade podľa poslednej vety dôjde k takej zmene, že v pripojení nebude aktivovaná ani služba TV na optike, ani niektorý z účastníckych programov FiberNet Biznis alebo FiberNet Biznis Plus, v predmetnom pripojení bude účastníkovi pridelená znovu verzia IPv6 verejnej IP adresy. V prípade, že účastník požiada o zmenu IP adresy z verzie IPv4 na verziu IPv6, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., vykoná zmenu bezplatne, pokiaľ sa nejedná o prípad, keď sa pri aktivácii služby Pevný optický internet štandardne prideluje verzia IPv4, keďže v takom prípade účastník nemá právo na zmenu verzie z IPv4 na verziu IPv6, pričom však je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená (nie však povinná) vyhovieť žiadosti účastníka aj v takomto prípade a aktivovať mu verejnú IP adresu v verzii IPv6.

- c) do textov poznámok tvoriacich súčasť časti Cenníka s názvom „Doplnkové služby k službe Pevný optický internet“ (ktorá sa začína na strane 5 Cenníka) dopĺňa nová poznámka s indexom „5a“ nasledujúceho znenia:

<sup>5a</sup> Obsahom služby je zmena verejnej IP adresy z verzie IPv6 na IPv4 na žiadosť účastníka alebo priamo pridelenie verejnej IP adresy vo verzii IPv4 pri prvej aktivácii služby Pevný optický internet v pripojení na základe žiadosti účastníka, pričom podmienkou poskytnutia tohto plnenia je skutočnosť, že účastníkovi bola pridelená IP adresa vo verzii IPv6 alebo má IP adresu v tejto verzii z iného dôvodu, alebo mu podľa štandardných pravidiel pri aktivácii služby Pevný optický internet mala byť pridelená verejná IP adresa vo verzii IPv6. Pokiaľ bola účastníkovi pridelená IP adresa vo verzii IPv4 alebo je účastníkovou adresou v tejto verzii z iného dôvodu, nie je možné túto službu poskytnúť. V prípade, že bola účastníkovi zmenená adresa z verzie IPv6 na verziu IPv4 bez toho, aby o to požiadal, nebude mu účtovaný poplatok za túto službu.

## Dodatok č. 38 k Orange Doma cenníku platnému od 13.09.2013

Tento Dodatok č. 38 (ďalej len "Dodatok") k Orange Doma cenníku platnému od 13.09.2013 (ďalej len "Cenník") nadobúda platnosť a účinnosť dňa 22.09.2017. Predmetom tohto Dodatku je oprava tlačových chýb, ktoré sa vyskytli v Dodatku č. 36 k Cenníku.

1. Chybný text poznámky s indexom 7 v novom znení časti Cenníka s názvom „Doplňkové služby k službám Pevný optický internet, TV na optike a Pevná linka na optike “ ako bol tento zapracovaný do Cenníku na základe Dodatku č. 36 k Cenníku, sa nahrádza nasledovným správnym textom:  
<sup>7</sup> Poplatok za aktiváciu Set-top boxu je účastník povinný zaplatiť v prípade pripojenia každého nového Set-top boxu do siete, prostredníctvom ktorej sa poskytujú služby Orange Doma (aj v prípade, že sa novým Set-Top boxom nahradil predtým pripojený iný Set-Top box), a to ako náhrada za náklady spoločnosti Orange Slovensko, a.s., spojené s pripojením zariadenia k sieti (a jeho nastavením na diaľku) za účelom užívania služby TV na optike.
2. Z textu Dodatku č. 36 na základe tlačovej chyby vypadol bod obsahujúci nové znenie textov poznámok s indexami „<sup>1</sup> “ a „<sup>2</sup> “ uvedených na strane 14 dodatku (časť Cenníka s názvom „TV archív “). Vzhľadom na túto skutočnosť sa v predchádzajúcej vete uvedená tlačová chyba týmto Dodatkom opravuje, a to tak, že a strane 14 Cenníka sa doterajšie znenie poznámok s indexami „<sup>1</sup> “ a „<sup>2</sup> “ nahrádza nasledovným novým znením:  
<sup>1</sup> Tento účastnícky program je možné užívať len v prípade, že v tej istej Odbernej jednotke (Pripojení) je súčasne aktivovaný iný účastnícky program Čiastkovej služby TV na optike, ako je niektorý z účastníckych programov FiberTV, Home Basic TV, Home Optimal TV alebo Home Premium TV.  
<sup>2</sup> Tento účastnícky program je možné užívať len v prípade, že v tej istej Odbernej jednotke (Pripojení) je súčasne aktivovaný niektorý z nasledovných účastníckych programov FiberTV, Home Basic TV, Home Optimal TV alebo Home Premium TV Čiastkovej služby TV na optike.

## Dodatok č. 39 k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013

Tento Dodatok č. 39 (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 10. 7. 2018. Predmetom tohto Dodatku je ukončenie poskytovania plnení odpojenie Odbernej jednotky na požiadanie účastníka a odpojenie Odbernej jednotky z iniciatívy spoločnosti Orange Slovensko, a.s., z iného dôvodu ako neplatenia a s týmto ukončením súvisiace vypustenie poplatku „Odpojenie (na požiadanie alebo zo strany operátora z iného dôvodu ako neplatenia)“ z ustanovení Cenníka.

Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa ukončuje poskytovanie plnení odpojenie Odbernej jednotky na požiadanie účastníka a odpojenie Odbernej jednotky z iniciatívy spoločnosti Orange Slovensko, a.s., z iného dôvodu ako neplatenia. V súvislosti s ukončením poskytovania plnení uvedených v predchádzajúcej vete sa na strane 26 tela Cenníka z tabuľky pod nadpisom „Doplnkové služby k službám Pevný optický internet, TV na optike a Pevná linka na optike“ vypúšťa poplatok „Odpojenie (na požiadanie alebo zo strany operátora z iného dôvodu ako neplatenia)“, a teda sa vypúšťa šiesty riadok zhora predmetnej tabuľky v nasledujúcom znení:

|                                                                                   |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Odpojenie (na požiadanie alebo zo strany operátora z iného dôvodu ako neplatenia) | 3,98 € |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------|

## Dodatok č. 39a k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013

Tento Dodatok č. 39a (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 15. 8. 2018. Predmetom tohto Dodatku je zmena štruktúry niektorých doplnkových služieb k službe TV na optike, a to bez zmeny ceny, resp. iných podmienok ich poskytovania.

- Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa mení štruktúra doplnkových služieb k čiastkovej službe TV na optike s názvami Video na požiadanie, Filmotéka a Filmotéka+ tak, že vznikne súbor doplnkových služieb služby TV na optike s názvom Videopožičovňa, ktorý bude obsahovať dve doplnkové služby, ktoré majú vzhľadom na svoj obsah charakter audiovizuálnej mediálnej služby na požiadanie, a to Filmotéka, Filmotéka+ a doplnkové plnenie k balíku Balík HBO [toto doplnkové plnenie možno užívať aj s ďalšími balíkmi, ktoré obsahujú rovnaké programové služby (popri iných programových službách) ako prémiový balík Balík HBO, t. j. so špeciálnym prémiovým balíkom Balík Cinemax + Balík HBO a osobitným balíkom Všetky prémiové balíky] s názvom HBO OD. Pri tejto zmene štruktúry nedochádza k žiadnej zmene obsahu, podmienok ani ceny dotknutých služieb, ale len k zmene ich štruktúry a sprehľadneniu prezentácie ich podmienok v Cenníku. Vzhľadom na zmeny uvedené v predchádzajúcich dvoch vetách tohto bodu sa v Cenníku na stranách 10 a 11 nahrádza text s podmienkami služieb Video na požiadanie, Filmotéka a Filmotéka+ (celá strana 10, prvá tabuľka zhora na strane 11 a poznámka s indexom „1“ na strane 11) nasledujúcim textom:

Doplnkové služby k službe TV na optike

Videopožičovňa<sup>1</sup>

Filmotéka<sup>2</sup>

| Katalóg (služba) | Aktivačný poplatok <sup>3</sup> | Mesačný poplatok |
|------------------|---------------------------------|------------------|
| Filmotéka Štart  | 19,99 €                         | 1,99 €           |

| Filmotéka+ <sup>4</sup><br>Kategória programov | Cena za sprístupnenie jedného programu |
|------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Kategória A                                    | 1,99 €                                 |
| Kategória B                                    | 2,49 €                                 |
| Kategória C                                    | 2,99 €                                 |
| Kategória D                                    | 3,99 €                                 |
| Kategória E                                    | 2,49 €                                 |
| Kategória F                                    | 3,32 €                                 |

| HBO OD <sup>5</sup><br>Katalóg | Mesačný poplatok                                                                                    |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| HBO OD                         | Zahrnutý v mesačnom poplatku za balíky Balík HBO, Balík Cinemax + Balík HBO, Všetky prémiové balíky |

<sup>1</sup> Videopožičovňa je súbor doplnkových služieb služby TV na optike, ktorý obsahuje dve doplnkové služby, ktoré majú vzhľadom na svoj obsah charakter audiovizuálnej mediálnej služby na požiadanie, a to služby Filmotéka a Filmotéka+ a doplnkové plnenie (majúce tiež charakter audiovizuálnej mediálnej služby na požiadanie) k balíku Balík HBO s názvom HBO OD.

<sup>2</sup> Doplnková služba Filmotéka spočíva v sprístupňovaní programov tvoriacich súčasť príslušného katalógu programov na základe žiadosti účastníka služby. Účastník si zaplatením mesačného poplatku predplatí na jedno zúčtovacie obdobie prístup k programom tvoriacim obsah príslušného katalógu programov, pričom si sám volí, ktoré z programov zaradených aktuálne do príslušného katalógu programov mu v rámci služby Filmotéka budú sprístupnené. V rámci služby Filmotéka si účastník tejto služby môže aktivovať katalógy programov uvedené v tabuľke s cenami služby Filmotéka (pokiaľ je v ponuke viac katalógov programov), pričom účastník môže mať aktivovaný jeden alebo viac, alebo aj všetky katalógy programov, ktoré tvoria obsah služby Filmotéka.

- <sup>3</sup> Aktivačný poplatok je účastník povinný platiť za každú aktiváciu služby alebo konkrétneho katalógu programov služby Filmotéka. V prípade, že sa v Odbernej jednotke aktivuje viac katalógov programov súčasne, je účastník povinný zaplatiť aktivačný poplatok za aktiváciu každého z nich.
- <sup>4</sup> Služba Filmotéka+ je doplnkovou službou Čiastkovej služby TV na optike. Informácia o príslušnosti účastníkom objednávaného programu do konkrétnej kategórie služby Filmotéka+ sa účastníkovi poskytne v rámci procesu objednávania, a to pred jeho samotným záväzným objednaním. Účastník objednaním konkrétneho programu získava právo na prehratie (sprístupnenie) programu, ktoré trvá po dobu 48 hodín od záväzného objednania programu. Účastník je povinný uhradiť cenu za objednaný program už za poskytnutie možnosti užívať objednaný produkt (možnosť sprístupnenia) bez ohľadu na to, či k jeho užívaniu v stanovenej dobe skutočne dôjde. V prípade, že 48-hodinová lehota na prehratie objednaného programu uplynie počas prehrávania programu, prehrávanie sa okamžite ukončí.
- <sup>5</sup> Doplnkové plnenie k balíku Balík HBO s názvom HBO OD (ďalej v tejto poznámke tiež ako „Služba“) spočíva v sprístupňovaní programov tvoriacich súčasť príslušného katalógu programov na základe žiadosti účastníka Služby. Toto doplnkové plnenie (Službu) možno užívať aj s ďalšími balíkmi, ktoré obsahujú (popri iných programových službách) rovnaké programové služby ako prémiový balík Balík HBO, t. j. so špeciálnym prémiovým balíkom Balík Cinemax + Balík HBO a osobitným balíkom Všetky prémiové balíky. Účastník na základe aktivácie Služby získava prístup k programom tvoriacim obsah príslušného katalógu programov, pričom si sám volí, ktoré z programov zaradených aktuálne do príslušného katalógu programov mu v rámci Služby budú sprístupnené. V rámci Služby si účastník tejto Služby môže aktivovať katalógy programov uvedené v tabuľke s cenami Služby (pokiaľ je v ponuke viac katalógov programov), pričom účastník môže mať aktivovaný jeden alebo viac (pokiaľ je súčasťou Služby viac katalógov programov), alebo aj všetky katalógy programov (pokiaľ je súčasťou Služby viac katalógov programov), ktoré tvoria obsah Služby. V prípade, že účastníkovi bude v Odbernej jednotke (konkrétnom pripojení Odbernej jednotky) aktivovaná Služba, súčasne sa mu aktivuje v tom istom pripojení (tej istej Odbernej jednotke) prémiový balík s názvom Balík HBO, pokiaľ súčasne nemá k tomu istému zúčtovaciemu obdobiu v tom istom pripojení aktivovaný z iného dôvodu tento prémiový balík alebo špeciálny prémiový balík Balík Cinemax + Balík HBO alebo osobitný balík Všetky prémiové balíky (ďalej všetky tri balíky ako „Balíky“), pričom cena za Službu je obsiahnutá v mesačnom poplatku za ten z Balíkov, ktorý má aktivovaný v tom istom pripojení Odbernej jednotky súčasne so Službou. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená označovať Službu tiež označením HBO GO.
2. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa na strane 13 Cenníka nahrádza text poznámky s indexom 1 obsahujúci niektoré podmienky užívania doplnkovej služby Mobilná TV nasledujúcim textom:
- <sup>1</sup> Doplnková služba Mobilná TV umožňuje užívanie nižšie uvedených plnení tvoriacich súčasť Čiastkovej služby TV na optike bez štandardných zariadení inak nevyhnutných na užívanie Čiastkovej služby TV na optike (konvertor, set-top box), a to prostredníctvom spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., určených typov Výstupných zariadení (PC, smartfón, tablet) pripojených do internetu pripojením s dostatočnou kapacitou na prenos dát tvoriacich obsah užívaných plnení. Doplnková služba Mobilná TV umožňuje prístup len k tým obsahom, ku ktorým má účastník prístup v rámci služby TV na optike a ktoré sú zároveň obsahom sprístupňovaných službami, ktoré možno užívať prostredníctvom služby Mobilná TV, ako sú tieto vymenované nižšie. Podmienkou aktivácie služby Mobilná TV je skutočnosť, že v príslušnej Odbernej jednotke (resp. v príslušnom pripojení, ak je v tej istej Odbernej jednotke viac pripojení), v ktorej účastník žiada aktivovať, resp. užívať doplnkovú službu Mobilná TV, je aktivovaný účastnícky program FiberTV Super 2, Home Basic TV, Home Optimal TV, Home Premium TV alebo iný účastnícky program služby TV na optike, pre ktorý umožní spoločnosť Orange Slovensko, a.s., užívanie doplnkovej služby Mobilná TV (aktivácia iného účastníckeho programu služby TV na optike v Odbernej jednotke má za následok deaktiváciu služby Mobilná TV). Prostredníctvom doplnkovej služby Mobilná TV je možné užívať službu retransmisie tých programových služieb, ktoré sú zaznamenávané v rámci Krátkodobej pamäte doplnkovej služby TV archív, účastnícky program TV archív 2 doplnkovej služby TV archív a doplnkové služby Filmotéka a Filmotéka+ a doplnkové plnenie k balíku Balík HBO s názvom HBO OD. Podmienkou užívania vybraných plnení služby TV na optike prostredníctvom konkrétneho Výstupného zariadenia v rámci doplnkovej služby Mobilná TV je:
- a) skutočnosť, že dané Výstupné zariadenie je zariadením určeným spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., na užívanie doplnkovej služby Mobilná TV;
  - b) skutočnosť, že účastník si spôsobom stanoveným spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., spáruje Odbernú jednotku (Pripojenie) s Výstupným zariadením, ktorým mieni užívať vybrané plnenia služby TV na optike v rámci doplnkovej služby Mobilná TV.
- Doplnková služba Mobilná TV umožňuje užívanie vybraných plnení služby TV na optike prostredníctvom maximálne troch Výstupných zariadení spárovaných s príslušnou Odbernou jednotkou (za podmienok určených spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., je možné nahradiť skôr spárované Výstupné zariadenie iným Výstupným zariadením).
3. Ku dňu platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa tiež opravuje tlačová chyba z Dodatku č. 36 týkajúca sa tabuľky obsahujúcej mesačné poplatky Prémiových balíkov. V zmysle predchádzajúcej vety sa na strane 8 Cenníka v tabuľke pod nadpisom „Prémiové balíky“ v treťom riadku zhora prvom stĺpci zľava sa chybný text „Balík HBO<sup>1</sup>“ nahrádza správnym textom „Balík HBO<sup>14</sup>“.

4. Ku dňu platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa nahrádza doterajšie znenie poznámky s indexom „1“ nasledujúcim novým znením:
  - <sup>1</sup> Účastníci s aktivovaným balíkom HBO, špeciálnym prémiovým balíkom Balík Cinemax + Balík HBO alebo osobitným balíkom Všetky prémiové balíky (ďalej v tejto poznámke tiež ako „Balíky“) získavajú prístup k doplnkovému plneniu k balíku Balík HBO (toto doplnkové plnenie možno užívať aj s ďalšími balíkmi, ktoré obsahujú rovnaké programové služby (popri iných programových službách) ako prémiový balík Balík HBO, t. j. so špeciálnym prémiovým balíkom Balík Cinemax + Balík HBO a osobitným balíkom Všetky prémiové balíky) s názvom HBO OD (t. j. v tom istom pripojení Odbernej jednotky sa účastníkovi aktivuje doplnkové plnenie HBO OD), pričom v takom prípade je cena za užívanie doplnkového plnenia HBO OD užívaného prostredníctvom toho istého pripojenia (tej istej Odbernej jednotky) zahrnutá do mesačného poplatku za užívanie toho z Balíkov, ktorý má účastník služieb v tom istom čase v dotknutom pripojení Odbernej jednotky aktivovaný.
5. Ku dňu platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa na strane 8 Cenníka v tabuľke pod nadpisom „Špeciálne prémiové balíky“ v prvom stĺpci druhom riadku za doterajší text dopĺňa index „1“ a text po tejto úprave znie „Balík Cinemax + Balík HBO1“.
6. Ku dňu platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa na strane 8 Cenníka v tabuľke pod nadpisom „Osobitné balíky“ v prvom stĺpci treťom riadku za doterajší text dopĺňa index „1“ a text po tejto úprave znie „Všetky prémiové balíky 3, 1“.

## Dodatok č. 39b k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013

Tento Dodatok č. 39b (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 15. 8. 2018. Predmetom tohto Dodatku je doplnenie nového prémiového balíka s názvom „Balík Orange Šport“ a nového Špeciálneho prémiového balíka s názvom „Balík Super Šport“ do aktuálnej ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., v rámci služby TV na optike, sprístupnenie prémiových balíkov a špeciálnych prémiových balíkov účastníkom účastníckeho programu Home Basic TV, ako aj vypustenie účastníckeho programu Biznis TV a doplnkovej služby TV v počítači z aktuálnej ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., a doplnenie nového účastníckeho programu Orange TV Biznis cez optiku.

1. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa súčasťou aktuálnej ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., v rámci služby TV na optike stáva nový prémiový balík s názvom „Balík Orange Šport“. V súlade so zmenou ponuky uvedenou v predchádzajúcej vete sa na strane 8 Cenníka do tabuľky pod nadpisom „Prémiové balíky“ obsahujúcej cenové podmienky užívania prémiových balíkov tvoriacich súčasť Čiastkovej služby TV na optike dopĺňa nový riadok s cenovými podmienkami nového prémiového balíka s názvom Balík Orange Šport nasledujúceho znenia:

|                    |        |
|--------------------|--------|
| Balík Orange Šport | 3,00 € |
|--------------------|--------|

2. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa súčasťou aktuálnej ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., v rámci služby TV na optike stáva nový prémiový balík s názvom „Balík Orange Šport“. V súlade so zmenou ponuky uvedenou v predchádzajúcej vete sa na strane 8 Cenníka do tabuľky pod nadpisom „Prémiové balíky“ obsahujúcej cenové podmienky užívania prémiových balíkov tvoriacich súčasť Čiastkovej služby TV na optike dopĺňa nový riadok s cenovými podmienkami nového prémiového balíka s názvom Balík Orange Šport nasledujúceho znenia:

|                                 |        |
|---------------------------------|--------|
| Balík Orange Šport <sup>5</sup> | 4,00 € |
|---------------------------------|--------|

3. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku prestáva byť súčasťou aktuálnej ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., účastnícky program služby TV na optike s názvom Biznis TV a v súlade s touto zmenou sa presúvajú všetky ustanovenia Cenníka definujúce podmienky užívania účastníckeho programu Biznis TV z Prílohy č. 2 Cenníka presúvajú do Prílohy č. 1 Cenníka, a to na koniec ustanovení týkajúcich sa Čiastkovej služby TV na optike, teda pred ustanovenia týkajúce sa služby Pevná linka na optike.

4. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa súčasťou aktuálnej ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., v rámci služby TV na optike stáva nový účastnícky program s názvom „Orange TV Biznis cez optiku“, podmienky užívania ktorého sú obsiahnuté v nových ustanoveniach Cenníka doplnených do Cenníka týmto Dodatkom. V súlade s ustanoveniami predchádzajúcej vety sa do Prílohy č. 2 Cenníka na stranu 3 (na miesto, kde pred dňom účinnosti tohto Dodatku boli ustanovenia Cenníka definujúce podmienky užívania účastníckeho programu Biznis TV) vkladajú nasledujúce nové ustanovenia týkajúce sa podmienok poskytovania účastníckeho programu Orange TV Biznis cez optiku.

### TV na optike

| Účastnícky program                                | Mesačný poplatok | Programové služby obsiahnuté v účastníckom programe a v mesačnom poplatku |
|---------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Orange TV Biznis cez optiku <sup>1, 2, 3, 4</sup> | 60,00 €          | Balík Orange TV Biznis cez optiku                                         |

<sup>1</sup> Podmienkou užívania služby TV na optike v rámci účastníckeho programu Orange TV Biznis cez optiku nie je pripojenie Prístupovej karty na príjem TV na optike (Viaccess karta) do set-top boxu, a teda služby možno užívať bez Viaccess karty.

<sup>2</sup> Súčasne s týmto účastníckym programom nie je možné užívať žiadne doplnkové služby prístupné pre iné účastnícke programy služby TV na optike (napr. TV archív a pod.). K účastníckemu programu Orange TV Biznis cez optiku nie je možné doaktivovať žiadny tematický balík, osobitný balík, prémiový balík, špeciálny prémiový balík ani iný typ balíkov programových služieb.

<sup>3</sup> Účastník tohto účastníckeho programu získava súhlas spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ako aj vysielateľov programových služieb, ktorých retransmisiu spoločnosť Orange Slovensko, a.s., poskytuje v rámci účastníckeho programu Orange TV Biznis cez optiku s tým, aby umožnil užívanie služby TV na optike v rámci tohto účastníckeho programu svojim zákazníkom, ako aj s tým, aby vykonával počas oprávneného užívania tohto účastníckeho programu verejný prenos programových služieb poskytovaných v rámci tohto účastníckeho programu v účastníkových komerčných

priestoroch a v uzavretých verejných priestoroch využívaných na podnikanie účastníka tohto účastníckeho programu. Účastník tohto účastníckeho programu nezískava žiadne práva uvedené v predchádzajúcej vete k samostatným predmetom ochrany autorského práva a autorskému právu príbuzných práv, ktoré sú použité, resp. obsiahnuté vo vysielaní jednotlivých programových služieb poskytovaných v rámci tohto účastníckeho programu (ďalej len ako „Predmet ochrany“), pričom účastník je povinný vysporiadať si práva k Predmetom ochrany uvedené v predchádzajúcej vete so subjektmi oprávnenými poskytnúť tieto práva (napr. organizácie kolektívnej správy práv) v súlade s príslušnými ustanoveniami platných právnych predpisov.

<sup>4</sup> Aktuálny zoznam programových služieb, ktorých retransmisiu poskytuje spoločnosti Orange Slovensko, a.s., v rámci účastníckeho programu Orange TV Biznis cez optiku, je možné nájsť na [www.orange.sk](http://www.orange.sk) a na vybraných predajných miestach spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranne meniť programové služby poskytované v rámci účastníckeho programu Orange TV Biznis cez optiku, ako aj obsah celej ponuky programových služieb v rámci služby TV na optike.

5. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku prestáva byť súčasťou aktuálnej ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., doplnková služba TV v počítači, ktorá je doplnkovou službou v rámci Čiastkovej služby TV na optike, a v zmysle tejto zmeny sa všetky ustanovenia tela Cenníka (na strane 12) obsahujúce podmienky poskytovania služby TV v počítači (s výnimkou podľa nasledujúcej vety) vypúšťajú z tela Cenníka a presúvajú sa do Prílohy č. 1, a to na koniec ustanovení týkajúcich sa Čiastkovej služby TV na optike, teda pred ustanovenia týkajúce sa služby Pevná linka na optike. Poznámka s indexom 3 zo strany 12 Cenníka obsahujúce podmienky poskytovania jednorazovej 100 % zľavy z mesačného poplatku sa však len vypúšťa z ustanovení tela Cenníka a nepresúva sa do Prílohy č. 1 ako ostatné ustanovenia obsahujúce podmienky doplnkovej služby TV v počítači, pričom sa z tabuľky obsahujúcej aktivačný a mesačný poplatok za užívanie tejto služby vypúšťa index 3, ktorý bol umiestnený v prvom riadku zhora a tretom stĺpci zľava tejto tabuľky.

6. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku vzniká možnosť aktivovať si a užívať popri účastníckom programe Home Basic TV Prémiové balíky a Špeciálne prémiové balíky, pričom tak ako to bolo do dňa, v ktorý nadobudol platnosť a účinnosť tento Dodatok, ani po tomto termíne nebude možné popri predmetnom účastníckom programe užívať ostatné druhy televíznych balíkov (Tematické balíky a Osobitné balíky). V súlade s ustanoveniami predchádzajúcej vety sa na strane 6 Cenníka nahrádza doterajšie znenie poznámky s indexom „<sup>3</sup>“ nasledujúcim novým znením:

<sup>3</sup> Účastník je oprávnený aktivovať si a užívať popri účastníckom programe Home Basic TV Prémiové balíky a Špeciálne prémiové balíky tvoriace súčasť aktuálnej ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., v rámci čiastkovej služby TV na optike (za cenu stanovenú v tomto Orange Doma cenníku alebo v inej časti Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma). Účastník nie je oprávnený aktivovať si a užívať popri tomto účastníckom programe žiadny iný druh balíkov televíznych programov tvoriacich ponuku spoločnosti Orange Slovensko, a.s., (Tematické balíky, Osobitné balíky), ako sú druhy balíkov uvedené v predchádzajúcej vete alebo balík programových služieb, ktorý je priamo súčasťou účastníckeho programu. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená (nie však povinná) dohodnúť sa s účastníkom na aktivácii a užívaní niektorého z balíkov televíznych programov, ktorý nie je súčasťou tohto účastníckeho programu a súčasne ho podľa ustanovení tejto poznámky nie je možné užívať súčasne s účastníckym programom Home Basic TV.

## Dodatok č. 40 k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013

Tento Dodatok č. 40 (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 5. 9. 2018. Predmetom tohto Dodatku je doplnenie novej doplnkovej služby s názvom Zrýchlenie na 1 Gbit/s do aktuálnej ponuky služieb Orange Doma.

Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa do aktuálnej ponuky služieb Orange Doma v rámci Čiastkovej služby Pevný optický internet dopĺňa nová doplnková služba Zrýchlenie na 1 Gbit/s, ktorej podmienky sú uvedené v nových ustanoveniach, ktoré sa dopĺňajú do Cenníka týmto Dodatkom. V zmysle ustanovení predchádzajúcej vety sa odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku:

- a) na strane 5 tela Cenníka pod tabuľku s cenovými podmienkami služieb Zvýšenie rýchlosti odosielania dát na 100 Mbit/s a Zvýšenie rýchlosti odosielania dát na 250 Mbit/s vkladá nová tabuľka (s nadpisom) s cenovými podmienkami novej doplnkovej služby Zrýchlenie na 1 Gbit/s nasledujúceho znenia:

### Zrýchlenie na 1 Gbit/s

| Doplnková služba                     | Mesačný poplatok v prípade užívania s účastníckym programom Home Basic Fiber | Mesačný poplatok v prípade užívania s účastníckym programom Home Optimal Fiber so zľavou vo výške 5,00 eur | Mesačný poplatok v prípade užívania s účastníckym programom Home Premium Fiber so zľavou vo výške 10,00 eur | Mesačný poplatok v prípade užívania s niektorým z účastníckych programov FiberNet Biznis alebo FiberNet Biznis Plus so zľavou vo výške 14,00 eur |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Zrýchlenie na 1 Gbit/s <sup>2a</sup> | 15,00 €                                                                      | 10,00 €                                                                                                    | 5,00 €                                                                                                      | 1,00 €                                                                                                                                           |

- b) na strane 5 tela Cenníka pod text poznámky s indexom „<sup>2a</sup>“ vkladá nová poznámka s indexom „<sup>2a</sup>“ nasledujúceho znenia:

<sup>2a</sup> Doplnkovú službu Zrýchlenie na 1 Gbit/s je možné aktivovať a užívať len s účastníckymi programami Home Basic Fiber, Home Optimal Fiber, Home Premium Fiber, FiberNet Biznis a FiberNet Biznis Plus služby Pevný optický internet, pričom však túto doplnkovú službu nie je možné aktivovať alebo užívať s osobitnou verziou účastníckeho programu Home Basic Fiber s názvom Home Mini Fiber. Užívaním tejto doplnkovej služby dochádza k zvýšeniu maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti prijímania dát na 1 Gbit/s a k zvýšeniu maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti odosielania dát na 150 Mbit/s (s výnimkou prípadov, keď je vyššia maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť odosielania dát ako 150 Mbit/s poskytovaná z iného dôvodu, napr. štandardne v rámci účastníckeho programu FiberNet Biznis Plus). Výška mesačného poplatku závisí od toho, ktorý účastnícky program je v tom istom Pripojení Odbernej jednotky aktivovaný súčasne s touto doplnkovou službou. V prípade, že má Účastník v tom istom Pripojení Odbernej jednotky v tom istom čase aktivovanú inú doplnkovú službu (nie však účastnícky program), ktorou sa zvyšuje rýchlosť odosielania a/alebo prijímania dát na rýchlosť nižšiu alebo rovnú rýchlosti získanej na základe doplnkovej služby Zrýchlenie na 1 Gbit/s, táto iná doplnková služba sa deaktivuje, pričom v prípade, že získal zvýšenú rýchlosť prenosu dát na základe iného právneho dôvodu, budú platiť popri sebe obidve (alebo viaceré) tieto zvýšenia a poskytne sa vyššia z dohodnutých rýchlostí. V prípade, že má Účastník v tom istom Pripojení Odbernej jednotky v tom istom čase aktivovanú inú doplnkovú službu (nie však účastnícky program), ktorou sa zvyšuje rýchlosť odosielania alebo prijímania dát na rýchlosť vyššiu, ako je rýchlosť odosielania alebo rýchlosť prijímania dát získaná na základe doplnkovej služby Zrýchlenie na 1 Gbit/s, táto iná doplnková služba zostane aktivovaná popri doplnkovej službe Zrýchlenie na 1 Gbit/s (zvýšenie z iného dôvodu spôsobí tiež, že zostanú popri sebe aktivované obidve takéto zvýšenia a poskytne sa vyššia z dohodnutých rýchlostí). V prípade, že má Účastník v tom istom Pripojení Odbernej jednotky v tom istom čase aktivovanú inú doplnkovú službu (nie však účastnícky program), ktorou sa zvyšuje rýchlosť odosielania a súčasne rýchlosť prijímania dát na rýchlosť vyššiu, ako je rýchlosť odosielania a rýchlosť prijímania dát získaná na základe doplnkovej služby Zrýchlenie na 1 Gbit/s, doplnková služba Zrýchlenie na 1 Gbit/s sa deaktivuje a táto iná doplnková služba zostane aktivovaná. Podmienkou využívania zvýšených rýchlostí prenosu dát, ktoré umožňuje táto služba, je používanie takého zariadenia na užívanie služby Pevný optický internet, ktoré umožňuje rýchlosť prijímania dát 1 Gbit/s a rýchlosť odosielania dát 150 Mbit/s (napr. Huawei EchoLife HG8245U), pričom v prípade niektorých zariadení môže byť podmienkou na dosiahnutie takýchto rýchlostí aj pridelenie IP adresy vo verzii IPv4 (napr. Huawei EchoLife HG8245H) alebo iná podmienka – o týchto podmienkach, ako aj o zariadeniach, ktoré nie sú spôsobilé na dosiahnutie vyššie uvedených maximálnych teoreticky dosiahnuteľných rýchlostí, sa účastník môže informovať na obchodných miestach spoločnosti Orange Slovensko, a.s.

## **Dodatok č. 41 k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013**

Tento Dodatok č. 41 (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku platnému od 13. 09. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 26. 10. 2018. Predmetom tohto Dodatku je vyradenie služby Mobilná TV z aktuálnej ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., a premenovanie služby „Prístup k sieti“ na „TV prístup cez optiku“.

1. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa vypúšťa z aktuálnej ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., doplnková služba Čiastkovej služby TV na optike s názvom „Mobilná TV“. V zmysle ustanovení predchádzajúcej vety sa všetky ustanovenia týkajúce sa podmienok poskytovania doplnkovej služby Mobilná TV presúvajú z tela Cenníka do Prílohy č. 1 Cenníka.
2. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa mení názov služby „Prístup k sieti“ na „TV prístup cez optiku“ a v súlade s touto zmenou sa na strane 26 tela Cenníka v tabuľke pod nadpisom Doplnkové služby k službám Pevný optický internet, TV na optike a Pevná linka na optike v prvom stĺpci zľava, v šestnástom riadku zhora nahrádza pôvodný text nasledujúcim novým textom „TV prístup cez optiku<sup>5</sup>“.

## Dodatok č. 42 k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013

Tento Dodatok č. 42 (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 28. 11. 2018. Predmetom tohto Dodatku je vypustenie účastníckeho programu služby TV archív s názvom „TV archív 2“ z aktuálnej ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., a doplnenie nového účastníckeho programu služby TV archív s názvom „TV archív 3“ do aktuálnej ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., a súčasne upresnenie znenia podmienok služby Mobilná TV.

1. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa vypúšťa z aktuálnej ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., účastnícky program služby TV archív s názvom „TV archív 2“ a v súlade s touto zmenou sa ustanovenia týkajúce sa výhradne tohto účastníckeho programu v nižšie v tomto bode uvedenom znení presúvajú z tela Cenníka do Prílohy č. 1 Cenníka (konkrétne do časti pod nadpisom TV na optike pod doterajšie ustanovenia tejto časti prílohy), pričom sa zároveň dopĺňajú (prípadne primerane menia) aj niektoré ustanovenia potrebné v dôsledku doplnenia nového účastníckeho programu TV archív 3 do aktuálnej ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., v zmysle bodu 2 tohto Dodatku. Presúvané a doplnené ustanovenia podľa predchádzajúcej vety majú takéto znenie:

### TV archív

| Účastnícky program                                                                                                                          | TV archív 2 <sup>1,2,4,5,6</sup>                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Aktivačný poplatok                                                                                                                          | 0 €                                                                       |
| Mesačný poplatok                                                                                                                            | 2,90 €                                                                    |
| Predplatený objem úložného priestoru v rámci Dlhodobej pamäte (v hodinách; počíta sa každá začatá hodina)                                   | 0                                                                         |
| Predplatený objem úložného priestoru v rámci Krátkodobej pamäte (v hodinách; počíta sa každá začatá hodina)                                 | 744x počet programových služieb sprístupnených v rámci Krátkodobej pamäte |
| Limit množstva záznamov uložených do Strednodobej pamäte počas jedného kalendárneho týždňa, pokiaľ sú uložené v tom istom čase (v hodinách) | 280 hodín za kalendárny týždeň                                            |
| Cena za hodinu (aj začatú) úložnej kapacity nad predplatený objem/zúčtovacie obdobie                                                        | 0,50 €                                                                    |
| Maximálna doba uloženia záznamu v Dlhodobej pamäti                                                                                          | Doba poskytovania tohto účastníckeho programu služby TV archív            |
| Maximálna doba uloženia záznamu v Strednodobej pamäti <sup>3</sup>                                                                          | 60 dní                                                                    |
| Maximálna doba uloženia záznamu v Krátkodobej pamäti                                                                                        | 31 dní                                                                    |

Nevyčerpané časti predplateného objemu, resp. limitu sa neprenášajú do ďalších zúčtovacích období.

- <sup>1</sup> Tento účastnícky program je možné užívať len v prípade, že v tej istej Odbernej jednotke (Pripojení) je súčasne aktivovaný niektorý z nasledujúcich účastníckych programov FiberTV Super 2, Home Basic TV, Home Optimal TV alebo Home Premium TV Čiastkovej služby TV na optike.
- <sup>2</sup> V prípade zmeny aktivovaného účastníckeho programu Služby z účastníckeho programu TV archív 1 na účastnícky program TV archív 2 sa skracuje maximálna doba uloženia záznamu v Dlhodobej pamäti, v Strednodobej pamäti a v Krátkodobej pamäti tak, že každá z týchto maximálnych dôb uplynie okamihom zmeny z účastníckeho programu TV archív 1 na účastnícky program TV archív 2, teda uplynutím tejto skrátenej maximálnej doby uloženia záznamu záznamy prestanú byť prístupné pre účastníka. V prípade zmeny podľa predchádzajúcej vety súčasne dôjde k zmazaniu.
- <sup>3</sup> Po uplynutí maximálnej doby uloženia záznamu v Strednodobej pamäti sa záznam uložený v Strednodobej pamäti vymaže, a to k rovnakej hodine, ako boli vytvorené.
- <sup>4</sup> Programové služby sprístupnené v rámci Krátkodobej pamäte jednotlivých účastníckych programov služby TV archív sú uvedené v príslušnej sekcii webovej stránky (webového sídla spoločnosti Orange Slovensko, a.s.) [www.orange.sk](http://www.orange.sk).
- <sup>5</sup> Rozdiel medzi účastníckymi programami TV archív 2 a TV archív 3 doplnkovej služby TV archív je v zložení a prípadne aj v počte programových služieb sprístupnených v rámci Krátkodobej pamäte.
- <sup>6</sup> V prípade zmeny aktivovaného účastníckeho programu doplnkovej služby TV archív z účastníckeho programu TV archív 2 na účastnícky program TV archív 3 dôjde k zrušeniu plánovania nahrávok nastaveného účastníkom v rámci účastníckeho programu TV archív 2. V prípade, že účastník požiada o zmenu z účastníckeho programu TV archív 2 na účastnícky program TV archív 3, pričom účastníkovi bol účastnícky program TV archív 2 aktivovaný v dotknutej Odbernej jednotke menej ako 31 dní pred dňom doručenia žiadosti o zmenu na účastnícky program TV archív 3 spoločnosti Orange Slovensko, a.s., účastnícky program TV archív 3 bude účastníkovi v príslušnej Odbernej jednotke aktivovaný do 24 hodín po uplynutí celých 31 dní odo dňa aktivácie účastníckeho programu TV archív 2 v predmetnej Odbernej jednotke.

2. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa do aktuálnej ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., dopĺňa nový účastnícky program doplnkovej služby TV archív s názvom TV archív 3. V zmysle zmien uvedených v predchádzajúcej vety sa do tela Cenníka dopĺňajú ustanovenia s podmienkami poskytovania účastníckeho programu TV archív 3.

## TV archív

| Účastnícky program                                                                                                                          | TV archív 1 <sup>2,3,5</sup>                                              | TV archív 3 <sup>1,3,5,6,7,8</sup>                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Aktivačný poplatok                                                                                                                          | 0 €                                                                       | 0 €                                                                       |
| Mesačný poplatok                                                                                                                            | 2,90 €                                                                    | 2,90 €                                                                    |
| Predplatený objem úložného priestoru v rámci Dlhodobej pamäte (v hodinách; počíta sa každá začatá hodina)                                   | 0                                                                         | 0                                                                         |
| Predplatený objem úložného priestoru v rámci Krátkodobej pamäte (v hodinách; počíta sa každá začatá hodina)                                 | 168x počet programových služieb sprístupnených v rámci Krátkodobej pamäte | 744x počet programových služieb sprístupnených v rámci Krátkodobej pamäte |
| Limit množstva záznamov uložených do Strednodobej pamäte počas jedného kalendárneho týždňa, pokiaľ sú uložené v tom istom čase (v hodinách) | 280 hodín za kalendárny týždeň                                            | 280 hodín za kalendárny týždeň                                            |
| Cena za hodinu (aj začatú) úložnej kapacity nad predplatený objem/zúčtovacie obdobie                                                        | 0,50 €                                                                    | 0,50 €                                                                    |
| Maximálna doba uloženia záznamu v Dlhodobej pamäti                                                                                          | Doba poskytovania tohto účastníckeho programu služby TV archív            | Doba poskytovania tohto účastníckeho programu služby TV archív            |
| Maximálna doba uloženia záznamu v Strednodobej pamäti <sup>4</sup>                                                                          | 60 dní                                                                    | 60 dní                                                                    |
| Maximálna doba uloženia záznamu v Krátkodobej pamäti                                                                                        | 7 dní                                                                     | 31 dní                                                                    |

Nevyčerpané časti predplateného objemu, resp. limitu sa neprenášajú do ďalších zúčtovacích období.

- <sup>1</sup> Tento účastnícky program je možné užívať len v prípade, že v tej istej Odbernej jednotke (Pripojení) je súčasne aktívovaný niektorý z nasledujúcich účastníckych programov Home Basic TV, Home Optimal TV alebo Home Premium TV Čiastkovej služby TV na optike.
- <sup>2</sup> Tento účastnícky program je možné užívať len v prípade, že v tej istej Odbernej jednotke (Pripojení) je súčasne aktívovaný iný účastnícky program, ako je niektorý z nasledujúcich účastníckych programov FiberTV Super 2, Home Basic TV, Home Optimal TV alebo Home Premium TV Čiastkovej služby TV na optike.
- <sup>3</sup> V prípade zmeny aktivovaného účastníckeho programu doplnkovej služby TV archív z účastníckeho programu TV archív 1 na účastnícky program TV archív 2 alebo TV archív 3 sa skracuje maximálna doba uloženia záznamu v Dlhodobej pamäti, v Strednodobej pamäti a v Krátkodobej pamäti tak, že každá z týchto maximálnych dôb uplynie okamihom zmeny z účastníckeho programu TV archív 1 na účastnícky program TV archív 2 alebo TV archív 3, teda uplynutím tejto skrátenej maximálnej doby uloženia záznamu záznamy prestanú byť prístupné pre účastníka. V prípade zmeny podľa predchádzajúcej vety súčasne dôjde k zrušeniu plánovania nahrávok nastaveného účastníkom v rámci účastníckeho programu TV archív 1.
- <sup>4</sup> Po uplynutí maximálnej doby uloženia záznamu v Strednodobej pamäti sa záznam uložený v Strednodobej pamäti vymaže, a to k rovnakej hodine, ako boli vytvorené.
- <sup>5</sup> Programové služby sprístupnené v rámci Krátkodobej pamäte jednotlivých účastníckych programov služby TV archív sú uvedené v príslušnej sekcii webovej stránky (webového sídla spoločnosti Orange Slovensko, a.s.) [www.orange.sk](http://www.orange.sk).
- <sup>6</sup> Rozdiel medzi účastníckymi programami TV archív 2 a TV archív 3 doplnkovej služby TV archív je v zložení a prípadne aj v počte programových služieb sprístupnených v rámci Krátkodobej pamäte.
- <sup>7</sup> V prípade zmeny aktivovaného účastníckeho programu doplnkovej služby TV archív z účastníckeho programu TV archív 2 na účastnícky program TV archív 3 dôjde k zrušeniu plánovania nahrávok nastaveného účastníkom v rámci účastníckeho programu TV archív 2. V prípade, že účastník požiada o zmenu z účastníckeho programu TV archív 2 na účastnícky program TV archív 3, pričom účastníkovi bol účastnícky program TV archív 2 aktivovaný v dotknutej Odbernej jednotke menej ako 31 dní pred dňom doručenia žiadosti o zmenu na účastnícky program TV archív 3 spoločnosti Orange Slovensko, a.s., účastnícky program TV archív 3 bude účastníkovi v príslušnej Odbernej jednotke aktivovaný do 24 hodín po uplynutí celých 31 dní odo dňa aktivácie účastníckeho programu TV archív 2 v predmetnej Odbernej jednotke.
- <sup>8</sup> V prípade, že účastník na základe platného a účinného dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma uzavretého so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., v ktorom sa účastník zaviazal po v ňom určenú dobu viazanosti užívať služby Orange Doma v dohodnutej štruktúre a/alebo rozsahu, získal právo na zľavu z mesačného poplatku za užívanie účastníckeho programu TV archív 1 alebo TV archív 2, táto zľava sa po rov-

nakú dobu, ako je dohodnuté v predmetnom dodatku pre účastnícky program TV archív 1 alebo TV archív 2, vzťahuje aj na mesačný poplatok za užívanie účastníckeho programu TV archív 3.

3. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa v ustanoveniach Prílohy č. 1 týkajúcich sa doplnkovej služby Mobilná TV (tieto boli z tela Cenníka presunuté v dôsledku vypustenia tejto doplnkovej služby z aktuálnej ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., Dodatkom č. 41 z dňa 26. 10. 2018) v poznámke s indexom „1“ nahrádza do okamihu platnosti a účinnosti platný text poznámky nasledujúcim novým znením:

<sup>1</sup> Doplnková služba Mobilná TV umožňuje užívanie nižšie uvedených plnení tvoriacich súčasť Čiastkovej služby TV na optike bez štandardných zariadení inak nevyhnutných na užívanie Čiastkovej služby TV na optike (konvertor, set-top box), a to prostredníctvom spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., určených typov Výstupných zariadení (PC, smartfón, tablet) pripojených do internetu pripojením s dostatočnou kapacitou na prenos dát tvoriacich obsah užívaných plnení. Doplnková služba Mobilná TV umožňuje prístup len k tým obsahom, ku ktorým má účastník prístup v rámci služby TV na optike a ktoré sú zároveň obsahom sprístupňovaných službami, ktoré možno užívať prostredníctvom služby Mobilná TV, ako sú tieto vymenované nižšie. Podmienkou aktivácie služby Mobilná TV je skutočnosť, že v príslušnej Odbernej jednotke (resp. v príslušnom pripojení, ak je v tej istej Odbernej jednotke viac pripojení), v ktorej účastník žiada aktivovať, resp. užíva doplnkovú službu Mobilná TV, je aktivovaný účastnícky program FiberTV Super 2, Home Basic TV, Home Optimal TV, Home Premium TV alebo iný účastnícky program služby TV na optike, pre ktorý umožní spoločnosť Orange Slovensko, a.s., užívanie doplnkovej služby Mobilná TV (aktivácia iného účastníckeho programu služby TV na optike v Odbernej jednotke má za následok deaktiváciu služby Mobilná TV). Prostredníctvom doplnkovej služby Mobilná TV je možné užívať službu retransmisie tých programových služieb, ktoré sú uvedené v príslušnej sekcii webovej stránky (webového sídla spoločnosti Orange Slovensko, a.s.) [www.orange.sk](http://www.orange.sk), účastnícky program TV archív 2 alebo TV archív 3 doplnkovej služby TV archív a doplnkové služby Filmotéka a Filmotéka+ a doplnkové plnenie k balíku Balík HBO s názvom HBO OD. Podmienkou užívania vybraných plnení služby TV na optike prostredníctvom konkrétneho Výstupného zariadenia v rámci doplnkovej služby Mobilná TV je:

- a) skutočnosť, že dané Výstupné zariadenie je zariadením určeným spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., na užívanie doplnkovej služby Mobilná TV;
- b) skutočnosť, že účastník si spôsobom stanoveným spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., spáruje Odbernú jednotku (Pripojenie) s Výstupným zariadením, ktorým mieni užívať vybrané plnenia služby TV na optike v rámci doplnkovej služby Mobilná TV.

Doplnková služba Mobilná TV umožňuje užívanie vybraných plnení služby TV na optike prostredníctvom maximálne troch Výstupných zariadení spárovaných s príslušnou Odbernou jednotkou (za podmienok určených spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., je možné nahradiť skôr spárované Výstupné zariadenie iným Výstupným zariadením).

## **Dodatok č. 43 k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013**

Tento Dodatok č. 43 (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 1. 12. 2018. Predmetom tohto Dodatku je vypustenie informácie o službe tretej strany dostupnej prostredníctvom optickej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., v súvislosti s ukončením poskytovania služby uvedenej v predmetnej informácii zo strany jej poskytovateľa.

Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa v súvislosti s ukončením poskytovania služby Český balík spoločnosťou ALIN-SA PRO LIMITED prostredníctvom optickej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., z 29. strany Cenníka vypúšťa Informácia o službe tretej strany dostupnej prostredníctvom optickej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s.

## **Dodatok č. 44 k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013**

Tento Dodatok č. 44 (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 20. 2. 2019. Predmetom tohto Dodatku je úprava podmienok platobnej metódy inkasa a prevodov.

### **Článok I.**

Na poslednú stranu Cenníka sa pridáva nasledujúce ustanovenie:

„Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranne zmeniť účastníkom zvolený spôsob úhrady faktúr z inkasa na inú metódu (napr. prevod na účet), ak z dôvodov, ktoré nie sú zapríčinené na strane spoločnosti Orange Slovensko, a.s., nie je možná realizácia inkasa (najmä z dôvodu nesprávne zadaného čísla IBAN účastníka, neexistencie účtu s uvedeným číslom IBAN, zatvorenia účtu účastníka, neplatnosti udeleného súhlasu na inkaso v SEPA – tzv. mandátu SEPA, opakovaného nedostatku finančných prostriedkov, blokácie účtu a pod.).“

### **Článok II .**

Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa na strane 9 Cenníka v časti s názvom „Doplnkové služby k službám Pevný optický internet, TV na optike a Pevná linka na optike“ doterajší text poznámky s indexom „3“ nahrádza nasledujúcim novým textom: „Účtuje sa novému účastníkovi, na ktorého sa pripojenie Odbernej jednotky prevádza, resp. reorganizuje. Podmienkou vykonania prevodu pripojenia Odbernej jednotky je uzavretie trojstrannej dohody o prevode (ďalej v tejto poznámke len ako „Dohoda o prevode“) medzi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., súčasným účastníkom (ktorý užíva v čase žiadosti o prevod dotknuté pripojenie Odbernej jednotky) a novým účastníkom (ktorý má užívať pripojenie Odbernej jednotky po vykonaní prevodu pripojenia Odbernej jednotky). Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., nie je povinná na základe žiadosti súčasného účastníka uzavrieť Dohodu o prevode. Dohodu o prevode nemožno uzavrieť, pokiaľ súčasný účastník požiadala o prenos telefónneho čísla prideleného predmetnému pripojeniu Odbernej jednotky k inému operátorovi. V prípade, že v období medzi uzavretím Dohody o prevode a samotným vykonaním prevodu pripojenia Odbernej jednotky dôjde k prenosu telefónneho čísla k inému operátorovi, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., nie je povinná vykonať prevod pripojenia Odbernej jednotky dohodnutý v Dohode o prevode.“

## Dodatok č. 45 k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013

Tento Dodatok č. 45 (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 15. 5. 2019. Predmetom tohto Dodatku je zmena štruktúry niektorých doplnkových služieb k službe TV na optike, a to bez zmeny ceny, resp. iných podmienok ich poskytovania spôsobená zmenou charakteru pôvodne doplnkového plnenia k balíku Balík HBO s názvom HBO OD na samostatnú doplnkovú službu HBO OD.

- Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa (pre doterajších účastníkov doplnkového plnenia HBO OD postupne podľa nižšie uvedených pravidiel) mení charakter doplnkového plnenia k balíku Balík HBO s názvom HBO OD, ktoré tvorí súčasť súboru doplnkových služieb služby TV na optike s názvom Videopožičovňa, tak, že od tohto okamihu tejto zmeny bude HBO OD samostatnou doplnkovou službou, ktorú si je možné aktivovať k službe TV na optike aj samostatne a užívať ju za mesačný poplatok uvedený v Cenníku. Účastníkom, ktorí mali v príslušnom Pripojení Odbernej jednotky ku dňu platnosti a účinnosti tohto Dodatku aktivované doplnkové plnenie k balíku Balík HBO s názvom HBO OD, zostane od prvého dňa (ďalej tiež ako „Deň zmeny“) prvého zúčtovacieho obdobia, ktoré začne plynúť po dni, v ktorom nadobudne platnosť a účinnosť tento Dodatok, v dotknutom Pripojení Odbernej jednotky aktivovaná doplnková služba HBO OD (pokiaľ sa im ku Dňu zmeny nemalo na základe ich žiadosti dotknuté doplnkové plnenie v príslušnom Pripojení Odbernej jednotky deaktivovať), pričom vzhľadom na to, že doplnkové plnenie HBO OD bolo možné mať aktivované len v tých Pripojeniach Odberných jednotiek, v ktorých mali účastníci služby TV na optike súčasne aktivovaný niektorý z balíkov služby TV na optike obsahujúcich programové služby tvoriace obsah prémiového balíka Balík HBO, bude táto doplnková služba takémuto účastníkovi v takomto Pripojení Odbernej jednotky odo Dňa zmeny až do okamihu deaktivácie takéhoto balíka z predmetného Pripojenia Odbernej jednotky poskytovaná so 100 % zľavou z mesačného poplatku, ako to vyplýva z príslušných ustanovení Cenníka, ktoré sa stanú súčasťou Cenníka na základe tohto bodu 2 tohto Dodatku vzhľadom na súčasné užívanie takéhoto balíka a doplnkovej služby HBO OD.
- Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa v súvislosti so zmenou charakteru doplnkového plnenia k balíku Balík HBO s názvom HBO OD na samostatnú doplnkovú službu HBO OD mení štruktúra súboru doplnkových služieb služby TV na optike s názvom Videopožičovňa tak, že súbor doplnkových služieb služby TV na optike s názvom Videopožičovňa bude obsahovať tri doplnkové služby, ktoré majú vzhľadom na svoj obsah charakter audiovizuálnej mediálnej služby na požiadanie, a to Filmotéka, Filmotéka+ a HBO OD. Vzhľadom na zmeny uvedené v predchádzajúcej vete tohto bodu sa v Cenníku na stranách 10 a 11 nahrádza text s podmienkami súboru doplnkových služieb Videopožičovňa nasledujúcim textom, pričom nové znenie bude účinné odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku, avšak pre jednotlivých účastníkov, ktorí ku dňu platnosti a účinnosti tohto Dodatku užívali doplnkové plnenie k balíku Balík HBO s názvom HBO OD, bude nové znenie účinné ku Dňu zmeny:

Zrýchlenie na 1 Gbit/s  
Videopožičovňa<sup>1</sup>  
Filmotéka<sup>2</sup>

| Katalóg (služba) | Aktivačný poplatok <sup>3</sup> | Mesačný poplatok |
|------------------|---------------------------------|------------------|
| Filmotéka Štart  | 19,99 €                         | 1,99 €           |

Filmotéka+<sup>4</sup>

| Kategória programov | Cena za sprístupnenie jedného programu |
|---------------------|----------------------------------------|
| Kategória A         | 1,99 €                                 |
| Kategória B         | 2,49 €                                 |
| Kategória C         | 2,99 €                                 |
| Kategória D         | 3,99 €                                 |
| Kategória E         | 2,49 €                                 |
| Kategória F         | 3,32 €                                 |

HBO OD<sup>5</sup>

| Katalóg (služba) | Mesačný poplatok |
|------------------|------------------|
| HBO OD           | 7,49 €           |

- <sup>1</sup> Videopožičovňa je súbor doplnkových služieb služby TV na optike, ktorý obsahuje tri doplnkové služby, ktoré majú vzhľadom na svoj obsah charakter audiovizuálnej mediálnej služby na požiadanie, a to služby Filtotéka, Filtotéka+ a HBO OD.
- <sup>2</sup> Doplnková služba Filtotéka spočíva v sprístupňovaní programov tvoriacich súčasť príslušného katalógu programov na základe žiadosti účastníka služby. Účastník si zaplacením mesačného poplatku predplatí na jedno zúčtovacie obdobie prístup k programom tvoriacim obsah príslušného katalógu programov, pričom si sám volí, ktoré z programov zaradených aktuálne do príslušného katalógu programov mu v rámci služby Filtotéka budú sprístupnené. V rámci služby Filtotéka si účastník tejto služby môže aktivovať katalógy programov uvedené v tabuľke s cenami služby Filtotéka (pokiaľ je v ponuke viac katalógov programov), pričom účastník môže mať aktivovaný jeden alebo viac, alebo aj všetky katalógy programov, ktoré tvoria obsah služby Filtotéka.
- <sup>3</sup> Aktivačný poplatok je účastník povinný platiť za každú aktiváciu služby alebo konkrétneho katalógu programov služby Filtotéka. V prípade, že sa v Odbernej jednotke aktivuje viac katalógov programov súčasne, je účastník povinný zaplatiť aktivačný poplatok za aktiváciu každého z nich.
- <sup>4</sup> Služba Filtotéka+ je doplnkovou službou Čiastkovej služby TV na optike. Informácia o príslušnosti účastníkom objednávaného programu do konkrétnej kategórie služby Filtotéka+ sa účastníkovi poskytne v rámci procesu objednávania, a to pred jeho samotným záväzným objednaním. Účastník objednaním konkrétneho programu získa právo na prehratie (sprístupnenie) programu, ktoré trvá po dobu 48 hodín od záväzného objednania programu. Účastník je povinný uhradiť cenu za objednaný program už za poskytnutie možnosti užívať objednaný produkt (možnosť sprístupnenia) bez ohľadu na to, či k jeho užívaniu v stanovenej dobe skutočne dôjde. V prípade, že 48-hodinová lehota na prehratie objednaného programu uplynie počas prehrávania programu, prehrávanie sa okamžite ukončí.
- <sup>5</sup> Doplnková služba HBO OD spočíva v sprístupňovaní programov tvoriacich súčasť príslušného katalógu programov na základe žiadosti účastníka služby. Účastník na základe aktivácie doplnkovej služby HBO OD získa prístup k programom tvoriacim obsah príslušného katalógu programov, pričom si sám volí, ktoré z programov zaradených aktuálne do príslušného katalógu programov mu v rámci služby HBO OD budú sprístupnené. V rámci doplnkovej služby HBO OD si účastník tejto služby môže aktivovať katalógy programov uvedené v tabuľke s cenami služby HBO OD (pokiaľ je v ponuke viac katalógov programov), pričom účastník môže mať aktivovaný jeden alebo viac, alebo aj všetky katalógy programov (pokiaľ je súčasťou doplnkovej služby HBO OD viac katalógov programov), ktoré tvoria obsah doplnkovej služby HBO OD. V prípade, že má účastník v rámci služby TV na optike užívanej prostredníctvom toho istého pripojenia (tej istej Odbernej jednotky) počas toho istého zúčtovacieho obdobia popri doplnkovej službe HBO OD aktivovaný prémiový balík Balík HBO alebo špeciálny prémiový balík Balík Cinemax + Balík HBO, alebo osobitný balík Všetky prémiové balíky (alebo iný balík, ktorý obsahuje všetky programové služby obsiahnuté v prémiovom balíku Balík HBO), získava počas tohto zúčtovacieho obdobia (resp. jeho časti, počas ktorej je splnená podmienka podľa tejto vety) 100 % zľavu z mesačného poplatku za doplnkovú službu HBO OD.
3. Ku dňu platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa na strane 8 Cenníka nahrádza doterajšie znenie poznámky s indexom „1“ nasledujúcim novým znením:
- <sup>1</sup> Účastníci s aktivovaným prémiovým balíkom Balík HBO, špeciálnym prémiovým balíkom Balík Cinemax + Balík HBO alebo osobitným balíkom Všetky prémiové balíky získavajú 100 % zľavu z mesačného poplatku za doplnkovú službu HBO OD užívanú prostredníctvom toho istého pripojenia Odbernej jednotky.
4. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa v ustanoveniach Prílohy č. 1 týkajúcich sa doplnkovej služby Mobilná TV (tieto boli z tela Cenníka presunuté v dôsledku vypustenia tejto doplnkovej služby z aktuálnej ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., Dodatkom č. 41 zo dňa 26. 10. 2018) v poznámke s indexom „1“ nahrádza do okamihu platnosti a účinnosti platný text poznámky nasledujúcim novým znením:
- <sup>1</sup> Doplnková služba Mobilná TV umožňuje užívanie nižšie uvedených plnení tvoriacich súčasť Čiastkovej služby TV na optike bez štandardných zariadení inak nevyhnutných na užívanie Čiastkovej služby TV na optike (konvertor, set-top box), a to prostredníctvom spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., určených typov Výstupných zariadení (PC, smartfón, tablet) pripojených do internetu pripojením s dostatočnou kapacitou na prenos dát tvoriacich obsah užívaných plnení. Doplnková služba Mobilná TV umožňuje prístup len k tým obsahom, ku ktorým má účastník prístup v rámci služby TV na optike a ktoré sú zároveň obsahom sprístupňovaným službami, ktoré možno užívať prostredníctvom služby Mobilná TV, ako sú tieto vymenované nižšie. Podmienkou aktivácie služby Mobilná TV je skutočnosť, že v príslušnej Odbernej jednotke (resp. v príslušnom pripojení, ak je v tej istej Odbernej jednotke viac pripojení), v ktorej účastník žiada aktivovať, resp. užíva doplnkovú službu Mobilná TV, je aktivovaný účastnícky program FiberTV Super 2, Home Basic TV, Home Optimal TV, Home Premium TV alebo iný účastnícky program služby TV na optike, pre ktorý umožní spoločnosť Orange Slovensko, a.s., užívanie doplnkovej služby Mobilná TV (aktivácia iného účastníckeho programu služby TV na optike v Odbernej jednotke má za následok deaktiváciu služby Mobilná TV). Prostredníctvom doplnkovej služby Mobilná TV je možné užívať službu retransmisie tých programových služieb, ktoré sú uvedené v príslušnej sekcii webovej stránky (webového sídla spoločnosti Orange Slovensko, a.s.) [www.orange.sk](http://www.orange.sk), účastnícky program TV archív 2 alebo TV archív 3 doplnkovej služby TV archív a doplnkové služby Filtotéka, Filtotéka+ a HBO OD. Podmienkou užívania vybraných plnení služby TV na optike prostredníctvom konkrétneho Výstupného zariadenia v rámci doplnkovej služby Mobilná TV je:

- a) skutočnosť, že dané Výstupné zariadenie je zariadením určeným spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., na užívanie doplnkovej služby Mobilná TV;
- b) skutočnosť, že účastník si spôsobom stanoveným spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., spáruje Odbernú jednotku (Pripojenie) s Výstupným zariadením, ktorým mieni užívať vybrané plnenia služby TV na optike v rámci doplnkovej služby Mobilná TV.

Doplnková služba Mobilná TV umožňuje užívanie vybraných plnení služby TV na optike prostredníctvom maximálne troch Výstupných zariadení spárovaných s príslušnou Odbernou jednotkou (za podmienok určených spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., je možné nahradiť skôr spárované Výstupné zariadenie iným Výstupným zariadením).

## Dodatok č. 45a k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013

Tento Dodatok č. 45a (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 15. 5. 2019. Predmetom tohto Dodatku je oprava tlačovej chyby, ktorá vznikla v texte Dodatku č. 45 k Cenníku.

Ku dňu platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa opravuje tlačová chyba, ktorá vznikla v texte Dodatku č. 45 k Cenníku (ďalej aj ako „Opravovaný Dodatok“), a to konkrétne v bode 2 Opravovaného Dodatku, kde sa v znení textu, ktorým sa nahradil doterajší text Cenníka na stranách 10 a 11 Cenníka, vypúšťa text „Zrýchlenie na 1 Gbit/s“ na začiatku tohto nového znenia textu a zároveň sa chybné znenie tabuľky s cenami jednotlivých kategórií programov v rámci doplnkovej služby Filmotéka+ nahrádza nasledujúcim správnym znením:

### Filmotéka+<sup>4</sup>

| Kategória programov | Cena za sprístupnenie<br>jedného programu |
|---------------------|-------------------------------------------|
| Kategória A         | 1,99 €                                    |
| Kategória B         | 2,49 €                                    |
| Kategória C         | 2,99 €                                    |
| Kategória D         | 3,99 €                                    |
| Kategória E         | 3,32 €                                    |
| Kategória F         | 0 €                                       |

## Dodatok č. 46 k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013

Tento Dodatok č. 46 (ďalej len „Dodatok“) k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 15. 5. 2019. Predmetom tohto Dodatku je zmena cien medzinárodných hovorov a SMS a vyradenie služby z ponuky spoločnosti Orange Slovensko.

### Článok I Zmena cien medzinárodných hovorov a SMS

1. Odo dňa platnosti a účinnosti Dodatku sa nahrádza pôvodné znenie časti Cenníka s názvom „Môj asistent<sup>6</sup>“, ktorá je uvedená na strane 5 tela Cenníka, nasledujúcim novým znením:

| Môj asistent <sup>6</sup>                                                                                                              |          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Počet predplatených SMS správ v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., v SR <sup>7</sup>                                            | 0        |
| Cena za odoslanie SMS správy po vyčerpaní predplatených SMS správ na účastnícke čísla v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., v SR | 0,0602 € |
| Cena za odoslanie SMS správy na účastnícke čísla ostatných slovenských operátorov                                                      | 0,1004 € |
| Cena za odoslanie SMS správy na účastnícke čísla zahraničných operátorov v EÚ                                                          | 0,0720 € |
| Cena za odoslanie SMS správy na účastnícke čísla ostatných zahraničných operátorov                                                     | 0,1406 € |

2. Odo dňa platnosti a účinnosti Dodatku sa nahrádza pôvodné znenie časti Cenníka pod názvom „Medzinárodné hovory<sup>1</sup>“, ktorá je uvedená na strane 21 tela Cenníka, nasledujúcim znením:

| Medzinárodné hovory <sup>1</sup> | Každý deň 0.00 – 24.00 |
|----------------------------------|------------------------|
| Európska únia – pevné siete      | 0,1600 €/min.          |
| Európska únia – mobilné siete    | 0,2280 €/min.          |
| Zóna 1                           | 0,1606 €/min.          |
| Zóna 2                           | 0,4117 €/min.          |
| Zóna 3                           | 0,7096 €/min.          |
| Zóna 4                           | 0,9473 €/min.          |
| Zóna 5                           | 1,5498 €/min.          |
| Zóna 6 – mobilné siete           | 0,5087 €/min.          |

3. Odo dňa platnosti a účinnosti Dodatku sa nahrádza pôvodné znenie časti Prílohy č. 1 k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013 („Cenník niektorých služieb vyradených z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., po 3. 9. 2017“) s názvom „Medzinárodné hovory pre účastnícky program Slovensko neobmedzene“, ktorá je uvedená na strane 3 Prílohy č. 1 k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013, nasledujúcim novým znením:

| Medzinárodné hovory pre účastnícky program Slovensko neobmedzene |               |
|------------------------------------------------------------------|---------------|
| Európska únia – pevné siete                                      | 0,0797 €/min. |
| Európska únia – mobilné siete                                    | 0,2280 €/min. |
| Zóna 1                                                           | 0,1593 €/min. |
| Zóna 2                                                           | 0,4083 €/min. |
| Zóna 3                                                           | 0,7037 €/min. |
| Zóna 4                                                           | 0,9394 €/min. |

|                         |               |
|-------------------------|---------------|
| Zóna 5                  | 1,5369 €/min. |
| Zóna 6 – mobilné siete  | 0,5045 €/min  |
| Zóna 7 – satelitná sieť | 3,9102 €/min. |

4. Odo dňa platnosti a účinnosti Dodatku sa nahrádza pôvodné znenie časti Prílohy č. 1 k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013 („Cenník niektorých služieb vyradených z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., po 3. 9. 2017“) s názvom „Medzinárodné hovory pre účastnícky program Európa neobmedzene“, ktorá je uvedená na strane 4 Prílohy č. 1 k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013, nasledujúcim novým znením:

| <b>Medzinárodné hovory pre účastnícky program Európa neobmedzene</b> |               |
|----------------------------------------------------------------------|---------------|
| Európska únia – pevné siete                                          | 0 €/min.      |
| Európska únia – mobilné siete                                        | 0,2280 €/min. |
| Zóna 1                                                               | 0,1593 €/min. |
| Zóna 2                                                               | 0,4083 €/min. |
| Zóna 3                                                               | 0,7037 €/min. |
| Zóna 4                                                               | 0,9394 €/min. |
| Zóna 5                                                               | 1,5369 €/min. |
| Zóna 6 – mobilné siete                                               | 0,5045 €/min  |
| Zóna 7 – satelitná sieť                                              | 3,9102 €/min. |

5. Odo dňa platnosti a účinnosti Dodatku sa nahrádza pôvodné znenie časti Prílohy č. 1 k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013 („Cenník niektorých služieb vyradených z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., po 3. 9. 2017“) s názvom „Medzinárodné hovory pre účastnícke programy“, ktorá je uvedená na strane 5 Prílohy č. 1 k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013, nasledujúcim novým znením:

| <b>Medzinárodné hovory pre účastnícke programy</b> | <b>Pevná linka na optike</b> | <b>Slovensko 1000 a Európa 1000</b> |
|----------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------|
| Európska únia – pevné siete                        | 0,0804 €/min.                | 0,1600 €/min.                       |
| Európska únia – mobilné siete                      | 0,2280 €/min.                | 0,2280 €/min.                       |
| Zóna 1                                             | 0,1606 €/min.                | 0,1606 €/min.                       |
| Zóna 2                                             | 0,4117 €/min.                | 0,4117 €/min.                       |
| Zóna 3                                             | 0,7096 €/min.                | 0,7096 €/min                        |
| Zóna 4                                             | 0,9473 €/min.                | 0,9473 €/min.                       |
| Zóna 5                                             | 1,5498 €/min.                | 1,5498 €/min.                       |
| Zóna 6 – mobilné siete                             | 0,5087 €/min.                | 0,5087 €/min.                       |

6. Odo dňa platnosti a účinnosti Dodatku sa nahrádza pôvodné znenie časti Prílohy č. 2 k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013 („Orange Doma biznis cenník“) s názvom FiberTel (Hovory nad rámec predplatených minút) počnúc riadkom Medzinárodné volania pre účastnícke programy FiberTel Biznis Slovensko 1000 a FiberTel Biznis Európa 1000, ktorá je uvedená na strane 3 Prílohy č. 2 k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013, nasledujúcim novým znením:

| <b>Medzinárodné volania pre účastnícke programy FiberTel Biznis Slovensko 1000 a FiberTel Biznis Európa 1000</b> |               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Európska únia – sprístupnené pevné siete                                                                         | 0,1600 €/min. |
| Európska únia – sprístupnené mobilné siete                                                                       | 0,2280 €/min. |
| Zóna 1                                                                                                           | 0,1593 €/min. |
| Zóna 2                                                                                                           | 0,4083 €/min. |

|                         |               |
|-------------------------|---------------|
| Zóna 3                  | 0,7037 €/min. |
| Zóna 4                  | 0,9394 €/min. |
| Zóna 5                  | 1,5369 €/min. |
| Zóna 6 – mobilné siete  | 0,5045 €/min  |
| Zóna 7 – satelitná sieť | 3,9102 €/min. |

7. Odo dňa platnosti a účinnosti Dodatku sa nahrádza pôvodné znenie časti Prílohy č. 2 k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013 („Orange Doma biznis cenník“) s názvom „Medzinárodné hovory pre účastnícke programy: Všetky siete 50, Všetky siete 150, Mesto a medzimesto Štart, Mesto a medzimesto 100, Mesto Klasik, Mesto a medzimesto Premium“, ktorá je uvedená na strane 5 Prílohy č. 2 k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013, nasledujúcim novým znením:

| <b>Kategórie Medzinárodných hovorov</b> |               |
|-----------------------------------------|---------------|
| Európska únia – pevné siete             | 0,1600 €/min. |
| Európska únia – mobilné siete           | 0,2280 €/min. |
| Zóna 1                                  | 0,1593 €/min. |
| Zóna 2                                  | 0,4083 €/min. |
| Zóna 3                                  | 0,7037 €/min. |
| Zóna 4                                  | 0,9394 €/min. |
| Zóna 5                                  | 1,5369 €/min. |
| Zóna 6 – mobilné siete                  | 0,5045 €/min  |
| Zóna 7 – satelitná sieť                 | 3,9102 €/min. |

8. Odo dňa platnosti a účinnosti Dodatku sa nahrádza pôvodné znenie časti Prílohy č. 3 k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013 („Cenník niektorých služieb vyradených pred 3. 9. 2017 z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s.“) s názvom „Môj asistent<sup>2</sup>“, ktorá je uvedená na strane 2 Prílohy č. 3 k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013, nasledujúcim novým znením:

| <b>Môj asistent<sup>2</sup></b>                                                        |          |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Počet predplatených SMS správ v sieti Orange Slovensko <sup>3</sup>                    | 50       |
| Cena po vyčerpaní predplatených SMS správ na účastnícke čísla v sieti Orange Slovensko | 0,0597 € |
| Cena za odoslanie SMS správy na účastnícke čísla ostatných slovenských operátorov      | 0,0996 € |
| Cena za odoslanie SMS správy na účastnícke čísla zahraničných operátorov v EÚ          | 0,0720 € |
| Cena za odoslanie SMS správy na účastnícke čísla ostatných zahraničných operátorov     | 0,1394 € |

9. Odo dňa platnosti a účinnosti Dodatku sa nahrádza pôvodné znenie časti Prílohy č. 3 k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013 („Cenník niektorých služieb vyradených pred 3. 9. 2017 z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s.“) s názvom „Medzinárodné hovory“, ktorá je uvedená na strane 4 Prílohy č. 3 k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013, nasledujúcim novým znením:

| <b>Medzinárodné hovory</b>    | <b>Každý deň 0.00 – 24.00</b> |
|-------------------------------|-------------------------------|
| Európska únia – pevné siete   | 0,0797 €/min.                 |
| Európska únia – mobilné siete | 0,2280 €/min.                 |
| Zóna 1                        | 0,1593 €/min.                 |
| Zóna 2                        | 0,4083 €/min.                 |

|                         |               |
|-------------------------|---------------|
| Zóna 3                  | 0,7037 €/min. |
| Zóna 4                  | 0,9394 €/min. |
| Zóna 5                  | 1,5369 €/min. |
| Zóna 6 – mobilné siete  | 0,5045 €/min  |
| Zóna 7 – satelitná sieť | 3,9102 €/min. |

## Článok II

### Vyradenie služby „Haló Svet“ z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s.

1. Z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., sa ku dňu účinnosti tohto Dodatku vyraduje služba „Haló Svet“.
2. V súvislosti s vyradením služby uvedenej v bode 1 tohto článku sa z Cenníka vypúšťa časť s názvom „Haló Svet“, ktorá je na strane 22 tela Cenníka, vrátane poznámky s indexom „1“ k tejto službe, ktorá je na strane 22 tela Cenníka.

## Dodatok č. 47 k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013

Tento Dodatok č. 47 (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 12. 6. 2019. Predmetom tohto Dodatku je doplnenie nového tematického balíka s názvom „Balík zahraničné“ do ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a. s.

1. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa do ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., v rámci Čiastkovej služby TV na optike dopĺňa nový tematický balík s názvom „Balík zahraničné“ a v súlade s touto zmenou sa na strane 7 tela Cenníka do tabuľky obsahujúcej podmienky tematických balíkov služby TV na optike (prvá tabuľka zhora) dopĺňa pod doterajšie riadky nový riadok nasledujúceho znenia:

|                  |        |
|------------------|--------|
| Balík zahraničné | 1,49 € |
|------------------|--------|

2. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa tematický balík s názvom „Balík zahraničné“ stáva súčasťou účastníckeho programu Home Premium TV a v dôsledku tejto skutočnosti sa na strane 6 tela Cenníka v tabuľke obsahujúcej podmienky jednotlivých účastníckych programov Čiastkovej služby TV na optike mení znenie tretieho riadka zhora tak, že nové znenie je nasledujúce:

|                              |         |                                                                                                                                    |
|------------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Home Premium TV <sup>5</sup> | 20,00 € | Základný balík TV programov; Tematické balíky: Balík dokumenty A, Balík šport A, Balík zahraničné; Prémiový balík: Filmbox Premium |
|------------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## **Dodatok č. 48 k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013**

Tento Dodatok č. 48 (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 11. 7. 2019. Predmetom tohto Dodatku je úprava podmienok platby na predajnom mieste spoločnosti Orange Slovensko, a.s.

### **Článok I.**

V tabuľke na strane 9 Cenníka sa mení znenie riadkov upravujúcich

- a) administratívny poplatok za platbu ceny tovaru a služieb na základe faktúry na predajnom mieste spoločnosti Orange Slovensko, a.s., a
- b) administratívny poplatok za platbu zábezpeky na cenu tovaru a služieb na predajnom mieste spoločnosti Orange Slovensko, a.s., a to tak, že cena 1,20 € v oboch riadkoch sa mení na 2 €.

## Dodatok č. 49 k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013

Tento Dodatok č. 49 (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 7. 8. 2019. Predmetom tohto Dodatku je doplnenie nového prémiového balíka s názvom „Balík Premier Šport“ a nového špeciálneho prémiového balíka s názvom Balík Super Šport+ do aktuálnej ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., v rámci služby TV na optike a vypustenie špeciálneho prémiového balíka s názvom Balík Super Šport z aktuálnej ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s.

1. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa súčasťou aktuálnej ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., v rámci služby TV na optike stáva nový prémiový balík s názvom „Balík Premier Šport“, za ktorého užívanie sa platí mesačný poplatok vo výške 2 €. V súlade so zmenou ponuky uvedenou v predchádzajúcej vete sa na strane 8 Cenníka do tabuľky pod nadpisom „Prémiové balíky“ obsahujúcej cenové podmienky užívania prémiových balíkov tvoriacich súčasť Čiastkovej služby TV na optike dopĺňa nový riadok s cenovými podmienkami nového prémiového balíka s názvom „Balík Premier Šport“ nasledujúceho znenia:

|                     |     |
|---------------------|-----|
| Balík Premier Šport | 2 € |
|---------------------|-----|

2. Opravujú sa tlačové chyby z Dodatku č. 39b zo dňa 15. 8. 2018 uvedené v bode 2 predmetného dodatku. Správne znenie bodu po oprave chýb znie takto:

Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa súčasťou aktuálnej ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., v rámci služby TV na optike stáva nový špeciálny prémiový balík s názvom „Balík Super Šport“. V súlade so zmenou ponuky uvedenou v predchádzajúcej vete sa na strane 8 Cenníka do tabuľky pod nadpisom „Špeciálne prémiové balíky“ obsahujúcej cenové podmienky užívania Špeciálnych prémiových balíkov tvoriacich súčasť Čiastkovej služby TV na optike dopĺňa nový riadok s cenovými podmienkami nového špeciálneho prémiového balíka s názvom „Balík Super Šport“ nasledujúceho znenia:

|                   |     |
|-------------------|-----|
| Balík Super Šport | 4 € |
|-------------------|-----|

3. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa vypúšťa z aktuálnej ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., špeciálny prémiový balík s názvom „Balík Super Šport“. V dôsledku zmeny uvedenej v predchádzajúcej vete sa presúvajú všetky ustanovenia tela Cenníka týkajúce sa špeciálneho prémiového balíka s názvom „Balík Super Šport“ do Prílohy č. 1, do jej časti obsahujúcej ustanovenia o aktuálne neponúkaných plneniach v rámci služby TV na optike, konkrétne medzi ustanovenia o aktuálne neponúkaných špeciálnych prémiových balíkoch.
4. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa súčasťou aktuálnej ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., v rámci služby TV na optike stáva nový špeciálny prémiový balík s názvom „Balík Super Šport+“, za ktorého užívanie sa platí mesačný poplatok vo výške 6 €. V súlade so zmenou ponuky uvedenou v predchádzajúcej vete sa na strane 8 Cenníka do tabuľky pod nadpisom „Špeciálne prémiové balíky“ obsahujúcej cenové podmienky užívania Špeciálnych prémiových balíkov tvoriacich súčasť Čiastkovej služby TV na optike dopĺňa nový riadok s cenovými podmienkami nového špeciálneho prémiového balíka s názvom „Balík Super Šport+“ nasledujúceho znenia:

|                    |     |
|--------------------|-----|
| Balík Super Šport+ | 6 € |
|--------------------|-----|

## Dodatok č. 50 k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013

Tento Dodatok č. 50 (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 11. 9. 2019. Predmetom tohto Dodatku je zvýšenie mesačného poplatku za osobitný balík Všetky prémiové balíky pre nových účastníkov tohto balíka.

Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa rámci služby TV na optike zvyšuje mesačný poplatok za užívanie osobitného balíka názvom Všetky prémiové balíky zo sumy 19,99 € na sumu 25 € zároveň sa účastníkom tohto osobitného balíka, ktorí ho majú aktivovaný v deň nadobudnutia platnosti a účinnosti tohto Dodatku, poskytne zľava z výšky mesačného poplatku v rozsahu rozdielu medzi novou a pôvodnou výškou mesačného poplatku. V zmysle zmien podľa predchádzajúcej vety sa odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku:

1. na strane 8 Cenníka v tabuľke pod nadpisom Osobitné balíky nahrádza doterajšie znenie tretieho riadka tabuľky zhora nasledujúcim novým znením:

|                                     |      |
|-------------------------------------|------|
| Všetky prémiové balíky <sup>6</sup> | 25 € |
|-------------------------------------|------|

2. na strane 8 Cenníka sa pod doterajšie poznámky dopĺňa poznámka s indexom „<sup>6</sup>“ nasledujúceho znenia:

<sup>6</sup>Účastník, ktorý mal v Odbernej jednotke aktivovaný osobitný balík Všetky prémiové balíky v deň, v ktorý nadobudol platnosť a účinnosť tento Dodatok, získava v súvislosti s takouto Odbernou jednotkou nárok na zľavu z výšky mesačného poplatku za osobitný balík Všetky prémiové balíky vo výške rozdielu medzi výškou mesačného poplatku za tento balík v deň, v ktorý nadobudol platnosť a účinnosť tento Dodatok, a výškou mesačného poplatku za tento balík platnou v deň, ktorý predchádza dňu, v ktorý nadobudol platnosť a účinnosť tento Dodatok (ďalej aj ako „Zľava“). Právo na Zľavu v súvislosti s konkrétnou Odbernou jednotkou definitívne zanikne ku dňu zániku Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma v rozsahu a v súvislosti predmetnou Odbernou jednotkou alebo okamihom deaktivácie osobitného balíka Všetky prémiové balíky z predmetnej Odbernej jednotky.

## Dodatok č. 50a k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013

Tento Dodatok č. 50a (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 2. 10. 2019. Predmetom tohto Dodatku je nahradenie existujúcej doplnkovej služby „Zvýšenie rýchlosti odosielenia dát na 250 Mbit/s“ novou doplnkovou službou „Zvýšenie rýchlosti odosielenia dát na 300 Mbit/s“.

Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa nahrádza pôvodné znenie časti Cenníka s názvom „Doplnkové služby k službe Pevný optický internet“, a to konkrétne doplnkovej služby „Zvýšenie rýchlosti odosielenia dát“, ktorá je uvedená na strane 5 tela Cenníka a v jednotlivých dodatkoch k Cenníku, ktoré menili jej znenie, nasledujúcim novým znením:

| Zvýšenie rýchlosti odosielenia dát <sup>1</sup>               | Aktivačný poplatok | Mesačný poplatok |
|---------------------------------------------------------------|--------------------|------------------|
| Zvýšenie rýchlosti odosielenia dát na 100 Mbit/s <sup>2</sup> | 0 €                | 4,99 €           |
| Zvýšenie rýchlosti odosielenia dát na 300 Mbit/s <sup>3</sup> | 0 €                | 10 €             |

<sup>1</sup> Aktivácia tejto služby sa uskutoční bez zbytočného odkladu od doručenia žiadosti o jej aktiváciu, najneskôr však do 24 hodín od doručenia žiadosti o jej aktiváciu. Deaktivácia sa uskutoční k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, počas ktorého účastník doručí spoločnosti Orange Slovensko, a.s., žiadosť o deaktiváciu tejto služby. Ak však žiadosť dôjde neskôr ako v druhý pracovný deň pred koncom zúčtovacieho obdobia, je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená deaktivovať službu aj v posledný deň zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého jej bola doručená žiadosť o deaktiváciu služby.

<sup>2</sup> Doplnkovú službu Zvýšenie rýchlosti odosielenia dát na 100 Mbit/s je možné aktivovať iba k účastníckym programom FiberNet, Home Basic Fiber, Home Optimal Fiber a Home Premium Fiber Čiastkovej služby Pevný optický internet. V rámci doplnkovej služby dochádza k zvýšeniu maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti odosielenia dát účastníckeho programu FiberNet Čiastkovej služby Pevný optický internet z pôvodnej rýchlosti na 100 Mbit/s. V prípade, že účastník má aktivovanú túto doplnkovú službu a zároveň na konkrétne zúčtovacie obdobie získa na základe dohody so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., (napr. dohody v dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma alebo v inej časti tejto zmluvy alebo na základe inej dohody medzi účastníkom a spoločnosťou Orange Slovensko, a.s.) alebo inej právne relevantnej skutočnosti v tom istom Pripojení Odbernej jednotky zvýšenie rýchlosti odosielenia dát, ktoré prevyšuje alebo sa rovná rýchlosti odosielenia dát, ktorú získal na základe aktivácie a užívania tejto doplnkovej služby, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., deaktivuje túto doplnkovú službu z predmetného Pripojenia Odbernej jednotky, pričom v prípade, že sa mu z akéhokoľvek dôvodu rýchlosť odosielenia dát zase zníži na rýchlosť nižšiu, ako mu poskytovalo užívanie deaktivovanej verzie tejto doplnkovej služby, táto sa mu neaktivuje v dotknutom Pripojení Odbernej jednotky znovu, ak o to účastník nepožiadá štandardným spôsobom dohodnutým v Zmluve o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma alebo stanoveným na aktiváciu tejto doplnkovej služby spoločnosťou Orange Slovensko, a.s.

<sup>3</sup> Doplnkovú službu Zvýšenie rýchlosti odosielenia dát na 300 Mbit/s je možné aktivovať iba k účastníckym programom Home Basic Fiber, Home Optimal Fiber, Home Premium Fiber, FiberNet Biznis a FiberNet Biznis Plus Čiastkovej služby Pevný optický internet, pričom spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená doplnkovú službu Zvýšenie rýchlosti odosielenia dát na 300 Mbit/s aktivovať aj k ďalším účastníckym programom, neuvedeným v tejto vete. Doplnkovú službu Zvýšenie rýchlosti odosielenia dát na 300 Mbit/s je možné aktivovať aj k doplnkovej službe „Zrýchlenie na 1 Gbit/s. V rámci doplnkovej služby dochádza k zvýšeniu maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti odosielenia dát účastníckeho programu FiberNet Čiastkovej služby Pevný optický internet z pôvodnej rýchlosti na 300 Mbit/s. V prípade, že účastník má aktivovanú túto doplnkovú službu a zároveň na konkrétne zúčtovacie obdobie získa na základe dohody so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., (napr. dohody v dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma alebo v inej časti tejto zmluvy alebo na základe inej dohody medzi účastníkom a spoločnosťou Orange Slovensko, a.s.) alebo inej právne relevantnej skutočnosti v tom istom Pripojení Odbernej jednotky zvýšenie rýchlosti odosielenia dát, ktoré prevyšuje alebo sa rovná rýchlosti odosielenia dát, ktorú získal na základe aktivácie a užívania tejto doplnkovej služby, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., deaktivuje túto doplnkovú službu z predmetného Pripojenia Odbernej jednotky, pričom v prípade, že sa mu z akéhokoľvek dôvodu rýchlosť odosielenia dát zase zníži na rýchlosť nižšiu, ako mu poskytovalo užívanie deaktivovanej verzie tejto doplnkovej služby, táto sa mu neaktivuje v dotknutom Pripojení Odbernej jednotky znovu, ak o to účastník nepožiadá štandardným spôsobom dohodnutým v Zmluve o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma alebo stanoveným na aktiváciu tejto doplnkovej služby spoločnosťou Orange Slovensko, a.s.

## **Dodatok č. 51 k Orange Doma cenníku platnému od 13. 09. 2013**

Tento Dodatok č. 51 (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku platnému od 13. 09. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 16. 10. 2019. Predmetom tohto Dodatku je zvýšenie rýchlosti odosielania a prijímania dát v rámci účastníckeho programu Home Optimal Fiber služby Pevný optický internet.

Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa v rámci účastníckeho programu Home Premium Fiber zvyšuje rýchlosť prijímania dát z 500 Mbit/s na 600 Mbit/s a súčasne rýchlosť odosielania dát z 50 Mbit/s na 60 Mbit/s. V zmysle zmien uvedených v predchádzajúcej vete sa odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku v tele Cenníka na strane 4 v tabuľke s podmienkami účastníckych programov služby Pevný optický internet vo štvrtom riadku zhora vo štvrtom stĺpci zľava nahrádza doterajší text nasledujúcim textom „600 Mbit/s“ a súčasne sa vo štvrtom riadku zhora v piatom stĺpci zľava nahrádza doterajší text nasledujúcim textom „60 Mbit/s“.

## **Dodatok č. 52 k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013**

Tento Dodatok č. 52 (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 3. 1. 2020. Predmetom tohto Dodatku je úprava podmienok platby na predajnom mieste spoločnosti Orange Slovensko, a.s.

### **Článok I.**

V tabuľke na strane 9 Cenníka sa mení znenie riadkov upravujúcich

- a) administratívny poplatok za platbu ceny tovaru a služieb na základe faktúry na predajnom mieste spoločnosti Orange Slovensko, a.s., a
  - b) administratívny poplatok za platbu zábezpeky na cenu tovaru a služieb na predajnom mieste spoločnosti Orange Slovensko, a.s.,
- a to tak, že sa cena 2 € v oboch riadkoch mení na 2,50 €.

## Dodatok č. 53 k Orange Doma cenníku platnému od 13.09.2013

Tento Dodatok č. 53 (ďalej len "Dodatok") k Orange Doma cenníku platnému od 13.09.2013 (ďalej len "Cenník") nadobúda platnosť a účinnosť dňa 25.03.2020.

Predmetom tohto Dodatku je zníženie ceny služby s názvom Filmotéka Štart.

### Článok I. Zmena ceny služby Filmotéka Štart

1. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa mení (znižuje) výška aktivačného poplatku a mesačného poplatku za službu Filmotéka Štart, a z toho dôvodu sa mení znenie tabuľky, definujúcej službu Filmotéka Štart na strane 10 Cenníka, a znie nasledovne:

| Katalóg (služba) | Aktivačný poplatok | Mesačný poplatok |
|------------------|--------------------|------------------|
| Filmotéka Štart  | 0 €                | 1,00 €           |

2. Z dôvodu zníženia výšky aktivačného poplatku za službu Filmotéka Štart na sumu 0 € sa z Cenníka odstraňuje index č. 3, prislúchajúci k položke „Aktivačný poplatok“ služby Filmotéka Štart.

## **Dodatok č. 54 k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013**

Tento Dodatok č. 54 (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 8. 4. 2020. Predmetom tohto Dodatku je zrušenie služby Infocentrum.

### **Článok I.**

Z tabuľky na strane 23 Cenníka sa vypúšťa celý riadok so službou Infocentrum (999, 0900 500 999) a príslušná poznámka č. 5.

## Dodatok č. 55 k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013

Tento Dodatok č. 55 (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 17. 6. 2020. Predmetom tohto Dodatku je vypustenie dvoch účastníckych programov Čiastkovej služby TV na optike s názvami Home Optimal TV a Home Premium TV z aktuálnej ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., a doplnenie dvoch nových účastníckych programov služby TV na optike s názvami Home Optimal TV+ a Home Premium TV+ do aktuálnej ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ďalej zmena názvu účastníckeho programu služby TV na Optike s pôvodným názvom Home Basic TV na Home Basic TV+ a tiež zmeny podmienok niektorých doplnkových služieb Čiastkovej služby TV na optike.

- Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku prestávajú byť súčasťou aktuálnej ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., účastnícke programy služby TV na optike s názvom Home Optimal TV a Home Premium TV (ďalej spoločne tiež ako „Neaktuálne služby“), v súvislosti s čím sa z tabuľky obsahujúcej podmienky časti účastníckych programov služby TV na optike (Home Basic TV, Home Optimal TV a Home Premium TV), ktorá je uvedená na strane 6 tela Cenníka, vypúšťajú ustanovenia o Neaktuálnych službách (tretí a štvrtý riadok tabuľky). Zároveň sa odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku do časti s názvom TV na optike (na jej koniec za ostatné súčasti uvedenej časti) Prílohy č. 1 Cenníka – Cenník niektorých služieb vyradených z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., vkladajú ustanovenia s podmienkami Neaktuálnych služieb nasledujúceho znenia (pre ich aktiváciu platia pravidlá platné pre ostatné služby tvoriace súčasť tejto prílohy; v prípade, že si účastník niektorý z predmetných účastníckych programov (Neaktuálnych služieb) aktivoval pred nadobudnutím platnosti a účinnosti tohto Dodatku a mal ho aktivovaný ku dňu nadobudnutia platnosti účinnosti tohto Dodatku, môže ho naďalej využívať, a to až do deaktivácie alebo zmeny účastníckeho programu; spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená (nie však povinná) umožniť aktiváciu dotknutých účastníckych programov aj ďalším subjektom):

| Účastnícky program <sup>2</sup> | Mesačný poplatok | TV programy obsiahnuté v mesačnom poplatku                                                                                                                |
|---------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Home Optimal TV <sup>3</sup>    | 15,00 €          | Základný balík TV programov <sup>1</sup>                                                                                                                  |
| Home Premium TV <sup>4</sup>    | 20,00 €          | Základný balík TV programov <sup>1</sup> ;<br>Tematické balíky: Balík dokumenty A,<br>Balík šport A, Balík zahraničné;<br>Prémiový balík: Filmbox Premium |

Aktivácia účastníckych programov alebo nových balíkov v Odbernej jednotke, resp. zmena účastníckeho programu na vyšší účastnícky program (vyšším účastníckym programom je ten, ktorý má vyšší základný mesačný poplatok), sa uskutoční bez zbytočného odkladu od doručenia žiadosti o aktiváciu, resp. zmenu, najneskôr však do 24 hodín od doručenia žiadosti o aktiváciu (účastník a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., sa môžu dohodnúť na inom termíne aktivácie alebo zmeny). Deaktivácia účastníckych programov alebo nových balíkov, resp. zmena na nižší účastnícky program, sa uskutoční k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, počas ktorého účastník doručí spoločnosti Orange Slovensko, a.s., predmetnú žiadosť, pokiaľ však žiadosť dôjde neskôr ako v druhý pracovný deň pred koncom zúčtovacieho obdobia, je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená deaktivovať (zmeniť) účastnícky program alebo balík aj v posledný deň zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého jej bola doručená žiadosť o deaktiváciu služby. V prípade zmeny účastníckeho programu Čiastkovej služby FiberTV na vyšší účastnícky program v Odbernej jednotke počas zúčtovacieho obdobia je účastník povinný platiť základný mesačný poplatok za vyšší účastnícky program až od začiatku zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého došlo k zmene, pričom v období od zmeny účastníckeho programu do konca zúčtovacieho obdobia je povinný platiť mesačný poplatok vo výške, v akej ho platil pred predmetnou zmenou účastníckeho programu. V prípade, že účastník počas zúčtovacieho obdobia požiada o aktiváciu účastníckeho programu, resp. televízneho balíka (a tento mu bude skutočne aktivovaný počas toho istého zúčtovacieho obdobia), ktorý obsahuje televíznu stanicu alebo celý balík televíznych staníc, ktorú už má účastník v tejto Odbernej jednotke aktivovanú (ďalej len „osobitne aktivovaná služba“) a platí za ňu osobitnú cenu, považuje sa takáto žiadosť tiež za žiadosť o deaktiváciu osobitne aktivovanej služby a účastníkovi sa takto osobitne aktivovaná služba deaktivuje v zmysle vyššie uvedených pravidiel (t. j. najskôr ku koncu zúčtovacieho obdobia, počas ktorého bola žiadosť doručená) a účastník je až do jej deaktivácie povinný platiť za osobitne aktivovanú službu cenu napriek tomu, že je táto osobitne aktivovaná služba zahrnutá tiež v novoaktivovanom balíku, resp. v účastníckom programe.

## Dodatok č. 55 k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013

- <sup>1</sup> Aktuálny zoznam televíznych programov tvoriacich súčasť jednotlivých balíkov v rámci tejto Čiastkovej služby je možné nájsť na [www.orange.sk](http://www.orange.sk) a na vybraných predajných miestach spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranne meniť obsah jednotlivých balíkov, ako aj obsah celej ponuky televíznych programov v rámci služby TV na optike.
- <sup>2</sup> Súčasťou týchto účastníckych programov je aj poskytovanie teletextu. Na rozdiel od niektorých iných účastníckych programov služby TV na optike nie je podmienkou užívania služby v rámci týchto účastníckych programov pripojenie Prístupovej karty na príjem TV na optike (Viaccess karta) do set-top boxu, a teda služby možno užívať bez Viaccess karty.
- <sup>3</sup> Účastník si môže aktivovať a užívať popri balíku televíznych programov, ktorý tvorí súčasť tohto účastníckeho programu, aj balíky televíznych programov uvedené v tele Cenníka, a to Tematické balíky, Prémiové balíky, Špeciálne prémiové balíky a Osobitné balíky, pokiaľ nevyplýva priamo z ustanovení týkajúcich sa jednotlivých balíkov televíznych programov niečo iné.
- <sup>4</sup> Účastník si môže aktivovať a užívať popri balíkoch televíznych programov, ktoré tvoria súčasť tohto účastníckeho programu, aj ďalšie iné balíky televíznych programov uvedené v tele Cenníka, a to Tematické balíky, Prémiové balíky, Špeciálne prémiové balíky a Osobitné balíky, pokiaľ tieto netvoria súčasť účastníckeho programu alebo nevyplýva priamo z ustanovení týkajúcich sa jednotlivých balíkov televíznych programov niečo iné.
2. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa súčasťou aktuálnej ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., stávajú nové účastnícke programy služby TV na optike s názvami Home Optimal TV+ a Home Premium TV+ a zároveň sa odo dňa účinnosti tohto Dodatku mení názov účastníckeho programu Čiastkovej služby TV na optike s pôvodným názvom Home Basic TV na nový názov Home Basic TV+. V súlade s ustanoveniami predchádzajúcej vety sa do tela Cenníka na strane 6 do tabuľky pôvodne (t. j. pred nadobudnutím účinnosti tohto Dodatku) obsahujúcej ustanovenia o podmienkach účastníckych programov Home Basic TV, Home Optimal TV a Home Premium TV namiesto ustanovení o Neaktuálnych službách (pozri bod 1) vkladajú nasledujúce ustanovenia s podmienkami nových účastníckych programov Home Optimal TV+ a Home Premium TV+ a súčasne sa v celom tele Cenníka (ako aj jeho ostatných častiach, pokiaľ je v nich tento účastnícky program spomenutý) pôvodný názov účastníckeho programu Home Basic TV nahrádza novým názvom Home Basic TV+, v dôsledku čoho (a zmeny podľa bodu 1 tohto Dodatku)
- a) má odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku tabuľka na strane 6 tela Cenníka, ktorej obsahom pôvodne (t. j. pred nadobudnutím účinnosti tohto Dodatku) obsahujúcej ustanovenia o podmienkach účastníckych programov Home Basic TV, Home Optimal TV a Home Premium TV, nasledujúce znenie:

| Účastnícky program <sup>2</sup> | Mesačný poplatok | TV programy obsiahnuté v mesačnom poplatku                                                                                                  |
|---------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Home Basic TV+ <sup>3</sup>     | 13,00 €          | Začiatkový balík TV programov                                                                                                               |
| Home Optimal TV+ <sup>4</sup>   | 18,00 €          | Základný balík TV programov                                                                                                                 |
| Home Premium TV+ <sup>5</sup>   | 23,00 €          | Základný balík TV programov;<br>Tematické balíky: Balík dokumenty A,<br>Balík šport A, Balík zahraničné;<br>Prémiový balík: Filmbox Premium |

- b) za doterajšie znenie textu na strane 2 Cenníka sa vkladá text nasledujúceho znenia:

Dňa 17. 6. 2020 sa účastnícky program s pôvodným názvom Home Basic TV Čiastkovej služby TV na optike premenoval na účastnícky program Home Basic TV+, pričom vo všetkých právnych a iných dokumentoch, komunikačných materiáloch, korešpondencii alebo iných materiáloch vydaných pred vyššie v tejto vete uvedeným dátumom a týkajúcich sa služieb Orange Doma, kde sa uvádza názov Home Basic TV, rozumie sa tým účastnícky program Home Basic TV+.

3. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa v rámci doplnkovej služby Čiastkovej služby TV na optike s názvom TV archív znižuje mesačný poplatok za užívanie všetkých účastníckych programov tejto doplnkovej služby z 2,90 €

## **Dodatok č. 55 k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013**

na 2,00 € a súčasne sa aktualizujú niektoré ustanovenia Podmienok služby TV archív. V zmysle zmien uvedených v predchádzajúcej vete sa v tabuľke s podmienkami účastníckych programov TV archív 1 a TV archív 3 doplnkovej služby TV archív (uvedenom na strane 14 tela Cenníka) v treťom riadku zhora v druhom a treťom stĺpci zľava nahrádza pôvodný text „2,90 €“ novým textom „2,00 €“ a súčasne sa v Prílohe č. 1 Cenníka (v jej časti pod nadpisom TV na optike) v tabuľke s podmienkami účastníckeho programu TV archív 2 doplnkovej služby TV archív v treťom riadku zhora v druhom stĺpci zľava nahrádza pôvodný text „2,90 €“ novým textom „2,00 €“.

4. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa v rámci Podmienok služby TV archív nahrádza prvá veta bodu 3 nasledujúcim novým znením: „Účastníkom Služby môže byť len osoba, ktorá má v zmysle ustanovení § 42 ods. 1 v súvislosti s § 103 ods. 1, § 121, § 127 ods. 2 zákona č. 185/2015 Z. z. v znení neskorších predpisov (autorský zákon) právo vyhotoviť si rozmnoženinu zverejneného vysielania, ako aj v ňom obsiahnutých predmetov ochrany autorského a jemu príbuzných práv (ďalej spoločne ako „Predmety ochrany“) bez súhlasu držiteľov práv duševného vlastníctva k Predmetom ochrany.“

Tento Dodatok č. 56 (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 22. 7. 2020. Predmetom tohto Dodatku je ponuka „Zľava 50 €/ 100 € na pevný internet“.

**Článok 1**

**Ponuka „Zľava 50 €/ 100 € na pevný internet“**

1. Účastník služieb spoločnosti Orange Slovensko, a. s. (ďalej v tomto článku len „spoločnosť Orange“), ktorý spĺňa v tomto článku stanovené podmienky (ďalej v tomto článku len „Účastník“) a ktorý v dobe od 22. 7. 2020 do ukončenia ponuky podľa tohto článku (ďalej v tomto článku len „táto ponuka“) uzavrie so spoločnosťou Orange Akciový dodatok s viazanosťou na 24 mesiacov, pričom
  - a) ide o účastníka služieb spoločnosti Orange, ktorý zároveň s uzavretím Akciového dodatku uzavrel aj Zmluvu o poskytovaní verejných služieb (tzn. ide o nového účastníka služby Pevný optický internet), ktorý požiadal o aktiváciu účastníckeho programu Home Basic Fiber, Home Optimal Fiber alebo Home Premium Fiber (ďalej jednotlivo len „Povolený program“), alebo
  - b) pri uzavretí Akciového dodatku Účastník
    - b1) požiadal o zmenu účastníckeho programu, pričom ide o zmenu z účastníckeho programu v ľavom stĺpci tabuľky na účastnícky program v pravom stĺpci tabuľky uvedenej v tomto bode. Účastnícky program, ktorý mal Účastník aktivovaný bezprostredne pred momentom uzavretia Akciového dodatku sa označuje ako „Predchádzajúci paušál“:

| Predchádzajúci paušál | Zmena na Povolený paušál |
|-----------------------|--------------------------|
| Home Mini Fiber       | Home Basic Fiber         |
| Home Basic Fiber      | Home Optimal Fiber       |
| Home Optimal Fiber    | Home Premium Fiber       |

alebo

- b2) požiadal o aktiváciu služby Zrýchlenie na 1 Gbit/s, ak mal Účastník bezprostredne pred momentom uzavretia Akciového dodatku aktivovaný účastnícky program Home Premium Fiber bez služby Zrýchlenie na 1 Gbit/s,
- má nárok na benefit „Zľava 50 €/ 100 € na pevný internet“ (ďalej len „Benefit“) za podmienok uvedených v tomto článku a, ak uzavrie Akciový dodatok podľa tohto bodu do 1. 9. 2020, aj na jednorazovú zľavu 100% z výšky poplatku za zriadenie pripojenia.

2. Benefit spočíva v poskytnutí kreditu na fakturačný účet Účastníka, ktorý mu bude poskytnutý zo strany spoločnosti Orange v opakovaných plneniach (za jednotlivé zúčtovacie obdobia) a ktorý bude využitý na úhradu cien elektronických komunikačných služieb podľa pravidiel definovaných nižšie v tomto článku (ďalej len „Kredit“) vo výške 5 € v konkrétnom zúčtovacom období, za ktoré mu má byť Kredit poskytnutý. Kredit môže byť Účastníkovi poskytnutý v jednotlivom zúčtovacom období len do takej výšky, aby fakturovaná cena za účastnícky program a ďalšie služby po uplatnení zľavy nebola záporná.
3. Kredit je možné využiť len na úhradu elektronických komunikačných služieb poskytovaných Účastníkovi spoločnosťou Orange, a nie je možné ho využiť na (i) úhradu služieb a produktov poskytovaných Účastníkovi tretími stranami, hoci sú tieto Účastníkovi účtované prostredníctvom spoločnosti Orange), (ii) ani na úhradu kúpnej ceny koncových telekomunikačných zariadení, nájomu, splátok a pod.
4. Kredit bude Účastníkovi poskytovaný najdlhšie 20 po sebe nasledujúcich zúčtovacích období (podľa podmienok uvedených v bode 5) počnúc prvým celým zúčtovacím obdobím (i) po zúčtovacom období, v ktorom bola služba Pevný optický internet úspešne zriadená (t. j. prebehla inštalácia služby), ak ide o nového účastníka podľa písm. a) bodu 1, inak (ii) po podpise Akciového dodatku. Kredit bude Účastníkovi poskytnutý len za tie zúčtovacie obdobia, v ktorých Účastník mal aktivovaný
  - a) ten Povolený program, o ktorého aktiváciu požiadal pri podpise Akciového dodatku,
  - b) Povolený program s vyšším štandardným mesačným poplatkom ako je štandardný mesačný poplatok toho Povoleného programu, o ktorého aktiváciu požiadal pri podpise Akciového dodatku

(pre účely tohto článku je štandardným mesačným poplatkom základný, nezľavnený, v Cenníku uvedený mesačný poplatok účastníckeho programu), alebo

c) v prípade podľa písm. b2) bodu 1 mal aktivovanú službu Zrýchlenie na 1 Gbit/s.

Ak v niektorom zúčtovacom období Účastník nesplní podmienku podľa písm. a) až c), za dané zúčtovacie obdobie nebude Účastníkovi Kredit poskytnutý; celková doba poskytovania Kreditu tým nie je ovplyvnená a nepredlžuje sa o dobu neposkytovania Kreditu z dôvodu nesplnenia podmienok podľa písm. a) až c) v niektorom zúčtovacom období.

5. Kredit bude Účastníkovi poskytovaný počas

a) 10 celých zúčtovacích období (ak Účastník nie je zákazníkom ponuky Love) alebo

b) 20 celých zúčtovacích období (ak Účastník je v okamihu uplynutia doby podľa bodu a) zákazníkom ponuky Love)

nasledujúcich po podpise Akciového dodatku (ak po podpise Akciového dodatku nasleduje čiastočné, nie celé zúčtovacie obdobie, Kredit bude Účastníkovi poskytnutý až od prvého celého zúčtovacieho obdobia). Ak Účastník využil zľavnenie 100% zľavy z výšky mesačných poplatkov za Povolené programy na 3 celé zúčtovacie obdobia od prvého dňa zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého bol uzavretý Dodatok o rozšírení siete alebo dokument s iným názvom, v ktorom sú uvedené podmienky uvedenej ponuky (ponuka pre novopokryté miesta), začiatok poskytovania Kreditu sa posúva o 3 celé zúčtovacie obdobia bez toho, aby mal tento posun vplyv na dĺžku poskytovania Kreditu podľa predchádzajúcej časti tohto bodu. Ak Účastník nesplnil podmienky podľa písm. b) bodu 1 pri podpise Akciového dodatku, ale splnil ich neskôr počas doby viazanosti a počas doby trvania ponuky podľa posledného bodu tohto článku (napr. požiadal o zmenu z účastníckeho programu Home Optimal Fiber na Home Premium Fiber až po uplynutí 1 zúčtovacieho obdobia od podpisu Akciového dodatku), spoločnosť Orange je oprávnená, nie však povinná, priznať Kredit aj takémuto Účastníkovi, avšak len na obdobie od splnenia podmienok do uplynutia doby 10 alebo 20 mesiacov od podpisu Akciového dodatku (napríklad na dobu 9 zúčtovacích období).

6. Účastník využíva ponuku Love, ak uzavrel so spoločnosťou Orange príslušné dodatky k zmluve/ zmluvám o poskytovaní verejných služieb. Za ponuku Love sa na účely tohto článku považujú tieto ponuky spoločnosti Orange:

- Ponuka Love, ktorú účastník využíva na základe uzavretia Dohody o poskytovaní zľavnení v rámci ponuky Love
- Ponuka Love, na základe ktorej má účastník nárok na niektorý z benefitov Zvýhodnenie „Love“, Zvýhodnenie „Môj balík Love 1“, Zvýhodnenie „Môj balík Love 2“, Zvýhodnenie „Love - DSL“, Zvýhodnenie „Môj balík Love“ alebo Zvýhodnenie „Môj balík Love DSL“, a ktorú účastník využíva na základe uzavretia Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služby Orange TV cez satelit s označením Y8 alebo Y9
- Ponuka Love, na základe ktorej má účastník nárok na benefit Zvýhodnenie „Môj balík Love Basic“

Za ponuku Love sa na účely tohto článku nepovažuje:

- Ponuka Orange Mix
- Zľava 3 €/ 5 € na DSL a Pevný internet Partner
- Ponuka Love z roku 2017 (Paušály Go Europe 32 €/ Go Europe 12 €)

7. Účastník stráca nárok na Benefit, ak kedykoľvek po uzavretí Akciového dodatku podľa bodu 1 písm. a) alebo b) uzavrie ďalší Akciový dodatok, ktorého predmetom je aktivácia služby TV na optike.

8. Ponuku nie je možné kombinovať s inými ponukami spoločnosti Orange, ktoré budú platné po uplynutí doby platnosti tejto ponuky, pokiaľ spoločnosť Orange neurčí inak.

9. Ponuku nie je možné využiť, ak Účastník uzavrel Akciový dodatok v režime podomového predaja.

10. Ustanovenia tohto článku vrátane jeho nadpisu odo dňa nasledujúceho po dni skončenia platnosti ponuky bez toho, aby spoločnosť Orange Slovensko, a. s., musela vykonať osobitný právny úkon (napr. vydanie dodatku k cenníku), prestávajú byť súčasťou tohto Cenníka. Zmena podľa predchádzajúcej vety sa neuskutoční ku dňu nasledujúcemu po dni skončenia platnosti ponuky, pokiaľ spoločnosť Orange Slovensko, a. s., svojím úkonom predĺži dobu trvania ponuky.

## Dodatok č. 57 k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013

Tento Dodatok č. 57 (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 12. 8. 2020. Predmetom tohto Dodatku je úprava ponuky „Zľava 50 €/100 € na pevný internet“.

### Článok 1

#### Ponuka „Zľava 50 €/100 € na pevný internet“ – znenie platné od 12. 8. 2020

1. Účastník služieb spoločnosti Orange Slovensko, a. s. (ďalej v tomto článku len „spoločnosť Orange“), ktorý spĺňa v tomto článku stanovené podmienky (ďalej v tomto článku len „Účastník“) a ktorý v dobe od 12. 8. 2020 do ukončenia ponuky podľa tohto článku (ďalej v tomto článku len „táto ponuka“) uzavrie so spoločnosťou Orange Akciový dodatok s viazanosťou na 24 mesiacov, pričom

a) ide o Účastníka služieb spoločnosti Orange, ktorý zároveň s uzavretím Akciového dodatku uzavrel aj Zmluvu o poskytovaní verejných služieb (tzn. ide o nového účastníka služby Pevný optický internet), ktorý požiadal o aktiváciu účastníckeho programu Home Basic Fiber, Home Optimal Fiber alebo Home Premium Fiber (ďalej jednotlivo len „Povolený program“), alebo

b) pri uzavretí Akciového dodatku Účastník

b1) požiadal o zmenu účastníckeho programu, pričom ide o zmenu z účastníckeho programu v ľavom stĺpci tabuľky na účastnícky program v pravom stĺpci tabuľky uvedenej v tomto bode. Účastnícky program, ktorý mal Účastník aktivovaný bezprostredne pred momentom uzavretia Akciového dodatku, sa označuje ako „Predchádzajúci paušál“:

| Predchádzajúci paušál | Zmena na Povolený paušál |
|-----------------------|--------------------------|
| Home Mini Fiber       | Home Basic Fiber         |
| Home Basic Fiber      | Home Optimal Fiber       |
| Home Optimal Fiber    | Home Premium Fiber       |

alebo

b2) požiadal o aktiváciu služby Zrýchlenie na 1 Gbit/s, ak mal Účastník bezprostredne pred momentom uzavretia Akciového dodatku aktivovaný účastnícky program Home Premium Fiber bez služby Zrýchlenie na 1 Gbit/s, alebo

b3) požiadal o aktiváciu služby Zvýšenie rýchlosti odosielať dát na 300 Mbit/s, alebo ju mal v čase uzavretia Akciového dodatku aktivovanú, a zároveň pri uzavretí Akciového dodatku nedošlo k zmene výšky mesačného poplatku za aktivovaný účastnícky program,

má nárok na benefit „Zľava 50 €/100 € na pevný internet“ (ďalej len „Benefit“) za podmienok uvedených v tomto článku, a ak uzavrie Akciový dodatok podľa tohto bodu do 1. 9. 2020, aj na jednorazovú zľavu 100 % z výšky poplatku za zariadenie pripojenia.

2. Benefit spočíva v poskytnutí kreditu na fakturačný účet Účastníka, ktorý mu bude poskytnutý zo strany spoločnosti Orange v opakovaných plneniach (za jednotlivé zúčtovacie obdobia) a ktorý bude využitý na úhradu cien elektronických komunikačných služieb podľa pravidiel definovaných nižšie v tomto článku (ďalej len „Kredit“) vo výške 5 € v konkrétnom zúčtovacom období, za ktoré mu má byť Kredit poskytnutý. Kredit môže byť Účastníkovi poskytnutý v jednotlivom zúčtovacom období len do takej výšky, aby fakturovaná cena za účastnícky program a ďalšie služby po uplatnení zľavy nebola záporná.

3. Kredit je možné využiť len na úhradu elektronických komunikačných služieb poskytovaných Účastníkovi spoločnosťou Orange a nie je možné ho využiť na (i) úhradu služieb a produktov poskytovaných Účastníkovi tretími stranami, hoci sú tieto Účastníkovi účtované prostredníctvom spoločnosti Orange), (ii) ani na úhradu kúpnej ceny koncových telekomunikačných zariadení, nájmu, splátok a pod.

4. Kredit bude Účastníkovi poskytovaný najdlhšie 20 po sebe nasledujúcich zúčtovacích období (podľa podmienok uvedených v bode 5) počnúc prvým celým zúčtovacím obdobím (i) po zúčtovacom období, v ktorom bola služba Pevný optický internet úspešne zriadená (t. j. prebehla inštalácia služby), ak ide o nového Účastníka podľa písm. a) bodu 1, inak (ii) po podpise Akciového dodatku. Kredit bude Účastníkovi poskytnutý len za tie zúčtovacie obdobia, v ktorých Účastník mal aktivovaný

a) ten Povolený program, o ktorého aktiváciu požiadal pri podpise Akciového dodatku,

b) Povolený program s vyšším štandardným mesačným poplatkom, ako je štandardný mesačný poplatok toho Povoleného programu, o ktorého aktiváciu požiadal pri podpise Akciového dodatku (na účely tohto článku je štandardným mesačným poplatkom základný, nezľavnený, v Cenníku uvedený mesačný poplatok účastníckeho programu),

c) v prípade podľa písm. b2) bodu 1 mal aktivovanú službu Zrýchlenie na 1 Gbit/s alebo

d) v prípade podľa písm. b3) bodu 1 mal aktivovanú službu Zvýšenie rýchlosti odosielať dát na 300 Mbit/s.

Ak v niektorom zúčtovacom období Účastník nesplní podmienku podľa písm. a) až d), za dané zúčtovacie obdobie nebude Účastníkovi Kredit poskytnutý; celková doba poskytovania Kreditu tým nie je ovplyvnená a nepredlžuje sa o dobu neposkytovania Kreditu z dôvodu nesplnenia podmienok podľa písm. a) až d) v niektorom zúčtovacom období.

5. Kredit bude Účastníkovi poskytovaný počas
- 10 celých zúčtovacích období (ak Účastník nie je zákazníkom ponuky Love) alebo
  - 20 celých zúčtovacích období (ak Účastník je v okamihu uplynutia doby podľa bodu a) zákazníkom ponuky Love) nasledujúcich po podpise Akciového dodatku (ak po podpise Akciového dodatku nasleduje čiastočné, nie celé zúčtovacie obdobie, Kredit bude Účastníkovi poskytnutý až od prvého celého zúčtovacieho obdobia), resp. zriadení služby. Ak Účastník využil zvýhodnenie 100 % zľavy z výšky mesačných poplatkov za Povolené programy na 3 celé zúčtovacie obdobia od prvého dňa zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého bol uzavretý Dodatok o rozšírení siete alebo dokument s iným názvom, v ktorom sú uvedené podmienky uvedenej ponuky (ponuka pre novopokryté miesta), začiatok poskytovania Kreditu sa posúva o 3 celé zúčtovacie obdobia bez toho, aby mal tento posun vplyv na dĺžku poskytovania Kreditu podľa predchádzajúcej časti tohto bodu. Ak Účastník nesplnil podmienky podľa písm. b) bodu 1 pri podpise Akciového dodatku, ale splnil ich neskôr počas doby viazanosti a počas doby trvania ponuky podľa posledného bodu tohto článku (napr. požiadal o zmenu z účastníckeho programu Home Optimal Fiber na Home Premium Fiber až po uplynutí 1 zúčtovacieho obdobia od podpisu Akciového dodatku), spoločnosť Orange je oprávnená, nie však povinná, priznať Kredit aj takémuto Účastníkovi, avšak len na obdobie od splnenia podmienok do uplynutia doby 10 alebo 20 mesiacov od podpisu Akciového dodatku (napríklad na dobu 9 zúčtovacích období).
6. Účastník využíva ponuku Love, ak uzavrel so spoločnosťou Orange príslušné dodatky k zmluve/zmluvám o poskytovaní verejných služieb. Za ponuku Love sa na účely tohto článku považujú tieto ponuky spoločnosti Orange:
- Ponuka Love, ktorú Účastník využíva na základe uzavretia Dohody o poskytovaní zvýhodnení v rámci ponuky Love,
  - Ponuka Love, na základe ktorej má Účastník nárok na niektorý z benefitov Zvýhodnenie „Love“, Zvýhodnenie „Môj balík Love 1“, Zvýhodnenie „Môj balík Love 2“, Zvýhodnenie „Love – DSL“, Zvýhodnenie „Môj balík Love“ alebo Zvýhodnenie „Môj balík Love DSL“ a ktorú Účastník využíva na základe uzavretia Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služby Orange TV cez satelit s označením Y8 alebo Y9,
  - Ponuka Love, na základe ktorej má Účastník nárok na benefit Zvýhodnenie „Môj balík Love Basic“.
- Za ponuku Love sa na účely tohto článku nepovažujú:
- Ponuka Orange Mix,
  - Zľava 3 €/5 € na DSL a Pevný internet Partner,
  - Ponuka Love z roku 2017 (Paušály Go Europe 32 €/Go Europe 12 €).
7. Účastník stráca nárok na Benefit, ak kedykoľvek po uzavretí Akciového dodatku podľa bodu 1 písm. a) alebo b) uzavrie ďalší Akciový dodatok, ktorého predmetom je aktivácia služby TV na optike.
8. Ponuku nie je možné kombinovať s inými ponukami spoločnosti Orange, ktoré budú platné po uplynutí doby platnosti tejto ponuky, pokiaľ spoločnosť Orange neurčí inak.
9. Ponuku nie je možné využiť, ak Účastník uzavrel Akciový dodatok v režime podomového predaja.
10. Ustanovenia tohto článku vrátane jeho nadpisu odo dňa nasledujúceho po dni skončenia platnosti ponuky bez toho, aby spoločnosť Orange Slovensko, a. s., musela vykonať osobitný právny úkon (napr. vydanie dodatku k Cenníku), prestávajú byť súčasťou tohto Cenníka. Zmena podľa predchádzajúcej vety sa neuskutoční ku dňu nasledujúcemu po dni skončenia platnosti ponuky, pokiaľ spoločnosť Orange Slovensko, a. s., svojím úkonom predĺži dobu trvania ponuky.

## Dodatok č. 58 k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013

Tento Dodatok č. 58 (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 29. 9. 2020. Predmetom tohto Dodatku je zmena doby uloženia záznamov niektorých programových služieb Krátkodobej pamäti služby TV archív v účastníckych programoch TV archív 2 a TV archív 3.

1. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa do tela Cenníka do tabuľky s podmienkami služby TV archív dopĺňa:
  - a) do desiateho riadka zhora tretieho stĺpca zľava tabuľky pod nadpisom „TV archív“ (tretí stĺpec obsahuje podmienky účastníckeho programu TV archív 3 služby TV archív) za doterajší text index „9“, takže nový text vyzerá takto: „31 dní<sup>9</sup>“.
  - b) za indexy pod tabuľkou pod nadpisom „TV archív“ sa pridáva nová poznámka s indexom „9“ nasledujúceho znenia:  
<sup>9</sup> V prípade, že je súčasťou služby TV archív v rámci Krátkodobej pamäti uloženie záznamu celého alebo časti vysielania niektorej (niektorých alebo aj všetkých) z programových služieb Markíza HD, Dajto HD a Doma HD, doba uloženia týchto záznamov v Krátkodobej pamäti je sedem kalendárnych dní, pričom doba uloženia záznamov vysielania ostatných programových služieb zostáva nezmenená, t. j. tridsaťjeden kalendárnych dní.
2. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa do Prílohy č. 1 Cenníka (konkrétne do časti pod nadpisom „TV na optike“) dopĺňa:
  - a) do desiateho riadka zhora druhého stĺpca zľava tabuľky pod nadpisom „TV archív“ (obsahujúcej podmienky účastníckeho programu TV archív 2 služby TV archív) za doterajší text index „7“, takže nový text vyzerá takto: „31 dní<sup>7</sup>“.
  - b) za indexy pod tabuľkou pod nadpisom „TV archív“ sa pridáva nová poznámka s indexom „7“ nasledujúceho znenia:  
<sup>7</sup> V prípade, že je súčasťou služby TV archív v rámci Krátkodobej pamäti uloženie záznamu celého alebo časti vysielania niektorej (niektorých alebo aj všetkých) z programových služieb Markíza HD, Dajto HD a Doma HD, doba uloženia týchto záznamov v Krátkodobej pamäti je sedem kalendárnych dní, pričom doba uloženia záznamov vysielania ostatných programových služieb zostáva nezmenená, t. j. tridsaťjeden kalendárnych dní.

Tento Dodatok č. 59 (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 23. 10. 2020. Predmetom tohto Dodatku je úprava ponuky „Zľava až do 100 € na vybrané zariadenie s pevným internetom“, ponuky „Zľava 50 €/100 € na pevný internet“ a stanovenie podmienok na vznik práva na zvýhodnenie s názvom „Tri mesiace HBO balík so 100 % zľavou z mesačného poplatku“, ktorého podmienky sú uvedené v článku 3 tohto Dodatku.

### Článok 1

#### Ponuka „Zľava až do 100 € na vybrané zariadenie s pevným internetom“

1. Účastník služieb spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (ďalej v tomto článku len „spoločnosť Orange“), ktorý spĺňa v tomto článku stanovené podmienky (ďalej v tomto článku len „Účastník“) a ktorý v dobe od 23. 10. 2020 do 31. 1. 2020 (ďalej v tomto článku len „táto ponuka“) uzavrie so spoločnosťou Orange Akciový dodatok s viazanosťou na 24 mesiacov, pričom
  - a) ide o účastníka služieb spoločnosti Orange, ktorý zároveň s uzavretím Akciového dodatku uzavrel aj Zmluvu o poskytovaní verejných služieb (tzn. ide o nového účastníka služby Pevný optický internet), ktorý požiadal o aktiváciu účastníckeho programu Home Basic Fiber, Home Optimal Fiber alebo Home Premium Fiber (ďalej jednotlivo len „Povolený program“), alebo
  - b) pri uzavretí Akciového dodatku Účastník
    - b1) požiadal o zmenu účastníckeho programu, pričom ide o zmenu z účastníckeho programu v ľavom stĺpci tabuľky na účastnícky program v pravom stĺpci tabuľky uvedenej v tomto bode. Účastnícky program, ktorý mal Účastník aktivovaný bezprostredne pred momentom uzavretia Akciového dodatku, sa označuje ako „Predchádzajúci paušál“:

| Predchádzajúci paušál | Zmena na Povolený paušál |
|-----------------------|--------------------------|
| Home Mini Fiber       | Home Basic Fiber         |
| Home Basic Fiber      | Home Optimal Fiber       |
| Home Optimal Fiber    | Home Premium Fiber       |

alebo

- b2) požiadal o aktiváciu služby Zrýchlenie na 1 Gbit/s, ak mal Účastník bezprostredne pred momentom uzavretia Akciového dodatku aktivovaný účastnícky program Home Premium Fiber bez služby Zrýchlenie na 1 Gbit/s, alebo
  - b3) požiadal o aktiváciu služby Zvýšenie rýchlosti odosielania dát na 300 Mbit/s alebo ju mal v čase uzavretia Akciového dodatku aktivovanú, a zároveň pri uzavretí Akciového dodatku nedošlo k zmene výšky mesačného poplatku za aktivovaný účastnícky program, má nárok na benefit „Zľava až do 100 € na vybrané zariadenie s pevným internetom“ (ďalej len „Benefit“) za podmienok uvedených v tomto článku.
2. Benefit spočíva v poskytnutí nároku na zľavu, a to vo forme Kreditu na fakturačný účet Účastníka vo výške 50 € alebo 100 € (ďalej len „Kredit“), ktorý môže Účastník využiť na úhradu ceny vybraného zariadenia, ktoré si Účastník zakúpi od spoločnosti Orange za plnú cenu alebo na splátky (t. j. bez osobitnej zľavy, na ktorú by vznikol nárok Účastníkovi na základe uzatvorenia akciového dodatku k zmluve o poskytovaní verejných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti Orange). Účastník je oprávnený využiť Kredit jednorazovo, a to výške 50 € alebo 100 €, podľa podmienok uvedených nižšie v tomto článku, pričom koncová cena vybraného zariadenia musí byť minimálne 1 € (s DPH). Nevýčerpaná časť Kreditu pri jednotlivom nákupe vybraného koncového zariadenia prepadá.
3. Kredit je možné využiť len na úhradu kúpnej ceny vybraných koncových zariadení od spoločnosti Orange, a to na základe kúpy za plnú cenu jednorazovo alebo na splátky a nie je možné ho uplatniť (i) na úhradu elektronických komunikačných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Účastníkovi alebo (ii) na úhradu služieb a produktov poskytovaných Účastníkovi tretími stranami, hoci sú tieto Účastníkovi účtované prostredníctvom spoločnosti Orange.

4. Spoločnosť Orange poskytne Účastníkovi Kredit po podpise Akciového dodatku podľa bodu 1 tohto článku, pričom k jeho podpisu zo strany Účastníka musí dôjsť v lehote uvedenej v bode 1 tohto článku. Účastník je následne oprávnený využiť Kredit do 28. 2. 2021, ktorý deň je posledným dňom na kúpu vybraného koncového zariadenia s využitím Kreditu, t. j. so zľavou vo výške 50 € alebo 100 €.
5. Kredit bude Účastníkovi poskytnutý len v prípade, že pri podpise Akciového dodatku:
  - a) požiadal o aktiváciu Povoleného programu podľa písm. a) bodu 1,
  - b) požiadal o zmenu účastníckeho programu na Povolený program s vyšším štandardným mesačným poplatkom, ako je štandardný mesačný poplatok toho Povoleného programu (na účely tohto článku je štandardným mesačným poplatkom základný, nezľavnený, v Cenníku uvedený mesačný poplatok účastníckeho programu) podľa písm. b1) bodu 1 alebo
  - c) požiadal o aktiváciu služby Zrýchlenie na 1 Gbit/s v prípadoch podľa písm. b2) bodu 1,
  - d) požiadal o aktiváciu služby Zvýšenie rýchlosti odosielania dát na 300 Mbit/s v prípadoch podľa písm. b3) bodu 1.
6. Spoločnosť Orange poskytne Účastníkovi jednorazovo Kredit
  - a) vo výške 50 €, ak Účastník v okamihu žiadosti o jeho poskytnutie, t. j. v okamihu, keď Účastník žiada o kúpu vybraného zariadenia so zľavou, nie je zákazníkom ponuky Love alebo
  - b) vo výške 100 €, ak Účastník v okamihu žiadosti o jeho poskytnutie, t. j. v okamihu, keď Účastník žiada o kúpu vybraného zariadenia so zľavou, je zákazníkom ponuky Love, pričom o uvedenú výšku kreditu 50 €/100 € bude znížená kúpna cena vybraného koncového zariadenia pri jeho kúpe Účastníkom za plnú cenu jednorazovo alebo na splátky, t. j. účastníkovi bude poskytnutá spoločnosťou Orange zľava vo výške 50 € alebo 100 € pri kúpe vybraného zariadenia.
7. Účastník využíva ponuku Love, ak uzavrel so spoločnosťou Orange príslušné dodatky k zmluve/zmluvám o poskytovaní verejných služieb. Za ponuku Love sa na účely tohto článku považujú tieto ponuky spoločnosti Orange:
  - Ponuka Love, ktorú účastník využíva na základe uzavretia Dohody o poskytovaní zvýhodnení v rámci ponuky Love,
  - Ponuka Love, na základe ktorej má účastník nárok na niektorý z benefitov Zvýhodnenie „Love“, Zvýhodnenie „Môj balík Love 1“, Zvýhodnenie „Môj balík Love 2“, Zvýhodnenie „Love – DSL“, Zvýhodnenie „Môj balík Love“ alebo Zvýhodnenie „Môj balík Love DSL“ a ktorú účastník využíva na základe uzavretia Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služby Orange TV cez satelit s označením Y8 alebo Y9,
  - Ponuka Love, na základe ktorej má účastník nárok na benefit Zvýhodnenie „Môj balík Love Basic“.Za ponuku Love sa na účely tohto článku nepovažuje:
  - Ponuka Orange Mix,
  - Zľava 3 €/5 € na DSL a Pevný internet Partner,
  - Ponuka Love z roku 2017 (Paušály Go Europe 32 €/Go Europe 12 €).
8. Účastník je oprávnený uplatniť kredit výlučne na spoločnosťou Orange určené zariadenia. Zoznam zariadení, pri kúpe ktorých je možné využiť kredit, je uvedený na [www.orange.sk/darček](http://www.orange.sk/darček). V prípade vzniku nároku na viaceré kredity (na základe uzatvorenia viacerých akciových dodatkov) uvedené nie je možné kumulovať, ale na kúpu jedného vybraného zariadenia je možné využiť iba jeden kredit, a to vždy vo výške 50 € alebo 100 €, podľa podmienok uvedených v tomto článku.
9. Ponuku nie je možné kombinovať s inými ponukami spoločnosti Orange, ktoré sú platné počas platnosti tejto ponuky, a ich obsahom je zľava na zariadenie alebo iné zvýhodnenie, ako aj s ponukami, ktoré budú platné po uplynutí doby platnosti tejto ponuky, pokiaľ spoločnosť Orange neurčí inak. Ponuku nie je možné kombinovať s ponukou „Zľava 50€/100 € na pevný internet“, pričom Účastník je povinný pri uzatvorení Akciového dodatku zvoliť si ponuku, ktorú má záujem využiť. V prípade, že si Účastník nezvolí žiadnu z uvedených ponúk, bude mu spoločnosťou Orange priznaný nárok na využitie ponuky „**Zľava až do 100 € na vybrané zariadenie s pevným internetom**“. Neskoršia zmena na využitie druhej ponuky nie je možná.
10. Ponuku je možné využiť po splnení podmienok uvedených v bode 1 tohto článku v súvislosti s účastníckym programom alebo so službou pevného internetu, ktoré sú tu uvedené, iba jedenkrát počas platnosti ponuky, a to v spojení s jedným účastníckym číslom pevného internetu v systémoch spoločnosti Orange. V prípade, že Účastník v spojení s účastníckym číslom pevného internetu už využíva alebo využije počas platnosti ponuky ponuku „Zľava 50 €/100 € na pevný internet“, v uvedenom prípade mu bez ohľadu na splnenie podmienok uvedených v bode 1 tohto článku nárok na využitie tejto ponuky v spojení s týmto účastníckym číslom pevného internetu nevznikne.
11. Ponuku nie je možné využiť, ak Účastník uzavrel Akciový dodatok v režime podomového predaja.
12. Ustanovenia tohto článku vrátane jeho nadpisu odo dňa nasledujúceho po 28. 2. 2021 bez toho, aby spoločnosť Orange Slovensko, a.s., musela vykonať osobitný právny úkon (napr. vydanie dodatku k cenníku), prestávajú byť súčasťou tohto Cenníka. Zmena podľa predchádzajúcej vety sa neuskutoční ku dňu nasledujúcemu po dni skončenia platnosti ponuky, pokiaľ spoločnosť Orange Slovensko, a.s., svojím úkonom predĺži dobu trvania ponuky.

## Článok 2

### Ponuka „Zľava 50 €/100 € na pevný internet“ – znenie platné od 23. 10. 2020

1. Účastník služieb spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (ďalej v tomto článku len „spoločnosť Orange“), ktorý spĺňa v tomto článku stanovené podmienky (ďalej v tomto článku len „Účastník“) a ktorý v dobe od 23. 10. 2020 do ukončenia ponuky podľa tohto článku (ďalej v tomto článku len „táto ponuka“) uzavrie so spoločnosťou Orange Akciový dodatok s viazanosťou na 24 mesiacov, pričom
  - a) ide o účastníka služieb spoločnosti Orange, ktorý zároveň s uzavretím Akciového dodatku uzavrel aj Zmluvu o poskytovaní verejných služieb (tzn. ide o nového účastníka služby Pevný optický internet), ktorý požiadal o aktiváciu účastníckeho programu Home Basic Fiber, Home Optimal Fiber alebo Home Premium Fiber (ďalej jednotlivo len „Povolený program“), alebo
  - a) pri uzavretí Akciového dodatku Účastník
    - b1) požiadal o zmenu účastníckeho programu, pričom ide o zmenu z účastníckeho programu v ľavom stĺpci tabuľky na účastnícky program v pravom stĺpci tabuľky uvedenej v tomto bode. Účastnícky program, ktorý mal Účastník aktivovaný bezprostredne pred momentom uzavretia Akciového dodatku, sa označuje ako „Predchádzajúci paušál“:

| Predchádzajúci paušál | Zmena na Povolený paušál |
|-----------------------|--------------------------|
| Home Mini Fiber       | Home Basic Fiber         |
| Home Basic Fiber      | Home Optimal Fiber       |
| Home Optimal Fiber    | Home Premium Fiber       |

alebo

- b2) požiadal o aktiváciu služby Zrýchlenie na 1 Gbit/s, ak mal Účastník bezprostredne pred momentom uzavretia Akciového dodatku aktivovaný účastnícky program Home Premium Fiber bez služby Zrýchlenie na 1 Gbit/s, alebo
  - b3) požiadal o aktiváciu služby Zvýšenie rýchlosti odosielania dát na 300 Mbit/s alebo ju mal v čase uzavretia Akciového dodatku aktivovanú, a zároveň pri uzavretí Akciového dodatku nedošlo k zmene výšky mesačného poplatku za aktivovaný účastnícky program, má nárok na benefit „Zľava 50 €/100 € na pevný internet“ (ďalej len „Benefit“) za podmienok uvedených v tomto článku.
2. Benefit spočíva v poskytnutí kreditu na fakturačný účet Účastníka, ktorý mu bude poskytnutý zo strany spoločnosti Orange v opakovaných plneniach (za jednotlivé zúčtovacie obdobia) a ktorý bude využitý na úhradu cien elektronických komunikačných služieb podľa pravidiel definovaných nižšie v tomto článku (ďalej len „Kredit“) vo výške 5 € v konkrétnom zúčtovacom období, za ktoré mu má byť Kredit poskytnutý. Kredit môže byť Účastníkovi poskytnutý v jednotlivom zúčtovacom období len do takej výšky, aby fakturovaná cena za účastnícky program a ďalšie služby po uplatnení zľavy nebola záporná.
3. Kredit je možné využiť len na úhradu elektronických komunikačných služieb poskytovaných Účastníkovi spoločnosťou Orange, a nie je možné ho využiť na (i) úhradu služieb a produktov poskytovaných Účastníkovi tretími stranami, hoci sú tieto Účastníkovi účtované prostredníctvom spoločnosti Orange, (ii) ani na úhradu kúpnej ceny koncových telekomunikačných zariadení, nájmu, splátok a pod.
4. Kredit bude Účastníkovi poskytovaný najdlhšie 20 po sebe nasledujúcich zúčtovacích období (podľa podmienok uvedených v bode 5, počnúc prvým celým zúčtovacím obdobím (i) po zúčtovacom období, v ktorom bola služba Pevný optický internet úspešne zriadená (t. j. prebehla inštalácia služby), ak ide o nového účastníka podľa písm. a) bodu 1, inak (ii) po podpise Akciového dodatku. Kredit bude Účastníkovi poskytnutý len za tie zúčtovacie obdobia, v ktorých Účastník mal aktivovaný
  - a) ten Povolený program, o ktorého aktiváciu požiadal pri podpise Akciového dodatku,
  - b) Povolený program s vyšším štandardným mesačným poplatkom, ako je štandardný mesačný poplatok toho Povoleného programu, o ktorého aktiváciu požiadal pri podpise Akciového dodatku (na účely tohto článku je štandardným mesačným poplatkom základný, nezľavnený, v Cenníku uvedený mesačný poplatok účastníckeho programu),
  - c) v prípade podľa písm. b2) bodu 1 mal aktivovanú službu Zrýchlenie na 1 Gbit/s alebo
  - d) v prípade podľa písm. b3) bodu 1 mal aktivovanú službu Zvýšenie rýchlosti odosielania dát na 300 Mbit/s.Ak v niektorom zúčtovacom období Účastník nesplní podmienku podľa písm. a) až d), za dané zúčtovacie obdobie nebude Účastníkovi Kredit poskytnutý; celková doba poskytovania Kreditu tým nie je ovplyvnená a nepredlžuje sa o dobu neposkytovania Kreditu z dôvodu nesplnenia podmienok podľa písm. a) až d) v niektorom zúčtovacom období.

5. Kredit bude Účastníkovi poskytovaný počas
- 10 celých zúčtovacích období (ak Účastník nie je zákazníkom ponuky Love) alebo
  - 20 celých zúčtovacích období (ak Účastník je v okamihu uplynutia doby podľa bodu a) zákazníkom ponuky Love)
- nasledujúcich po podpise Akciového dodatku (ak po podpise Akciového dodatku nasleduje čiastočné, nie celé zúčtovacie obdobie, Kredit bude Účastníkovi poskytnutý až od prvého celého zúčtovacieho obdobia), resp. zriadení služby. Ak Účastník využil zľavu 100 % z výšky mesačných poplatkov za Povolené programy na 3 celé zúčtovacie obdobia od prvého dňa zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého bol uzavretý Dodatok o rozšírení siete alebo dokument s iným názvom, v ktorom sú uvedené podmienky uvedenej ponuky (ponuka pre novopokryté miesta), začiatok poskytovania Kreditu sa posúva o 3 celé zúčtovacie obdobia bez toho, aby mal tento posun vplyv na dĺžku poskytovania Kreditu podľa predchádzajúcej časti tohto bodu. Ak Účastník nespĺnil podmienky podľa písm. b) bodu 1 pri podpise Akciového dodatku, ale splnil ich neskôr počas doby viazanosti a počas doby trvania ponuky podľa posledného bodu tohto článku (napr. požiadal o zmenu z účastníckeho programu Home Optimal Fiber na Home Premium Fiber až po uplynutí 1 zúčtovacieho obdobia od podpisu Akciového dodatku), spoločnosť Orange je oprávnená, nie však povinná, priznať Kredit aj takémuto Účastníkovi, avšak len na obdobie od splnenia podmienok do uplynutia doby 10 alebo 20 mesiacov od podpisu Akciového dodatku (napríklad na dobu 9 zúčtovacích období).
6. Účastník využíva ponuku Love, ak uzavrel so spoločnosťou Orange príslušné dodatky k zmluve/zmluvám o poskytovaní verejných služieb. Za ponuku Love sa na účely tohto článku považujú tieto ponuky spoločnosti Orange:
- Ponuka Love, ktorú účastník využíva na základe uzavretia Dohody o poskytovaní zvýhodnení v rámci ponuky Love,
  - Ponuka Love, na základe ktorej má účastník nárok na niektorý z benefitov Zvýhodnenie „Love“, Zvýhodnenie „Môj balík Love 1“, Zvýhodnenie „Môj balík Love 2“, Zvýhodnenie „Love – DSL“, Zvýhodnenie „Môj balík Love“ alebo Zvýhodnenie „Môj balík Love DSL“ a ktorú účastník využíva na základe uzavretia Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služby Orange TV cez satelit s označením Y8 alebo Y9,
  - Ponuka Love, na základe ktorej má účastník nárok na benefit Zvýhodnenie „Môj balík Love Basic“.
- Za ponuku Love sa na účely tohto článku nepovažuje:
- Ponuka Orange Mix,
  - Zľava 3 €/5 € na DSL a Pevný internet Partner,
  - Ponuka Love z roku 2017 (Paušály Go Europe 32 €/Go Europe 12 €).
7. Účastník stráca nárok na Benefit, ak kedykoľvek po uzavretí Akciového dodatku podľa bodu 1 písm. a) alebo b) uzavrie ďalší Akciový dodatok, ktorého predmetom je aktivácia služby TV na optike.
8. Ponuku nie je možné kombinovať s inými ponukami spoločnosti Orange, ktoré budú platné po uplynutí doby platnosti tejto ponuky, pokiaľ spoločnosť Orange neurčí inak, ani s ponukou „Zľava až do 100 € na vybrané zariadenie s pevným internetom“. V prípade, že Účastník v spojení s účastníckym číslom pevného internetu už využíva alebo využije počas platnosti tejto ponuky ponuku „Zľava až do 100 € na vybrané zariadenie s pevným internetom“, v uvedenom prípade mu bez ohľadu na splnenie podmienok uvedených v bode 1 tohto článku nárok na využitie tejto ponuky v spojení s týmto účastníckym číslom pevného internetu nevznikne.
9. Ponuku nie je možné využiť, ak Účastník uzavrel Akciový dodatok v režime podomového predaja.
10. Ustanovenia tohto článku vrátane jeho nadpisu odo dňa nasledujúceho po dni skončenia platnosti ponuky bez toho, aby spoločnosť Orange Slovensko, a.s., musela vykonať osobitný právny úkon (napr. vydanie dodatku k cenníku), prestávajú byť súčasťou tohto Cenníka. Zmena podľa predchádzajúcej vety sa neuskutoční ku dňu nasledujúcemu po dni skončenia platnosti ponuky, pokiaľ spoločnosť Orange Slovensko, a.s., svojím úkonom predĺži dobu trvania ponuky.

### Článok 3

#### Podmienky zvýhodnenia „Tri mesiace HBO balík so 100 % zľavou z mesačného poplatku“

1. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku získa každý z účastníkov služby TV na optike v prípade splnenia všetkých nižšie uvedených podmienok 100 % zľavu z mesačného poplatku za balík s názvom Balík HBO užívaný v každom z pripojení, (i) ktoré je registrované pod tým istým CN, v súvislosti s ktorým bola splnená podmienka uvedená v písme-  
ne a) bodu 2 tohto článku Dodatku, a (ii) v ktorom má aktivovanú službu TV na optike. Právo na Zľavu podľa predchádzajúcej vety (ďalej aj ako „Zľava“) získava na obdobie troch celých zúčtovacích období nasledujúcich po zúčtovacom období, počas ktorého bola splnená podmienka uvedená v písme a) bodu 2 tohto článku Dodatku (táto doba plynie bez ohľadu na to, či účastník má aktivovaný balík Balík HBO alebo či sú splnené ostatné podmienky na získanie Zľavy, a teda bez ohľadu na to, či účastník Zľavu v konkrétnom pripojení skutočne získal), pričom v prípade, že bola táto podmienka splnená viackrát, vznikne mu právo na zľavu z každého tohto splnenia znovu, pričom však v prípade, že

sa doby poskytovania Zľavy z viacerých splnení predmetnej podmienky prekrývajú, účastník získa v takom prípade právo len na jednu Zľavu z takto prekrývajúcich sa práv na Zľavu. V prípade, že účastník v niektorom z pripojení, v ktorých má aktivovanú službu TV na optike, nemal v okamihu splnenia podmienky uvedenej v písmene a) bode 2 tohto článku Dodatku aktivovaný balík Balík HBO, získava právo na Zľavu počas celého obdobia od aktivácie balíka Balík HBO (pokiaľ dotknutý účastník o ňu včas požiadal) do uplynutia celého tretieho zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého bola predmetná podmienka splnená (t. j. v prípade, že si aktivuje balík Balík HBO počas zúčtovacieho obdobia, počas ktorého bola splnená podmienka uvedená v bode 2 písmene a) tohto článku Dodatku, a to po tom, čo bola táto podmienka splnená, získa právo na Zľavu aj počas časti tohto zúčtovacieho obdobia, a to od okamihu aktivácie balíka Balík HBO v príslušnej Odbernej jednotke, resp. v príslušnom pripojení Odbernej jednotky).

2. Účastník získa právo na Zľavu v súvislosti s konkrétnym pripojením počas toho zúčtovacieho obdobia, počas prvého dňa ktorého sú splnené v súvislosti s predmetným pripojením všetky podmienky uvedené nižšie v tomto bode [v prípade uvedenom v tretej vete bodu 1 tohto článku Dodatku môže účastník získať právo na Zľavu aj počas časti zúčtovacieho obdobia (nasledujúcej po aktivácii balíka Balík HBO), počas ktorého neboli splnené všetky podmienky k prvému dňu zúčtovacieho obdobia, ale boli splnené k prvému dňu, ku ktorému došlo k aktivácii balíka Balík HBO počas tohto zúčtovacieho obdobia]:
  - a) Účastník si kúpil od spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (ďalej aj ako „spoločnosť Orange“) v období od 23. 10. 2020 do 31. 1. 2021 niektorý z nasledujúcich televíznych prijímačov Samsung UE55TU717UXXH, Samsung UE55TU8072UXXH, Samsung UE43TU8072UXXH alebo Samsung QE55Q75TATXXH,
  - b) splnenie podmienky podľa písmena a) tohto bodu bolo vykonané v súvislosti s tým istým CN, pod ktorým je vedené v systémoch spoločnosti Orange pripojenie, u ktorého sa skúma splnenie podmienok nevyhnutných na získanie práva na Zľavu. V prípade, že má účastník viac CN a nie je zrejmé, v súvislosti s ktorým z nich bola splnená podmienka podľa písmena a), určí spoločnosť Orange, v súvislosti s ktorým CN prideleným dotknutému účastníkovi bola podmienka podľa písmena a) tohto bodu splnená. CN je identifikátor vo forme čísla prideleného spoločnosťou Orange konkrétnemu účastníkovi (alebo jeho osobitne vyčlenenej časti), pod ktorým je účastník (alebo jeho osobitne vyčlenená časť) vedený v systémoch spoločnosti Orange. Spoločnosť Orange je oprávnená (nie však povinná) na žiadosť účastníka alebo aj bez nej prideliť účastníkovi aj viac CN, pričom v takom prípade, ak zo samotnej podstaty veci alebo dohody medzi Účastníkom a spoločnosťou Orange nevyplýva niečo iné, platí, že pokiaľ úkon účastníka obsahuje len jedno alebo len niektoré z pridelených CN, vzťahuje sa daný úkon len na tú časť plnení poskytovaných podľa zmluvy alebo zmlúv medzi spoločnosťou Orange a účastníkom, ktorá sa týka služieb poskytovaných účastníkovi pod CN uvedenými v danom úkone,
  - c) Účastník má v príslušnom pripojení aktivovanú službu TV na optike,
  - d) Účastník má v príslušnom pripojení aktivovaný balík Balík HBO,
  - e) dosiaľ neuplynula doba troch prvých celých zúčtovacích období nasledujúcich po zúčtovacom období, počas ktorého bola splnená podmienka uvedená v písmene a) tohto bodu,
  - f) Účastník nezískal nárok na 100 % zľavu z mesačného poplatku za balík Balík HBO z iného dôvodu, ako je plnenie podmienok podľa tohto bodu [spoločnosť Orange je oprávnená (nie však povinná) vykonať aj opak, t. j. neposkytnúť po dobu, počas ktorej má Účastník v súvislosti s tou istou Odbernou jednotkou nárok na 100 % zľavu z mesačného poplatku za balík Balík HBO, 100 % zľavu, na ktorú má nárok z iného dôvodu, a poskytnúť Zľavu, v každom prípade však právo na jednu z týchto zliav zanikne].
3. V prípade, že počas zúčtovacieho obdobia dôjde k prevodu práv a povinností súvisiacich s konkrétnou Odbernou jednotkou (ak je v Odbernej jednotke viac pripojení, konkrétneho pripojenia Odbernej jednotky – ďalej v tomto Dodatku sa pod pojmom Odberná jednotka rozumie v prípade, že je v Odbernej jednotke viac pripojení, konkrétne pripojenie, ktorého sa ustanovenie, úkon a pod. týkajú) na inú osobu alebo dôjde k reorganizácii Odbernej jednotky pod iné CN pridelené tej istej osobe, právo na Zľavu počas časti zúčtovacieho obdobia (trvajúcej od okamihu prevodu alebo reorganizácie do konca zúčtovacieho obdobia), počas ktorého dôjde k prevodu alebo reorganizácii:
  - a) zanikne k okamihu uskutočnenia prevodu alebo reorganizácie v prípade, že v súvislosti s novým CN, pod ktorým je od okamihu prevodu alebo reorganizácie vedená Odberná jednotka v systémoch spoločnosti Orange, nebola k okamihu vykonania prevodu alebo reorganizácie splnená podmienka podľa bodu 2 písm. a) tohto článku Dodatku alebo síce splnená bola, avšak už uplynula doba uvedená v bode 2 písm. e) tohto článku Dodatku alebo k okamihu prevodu alebo reorganizácie nebola splnená iná podmienka podľa bodu 2 tohto článku,
  - b) bude zachované a Zľava bude poskytovaná od okamihu uskutočnenia prevodu alebo reorganizácie v prípade, že v súvislosti s novým CN, pod ktorým je od okamihu prevodu alebo reorganizácie vedená Odberná jednotka v systémoch spoločnosti Orange, bola k okamihu vykonania prevodu alebo reorganizácie splnená podmienka podľa bodu 2 písm. a) tohto článku a súčasne ešte neuplynula doba uvedená v bode 2 písm. e) tohto článku Dodatku a zároveň k okamihu vykonania prevodu alebo reorganizácie boli splnené aj všetky ostatné podmienky podľa bodu 2 tohto článku.
4. Spoločnosť Orange je oprávnená (nie však povinná) predĺžiť dobu uvedenú v bode 2 písm. a) tohto článku Dodatku na dlhšie obdobie.

## **Dodatok č. 60 k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013**

Tento Dodatok č. 60 (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 1. 2. 2021. Predmetom tohto Dodatku je úprava ponuky „Zľava až do 100 Eur na vybrané zariadenie s pevným internetom“ a ponuky „Zľava 50 €/100 € na pevný internet“.

### **Článok 1**

#### **Ponuka „Zľava až do 100 Eur na vybrané zariadenie s pevným internetom“**

Ponuka „Zľava až do 100 Eur na vybrané zariadenie s pevným internetom“, ktorej podmienky sú predmetom dodatku č. 59 k Cenníku, sa upravuje tak, že

- dátum 31. 1. 2021 v bode 1 sa nahrádza dátumom 23. 2. 2021,
- dátum 28. 2. 2021 v bode 4 sa nahrádza dátumom 31. 3. 2021 a
- dátum 28. 2. 2021 v bode 12 sa nahrádza dátumom 31. 3. 2021.

### **Článok 2**

#### **Ponuka „Zľava 50 €/100 € na pevný internet“ – znenie platné od 23. 10. 2020**

Ponuka „Zľava 50 €/100 € na pevný internet“ – znenie platné od 23. 10. 2020, ktorej podmienky sú predmetom dodatku č. 59 k Cenníku, sa upravuje tak, že dátum ukončenia ponuky (bod 1 a 10) sa stanovuje na 23. 2. 2021.

## **Dodatok č. 61 k Orange Doma cenníku platnému od 13.9.2013**

Tento Dodatok č. 61 (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 22. 2. 2021. Predmetom tohto Dodatku je zmena výšky aktivačného poplatku služby „Pevná IP adresa“.

1. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa v Cenníku (v jeho znení platnom k vydaniu Dodatku č. 60) v tabuľke pod názvom Doplnkové služby k službe Pevný optický internet v riadku obsahujúcom službu „Pevná IP adresa“ mení výška aktivačného poplatku zo sumy „31,79 €“ na sumu „0 €“.

## **Dodatok č. 62 k Orange Doma cenníku platnému od 13.09.2013**

Tento Dodatok č. 62 (ďalej len "Dodatok") k Orange Doma cenníku platnému od 13.09.2013 (ďalej len "Cenník") nadobúda platnosť a účinnosť dňa 26.02.2021. Predmetom tohto Dodatku je zmena doby uloženia záznamov niektorých programových služieb Krátkodobej pamäti služby TV archív v účastníckych programoch TV archív 2 a TV archív 3.

1. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa do tela Cenníka do tabuľky s podmienkami služby TV archív dopĺňa:

- a) do desiateho riadku zhora tretieho stĺpca zľava tabuľky pod nadpisom „TV archív“ (tretí stĺpec obsahuje podmienky účastníckeho programu TV archív 3 služby TV archív) za doterajší text index „<sup>9</sup>“ takže nový text vyzerá nasledovne „31 dní<sup>9</sup>“.
- b) za indexy pod tabuľkou pod nadpisom „TV archív“ pridáva nová poznámka s indexom „<sup>9</sup>“ nasledovného znenia:

<sup>9</sup> V prípade, že je súčasťou služby TV archív v rámci Krátkodobej pamäti uloženie záznamu celého alebo časti vysielania niektorej (niektorých alebo aj všetkých) z programových služieb Markíza HD, Dajto HD Doma HD, JOJ HD, JOJ Plus HD, WAU HD, CS Film/CS Horror HD, JOJ Cinema HD, CS History HD, CS Mystery HD a JOJko HD, doba uloženia týchto záznamov v Krátkodobej pamäti je sedem kalendárnych dní, pričom doba uloženia záznamov vysielania ostatných programových služieb zostáva nezmenená t.j. tridsaťjeden kalendárnych dní.

2. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa do Prílohy č. 1 Cenníka (konkrétne do časti pod nadpisom „TV na optike“) dopĺňa:

- a) do desiateho riadku zhora druhého stĺpca zľava tabuľky pod nadpisom „TV archív“ (obsahujúcej podmienky účastníckeho programu TV archív 2 služby TV archív) za doterajší text index „<sup>7</sup>“ takže nový text vyzerá nasledovne „31 dní<sup>7</sup>“.
- b) za indexy pod tabuľkou pod nadpisom „TV archív“ pridáva nová poznámka s indexom „<sup>7</sup>“ nasledovného znenia:

<sup>7</sup> V prípade, že je súčasťou služby TV archív v rámci Krátkodobej pamäti uloženie záznamu celého alebo časti vysielania niektorej (niektorých alebo aj všetkých) z programových služieb Markíza HD, Dajto HD Doma HD, JOJ HD, JOJ Plus HD, WAU HD, CS Film/CS Horror HD, JOJ Cinema HD, CS History HD, CS Mystery HD a JOJko HD, doba uloženia týchto záznamov v Krátkodobej pamäti je sedem kalendárnych dní, pričom doba uloženia záznamov vysielania ostatných programových služieb zostáva nezmenená t.j. tridsaťjeden kalendárnych dní.

## **Dodatok č. 63 k Orange Doma cenníku platnému od 13.09.2013**

Tento Dodatok č. 63 (ďalej len "Dodatok") k Orange Doma cenníku platnému od 13.09.2013 (ďalej len "Cenník") nadobúda platnosť a účinnosť dňa 24.03.2021. Predmetom tohto Dodatku je zmena pravidiel pre pridelovanie verejných IP adries vo verziách IPv4 a IPv6.

Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa na strane 5 Cenníka pod tabuľkou obsahujúcou podmienky doplnkových služieb k službe Pevný optický internet, ako sú Bezpečnostný balík, Rodinný bezpečnostný balík, Pevná IP adresa, Orangemail a Zmena verejnej IP adresy z verzie IPv6 na IPv4 doterajší text obsahujúci pravidlá pridelovania verejných IP adries vo verziách IPv4 a IPv6 nahrádza nasledujúcim textom s novými pravidlami pridelovania IP adries vo verziách IPv4 a IPv6:

Do 21.02.2018 sa pripojeniam pri aktivácii služby Pevný optický internet pridelovali IP adresy vždy vo verzii IPv4, pričom od uvedeného dňa do 24.03.2021 sa novozriadeným pripojeniam pri aktivácii služby Pevný optický internet pridelovali IP adresy vo verzii IPv6 s výnimkou prípadov, ak bola prostredníctvom toho istého pripojenia poskytovaná tiež služba TV na optike alebo ak účastníkovi v pripojení aktivovaný účastnícky program FiberNet Biznis alebo FiberNet Biznis Plus služby Pevný optický internet – v týchto prípadoch sa účastníkovi pridelila verejná IP adresa vo verzii IPv4 (pričom v prípade IP adries pridelených pred 21.02.2018 sa verzia nemenila, pokiaľ sa na tom spoločnosť Orange Slovensko, a.s. a účastník nedohodli na základe žiadosti účastníka). V období od 21.02.2018 do 23.03.2021 pritom platilo, že v prípade, ak mal účastník v pripojení pridelenú verejnú IP adresu vo verzii IPv6 a do dotknutého pripojenia sa mu doaktivovala služba TV na optike alebo sa v ňom zmenil účastnícky program služby Pevný optický internet na účastnícky program FiberNet Biznis alebo FiberNet Biznis Plus bola v pripojení zmenená verzia verejnej IP adresy na IPv4 aj bez žiadosti účastníka. Ďalej v období uvedenom na začiatku predchádzajúcej vety platilo, že ak v prípadoch, keď bola IP adresa pridelená podľa pravidiel uvedených v predchádzajúcej vete, došlo k takej zmene, že v pripojení už ďalej nebola aktivovaná ani služba TV na optike ani niektorý z účastníckych programov FiberNet Biznis alebo FiberNet Biznis Plus, v predmetnom pripojení bola účastníkovi pridelená znovu verzia IPv6 verejnej IP adresy. V prípade, že v období od 21.02.2018 do 23.03.2021 účastník požiadal o zmenu IP adresy z verzie IPv4 na verziu IPv6 spoločnosť Orange Slovensko, a.s. vykonala zmenu bezplatne, pokiaľ sa nejednalo o prípad, keď sa pri aktivácii služby Pevný optický internet štandardne pridelovala verzia IPv4, keďže v takom prípade účastník nemal právo na zmenu verzie z IPv4 na verziu IPv6, pričom však bola spoločnosť Orange Slovensko, a.s. oprávnená (nie však povinná) vyhovieť žiadosti účastníka aj v takomto prípade a aktivovať mu verejnú IP adresu v verzii IPv6. V prípade, že účastník v období do 24.03.2021 požiadal v súvislosti konkrétnym pripojením o aktiváciu doplnkovej služby Zmena verejnej IP adresy z verzie IPv6 na IPv4 bola mu za poplatok podľa Orange Doma cenníka pridelená verejná IP adresa vo verzii IPv4.

Odo dňa 24.3.2021 platia nasledovné pravidlá pridelovania verejných IP adries vo verzii IPv4 a IPv6:

V prípade, že v období pred 23.3.2021 bola účastníkovi ku konkrétnemu pripojeniu pridelená IP adresa vo verzii IPv4 z akéhokoľvek dôvodu okrem prípadu jej pridelenia z dôvodu aktivácie účastníckeho programu FiberNet Biznis alebo FiberNet Biznis Plus služby Pevný optický internet (pričom neskôr nebola doaktívovaná v pripojení služba TV na optike), a táto IP adresa vo verzii IPv4 je stále pridelená ku 24.03.2021, IP adresa vo

verzii IPv4 sa pripojeniu ponecháva naďalej bez ohľadu na to, aký účastnícky program (alebo doplnková služba) je v pripojení aktivovaný, a to až do pridelenia IP adresy vo verzii IPv6 dotknutému pripojeniu na základe žiadosti účastníka, pričom však v prípade, že je v pripojení aktivovaný niektorý z účastníckych programov FiberNet Biznis alebo FiberNet Biznis Plus služby Pevný optický internet, nie je možné zmeniť IP adresu na verziu IPv6 ani na základe žiadosti účastníka, lebo s týmito účastníckymi programami služby Pevný optický internet je možné mať pridelenú len IP adresu vo verzii IPv4, (pokiaľ účastník o zmenu na IP adresu vo verzii IPv6 nepožiada, pripojeniu sa ponechá IP adresa vo verzii IPv4). V prípade, že v období pred 24.3.2021 bola pripojeniu pridelená IP adresa vo verzii IPv4 výhradne z toho dôvodu, že v pripojení bol aktivovaný účastnícky program FiberNet Biznis alebo FiberNet Biznis Plus služby Pevný optický internet a k 24.03.2021 nebola v pripojení aktivovaná služba TV na optike, v období odo dňa 24.03.2021 sa pripojeniu ponecháva IP adresa vo verzii IPv4, avšak len do okamihu, keď prestane byť v pripojení aktivovaný niektorý z účastníckych programov FiberNet Biznis alebo FiberNet Biznis Plus služby Pevný optický internet, keď sa v súvislosti s dotknutým pripojením prideli IP adresa vo verzii IPv6. V prípade, že má účastník v konkrétnom pripojení pridelenú IP adresu vo verzii IPv6 (z akýchkoľvek dôvodov) a v období od 24.03.2021 mu bude v predmetnom pripojení aktivovaný niektorý z účastníckych programov FiberNet Biznis alebo FiberNet Biznis Plus služby Pevný optický internet, bude mu v dotknutom pripojení zmenená IP adresa na verziu IPv4 (avšak len do okamihu, v ktorom prestane byť v predmetnom pripojení aktivovaný niektorý z účastníckych programov FiberNet Biznis alebo FiberNet Biznis Plus služby Pevný optický internet).

V období od 24.03.2021 sa novozriadeným pripojeniam pri aktivácii služby Pevný optický internet prideliujú IP adresy vo verzii IPv6 s výnimkou prípadov, ak je účastníkovi v pripojení aktivovaný účastnícky program FiberNet Biznis alebo FiberNet Biznis Plus služby Pevný optický internet (v prípade, že v budúcnosti prestane byť v pripojení aktivovaný účastnícky program FiberNet Biznis alebo FiberNet Biznis Plus služby Pevný optický internet bude v pripojení pridelená IP adresa vo verzii IPv6 okrem prípadu, ak účastník požiadal v súvislosti s predmetným pripojením o pridelenie IP adresy vo verzii IPv4 aktiváciou doplnkovej služby Zmena verejnej IP adresy z verzie IPv6 na IPv4) alebo ak účastník požiadal o pridelenie verejnej IP adresy vo verzii IPv4 aktiváciou doplnkovej služby Zmena verejnej IP adresy z verzie IPv6 na IPv4 – v týchto prípadoch sa účastníkovi prideliuje verejná IP adresa vo verzii IPv4.

## **Dodatok č. 64 k Cenníku služieb platnému od 30. 5. 2013**

Tento Dodatok č. 64 (ďalej len „Dodatok“) k Cenníku služieb platnému od 30. 5. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 1. 6. 2021. Predmetom tohto Dodatku je doplnenie ustanovení o dočasnej zľave z mesačného poplatku za prémiový balík Balík Orange Šport do Cenníka.

Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., poskytne Účastníkom Čiastkovej služby TV na optike, ktorí budú mať aktivovaný prémiový balík Balík Orange Šport počas doby definovanej ďalej v tejto vete, 100 % zľavu z mesačného poplatku za tento prémiový balík, a to na dobu trvajúcu od prvého dňa zúčtovacieho obdobia, ktorého prvý deň je súčasťou mesiaca jún 2021 do posledného dňa zúčtovacieho obdobia, ktorého prvý deň je súčasťou mesiaca august 2021.

Tento Dodatok č. 65 (ďalej len "Dodatok") k Orange Doma cenníku platnému od 13.09.2013 (ďalej len "Cenník") nadobúda platnosť a účinnosť dňa 30.06.2021. Predmetom tohto Dodatku je zmena administratívneho poplatku za platbu faktúry na predajnom mieste spoločnosti Orange Slovensko a zmena výšky administratívneho poplatku za platbu zábezpeky za cenu tovaru a služby na predajnom mieste spoločnosti Orange Slovensko.

Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa v Cenníku na strane 26 v tabuľke pod názvom Doplnkové služby k službám Pevný optický internet, TV na optike a Pevná linka na optike mení znenie riadkov upravujúcich

- a) administratívny poplatok za platbu ceny tovaru alebo služieb na základe faktúry na predajnom mieste spoločnosti Orange Slovensko, a. s.,
- b) administratívny poplatok za platbu zábezpeky za cenu tovaru a služby na predajnom mieste spoločnosti Orange Slovensko, a.s.,  
a to tak, že cena 2,50 € v oboch riadkoch sa mení na 3,50 €.

Tento Dodatok č. 66 (ďalej len "Dodatok") k Orange Doma cenníku platnému od 13.09.2013 (ďalej len "Cenník") nadobúda platnosť a účinnosť dňa 28.07.2021. Predmetom tohto Dodatku je zmena spôsobu účtovania volaní na Zákaznícku linku 905, Expert linku 14 905, a odstránenie služby Hovor na linku Orange Doma 939 z Cenníka.

1. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa v Cenníku na strane 23 tabuľka pod názvom „Zákaznícka linka 905“ vypúšťa a nahrádza nasledovnou tabuľkou:

|                                         |              |
|-----------------------------------------|--------------|
| <b>Zákaznícka linka 905<sup>1</sup></b> |              |
| Zákaznícka linka 905 (0905 905 905)     | 0 €          |
| Prepojenie na operátora                 | 1,50 €/hovor |

a súčasne sa na str. 23 index s označením 1) ruší a nahrádza sa novým indexom 1) nasledovného znenia:

<sup>1</sup>Hovory na všetky skrátené čísla v rámci Zákazníckej linky 905, začínajúce sa 905X(X=1 – 9), sú účtované ako hovory na Zákaznícku linku 905. Prepojenie na operátora Úseku služieb zákazníkom je spoplatnené jednorazovým poplatkom. Cena hovoru a/alebo jednorazový poplatok neplatí pri volaniach na Zákaznícku linku 905 z iných sietí.

2. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa v Cenníku na str. 23 v tabuľke pod názvom „Služba“ pridáva za službu „Zákaznícka linka – internetové služby (595)“ dopĺňa nasledovný riadok:

|                                                  |             |
|--------------------------------------------------|-------------|
| Volania na čísla začínajúce 0908 00 <sup>6</sup> | 0,05 €/min. |
|--------------------------------------------------|-------------|

a súčasne sa na str. 23 dopĺňa nový index s označením 6)

<sup>6</sup>Prepojený hovor je spoplatnený uvedenou sadzbou vždy nad rámec predplatených minút.

3. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa v Cenníku na str. 24 tabuľka obsahujúca služby: Hovor na linku Orange Doma 939 (0908 939 939) vrátane Prepojenia na operátora a Orange kontrola spotreby cez Orange Doma 939 vypúšťa v celom rozsahu vrátane poznámky uvedenej pod tabuľkou obsahujúcou službu Orange kontrola spotreby. Súčasne sa na str. 24 vypúšťa poznámka s indexom 2) pod tabuľkou na strane 24 pod názvom „Prenositelnosť pevného telefónneho čísla“.
4. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa v Cenníku na str. 24 tabuľka pod názvom „Expert linka 14 905“ vypúšťa a nahrádza nasledovnou tabuľkou:

|                         |              |
|-------------------------|--------------|
| Expert linka 14 905     |              |
| Prepojenie na operátora | 1,50 €/hovor |

a súčasne sa na str. 24 ruší text (poznámka) pod tabuľkou pod názvom „Expert linka 14 905“ a a nahrádza sa novým textom nasledovného znenia:

Prepojenie na operátora je spoplatnené jednorazovým poplatkom. Na linke budú účastníkovi poskytované informácie o nastaveniach mobilných telefónov a ostatných vybraných telekomunikačných zariadení. Cena hovoru (jednorazový poplatok) neplatí pri volaniach na Expert linku 14 905 z iných sietí.

Tento Dodatok č. 67 (ďalej len "Dodatok") k Cenníku služieb platnému od 13.09.2013 (ďalej len "Cenník") nadobúda platnosť a účinnosť dňa 25.08.2021. Predmetom tohto dodatku je definícia obmedzení používania niektorých služieb Orange Doma pri ich využívaní prostredníctvom set-top-boxu značky Orange TV Box.

**I.**

**Obmedzenia v súvislosti s používaním set-top-boxu značky Orange TV Box**

1. V súvislosti so zaradením zariadenia (set-top-box značky Orange TV Box) do obchodnej ponuky spoločnosti Orange, existujú z technických dôvodov určité obmedzenia služieb v prípade, ak sa tieto využívajú so set-top-boxom značky Orange TV Box (ďalej aj ako „STB Orange“). Ide o nasledovné obmedzenia resp. modifikácie používania konkrétnych služieb:
  - a) STB Orange nie je možné využívať pri samostatnej aktivácii služby Orange TV na optike; technickou nevyhnutnosťou je súčasné používanie služby Orange TV na optike a niektorého účastníckeho programu služieb prístupu k internetu, a to služby FiberNet.
  - b) STB Orange technologicky nepodporuje možnosť využívania uloženia záznamu v Dlhodobej pamäti účastníckych programov služby TV archív.

Tento Dodatok č. 68 (ďalej len "Dodatok") k Orange Doma cenníku platnému od 13.09.2013 (ďalej len "Cenník") nadobúda platnosť a účinnosť dňa 22.09.2021. Predmetom tohto Dodatku je zníženie mesačného poplatku za prémiový balík pod názvom „Balík Super Šport+“, upresnenie spôsobu účtovania volaní na Zákaznícku linku 905 a Expert linku 14 905, a zavedenie poplatku za kuriéra.

1. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa znižuje výška mesačného poplatku za prémiový balík pod názvom „Balík Super Šport+“ a z toho dôvodu sa v tabuľke na str. 8 Cenníka mení znenie riadku upravujúceho prémiový balík pod názvom „Balík Super Šport+“ a znie nasledovne:

|                    |        |
|--------------------|--------|
| Balík Super Šport+ | 4,50 € |
|--------------------|--------|

2. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa v Cenníku na strane str. 23 do indexu s označením 1) dopĺňa na konci nasledovná veta:  
„Pri volaniach na Zákaznícku linku 905 v roamingu je cena hovoru spoplatnená podľa časti Cenníka služieb roaming/hovory v roamingu, pričom k uvedenej cene je pripočítaný jednorázový poplatok za spojenie s operátorom.“
3. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa v Cenníku na str. 24 v poznámke pod tabuľkou pod názvom „Expert linka 14 905“ dopĺňa na konci nasledovná veta:  
„Pri volaniach na Expert linku v roamingu je cena hovoru spoplatnená podľa časti Cenníka služieb roaming/hovory v roamingu, pričom k uvedenej cene je pripočítaný jednorázový poplatok za spojenie s operátorom.“
4. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa v Cenníku na str. 26 v tabuľke pod nadpisom Doplnkové služby k službám FiberNet, FiberTV a FiberTel na konci pridáva nový riadok nasledujúceho znenia:

|                     |        |
|---------------------|--------|
| Kuriér <sup>5</sup> | 2,90 € |
|---------------------|--------|

5. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa v Cenníku na str. 26 pod doterajšie poznámky dopĺňa poznámka s indexom „5“ nasledujúceho znenia:

„<sup>5</sup> Poplatok je účtovaný v prípade, ak je účastníkovi doručovaná zásielka na ním uvedenú adresu kuriérom alebo je doručovaná kuriérom na predajné miesto spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ak si účastník pri uzatváraní zmluvy na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov spoločnosti Orange Slovensko, a.s. objednal doručenie zásielky na predajné miesto spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (t.j. osobný odber na predajni).“

Tento Dodatok č. 69 (ďalej len "Dodatok") k Orange Doma cenníku platnému od 13.09.2013 (ďalej len "Cenník") nadobúda platnosť a účinnosť dňa 22.10.2021. Predmetom tohto Dodatku je spustenie osobitnej ponuky, predmetom ktorej je odporúčenie nového zákazníka pevného internetu služby Orange Doma a získanie zľavy z mesačného poplatku z účastníckeho programu „Internet so sebou.“, ďalej spustenie osobitnej ponuky pod názvom „Preplatenie zmluvnej pokuty“, predmetom ktorej je možnosť preplatenia zmluvnej pokuty uplatnenej iným operátorom v prípade predčasného ukončenia zmluvy na poskytovanie služby pevného prístupu k internetu zákazníkovi, ktorý prejde a stane sa novým zákazníkom pevného internetu služby Orange Doma a podmienky tejto ponuky a oprava tlačových chýb, ktoré sa vyskytli v Dodatku č. 68 k Cenníku.

### **Článok I.**

#### **Ponuka „Odporuč Orange pre pevný internet“**

1. Účastníkovi služieb spoločnosti Orange Slovensko, a. s. (ďalej v tomto článku len „spoločnosť Orange“), ktorý spĺňa ďalej v tomto článku stanovené podmienky (ďalej v tomto článku len „Účastník“), vznikne právo na zvýhodnenie spočívajúce v poskytovaní 100% zľavy z mesačného poplatku účastníckeho programu „Internet so sebou“ (ďalej aj ako „Benefitový program“) počas doby 12 celých za sebou nasledujúcich zúčtovacích období (ďalej v tomto článku ako „Benefit“).
2. Právo na poskytovanie Benefitu vznikne Účastníkovi v prípade, že budú kumulatívne splnené nasledovné podmienky:
  - a) v období od 22.10. 2021 až do ukončenia Ponuky (ďalej v tomto článku len ako „Doba Ponuky“) Účastník na spoločnosťou Orange jemu pridelenom účastníckom čísle (SN) prístupu k internetu bude mať aktivovaný niektorý z nasledujúcich účastníckych programov: Home Basic Fiber, Home Optimal Fiber, Home Premium Fiber, FiberNet Biznis, FiberNet Biznis Plus služby Pevný optický internet, alebo ďalších podľa určenia spoločnosti Orange (ďalej aj ako „Program“) a účastnícky program s takýmto minimálnym mesačným poplatkom bude Účastník na danej SIM karte využívať po dobu 12 celých zúčtovacích období;
  - b) počas Doby Ponuky (najskôr od aktivácie Programu na SN Účastníka a najneskôr do uplynutia 3 celých zúčtovacích období od odporúčenia), subjekt odlišný od Účastníka (ďalej v tomto článku len ako „Odporúčený Účastník“), požiada o aktiváciu niektorého z Programov a Odporúčenému Účastníkovi bude tento Program na základe žiadosti skutočne aktivovaný, pričom Odporúčený Účastník uvedie, že aktiváciu Programu robí na základe odporúčenia Účastníka a zároveň spôsobom určeným spoločnosťou Orange uvedie SN, prostredníctvom ktorého sa tento zaviazal plniť povinnosť užívať služby spoločnosti Orange v rozsahu podľa písmena a) bodu tohto článku.
3. Nárok na Benefit vzniká aj Odporúčenému Účastníkovi, za podmienky, že uzavrie Zmluvu o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie Programu a požiada o aktiváciu

účastníckeho Benefitového programu najneskôr do uplynutia 3 celých zúčtovacích období, od kedy uzavrel túto zmluvu na základe odporúčenia Účastníka. V prípade, ak existuje viac Odporučených Účastníkov, ktorí uviedli, že aktiváciu Programu robia na základe odporúčenia Účastníka, Benefit sa poskytne všetkým týmto viacerým Odporučeným Účastníkom. V prípade, ak Účastník využíva Benefitový program už pred splnením nároku na Benefit podľa tohto článku, aj takémuto Účastníkovi bude poskytnutý Benefit (zľava po dobu 12 celých zúčtovacích období).

4. Spoločnosť Orange je oprávnená (nie však povinná) poskytovať Benefit aj v období od uzatvorenia zmluvy o poskytovaní služieb s Benefitovým programom, do začiatku prvého celého zúčtovacieho obdobia.
5. Po uplynutí 12 celých zúčtovacích období využívania Benefitového programu zo strany Účastníka alebo Odporučeného účastníka, spoločnosť Orange prestane v súvislosti s týmto Benefitovým programom poskytovať Benefit (t.j. 100% zľavu z mesačného poplatku) a tento Benefitový program sa začne spoplatňovať podľa aktuálne platného cenníka služieb spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Účastník aj Odporučený účastník je oprávnený po uplynutí 12 zúčtovacích období využívania Benefitu požiadať o deaktiváciu Benefitového programu.
6. V prípade, ak v niektorom zúčtovacom období Účastník alebo Odporučený Účastník nesplní niektorú z podmienok uvedených v bode 2 tohto článku, za dané zúčtovacie obdobie nebude Účastníkovi alebo Odporučenému Účastníkovi poskytnutý Benefit.
7. Ponuka a podmienky jej poskytovania trvajú až do odvolania spoločnosťou Orange a bez toho, aby spoločnosť Orange musela vykonať osobitný právny úkon (napr. vydanie dodatku k Cenníku), sa po tomto okamihu prestanú ponúkať novým Účastníkom; existujúci Účastníci a Odporučení Účastníci dokončia využívanie plnení podľa tohto článku do uplynutia doby poskytovania Benefitu.
8. Ponuka „Odporúč Orange pre pevný internet“ môže byť v komunikačných a iných materiáloch spoločnosti Orange, na stránke [www.orange.sk/orange-svojim](http://www.orange.sk/orange-svojim), ako aj v Zákazníckej zóne v Môj Orange označená aj ako misia „Pozvite známeho“.

## Článok II.

### Ponuka „Preplatenie zmluvnej pokuty“

1. Účastník služieb spoločnosti Orange Slovensko, a. s. (ďalej v tomto článku len „spoločnosť Orange“), ktorý spĺňa v tomto článku stanovené podmienky (ďalej v tomto článku len „Účastník“) a ktorý:
  - c) v období od 22. 10. 2021 do ukončenia tejto ponuky uzavrie so spoločnosťou Orange Zmluvu o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma (ďalej aj „Zmluva o poskytovaní verejných služieb“), ktorej súčasťou sú Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej služby Pevný optický internet v rámci služby Orange Doma prostredníctvom optickej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (t.j. ide o nového účastníka služby Pevný optický internet);
  - d) spolu s uzavretím Zmluvy o poskytovaní verejných služieb podľa písm. a) tohto bodu uzavrie so spoločnosťou Orange aj Dodatok k Zmluve o poskytovaní verejných služieb s viazanosťou na 24 mesiacov (ďalej len „Akciový dodatok“), ktorým sa zaviazá, že bude

mať po dobu viazanosti v odbernej jednotke, ktorej SN je uvedené v záhlaví tohto Akciového dodatku (ďalej aj „príslušná odberná jednotka“) aktivovaný účastnícky program Home Basic Fiber služby Pevný optický internet alebo vyšší účastnícky program tejto služby (vyšším účastníckym programom sa rozumie účastnícky program s vyšším základným mesačným poplatkom); Účastník však zároveň berie na vedomie, že nárok na poskytnutie finančného plnenia podľa tohto článku mu vznikne len v prípade, ak v čase posudzovania splnenia podmienok pre vznik nároku bude mať v príslušnej odbernej jednotke aktivovaný účastnícky program Home Basic Fiber alebo Home Optimal Fiber;

- e) spĺňa podmienky ponuky „Extra zľava na pevný internet“ stanovené v článku 10 Prílohy č. 1 k Akciovému dodatku; a zároveň
  - f) uzavrie so spoločnosťou Orange súčasne s Akciovým dodatkom podľa písm. b) tohto bodu Dodatok k dodatku k zmluve o poskytovaní verejných služieb, predmetom ktorého je dohoda zmluvných strán, že v prípade, ak Účastník splní všetky podmienky ponuky „Preplatenie zmluvnej pokuty“, spoločnosť Orange poskytne Účastníkovi finančné plnenie, ktorého výška bude dodatočne určená podľa podmienok ponuky „Preplatenie zmluvnej pokuty“ (ďalej len „Dodatok k Akciovému dodatku“), má právo na využitie ponuky „Preplatenie zmluvnej pokuty“, spočívajúcej v poskytnutí finančného plnenia max. vo výške 20 EUR alebo max. vo výške 70 EUR (podľa aktivovaného účastníckeho programu Home Basic Fiber alebo Home Optimal Fiber) jedným zo spôsobov uvedených v bode 8 tohto článku (ďalej aj „finančné plnenie“).
- 2. Účastníkovi vzniká nárok na poskytnutie finančného plnenia pri splnení všetkých podmienok uvedených v tomto článku najskôr po uplynutí lehoty 14 dní odo dňa zriadenia pripojenia v príslušnej odbernej jednotke po tom, čo Účastník uhradil riadne, včas a v celej výške minimálne jednu faktúru spoločnosti Orange vystavenú Účastníkovi na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb v znení Akciového dodatku podľa bodu 1 tohto článku; pričom za riadnu úhradu Účastníkom sa považuje moment, keď sú finančné prostriedky pripísané na účet spoločnosti Orange.
  - 3. Účastník je oprávnený uplatniť si nárok na poskytnutie finančného plnenia najneskôr do 90 dní odo dňa zriadenia pripojenia v príslušnej odbernej jednotke; po uplynutí uvedenej lehoty jeho nárok zaniká.
  - 4. Získanie finančného plnenia je ďalej podmienené splnením nasledovných podmienok:
    - a) Účastník písomne požiada spoločnosť Orange o využitie ponuky „Preplatenie zmluvnej pokuty“ a to zaslaním/predložením Žiadosti o poskytnutie finančného plnenia v rámci ponuky „Preplatenie zmluvnej pokuty“ (ďalej len „Žiadosť“), vo forme a spôsobom určeným spoločnosťou Orange;
    - b) Účastník súčasne so Žiadosťou podľa písm. a) tohto bodu predloží/zašle spoločnosti Orange faktúru vystavenú Účastníkovi podnikom, s ktorým mal Účastník, bezprostredne pred uzavretím Zmluvy o poskytovaní verejných služieb so spoločnosťou Orange, uzavretú zmluvu o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služby pevného prístupu k internetu s vyúčtovaným poplatkom vyvolaným ukončením predmetnej zmluvy pred uplynutím v nej dohodnutej doby viazanosti, za účelom určenia výšky finančného plnenia zo strany spoločnosti Orange, a to vo forme a spôsobom určeným spoločnosťou Orange;

- c) Zmluva a Akciový dodatok a Dodatok k Akciovému dodatku podľa bodu 1 tohto článku, sú v čase uplatnenia nároku na vyplatenie finančného plnenia, spôsobom podania Žiadosti Účastníkom ako aj v čase vyplatenia finančného plnenia spoločnosťou Orange Účastníkovi platné (stále trvajú);
  - d) Účastník nie je v deň, keď je spoločnosťou Orange posudzované splnenie podmienok pre vznik nároku na finančné plnenie a/alebo v deň, keď mu má byť zo strany spoločnosti Orange vyplatené finančné plnenie jedným zo spôsobov uvedených v tomto článku, v omeškaní s úhradou niektorého svojho záväzku voči spoločnosti Orange a nebolo mu obmedzené ani prerušené poskytovanie služieb spoločnosťou Orange;
  - e) Účastník má v deň, keď je spoločnosťou Orange posudzované splnenie podmienok pre vznik nároku na finančné plnenie a/alebo v deň keď mu má byť zo strany spoločnosti Orange vyplatené finančné plnenie jedným zo spôsobov uvedených v tomto článku, v príslušnej odbernej jednotke aktivovaný účastnícky program Home Basic Fiber alebo Home Optimal Fiber.
5. Vyúčtovaným poplatkom podľa bodu 4 písm. b) sa rozumie vyúčtovanie zmluvnej pokuty alebo doúčtovanie ceny za predčasné ukončenie zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služby pevného prístupu k internetu s podnikom, s ktorým mal Účastník, bezprostredne pred uzavretím Zmluvy o poskytovaní verejných služieb so spoločnosťou Orange, uzavretú zmluvu o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služby pevného prístupu k internetu (ďalej aj „odovzdávajúci podnik“). Je výlučným oprávnením spoločnosti Orange posúdiť a uznať alebo neuznať splnenie podmienky uvedenej v bode 4 písm. b), t.j. či finančný poplatok je možné považovať za sankciu uplatnenú odovzdávajúcim podnikom voči Účastníkovi za predčasné ukončenie zmluvy.
6. Účastník si môže uplatniť nárok na vyplatenie finančného plnenia po splnení všetkých podmienok uvedených v tomto článku v súvislosti s najviac štyrmi vyúčtovanými poplatkami podľa bodu 4 písm. b) tohto článku (t.j. v súvislosti s najviac štyrmi predčasne ukončenými zmluvami o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služby pevného prístupu k internetu s odovzdávajúcim podnikom).
7. Účastník je povinný vrátiť spoločnosti Orange pomernú časť finančného plnenia v prípade, ak Účastník poruší záväzok zotrvať v zmluvnom vzťahu so spoločnosťou Orange podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb v znení Akciového dodatku a Dodatku k Akciovému dodatku nepretržite po dobu viazanosti stanovenú v Akciovom dodatku (ďalej len „doba viazanosti“) a/alebo užívať po celú dobu viazanosti bez prerušenia služby stanovené v Akciovom dodatku, alebo poruší akúkoľvek inú povinnosť, s porušením ktorej je spojená povinnosť Účastníka uhradiť spoločnosti Orange zmluvnú pokutu podľa príslušných ustanovení Akciového dodatku, a to podľa podmienok uvedených v Dodatku k Akciovému dodatku.
8. Spoločnosť Orange, v prípade, že Účastník splní všetky podmienky ponuky „Preplatenie zmluvnej pokuty“, poskytne Účastníkovi finančné plnenie max. vo výške 20 Eur alebo max. vo výške 70 Eur, a to
- a) vo forme kreditu na fakturačný účet Účastníka, ktorý mu bude poskytnutý zo strany spoločnosti Orange a ktorý bude využitý na úhradu cien elektronických komunikačných služieb podľa pravidiel definovaných nižšie v tomto článku (ďalej len „Kredit“), alebo

- b) vo forme peňažnej úhrady poskytnutej spoločnosťou Orange na bankový účet Účastníka,  
a to podľa podmienok uvedených ďalej v tomto článku.
9. V prípade, ak Účastník požiada o poskytnutie finančného plnenia formou Kreditu (podľa bodu 8 písm. a) tohto článku), spoločnosť Orange poskytne Kredit na fakturačný účet Účastníka, pričom mu bude poskytnutý zo strany spoločnosti Orange v jednorazovom plnení alebo v opakovaných plneniach (za jednotlivé zúčtovacie obdobia) v každom jednotlivom zúčtovacom období do takej výšky, aby fakturovaná cena za účastnícky program a ďalšie služby po uplatnení zľavy (t.j. príslušnej sumy Kreditu) nebola záporná, a to až do úplného vyčerpania sumy Kreditu. Kredit je možné využiť na úhradu elektronických komunikačných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Účastníkovi, ako aj na úhradu služieb a produktov poskytovaných Účastníkovi tretími stranami, hoci sú tieto účtované prostredníctvom spoločnosti Orange a ďalej tiež na úhradu kúpnej ceny koncových telekomunikačných zariadení, nájmu, splátok a pod. Kredit bude Účastníkovi poskytovaný najdlhšie po dobu platnosti Akciového dodatku, pričom Kredit bude poskytnutý počnúc prvým celým zúčtovacím obdobím nasledujúcim po splnení všetkých podmienok určených na jeho poskytnutie podľa ustanovení tohto článku.
10. V prípade, ak Účastník požiada o poskytnutie finančného plnenia formou peňažnej úhrady na bankový účet Účastníka, Účastník je povinný uviesť v Žiadosti údaje potrebné pre bankový prevod (IBAN, názov banky), pričom spoločnosť Orange, v prípade, že budú splnené všetky podmienky zo strany Účastníka pre poskytnutie finančného plnenia podľa tohto článku, vyplatí Účastníkovi sumu finančného plnenia v lehote stanovenej spoločnosťou Orange po splnení všetkých podmienok Účastníkom.
11. Podmienkou využitia ponuky „Preplatenie zmluvnej pokuty“ je súčasné využitie ponuky „Extra zľava na pevný internet“, pričom pre kombináciu týchto dvoch ponúk platia nasledovné pravidlá:
- a) V prípade, ak Účastník po uzatvorení Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma a Akciového dodatku spĺňa podmienky ponuky „Extra zľava na pevný internet“, ktoré sú stanovené v článku 10 Prílohy č. 1 k Akciovému dodatku, spoločnosť Orange poskytne Účastníkovi v zúčtovacom období, v ktorom spĺňa všetky podmienky ponuky „Extra zľava na pevný internet“ zľavu vo výške 1,00 euro zo sumy mesačného poplatku za užívanie účastníckeho programu Home Basic Fiber, ak má Účastník v príslušnej odbernej jednotke aktivovaný účastnícky program Home Basic Fiber alebo zľavu vo výške 3,50 euro zo sumy mesačného poplatku za užívanie účastníckeho programu Home Optimal Fiber, ak má Účastník v príslušnej odbernej jednotke aktivovaný účastnícky program Home Optimal Fiber, a to počas najviac dvadsaťjeden po sebe nasledujúcich zúčtovacích období. Celková výška zľavy pri aktivovanom účastníckom programe Home Basic Fiber tak nepresiahne sumu 21 euro (takáto max. výška zľavy platí pre prípad, ak by Účastník spĺňal všetky podmienky pre poskytnutie tejto zľavy v každom jednotlivom zúčtovacom období počas dvadsaťjeden po sebe nasledujúcich zúčtovacích období). Celková výška zľavy pri aktivovanom účastníckom programe Home Optimal Fiber tak nepresiahne sumu 73,50 euro (takáto max. výška zľavy platí pre prípad, ak by Účastník

- spĺňal všetky podmienky pre poskytnutie tejto zľavy v každom jednotlivom zúčtovacom období počas dvadsaťjeden po sebe nasledujúcich zúčtovacích období);
- b) V prípade, ak Účastník pri uzatvorení Zmluvy o poskytovaní verejných služieb a Akciového dodatku zároveň uzatvorí aj Dodatok k Akciovému dodatku oprávňujúci Účastníka na využitie ponuky „Preplatenie zmluvnej pokuty“ a následne požiada spoločnosť Orange o poskytnutie finančného plnenia v rámci ponuky „Preplatenie zmluvnej pokuty“ zaslaním/podaním osobitnej Žiadosti a spoločnosť Orange tejto Žiadosti Účastníka vyhovie, suma, ktorá môže byť Účastníkovi poskytnutá vo forme finančného plnenia zo strany spoločnosti Orange, nepresiahne sumu stanovenú ako rozdiel medzi celkovou výškou zľavy poskytovanej z titulu ponuky „Extra zľava na pevný internet“, tak ako je táto uvedená v písm. a) tohto bodu 11 a výškou zľavy, ktorá už bola Účastníkovi z titulu ponuky „Extra zľava na pevný internet“ reálne poskytnutá do okamihu posudzovania splnenia podmienok pre vznik nároku na finančné plnenie z ponuky „Preplatenie zmluvnej pokuty“ (pre posúdenie, ktorá z dvoch celkových výšok zľavy uvedených v písm. a) tohto bodu 11 sa vzťahuje na Účastníka je rozhodujúca skutočnosť, ktorý z účastníckych programov Home Basic Fiber alebo Home Optimal Fiber má Účastník aktivovaný v príslušnej odbernej jednotke v okamihu posudzovania splnenia podmienok pre vznik nároku na finančné plnenie z ponuky „Preplatenie zmluvnej pokuty“). Prípadná neskoršia zmena účastníckeho programu nemá vplyv na zmenu výšky maximálnej sumy finančného plnenia poskytnutého spoločnosťou Orange Účastníkovi v rámci ponuky „Preplatenie zmluvnej pokuty) podľa tohto písm. b);
- c) V prípade, ak suma vyplateného finančného plnenia podľa tohto článku, nedosiahne sumu rozdielu medzi celkovou výškou zľavy poskytovanej z titulu ponuky „Extra zľava na pevný internet“, tak ako je táto uvedená v písm. a) tohto bodu 11, a výškou zľavy, ktorá už bola Účastníkovi z titulu ponuky „Extra zľava na pevný internet“ reálne poskytnutá do okamihu posudzovania splnenia podmienok pre vznik nároku na finančné plnenie z ponuky „Preplatenie zmluvnej pokuty“ (t.j. ak vyplatením finančného plnenia podľa tohto článku nedôjde k úplnému skonzumovaniu zostatku z celkovej výšky zľavy poskytovanej z titulu ponuky „Extra zľava na pevný internet“), spoločnosť Orange bude Účastníkovi poskytovať zostatok až do jeho vyčerpania, a to podľa podmienok uvedených v ponuke „Extra zľava na internet“, pokiaľ Účastník bude uvedené podmienky naďalej spĺňať.
12. Účastník berie na vedomie, že za účelom splnenia podmienok ponuky „Preplatenie zmluvnej pokuty“ , vykonávania následných kontrol a uplatnenia súvisiacich práv, je spoločnosť Orange oprávnená vyhotoviť si kópiu faktúry predloženej/zaslanej Účastníkom (v papierovej alebo elektronickej forme) podľa podmienok uvedených v tomto článku, túto uchovávať po dobu trvania účelu jej spracúvania, použiť faktúru a údaje v nej uvedené v rámci výkonu kontroly nároku na poskytnutie ponuky „Preplatenie zmluvnej pokuty“ spoločnosťou Orange Účastníkovi, ako aj na ďalšie spracovateľské operácie, pričom spoločnosť Orange bude faktúru ako aj údaje v nej uvedené spracúvať v súlade s Podmienkami ochrany a spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov v spoločnosti Orange Slovensko, a.s.
13. Ponuka „Preplatenie zmluvnej pokuty“ a podmienky jej poskytovania trvajú až do odvolania spoločnosťou Orange. Odo dňa nasledujúceho po dni skončenia platnosti tejto ponuky

ustanovenia tohto článku prestávajú byť súčasťou Cenníka Orange Doma, a to bez toho, aby spoločnosť Orange musela vykonať osobitný právny úkon (napr. vydanie dodatku k Cenníku Orange Doma).

### **Článok III.**

#### **Oprava tlačových chýb v Dodatku č. 68 k Cenníku**

Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa opravujú tlačové chyby spočívajúce v nesprávnom číselnom označení indexu, ktorý je v Dodatku č. 68 označený číslom „5“, pričom správne má byť označený číslom „10“. V zmysle tejto opravy sa v bode 4 a v bode 5 Dodatku č. 68 k Cenníku nesprávne označenie indexu „5“ na všetkých miestach nahrádza správnym označením „10“.

## Dodatok č. 70 k Orange Doma cenníku platného od 13. 9. 2013

Tento Dodatok č. 70 (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku platného od 13. 9. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 1. 12. 2021. Predmetom tohto Dodatku je doplnenie Zákazníckej linky 980 do Cenníka.

1. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa v Cenníku na strane str. 23 pod tabuľku pod názvom „Zákaznícka linka 905“ dopĺňa nová tabuľka s názvom „Zákaznícka linka 908“ spolu s príslušným indexom 1).

### Zákaznícka linka 980<sup>1</sup>

|                         |              |
|-------------------------|--------------|
| Zákaznícka linka 980    | 0 €          |
| Prepojenie na operátora | 1,50 €/hovor |

<sup>1</sup> Linka je určená pre spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., vybrané malé firmy a živnostníkov. Prepojenie na operátora Úseku služieb zákazníkom je spoplatnené jednorazovým poplatkom. Cena hovoru a/alebo jednorazový poplatok neplatí pri volaniach na Zákaznícku linku 980 z iných sietí. Pri volaniach na Zákaznícku linku 980 v roamingu je cena hovoru spoplatnená podľa časti Cenníka služieb roaming/hovory v roamingu, pričom k uvedenej cene je pripočítaný jednorazový poplatok za spojenie s operátorom. Zákaznícka linka 905 a Zákaznícka linka 908 môžu byť vo faktúrach spoločnosti Orange Slovensko, a.s., označované spoločným názvom Zákaznícka linka 905/908.

## Dodatok č. 71 k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013

Tento Dodatok č. 71 (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 26. 1. 2022. Predmetom tohto Dodatku je zmena názvu a ceny prémiového balíka s pôvodným názvom „Balík Discovery+“, zrušenie služieb pod názvom „Dopravné správy Rádia Express (9993)“ a „Spravodajstvo (9994, 0905 099 994)“ a oprava tlačových chýb, ktoré sa vyskytli v Dodatku č. 50a k Cenníku.

1. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa mení názov a cena prémiového balíka s pôvodným názvom „Balík Discovery+“. Z titulu tejto zmeny sa na strane 8 Cenníka v tabuľke pod nadpisom „Prémiové balíky“ mení prvý riadok tabuľky takto:

|                       |        |
|-----------------------|--------|
| Balík Discovery Extra | 1,50 € |
|-----------------------|--------|

2. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa rušia služby pod názvom „Dopravné správy Rádia Express (9993)“ a „Spravodajstvo (9994, 0905 099 994)“, a preto sa z tabuľky na strane 23 Cenníka vypúšťa celý riadok so službou „Dopravné správy Rádia Express (9993)“ a celý riadok so službou „Spravodajstvo (9994, 0905 099 994)“.
3. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa opravujú tlačové chyby spočívajúce v nesprávnom číselnom označení indexu, ktorý je v Dodatku č. 50a k Cenníku označený číslom „3“, pričom správne má byť označený číslom „2a“. V zmysle tejto opravy sa v Dodatku č. 50a nesprávne označenie indexu „3“ na všetkých miestach nahrádza správnym označením „2a“.

Tento Dodatok č. 72 (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 3. 2. 2022. Predmetom tohto Dodatku je zaradenie doplnkovej služby „Online ochrana Doma“ do ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s.

- Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa do ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., dopĺňa nová doplnková služba „Online ochrana Doma“, a preto sa na strane 5 Cenníka pod druhú tabuľku zhora (obsahujúcu podmienky doplnkových služieb k službe Pevný optický internet, ako sú Bezpečnostný balík, Rodinný bezpečnostný balík, Pevná IP adresa a Zmena verejnej IP adresy z verzie IPv6 na IPv4) dopĺňa pod doterajší text nový riadok nasledujúceho znenia:

|                                   |     |     |
|-----------------------------------|-----|-----|
| Online ochrana Doma <sup>5b</sup> | 0 € | 4 € |
|-----------------------------------|-----|-----|

- Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa pod poznámku s indexom „<sup>5a</sup>“ dopĺňa nová poznámka s indexom „<sup>5b</sup>“ nasledujúceho znenia:

<sup>5b</sup> Služba „Online ochrana Doma“ je doplnkovou službou spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ktorá zabezpečuje softvérovú ochranu koncových zariadení účastníka pripojených do pevnej internetovej siete za routerom pred internetovými hrozbami, akými sú napr. phishing, pharming, malvér, sťahovanie vírusov, nelegálne sťahovanie, trójske kone, a umožňuje účastníkovi filtrovať internetový obsah podľa ním nastavených kategórií a výnimiek (ďalej v tejto poznámke aj „Služba“). Služba je určená pre účastníkov využívajúcich služby spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma uzavretej medzi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., a účastníkom, ktorej súčasťou sú Spoločné podmienky poskytovania verejných služieb Orange Doma prostredníctvom pevnej optickej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Túto Službu je možné aktivovať v prípade, ak má účastník aktivovaný niektorý z účastníckych programov služby Pevný optický internet. Podmienkou využívania a riadneho fungovania tejto Služby je pripojenie spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., určeného a nakonfigurovaného zariadenia na pevnú internetovú sieť a do príslušného koncového zariadenia účastníka. Podstata Služby spočíva vo filtrovaní a detekcii škodlivých internetových stránok podľa predvolených nastavení a podľa individuálnych nastavení účastníka a v ich preventívnom blokovaní sprevádzanom výstrahou pred nebezpečenstvom v koncovom zariadení účastníka. V prípade, ak účastník napriek upozorneniu bude pokračovať vo využívaní internetovej stránky, ktorú Služba vyhodnotila ako škodlivú a na ktorú ho upozornila ako na možnú hrozbu, zodpovedá v plnom rozsahu za akékoľvek a všetky škody, ktoré v dôsledku toho vzniknú, a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., v takomto prípade nenesie žiadnu zodpovednosť. Účastník si môže Službu aktivovať pre každé Pripojenie, ktorému je pridelený identifikátor (SN), t. j. ak má účastník pod jedným číslom účastníka (CN) vedených niekoľko Pripojení, ktorým sú pridelené identifikátory (SN), môže si Službu aktivovať pre každé jednotlivé Pripojenie. Ak si účastník aktivuje Službu pre viacero Pripojení, platí mesačný poplatok za každú Službu aktivovanú pre každé jednotlivé Pripojenie. Aktiváciu Služby spoločnosť Orange Slovensko, a.s., uskutoční na základe žiadosti účastníka najneskôr do 24 hodín od prijatia žiadosti. Účastník si môže Službu aktivovať aj v Zákazníckej zóne Môj Orange. Službu je možné aktivovať aj v priebehu zúčtovacieho obdobia. Účastník podpisom žiadosti o aktiváciu Služby, a v prípade aktivácie Služby v Zákazníckej zóne Môj Orange aktiváciou Služby, potvrdzuje, že sa oboznámil a súhlasí s Podmienkami používania služby Online ochrana, ktoré sú dostupné na webovej stránke spoločnosti Orange Slovensko, a.s. ([www.orange.sk/onlineochrana](http://www.orange.sk/onlineochrana)). Pri prvej aktivácii Služby bude účastníkovi poskytnuté zvýhodnenie, ktoré spočíva v poskytnutí 100 % zľavy zo sumy mesačného poplatku za Službu, za obdobie prvých 30 dní využívania Služby, počínajúc dňom aktivácie Služby, t. j. účastník bude Službu počas prvých max. 30 dní od aktivácie využívať bezplatne (ďalej aj „lehotá na vyskúšanie Služby“). Účastník je oprávnený predmetné zvýhodnenie využiť len jedenkrát pre každé jednotlivé Pripojenie, ktorému je pridelené SN, a to výlučne pri v poradí prvej aktivácii Služby (v prípade, ak účastník Službu deaktivuje a v budúcnosti opäť aktivuje pre to isté Pripojenie, pri opätovnej aktivácii mu zľava nebude poskytnutá). Po v poradí prvej aktivácii Služby má účastník právo kedykoľvek počas plynutia lehoty na vyskúšanie Služby požiadať o okamžitú deaktiváciu Služby. Ak účastník nevyužije právo požiadať o okamžitú deaktiváciu Služby, za užívanie Služby po uplynutí lehoty na vyskúšanie Služby bude účastníkovi riadne účtovaný mesačný poplatok. Mesačný poplatok za Službu je účtovaný vopred formou preddavku, a to pre každé jednotlivé Pripojenie, ktorému je pridelené SN; v prípade, ak nárok na účtovanie mesačného poplatku vznikne v priebehu zúčtovacieho obdobia, účastníkovi bude v takom prípade účtovaná pomerná časť mesačného poplatku za časť predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia spolu s mesačným poplatkom na nasledujúce zúčtovacie obdobie. Ak účastník požiada o deaktiváciu Služby (i) po skončení lehoty na vyskúšanie Služby alebo (ii) kedykoľvek po aktivácii Služby, ak účastníkovi nevznikol nárok na bezplatné využívanie Služby počas prvých 30 dní po aktivácii Služby, Služba bude deaktivovaná najneskôr k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, v ktorom účastník požiadal o jej deaktiváciu. Služba je poskytovaná na základe dohody spoločnosti Orange Slovensko, a.s., so spoločnosťou cyan Security Group GmbH; v prípade, ak by došlo k zániku tejto dohody, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranným úkonom ukončiť poskytovanie Služby. Na základe aktivácie Služby, podmienkou ktorej je súhlas účastníka s Podmienkami používania služby Online ochrana, účastník získava nevýhradné, neprevoditeľné, časovo obmedzené právo (sublicenciu) po dobu trvania Služby používať softvér spoločnosti cyan Security Group GmbH na jednom Pripojení. Účastník je povinný využívať službu v súlade s Podmienkami používania služby Online ochrana.

## Dodatok č. 73 k Orange Doma cenníku platného od 13. 9. 2013

Tento Dodatok č. 73 (ďalej len „Dodatok“) k Orange doma cenníku platného od 13. 9. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 5. 3. 2022. Predmetom tohto Dodatku je nahradenie existujúcej ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., v rámci služieb Orange Doma novou ponukou a s tým súvisiace zmeny aktuálneho znenia Cenníka.

1. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa v ponuke spoločnosti Orange Slovensko, a.s., upravujú účastnícke programy služby Pevný optický internet, v dôsledku čoho sa v tele Cenníka na strane 4 doterajšie znenie tabuľky s podmienkami účastníckych programov služby Pevný optický internet nahrádza nasledujúcim novým znením:

### Pevný optický internet

| Účastnícky program      | Mesačný poplatok | Objem predplatených dát  | Rýchlosť prijímania dát <sup>2</sup> | Rýchlosť odosielania dát <sup>2</sup> | Súčasťou účastníckeho programu sú doplnkové služby | Nárok na využívanie služby Online ochrana Doma po bezplatnej aktivácii <sup>3</sup> |
|-------------------------|------------------|--------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Home Safe Fiber Basic   | 14,00 €          | neobmedzený <sup>1</sup> | 50 Mbit/s                            | 20 Mbit/s                             | Môj asistent Orangemail                            | áno                                                                                 |
| Home Safe Fiber Optimal | 19,00 €          | neobmedzený <sup>1</sup> | 400 Mbit/s                           | 80 Mbit/s                             | Môj asistent Orangemail                            | áno                                                                                 |
| Home Safe Fiber Premium | 24,00 €          | neobmedzený <sup>1</sup> | 800 Mbit/s                           | 160 Mbit/s                            | Môj asistent Orangemail                            | áno                                                                                 |
| Home Safe Fiber Top     | 29,00€           | neobmedzený <sup>1</sup> | 1 000 Mbit/s                         | 300 Mbit/s                            | Môj asistent Orangemail                            | áno                                                                                 |

2. Znenie poznámok s indexmi „1“ a „2“ pod tabuľkou ostáva nezmenené. Za poznámku s indexom „2“ sa pridáva poznámka s indexom „3“ nasledujúceho znenia:

<sup>3</sup> Služba Online ochrana Doma (ďalej v texte tejto poznámky len ako „Služba“) je súčasťou účastníckych programov služby Pevný optický internet a účastník za ňu (popri mesačnom poplatku za účastnícky program) neplatí mesačný poplatok. Podmienkou využívania Služby je jej aktivácia účastníkom, pričom aktivácia je bezplatná. Účastník si môže Službu aktivovať pre každé Pripojenie, ktorému je pridelený identifikátor (SN), t. j. ak má účastník pod jedným číslom účastníka (CN) vedených niekoľko Pripojení, ktorým sú pridelené identifikátory (SN), môže si Službu aktivovať pre každé jednotlivé Pripojenie. Účastník požiadanim o aktiváciu Služby (osobne, písomne, telefonicky, v Zákazníckej zóne alebo v aplikácii Môj Orange) potvrdzuje, že sa oboznámil a súhlasí s Podmienkami používania služby Online ochrana, ktoré sú dostupné na webovej stránke spoločnosti Orange Slovensko, a.s. ([www.orange.sk/online-ochrana](http://www.orange.sk/online-ochrana)). Účastník je povinný využívať Službu v súlade s Podmienkami používania služby Online ochrana. Služba je poskytovaná na základe dohody spoločnosti Orange Slovensko, a.s., so spoločnosťou cyan Security Group GmbH; v prípade, ak by došlo k zániku tejto dohody, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranným úkonom ukončiť poskytovanie Služby. Na základe aktivácie Služby účastník získava nevýhradné, neprevoditeľné, časovo obmedzené právo (sublicenciu) po dobu trvania Služby využívať softvér spoločnosti cyan Security Group GmbH na jednom Pripojení. Podmienkou využívania a riadneho fungovania Služby je pripojenie spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., určeného a nakonfigurovaného zariadenia - routera na Sieť a na príslušné výstupné zariadenie účastníka. Služba zabezpečuje softvérovú ochranu koncových zariadení pripojených do Sieť za routerom pred internetovými hrozbami, akými sú napr. phishing, pharming, malware, sťahovanie vírusov, nelegálne sťahovanie, trójske kone, a umožňuje účastníkovi filtrovať internetový obsah podľa ním nastavených kategórií a výnimiek. Podstata Služby spočíva vo filtrovaní a detekcii škodlivých internetových stránok podľa predvolených nastavení a v ich preventívnom blokovaní sprevádzanom výstrahou pred nebezpečenstvom na koncovom zariadení účastníka. V prípade, ak účastník napriek upozorneniu bude pokračovať vo využívaní internetovej stránky, ktorú Služba vyhodnotila ako škodlivú a na ktorú ho upozornila ako na možnú hrozbu, zodpovedá v plnom rozsahu za akékoľvek a všetky škody, ktoré v dôsledku toho vzniknú a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., v takomto prípade nenesie žiadnu zodpovednosť. Služba bude deaktivovaná najneskôr k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, v ktorom účastník požiadal o jej deaktiváciu.

3. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa nahrádza pôvodné znenie časti Cenníka s názvom „Doplnkové služby k službe Pevný optický internet“, ktorá je uvedená na strane 5 tela Cenníka a v jednotlivých dodatkoch k Cenníku, ktoré menili jej znenie, nasledovným novým znením:

### Doplnkové služby k službe Pevný optický internet

| Zvýšenie rýchlosti odosielať dát <sup>1, 2</sup>             | Aktivačný poplatok | Mesačný poplatok |
|--------------------------------------------------------------|--------------------|------------------|
| Zvýšenie rýchlosti odosielať dát na 100 Mbit/s <sup>2</sup>  | 0,00 €             | 4,99 €           |
| Zvýšenie rýchlosti odosielať dát na 400 Mbit/s <sup>2a</sup> | 0,00 €             | 10,00 €          |

### Zrýchlenie na 1 Gbit/s

| Doplnková služba                     | Mesačný poplatok v prípade využívania s niektorým z účastníckych programov FiberNet Biznis alebo FiberNet Biznis Plus so zľavou vo výške 14,00 € |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Zrýchlenie na 1 Gbit/s <sup>2b</sup> | 1,00 €                                                                                                                                           |

<sup>1</sup> Aktivácia tejto služby sa uskutoční bez zbytočného odkladu od doručenia žiadosti o jej aktiváciu, najneskôr však do 24 hodín od doručenia žiadosti o jej aktiváciu. Deaktivácia sa uskutoční k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, počas ktorého účastník doručí spoločnosti Orange Slovensko, a.s., žiadosť o deaktiváciu tejto služby. Ak však žiadosť dôjde neskôr ako v druhý pracovný deň pred koncom zúčtovacieho obdobia, je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená deaktivovať službu aj v posledný deň zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého jej bola doručená žiadosť o deaktiváciu služby<sup>2</sup>. Doplnkovú službu Zvýšenie rýchlosti odosielať dát na 100 Mbit/s je možné aktivovať iba k účastníckym programom Home Safe Fiber Basic, Home Safe Fiber Optimal Čiastkovej služby Pevný optický internet. V rámci doplnkovej služby dochádza k zvýšeniu maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti odosielať dát účastníckeho programu Home Safe Fiber Basic, Home Safe Fiber Optimal Čiastkovej služby Pevný optický internet z pôvodnej rýchlosti na 100 Mbit/s. V prípade, že účastník má aktivovanú túto doplnkovú službu a zároveň na konkrétne zúčtovacie obdobie získa na základe dohody so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. (napr. dohody v dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma alebo v inej časti tejto zmluvy alebo na základe inej dohody medzi účastníkom a spoločnosťou Orange Slovensko, a.s.) alebo inej právne relevantnej skutočnosti v tom istom Pripojení Odbernej jednotky zvýšenie rýchlosti odosielať dát, ktoré prevyšuje alebo sa rovná rýchlosti odosielať dát, ktorú získal na základe aktivácie a využívania tejto doplnkovej služby, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., deaktivuje túto doplnkovú službu z predmetného Pripojenia Odbernej jednotky, pričom v prípade, že sa mu z akéhokoľvek dôvodu rýchlosť odosielať dát zase zníži na rýchlosť nižšiu, ako mu poskytovalo využívanie deaktivovanej verzie tejto doplnkovej služby, táto sa mu neaktivuje v dotknutom Pripojení Odbernej jednotky znovu, ak o to účastník nepožiadá štandardným spôsobom dohodnutým v Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma alebo stanoveným na aktiváciu tejto doplnkovej služby spoločnosťou Orange Slovensko, a.s.

<sup>2a</sup> Doplnkovú službu Zvýšenie rýchlosti odosielať dát na 400 Mbit/s je možné aktivovať iba k účastníckym programom Home Safe Fiber Basic, Home Safe Fiber Optimal, Home Safe Fiber Premium, Home Safe Fiber Top, FiberNet Biznis a FiberNet Biznis Plus Čiastkovej služby Pevný optický internet, pričom spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená doplnkovú službu Zvýšenie rýchlosti odosielať dát na 400 Mbit/s aktivovať aj k ďalším účastníckym programom neuvedeným v tejto vete. Doplnkovú službu Zvýšenie rýchlosti odosielať dát na 400 Mbit/s je možné aktivovať aj k doplnkovej službe „Zrýchlenie na 1 Gbit/s.“ V rámci doplnkovej služby dochádza k zvýšeniu maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti odosielať dát účastníckeho programu Home Safe Fiber Basic, Home Safe Fiber Optimal, Home Safe Fiber Premium, Home Safe Fiber Top, FiberNet Biznis a FiberNet Biznis Plus Čiastkovej služby Pevný optický internet z pôvodnej rýchlosti na 400 Mbit/s. V prípade, že účastník má aktivovanú túto doplnkovú službu a zároveň na konkrétne zúčtovacie obdobie získa na základe dohody so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. (napr. dohody v dodatku k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma alebo v inej časti tejto zmluvy alebo na základe inej dohody medzi účastníkom a spoločnosťou Orange Slovensko, a.s.) alebo inej právne relevantnej skutočnosti v tom istom Pripojení Odbernej jednotky zvýšenie rýchlosti odosielať dát, ktoré prevyšuje alebo sa rovná rýchlosti odosielať dát, ktorú získal na základe aktivácie a využívania tejto doplnkovej služby, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., deaktivuje túto doplnkovú službu z predmetného Pripojenia Odbernej jednotky, pričom v prípade, že sa mu z akéhokoľvek dôvodu rýchlosť odosielať dát zase zníži na rýchlosť nižšiu, ako mu poskytovalo využívanie deaktivovanej verzie tejto doplnkovej služby, táto sa mu neaktivuje v dotknutom Pripojení Odbernej jednotky znovu, ak o to účastník nepožiadá štandardným spôsobom dohodnutým v Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma alebo stanoveným na aktiváciu tejto doplnkovej služby spoločnosťou Orange Slovensko, a.s.

4. Poznámka k doplnkovej službe Zrýchlenie na 1 Gbit/s pôvodne označená indexom „2a“ sa označuje indexom „2b“, pričom jej znenie sa nemení.
5. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa v ponuke spoločnosti Orange Slovensko, a.s., upravujú účastnícke programy služby TV na optike, v dôsledku čoho sa na strane 6 tela Cenníka doterajšie znenie tabuľky s podmienkami účastníckych programov služby TV na optike nahrádza nasledujúcim novým znením:

### TV na optike

| Účastnícky program <sup>1, 2</sup> | Mesačný poplatok | TV programy obsiahnuté v mesačnom poplatku                                                                                                    | Služba Filtotéka Štart zahrnutá v Účastníckom programe |
|------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Home TV Basic <sup>3</sup>         | 14,90 €          | Začiatkový balík TV programov                                                                                                                 | áno                                                    |
| Home TV Optimal <sup>4</sup>       | 19,90 €          | Základný balík TV programov                                                                                                                   | áno                                                    |
| Home TV Premium <sup>4</sup>       | 24,90 €          | Rozšírený balík TV programov;<br>Tematické balíky:<br>Balík dokumenty A, Balík šport A, Balík zahraničné;<br>Prémiový balík: Filmbbox Premium | áno                                                    |

<sup>1</sup> Aktuálny zoznam televíznych programov tvoriacich súčasť jednotlivých balíkov v rámci tejto Čiastkovej služby je možné nájsť na [www.orange.sk](http://www.orange.sk) a na vybraných predajných miestach spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranne meniť obsah jednotlivých balíkov, ako aj obsah celej ponuky televíznych programov v rámci služby TV na optike.

<sup>2</sup> Súčasťou týchto účastníckych programov je aj poskytovanie teletextu.

<sup>3</sup> Účastník je oprávnený aktivovať si a využívať popri účastníckom programe Home TV Basic Prémiové balíky a Špeciálne prémiové balíky tvoriace súčasť aktuálnej ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., v rámci čiastkovej služby TV na optike (za cenu stanovenú v tomto Orange Doma cenníku alebo v inej časti Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma). Účastník nie je oprávnený aktivovať si a využívať popri tomto účastníckom programe žiadny iný druh balíkov televíznych programov tvoriacich ponuku spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (Tematické balíky, Osobitné balíky), ako sú druhy balíkov uvedené v predchádzajúcej vete alebo balík programových služieb, ktorý je priamo súčasťou účastníckeho programu.

<sup>4</sup> Účastník si môže aktivovať a využívať popri balíku televíznych programov, ktorý tvorí súčasť tohto účastníckeho programu, aj balíky televíznych programov uvedené nižšie v nasledujúcich tabuľkách tela Cenníka, pokiaľ nevyplyva priamo z ustanovení týkajúcich sa jednotlivých balíkov televíznych programov niečo iné.

6. Z dôvodu zahrnutia služby Filtotéka Štart do účastníckych programov čiastkovej služby TV na optike od 5. 3. 2022 sa vymazáva tabuľka definujúca službu Filtotéka Štart v tele Cenníka na strane 10. Zároveň sa rušia všetky zmeny tejto služby, ktoré boli upravené v Dodatkoch k Cenníku.
7. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa v tabuľke nachádzajúcej sa pod názvom „Doplnkové služby k službám Pevný optický internet, TV na optike a Pevná linka na optike“, ktorá je uvedená na strane 26 tela Cenníka a v jednotlivých dodatkoch k Cenníku, ktoré menili jej znenie, nahrádza prvý riadok a dopĺňa sa nový druhý riadok s nasledovným novým znením:

### Doplnkové služby k službám Pevný optický internet, TV na optike a Pevná linka na optike

|                                             |       |
|---------------------------------------------|-------|
| Zriadenie Pripojenia                        | 150 € |
| Zriadenie Pripojenia – akciové <sup>0</sup> | 20 €  |

<sup>0</sup> Akciový poplatok za Zriadenie pripojenia platí iba v prípade, ak účastník spolu so Zmluvou o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma, pri uzavretí ktorej požiadal o Zriadenie pripojenia, uzavrel so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., aj Akciový dodatok, predmetom ktorého je nájom zariadenia alebo zariadení a/alebo poskytnutie zľavy z ceny služieb alebo iného zvýhodnenia účastníkovi, pričom sa účastník zaviazal zotrvať po stanovenú dobu (12 mesiacov, resp. 24 mesiacov) vo využívaní dohodnutých služieb v stanovenom rozsahu a/alebo štruktúre.

## Dodatok č. 73a k Orange Doma cenníku platného od 13. 9. 2013

Tento Dodatok č. 73a (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku platného od 13. 9. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 5. 3. 2022. Predmetom tohto Dodatku je vyradenie prémiového balíka s názvom „Balík Orange Šport“ z aktuálnej ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s.

Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa z ponuky služieb spoločnosti Orange Slovensko, a.s., vyraduje prémiový balík s názvom „Balík Orange Šport“, v dôsledku čoho sa na strane číslo 8 Cenníka v tabuľke pod nadpisom „Prémiové balíky“ vymazáva celý riadok s nasledujúcim znením:

|                    |        |
|--------------------|--------|
| Balík Orange Šport | 3,00 € |
|--------------------|--------|

## Dodatok č. 74 k Orange Doma cenníku platného od 13. 9. 2013

Tento Dodatok č. 74 (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku platného od 13. 9. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 6. 4. 2022. Predmetom tohto Dodatku je vyradenie doplnkovej služby s názvom „HBO OD“ z aktuálnej ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s.

Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa z ponuky služieb spoločnosti Orange Slovensko, a.s., vyraduje doplnková služba s názvom „HBO OD“, v dôsledku čoho sa v Dodatku č. 45 na strane číslo 1 vymazáva nadpis a celý riadok s nasledujúcim znením:

### HBO OD<sup>5</sup>

|        |        |
|--------|--------|
| HBO OD | 7,49 € |
|--------|--------|

Zároveň sa vymazáva poznámka s indexom 5. Touto zmenou sa taktiež vymazáva celé znenie k službe „HBO OD“, a to z Dodatku č. 39a.

## Dodatok č. 75 k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013

Tento Dodatok č. 75 (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 1. 7. 2022. Predmetom tohto Dodatku je vyradenie doplnkových služieb Môj asistent a Orangemail z aktuálnej ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s.

Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa z ponuky služieb spoločnosti Orange Slovensko, a.s., vyradujú doplnkové služby Môj asistent a Orangemail, ktoré tvorili súčasť účastníckych programov služby Pevný optický internet. Z tohto dôvodu sa odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku ustanovenia Cenníka týkajúce sa predmetných doplnkových služieb vrátane textov poznámok k indexom vzťahujúcim sa k týmto doplnkovým službám uvedeným v tele Cenníka a v príslušných dodatkoch k Cenníku stávajú súčasťou Prílohy č. 1 Cenníka – Cenník niektorých služieb vyradených z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Zároveň sa odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku v tele Cenníka na strane 4 v tabuľke pod označením „Pevný optický internet“ vymazáva text „Môj asistent Orangemail“ zo všetkých riadkov tabuľky a vymazáva sa aj celý stĺpec pod označením „Súčasťou účastníckeho programu sú doplnkové služby“. Taktiež sa odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku na strane 5 tela Cenníka v tabuľke pod označením „Doplnkové služby k službe Pevný optický internet“ vymazáva celý riadok so znením:

|                         |        |        |
|-------------------------|--------|--------|
| Orangemail <sup>5</sup> | 0,00 € | 1,99 € |
|-------------------------|--------|--------|

a tiež text poznámky označenej indexom 5. Rovnako sa odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku na strane 5 tela Cenníka vymazáva celá tabuľka pod označením „Môj asistent<sup>6</sup>“ so znením:

|                                                                                                                                      |          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>Môj asistent<sup>6</sup></b>                                                                                                      |          |
| Počet predplatených SMS správ v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., v SR <sup>7</sup>                                          | 0        |
| Cena za odoslanie SMS správy po vyčerpaní predplatených SMS správ na účastnícke čísla v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., SR | 0,0602 € |
| Cena za odoslanie SMS správy na účastnícke čísla ostatných slovenských operátorov                                                    | 0,1004 € |
| Cena za odoslanie SMS správy na účastnícke čísla zahraničných operátorov v EÚ                                                        | 0,0720 € |
| Cena za odoslanie SMS správy na účastnícke čísla ostatných zahraničných operátorov                                                   | 0,1406 € |

a tiež text poznámok označených indexom 6 a 7.

V prípade, ak si účastník pred nadobudnutím platnosti a účinnosti tohto Dodatku aktivoval niektorý z účastníckych programov služby Pevný optický internet a mal ho aktivovaný ku dňu nadobudnutia platnosti a účinnosti tohto Dodatku, môže doplnkové služby Môj asistent a Orangemail naďalej využívať, a to až do deaktivácie alebo zmeny účastníckeho programu alebo do zrušenia predmetných doplnkových služieb spoločnosťou Orange Slovensko, a.s.

## Dodatok č. 76 k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013

Tento Dodatok č. 76 (ďalej len „Dodatok“) k Orange doma cenníku platnému od 13. 9. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 18. 8. 2022. Predmetom tohto Dodatku je úprava existujúcej ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., v rámci služieb Orange Doma a s tým súvisiace zmeny aktuálneho znenia Cenníka.

- Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa v ponuke spoločnosti Orange Slovensko, a.s., upravujú účastnícke programy služby Pevný optický internet, v dôsledku čoho sa v tele Cenníka na strane 4 a v príslušných dodatkoch doterajšie znenie tabuľky s podmienkami účastníckych programov služby Pevný optický internet nahrádza nasledujúcim novým znením:

### Pevný optický internet

| Účastnícky program      | Mesačný poplatok (bez Digitálnej odmeny) | Mesačný poplatok (s Digitálnou odmenou) <sup>4</sup> | Objem predplatených dát  | Rýchlosť prijímania dát <sup>2</sup> | Rýchlosť odosielať dát <sup>2</sup> | Nárok na využívanie služby Online ochrana Doma po bezplatnej aktivácii <sup>3</sup> |
|-------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Home Safe Fiber Basic   | 16 €                                     | 15 €                                                 | neobmedzený <sup>1</sup> | 60 Mbit/s                            | 30 Mbit/s                           | áno                                                                                 |
| Home Safe Fiber Optimal | 21 €                                     | 20 €                                                 | neobmedzený <sup>1</sup> | 500 Mbit/s                           | 100 Mbit/s                          | áno                                                                                 |
| Home Safe Fiber Premium | 26 €                                     | 25 €                                                 | neobmedzený <sup>1</sup> | 850 Mbit/s                           | 200 Mbit/s                          | áno                                                                                 |
| Home Safe Fiber Top     | 31 €                                     | 30 €                                                 | neobmedzený <sup>1</sup> | 1 000 Mbit/s                         | 300 Mbit/s                          | áno                                                                                 |

- Znenie poznámok s indexmi „1“, „2“ a „3“ pod tabuľkou ostáva nezmenené. Za poznámku s indexom „3“ sa pridáva poznámka s indexom „4“ nasledujúceho znenia:

<sup>4</sup> V prípade splnenia podmienok nároku na priznanie Digitálnej odmeny, uvedených v príslušnej časti Cenníka pre Digitálnu odmenu, bude suma mesačného poplatku za účastnícky program a služby znížená o sumu 1 euro, a to v ďalšom zúčtovacom období, pričom na faktúre za poskytované služby bude uvedená plná suma mesačného poplatku za účastnícky program, služby a osobitne Digitálna odmena – 1 euro.

- Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa nahrádza pôvodné znenie časti Cenníka s názvom „Doplnkové služby k službe Pevný optický internet“, ktorá je uvedená na strane 5 tela Cenníka a v jednotlivých dodatkoch k Cenníku, ktoré menili jej znenie, nasledujúcim novým znením:

### Doplnkové služby k službe Pevný optický internet

| Zvýšenie rýchlosti odosielať dát <sup>1, 2</sup>             | Aktivačný poplatok | Mesačný poplatok |
|--------------------------------------------------------------|--------------------|------------------|
| Zvýšenie rýchlosti odosielať dát na 100 Mbit/s <sup>2</sup>  | 0,00 €             | 4,99 €           |
| Zvýšenie rýchlosti odosielať dát na 500 Mbit/s <sup>2a</sup> | 0,00 €             | 10,00 €          |

Znenie poznámok k doplnkovým službám Zvýšenie rýchlosti odosielať dát, ako aj znenie tabuľky k doplnkovej službe Zrýchlenie na 1 Gbit/s a poznámky k nej, ostáva nezmenené.

## Dodatok č. 76 k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013

4. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa do Cenníka na strane 5 pod text poznámok k Doplnkovým službám k službe Pevný optický internet a k doplnkovej službe Zrýchlenie na 1 Gbit/s dopĺňa Digitálna odmena a k nej tabuľka a text nasledujúceho znenia:

### Digitálna odmena

Digitálna odmena

Zľava 1 €

Účastníkovi služieb, ktorý splní podmienky vzniku nároku na Digitálnu odmenu, bude táto poskytnutá spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., automaticky, a to v ďalšom zúčtovacom období. Na základe Digitálnej odmeny spoločnosť Orange Slovensko, a.s., poskytne Účastníkovi zľavu v sume 1 euro na fakturovanú sumu mesačného poplatku za účastnícky program a služby. Pre vznik nároku na Digitálnu odmenu je potrebné, aby Účastník spĺňal nasledujúce podmienky: (i) mal aktivovanú Elektronickú faktúru a súčasne (ii) faktúru uhradil jedným z nasledujúcich vybraných spôsobov elektronickej platby: platba kartou (na predajnom mieste spoločnosti Orange Slovensko, a.s., v Zákazníckej zóne na [www.orange.sk](http://www.orange.sk), v aplikácii Môj Orange), platba inkasom alebo platba príkazom na úhradu (internetbankingom, cez Pay by Square, platba cez mobilnú aplikáciu banky). Účastník je povinný spĺňať podmienky pre poskytnutie Digitálnej odmeny opakovane, pričom spoločnosť Orange Slovensko, a.s., poskytne Účastníkovi Digitálnu odmenu po overení splnenia podmienok na jej poskytnutie vždy v ďalšom zúčtovacom období. Digitálnu odmenu je možné uplatniť v prípade, ak má Účastník aktivovaný vybraný účastnícky program, pričom informácia, či je možné Digitálnu odmenu uplatniť, je uvedená pri konkrétnom účastníckom programe v Cenníku. Nárok Účastníka na Digitálnu odmenu zaniká v prípade, ak Účastník požiadava o zmenu účastníckeho programu v zúčtovacom období (v ktorom spoločnosť Orange Slovensko, a.s., overuje podmienky splnenia nároku na priznanie Digitálnej odmeny) na iný účastnícky program, pri ktorom sa Digitálna odmena neuplatňuje. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., si do budúcnosti vyhradzuje právo zaradiť medzi elektronické platby aj ďalšie platby.

5. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa v ponuke spoločnosti Orange Slovensko, a.s., upravujú účastnícke programy služby TV na optike, v dôsledku čoho sa na strane 6 tela Cenníka a v príslušných dodatkoch doterajšie znenie tabuľky s podmienkami účastníckych programov služby TV na optike nahrádza nasledujúcim novým znením:

### TV na optike

| Účastnícky program <sup>1, 2</sup> | Mesačný poplatok | TV programy obsiahnuté v mesačnom poplatku                                                                                                   | Služba Filmotéka Štart zahrnutá v Účastníckom programe |
|------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Home TV Basic <sup>3</sup>         | 16 €             | Začiatkový balík TV programov                                                                                                                | áno                                                    |
| Home TV Optimal <sup>4</sup>       | 21 €             | Základný balík TV programov                                                                                                                  | áno                                                    |
| Home TV Premium <sup>4</sup>       | 26 €             | Rozšírený balík TV programov;<br>Tematické balíky:<br>Balík dokumenty A, Balík šport A, Balík zahraničné;<br>Prémiový balík: Filmbox Premium | áno                                                    |

Tento Dodatok č. 77 (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 21. 10. 2022. Predmetom tohto Dodatku je zaradenie nižšie špecifikovanej doplnkovej služby pod označením „Zvýšenie rýchlosti za akciovú cenu“ do ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (ďalej len „spoločnosť Orange“) v období odo dňa 21. 10. 2022 do 21. 2. 2023 (ďalej aj „Doba platnosti ponuky“).

## Článok 1

### Doplnková služba Zvýšenie rýchlosti za akciovú cenu

1. Účastník služby Pevný optický internet spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (ďalej len „spoločnosť Orange“), ktorý spĺňa všetky v tomto článku uvedené podmienky (ďalej aj „Účastník“), má v období od 21. 10. 2022 do 21. 2. 2023 nárok na aktiváciu doplnkovej služby Zvýšenie rýchlosti za akciovú cenu.
2. Právo na aktiváciu doplnkovej služby Zvýšenie rýchlosti za akciovú cenu vznikne Účastníkovi v prípade, ak budú súčasne splnené všetky nasledovné podmienky:
  - a) Účastník má so spoločnosťou Orange uzatvorenú platnú a účinnú Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma a zároveň má k tejto Zmluve uzatvorený platný a účinný akciový Dodatok k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma s viazanosťou na 24 mesiacov, pričom z celkovej doby tejto viazanosti uplynulo už minimálne 12 mesiacov;
  - b) Účastník má na účastníckom čísle (SN), ktoré mu bolo pridelené pri uzatvorení Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma, aktivovaný niektorý z účastníckych programov služby Pevný optický internet: Home Safe Fiber Basic, Home Safe Fiber Optimal alebo Home Safe Fiber Premium.
3. Mesačný poplatok za doplnkovú službu Zvýšenie rýchlosti za akciovú cenu je vo výške 2,50 €; aktivačný poplatok je vo výške 0 €.
4. Doplnková služba Zvýšenie rýchlosti za akciovú cenu spočíva v poskytnutí nasledovných zvýhodnení:
  - a) pri aktivácii doplnkovej služby Zvýšenie rýchlosti za akciovú cenu k účastníckemu programu Home Safe Fiber Basic dochádza k zvýšeniu maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti prijímania dát na 500 Mbit/S a maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti odosielania dát na 100 Mbit/S;
  - b) pri aktivácii doplnkovej služby Zvýšenie rýchlosti za akciovú cenu k účastníckemu programu Home Safe Fiber Optimal dochádza k zvýšeniu maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti prijímania dát na 850 Mbit/S a maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti odosielania dát na 200 Mbit/S;
  - c) pri aktivácii doplnkovej služby Zvýšenie rýchlosti za akciovú cenu k účastníckemu programu Home Safe Fiber Premium dochádza k zvýšeniu maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti prijímania dát na 1 000 Mbit/S a maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti odosielania dát na 300 Mbit/S.
5. Aktivácia tejto doplnkovej služby sa uskutoční bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 24 hodín od doručenia žiadosti Účastníka o jej aktiváciu spoločnosti Orange. Deaktivácia sa uskutoční k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, počas ktorého Účastník doručí spoločnosti Orange žiadosť o deaktiváciu tejto doplnkovej služby. Ak však žiadosť Účastníka dôjde neskôr ako v druhý pracovný deň pred koncom zúčtovacieho obdobia, je spoločnosť Orange oprávnená deaktivovať službu aj v posledný deň zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého bola spoločnosti Orange doručená žiadosť o deaktiváciu tejto doplnkovej služby.
6. Spoločnosť Orange Účastníkovi deaktivuje túto doplnkovú službu automaticky k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, počas ktorého uplynie 24-mesačná doba viazanosti, dohodnutá medzi Účastníkom a spoločnosťou Orange v akciovom Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma, uvedenom v bode 2 písm. a) tohto článku vyššie. Spoločnosť Orange Účastníkovi deaktivuje túto doplnkovú službu automaticky aj v prípade, ak pred uplynutím pôvodne dohodnutej 24-mesačnej doby viazanosti Účastník uzavrie nový akciový Dodatok k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma alebo ak požiada o zmenu účastníckeho programu na účastnícky program Home Safe Fiber Top, a to k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, počas ktorého došlo k uzatvoreniu príslušného akciového dodatku alebo k zmene na účastnícky program Home Safe Fiber Top.
7. Ustanovenia tohto článku vrátane jeho nadpisu sa odo dňa nasledujúceho po 21. 2. 2023 stanú súčasťou Prílohy č. 1 k Cenníku, a to bez toho, aby spoločnosť Orange musela vykonať osobitný právny úkon (napr. vydanie dodatku k cenníku). Zmena podľa predchádzajúcej vety sa neuskutoční, ak spoločnosť Orange svojím úkonom predĺži Dobu platnosti ponuky.

## Dodatok č. 78 k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013

Tento Dodatok č. 78 (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 30. 11. 2022. Predmetom tohto Dodatku je doplnenie nových doplnkových služieb s názvom „Online ochrana Smart zariadenie“ a s názvom „HBO Max“ do aktuálnej ponuky doplnkových služieb k službe Pevný optický internet a spustenie osobitnej ponuky pod názvom Ponuka „100 % zľava z mesačného poplatku vybraných účastníckych programov pri nákupe cez e-shop spoločnosti Orange“ – znenie platné od 30. 11. 2022.

- Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa do ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., dopĺňa nová doplnková služba „Online ochrana Smart zariadenie“ a z tohto dôvodu sa na strane 5 Cenníka pod druhú tabuľku zhora (obsahujúcu podmienky doplnkových služieb k službe Pevný optický internet, ako sú Bezpečnostný balík, Rodinný bezpečnostný balík, Pevná IP adresa a Zmena verejnej IP adresy z verzie IPv6 na IPv4) dopĺňa pod doterajší text nový riadok nasledujúceho znenia:

|                                                    |     |     |
|----------------------------------------------------|-----|-----|
| <b>Online ochrana Smart zariadenie<sup>6</sup></b> | 0 € | 2 € |
|----------------------------------------------------|-----|-----|

- Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa pod poznámku s indexom „5a“ dopĺňa nová poznámka s indexom „6“ nasledujúceho znenia:

<sup>6</sup> Služba „Online ochrana Smart zariadenie“ je doplnkovou službou spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ktorá zabezpečuje softvérovú ochranu koncových mobilných zariadení s operačným systémom Android alebo iOS pred internetovými hrozbami, akými sú napr. phishing, pharming, malware, sťahovanie vírusov, nelegálne sťahovanie, trójske kone (ďalej v tejto poznámke aj „Služba“). Služba je určená pre účastníkov využívajúcich služby spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma uzavretej medzi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., a účastníkom. Túto Službu je možné aktivovať v prípade, ak má účastník aktivovaný niektorý z účastníckych programov služby Pevný optický internet. Na využívanie a riadne fungovanie Služby je nevyhnutné, aby mal účastník aktivovanú službu Online ochrana Doma, ktorá tvorí súčasť účastníckych programov služby Pevný optický internet; je však nevyhnutná jej bezplatná aktivácia zo strany účastníka. Podstata Služby spočíva vo filtrovaní a detekcii škodlivých internetových stránok podľa predvolených nastavení a v ich preventívnom blokovaní sprevádzanom výstrahou pred nebezpečenstvom na koncovom zariadení účastníka s operačným systémom Android alebo iOS v dátovej mobilnej sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., alebo i mimo nej (napr. v prípade pripojenia na Wi-Fi sieť, pripojenia v roamingu a pod.). V prípade, ak účastník napriek upozorneniu bude pokračovať vo využívaní internetovej stránky, ktorú Služba vyhodnotila ako škodlivú a na ktorú ho upozornila ako na možnú hrozbu, zodpovedá v plnom rozsahu za akékoľvek a všetky škody, ktoré v dôsledku toho vzniknú a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., v takomto prípade nenesie žiadnu zodpovednosť. Aktiváciu Služby spoločnosť Orange Slovensko, a.s., uskutoční na základe žiadosti účastníka najneskôr do 24 hodín od prijatia žiadosti. Účastník si môže Službu aktivovať aj v Zákazníckej zóne a v aplikácii Môj Orange. Službu je možné aktivovať aj v priebehu zúčtovacieho obdobia. Účastník požiadanim o aktiváciu Služby, a v prípade aktivácie Služby v Zákazníckej zóne alebo v aplikácii Môj Orange aktiváciou Služby, potvrdzuje, že sa oboznámil a súhlasí s Podmienkami používania služby Online ochrana, ktoré sú dostupné na webovej stránke spoločnosti Orange Slovensko, a.s. ([www.orange.sk/online-ochrana](http://www.orange.sk/online-ochrana)). Účastník je oprávnený aktivovať si Službu na jednom Pripojení súčasne max. 10-krát (t. j. pre max. 10 ks koncových mobilných zariadení), pričom poplatok platí za každú jednotlivú aktivovanú Službu. Ak účastník požiada o deaktiváciu Služby kedykoľvek po aktivácii Služby, Služba bude deaktivovaná najneskôr k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, v ktorom účastník požiadal o jej deaktiváciu. Služba je poskytovaná na základe dohody spoločnosti Orange Slovensko, a.s., so spoločnosťou cyan Security Group GmbH; v prípade, ak by došlo k zániku tejto dohody, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranným úkonom ukončiť poskytovanie Služby. Na základe aktivácie Služby, podmienkou ktorej je súhlas účastníka s Podmienkami používania služby Online ochrana, účastník získava nevýhradné, neprevoditeľné, časovo obmedzené právo (sublicenciu) počas dĺžky trvania Služby užívať softvér spoločnosti cyan Security Group GmbH na jednom koncovom mobilnom zariadení. Účastník je povinný využívať službu v súlade s Podmienkami používania služby Online ochrana.

- Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa do aktuálnej ponuky doplnkových služieb k službe Pevný optický internet dopĺňa nová doplnková služba HBO Max a z tohto dôvodu sa na strane 5 tela Cenníka v tabuľke s názvom Doplnkové služby k službe Pevný optický internet dopĺňa nový riadok s nasledujúcim znením:

|                            |     |        |
|----------------------------|-----|--------|
| <b>HBO Max<sup>9</sup></b> | 0 € | 6,90 € |
|----------------------------|-----|--------|

a) na strane 5 tela Cenníka pod text poznámky s indexom „8“ vkladá nová poznámka s indexom „9“ nasledujúceho znenia:

<sup>9</sup> Doplnková služba HBO Max (ďalej na účely tohto indexu aj „Služba“) je služba umožňujúca účastníkovi prístup do filmovej knižnice HBO Max, pričom takýmto prístupom sa rozumie prístup do aplikácie s názvom HBO Max a/alebo do webového rozhrania [www.hbomax.com](http://www.hbomax.com). Doplnkovú službu HBO Max nie je možné využívať v kombinácii so službou TV na optike. Účastník doplnkovej služby HBO Max je povinný dodržiavať Podmienky používania, ktoré sú uverejnené na stránke [www.hbomax.com](http://www.hbomax.com). Účastník berie na vedomie, že nie je oprávnený užívať Službu na komerčné účely, umožniť užívanie služby HBO Max svojim zákazníkom a ani umožniť prenos, šírenie či využívanie programových služieb a iného obsahu predmetnej Služby v priestoroch prístupných verejnosti (napr. obchodných prevádzkach, ubytovacích zariadeniach, stravovacích zariadeniach a pod.) a taktiež nie je oprávnený vykonávať verejný prenos programových služieb a iného obsahu predmetnej Služby. Služba je poskytovaná na základe dohody spoločnosti Orange Slovensko, a.s., s poskytovateľom služby HBO Max; v prípade ak by došlo k zániku tejto dohody, je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená jednostranným úkonom ukončiť poskytovanie Služby.

4. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa do Cenníka vkladá nasledujúci text:

### **Ponuka „100 % zľava z mesačného poplatku vybraných účastníckych programov pri nákupe cez e-shop spoločnosti Orange platná od 30. 11. 2022“**

1. Účastník služieb spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (ďalej aj ako „spoločnosť Orange“), ktorý spĺňa všetky nižšie v tomto článku stanovené podmienky (ďalej v tomto článku len ako „Účastník“) má v súvislosti s príslušným pripojením, ktorému je pridelený identifikátor (SN) (ďalej aj „Pripojenie“), právo na poskytnutie benefitu, ktorý spočíva v poskytnutí jednorazovej 100 % zľavy z jedného mesačného poplatku za vybraný účastnícky program služby Pevný optický internet a prípadne aj služby TV na optike za podmienok definovaných v tomto článku (ďalej aj ako „Benefit“).
2. Účastník môže využiť Benefit, ak spĺňa všetky nasledujúce podmienky:
  - a) V období od 30. 11. 2022 uzavrie so spoločnosťou Orange novú Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služieb Orange doma (ďalej len „Zmluva“), súčasťou ktorej je dohoda o aktivácii niektorého z účastníckych programov služby Pevný optický internet a prípadne aj niektorého z účastníckych programov služby TV na optike z aktuálnej ponuky spoločnosti Orange uvedenej v platnom Orange Doma cenníku v Pripojení. Spoločnosť Orange je oprávnená (nie však povinná) poskytnúť Účastníkovi Benefit aj pri aktivácii iného účastníckeho programu.
  - b) Účastník požiada o uzavretie Zmluvy výlučne formou objednávky v e-shope spoločnosti Orange ([www.orange.sk/e-shop](http://www.orange.sk/e-shop)).
  - c) Účastník nevyužije právo na odstúpenie od Zmluvy v lehote do 14 dní odo dňa uzavretia Zmluvy.
  - d) Dôjde k riadnemu zriadeniu Pripojenia vrátane inštalácie príslušných zariadení na základe Zmluvy a k aktivácii služby Pevný optický internet a aj k aktivácii služby TV na optike, ak dohoda o aktivácii služby TV na optike bola predmetom Zmluvy.
  - e) Účastník nie je v deň, keď mu vznikne nárok na poskytnutie Benefitu, v omeškaní so splatením niektorého svojho záväzku voči spoločnosti Orange a nebolo mu obmedzené ani prerušené poskytovanie služieb spoločnosťou Orange.
3. Spoločnosť Orange poskytne Účastníkovi Benefit vo forme 100 % zľavy z fakturovanej sumy jedného mesačného poplatku za účastnícky program služby Pevný optický internet bez Digitálnej odmeny v zmysle Orange Doma cenníka a v prípade, ak došlo na základe Zmluvy aj k aktivácii služby TV na optike v Pripojení, aj vo forme 100 % zľavy z fakturovanej sumy jedného mesačného poplatku za účastnícky program služby TV na optike bez Digitálnej odmeny v zmysle Orange Doma cenníka, pričom Benefit (t. j. predmetná zľava) bude Účastníkovi uplatnený v rámci v poradí druhej faktúry za poskytované služby.
4. V prípade, že Účastník získa v súvislosti s Pripojením, ktorého sa týka právo na Benefit podľa tohto článku, právo na akúkoľvek inú zľavu z výšky mesačného poplatku za účastnícky program služby Pevný optický internet alebo služby TV na optike alebo na iné zvýhodnenie týkajúce sa ceny účastníckeho programu, spoločnosť Orange je oprávnená určiť buď poradie uplatnenia Benefitu a ostatných zliav, prípadne nepriznať určitú zľavu v kombinácii s Benefitom.
5. Právo na Benefit podľa tohto článku v súvislosti s Pripojením definitívne zanikne v prípade, ak bude účastnícky program služby Pevný optický internet a prípadne účastnícky program služby TV na optike z Pripojenia deaktivovaný alebo zmenený (napr. na žiadosť Účastníka) v čase, keď mal byť Benefit uplatnený. Spoločnosť Orange je oprávnená (nie však povinná) Benefit Účastníkovi poskytnúť aj v takomto prípade.
6. V prípade, ak Účastník požiada o uzavretie Zmluvy iným spôsobom než spôsobom uvedeným v bode 2 písm. b) tohto článku (napr. na predajnom mieste spoločnosti Orange), právo na Benefit podľa tohto článku v súvislosti s Pripojením mu nevznikne, avšak spoločnosť Orange je oprávnená (nie však povinná) Benefit Účastníkovi poskytnúť.
7. Ponuka „100 % zľava z mesačného poplatku vybraných účastníckych programov pri nákupe cez e-shop spoločnosti Orange platná od 30. 11. 2022“ a podmienky jej poskytovania trvajú až do odvolania spoločnosťou Orange a bez toho, aby spoločnosť Orange musela vykonať osobitný právny úkon (napr. vydanie dodatku k Cenníku), sa po tomto okamihu stanú súčasťou Prílohy č. 1 k Orange Doma cenníku s názvom Cenník niektorých služieb vyradených z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., pričom zároveň k tomuto okamihu prestávajú byť súčasťou tela Orange Doma cenníka.

## Dodatok č. 79 k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013

Tento Dodatok č. 79 (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 15. 03. 2023. Predmetom tohto Dodatku je spustenie osobitnej ponuky pod názvom Ponuka „100 % zľava z mesačného poplatku vybraných účastníckych programov pri nákupe cez digitálny kanál spoločnosti Orange“.

Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa do Cenníka vkladá nasledujúci text:

### **Ponuka „100 % zľava z mesačného poplatku vybraných účastníckych programov pri nákupe cez digitálny kanál spoločnosti Orange.“**

1. Účastník služieb spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (ďalej aj ako „spoločnosť Orange“), ktorý spĺňa všetky nižšie v tomto článku stanovené podmienky (ďalej v tomto článku len ako „Účastník“) má v súvislosti s príslušným pripojením, ktorému je pridelený identifikátor (SN) (ďalej aj „Pripojenie“), právo na poskytnutie benefitu, ktorý spočíva v poskytnutí jednorazovej 100 % zľavy z jedného mesačného poplatku za vybraný účastnícky program služby Pevný optický internet a prípadne aj služby TV na optike za podmienok definovaných v tomto článku (ďalej aj ako „Benefit“).
2. Účastník môže využiť Benefit, ak spĺňa všetky nasledujúce podmienky:
  - a) V období od 15. 03. 2023 uzavrie so spoločnosťou Orange novú Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služieb Orange doma (ďalej len „Zmluva“), súčasťou ktorej je dohoda o aktivácii niektorého z účastníckych programov služby Pevný optický internet a prípadne aj niektorého z účastníckych programov služby TV na optike, z aktuálnej ponuky účastníckych programov uvedenej v platnom Cenníku v Pripojení. Spoločnosť Orange je oprávnená (nie však povinná) poskytnúť Účastníkovi Benefit aj pri aktivácii iného účastníckeho programu.
  - b) K uzavretiu Zmluvy dôjde na základe objednávky Účastníka uskutočnenej prostredníctvom digitálneho kanála spoločnosti Orange. Digitálnym kanálom spoločnosti Orange sa rozumie asistovaný predaj, pri ktorom je zákazník kontaktovaný digitálnym agentom spoločnosti Orange za účelom ponuky a predaja služieb a produktov na základe prejavu záujmu zákazníka o spätné kontaktovanie (vyplnením kontaktného formulára na stránke [www.orange.sk/eshop](http://www.orange.sk/eshop)).
  - c) Účastník nevyužije právo na odstúpenie od Zmluvy v lehote do 14 dní odo dňa uzavretia Zmluvy.
  - d) Dôjde k riadnemu zriadeniu Pripojenia vrátane inštalácie príslušných zariadení na základe Zmluvy a k aktivácii služby Pevný optický internet a aj k aktivácii služby TV na optike, ak dohoda o aktivácii služby TV na optike bola predmetom Zmluvy.
  - e) Účastník nie je v deň, keď mu vznikne nárok na poskytnutie Benefitu, v omeškaní so zaplatením niektorého svojho záväzku voči spoločnosti Orange a nebolo mu obmedzené ani prerušené poskytovanie služieb spoločnosťou Orange.
3. Spoločnosť Orange poskytne Účastníkovi Benefit vo forme 100 % zľavy z fakturovanej sumy jedného mesačného poplatku za účastnícky program služby Pevný optický internet bez Digitálnej odmeny v zmysle Cenníka a v prípade, ak došlo na základe Zmluvy aj k aktivácii služby TV na optike v Pripojení, aj vo forme 100 % zľavy z fakturovanej sumy jedného mesačného poplatku za účastnícky program služby TV na optike bez Digitálnej odmeny v zmysle Cenníka, pričom Benefit (t. j. predmetná zľava) bude Účastníkovi uplatnený v rámci v poradí druhej faktúry za poskytované služby.
4. V prípade, že Účastník získa v súvislosti s Pripojením, ktorého sa týka právo na Benefit podľa tohto článku, právo na akúkoľvek inú zľavu z výšky mesačného poplatku za účastnícky program služby Pevný optický internet alebo služby TV na optike alebo na iné zvýhodnenie týkajúce sa ceny účastníckeho programu, spoločnosť Orange je oprávnená určiť buď poradie uplatnenia Benefitu a ostatných zliav, prípadne nepriznať určitú zľavu v kombinácii s Benefitom.
5. Právo na Benefit podľa tohto článku v súvislosti s Pripojením definitívne zanikne v prípade, ak bude účastnícky program služby Pevný optický internet a prípadne účastnícky program služby TV na optike z Pripojenia deaktivovaný alebo zmenený (napr. na žiadosť Účastníka) v čase, keď mal byť Benefit uplatnený. Spoločnosť Orange je oprávnená (nie však povinná) Benefit Účastníkovi poskytnúť aj v takomto prípade.
6. V prípade, ak Účastník požiada o uzavretie Zmluvy iným spôsobom než spôsobom uvedeným v bode 2 písm. b) tohto článku (napr. na predajnom mieste spoločnosti Orange), právo na Benefit podľa tohto článku v súvislosti s Pripojením mu nevznikne, avšak spoločnosť Orange je oprávnená (nie však povinná) Benefit Účastníkovi poskytnúť.
7. Ponuka „100 % zľava z mesačného poplatku vybraných účastníckych programov pri nákupe cez digitálny kanál spoločnosti Orange je platná od 15. 03. 2023“ a podmienky jej poskytovania trvajú až do odvolania spoločnosťou Orange a bez toho, aby spoločnosť Orange musela vykonať osobitný právny úkon (napr. vydanie dodatku k Cenníku), sa po tomto okamihu stanú súčasťou Prílohy č. 1 k Cenníku s názvom Cenník niektorých služieb vyradených z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., pričom zároveň k tomuto okamihu prestávajú byť súčasťou tela Cenníka.

## **Dodatok č. 80 k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013**

Tento Dodatok č. 80 (ďalej len "Dodatok") k Orange Doma cenníku platnému od 13.09.2013 (ďalej len "Cenník") nadobúda platnosť a účinnosť dňa 22.03.2022. Predmetom tohto Dodatku je úprava ceny doplnkovej služby k službám FiberNet, FiberTV a FiberTel s názvom "Prekládka".

1. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa na strane 26 tela cenníka v tabuľke s názvom Doplnkové služby k službám FiberNet, FiberTV a FiberTel upravuje cenu v riadku s nasledovným znením:

|           |         |
|-----------|---------|
| Prekládka | 20,00 € |
|-----------|---------|

Tento Dodatok č. 81 (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 01. 04. 2023. Predmetom tohto Dodatku je ponuka „Extra zľava na pevný internet“ a vznik novej Prílohy č. 4 k Orange Doma cenníku.

### Článok 1 Zvýhodnenie „Extra zľava na pevný internet“

1. Účastník služieb spoločnosti Orange Slovensko, a. s. (ďalej v tomto článku len „spoločnosť Orange“), ktorý spíňa v tomto článku stanovené podmienky (ďalej v tomto článku len „Účastník“), a to:
  - a) do ukončenia ponuky s názvom „Extra zľava na pevný internet“ uzavrel so spoločnosťou Orange Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma a zároveň akciový Dodatok s viazanosťou na 24 mesiacov, ktorým sa zaviazal, že bude mať po dobu viazanosti v Odbernej jednotke aktivovaný účastnícky program Home Safe Fiber Basic služby Pevný optický internet alebo vyšší účastnícky program tejto služby (vyšším účastníckym programom sa rozumie účastnícky program s vyšším základným mesačným poplatkom) a túto povinnosť si plní;
  - b) akciový Dodatok je platný a účinný a dosiaľ neuplynula doba viazanosti v ňom dohodnutá;
  - c) v článku 2 bode 2.21 akciového Dodatku je v kolónke s indexom uvedené slovné spojenie „Zľava na internet“;
  - d) bolo riadne zriadené pripojenie Odbernej jednotky a toto pripojenie trvá;
  - e) Účastník má v Odbernej jednotke aktivovaný a využíva niektorý z účastníckych programov služby Pevný optický internet;
  - f) plyní a dosiaľ neuplynula doba poskytovania zľavy, ktorá začala plynúť počnúc prvým celým zúčtovacím obdobím nasledujúcim po zúčtovacom období, počas ktorého bolo zriadené pripojenie Odbernej jednotky k Sieti (ak v okamihu uzavretia akciového Dodatku nebolo pripojenie Odbernej jednotky zriadené) alebo počnúc prvým celým zúčtovacím obdobím nasledujúcim po zúčtovacom období, počas ktorého bol uzavretý akciový Dodatok (ak v okamihu uzavretia akciového Dodatku bolo pripojenie Odbernej jednotky zriadené) a trvá dvadsaťjeden po sebe nasledujúcich zúčtovacích období;  
získa v súvislosti s Odbernou jednotkou právo na:
    - (i) zľavu vo výške 1,00 euro zo sumy mesačného poplatku za užívanie účastníckeho programu Home Safe Fiber Basic (zľava sa poskytuje zo sumy mesačných poplatkov uvedených v Orange Doma cenníku) v tom zúčtovacom období, počas prvého dňa ktorého sú splnené všetky podmienky uvedené v písm. a) až f) tohto bodu vyššie a zároveň je k tomuto dňu splnená aj podmienka, že Účastník má v Odbernej jednotke aktivovaný účastnícky program Home Safe Fiber Basic; alebo
    - (ii) zľavu vo výške 3,50 euro zo sumy mesačného poplatku za užívanie účastníckeho programu Home Safe Fiber Optimal (zľava sa poskytuje zo sumy mesačných poplatkov uvedených v Orange Doma cenníku) v tom zúčtovacom období, počas prvého dňa ktorého sú splnené všetky podmienky uvedené v písm. a) až f) tohto bodu vyššie a zároveň je k tomuto dňu splnená aj podmienka, že Účastník má v Odbernej jednotke aktivovaný účastnícky program Home Safe Fiber Optimal,  
(zľava vo výške 1,00 euro podľa písm. (i) a zľava vo výške 3,50 euro podľa písm. (ii) ďalej spolu aj ako „príslušná zľava“).
2. Celková doba poskytovania zľavy podľa bodu 1 tohto článku je dvadsaťjeden po sebe nasledujúcich zúčtovacích období (ďalej aj „celková doba poskytovania zľavy“) a začiatok jej plynutia je upravený v písm. f) bodu 1 tohto článku. Ak v niektorom zúčtovacom období Účastník nesplní podmienky podľa písm. a) až f) v spojení s písm. (i) alebo (ii) bodu 1 tohto článku, za dané zúčtovacie obdobie Účastníkovi nevznikne právo na zľavu a príslušná zľava mu nebude poskytnutá; celková doba poskytovania zľavy tým nie je dotknutá a nepredlžuje sa o dobu neposkytovania zľavy z dôvodu nesplnenia podmienok v niektorom zúčtovacom období. Celková výška zľavy podľa bodu 1 písm. (i) tohto článku nepresiahne sumu 21 euro (takáto max. výška zľavy platí pre prípad, ak by Účastník spĺňal všetky podmienky pre poskytnutie tejto príslušnej zľavy v každom jednotlivom zúčtovacom období počas celkovej doby poskytovania zľavy). Celková výška zľavy podľa bodu 1 písm. (ii) tohto článku nepresiahne sumu 73,50 euro (takáto max. výška zľavy platí pre prípad, ak by Účastník spĺňal všetky podmienky pre poskytnutie tejto príslušnej zľavy v každom jednotlivom zúčtovacom období počas celkovej doby poskytovania zľavy).
3. Po uplynutí celkovej doby poskytovania zľavy, bude Účastník povinný platiť za užívanie služby štandardné mesačné poplatky stanovené v Orange Doma cenníku, pokiaľ sa na niektorý z nich nevzťahuje iná zľava z jeho výšky.
4. Splnenie podmienok pre poskytnutie príslušnej zľavy spoločnosť Orange posudzuje vždy k prvému dňu každého jednotlivého zúčtovacieho obdobia v rámci celkovej doby poskytovania zľavy.
5. Ak v okamihu uzavretia akciového Dodatku nebolo v Odbernej jednotke zriadené Pripojenie, ktorého sa akciový Dodatok týka, Účastník získava, právo na 50 % zľavu z výšky akciovej ceny za zriadenie predmetného Pripojenia Odbernej jednotky k Sieti podľa Orange Doma cenníka.
6. V prípade, ak na základe uzavretia akciového Dodatku a podľa ustanovení Orange Doma cenníka vznikne Účastníkovi

v súvislosti s Odbornou jednotkou povinnosť uhradiť spoločnosti Orange Poplatok za aktiváciu Set-top boxu, a to v poradí druhého alebo tretieho Set-top boxu v danej Odbornej jednotke, Účastník získava právo na 50 % zľavu z výšky najviac dvoch Poplatkov za aktiváciu Set-top boxov týkajúcich sa tejto Odbornej jednotky.

7. Spoločnosť Orange je oprávnená (nie však povinná) poskytnúť zľavu podľa bodu 1,5 alebo 6 tohto článku aj v prípade, že niektorá z podmienok uvedených v týchto bodoch nie je splnená.
8. V prípade, ak vznikne v súvislosti s Odbornou jednotkou počas toho istého zúčtovacieho obdobia právo na zvýhodnenie podľa tohto článku a zároveň právo na rovnaké zvýhodnenie alebo iné zvýhodnenie obdobného druhu podľa iných zmluvných ustanovení, pokiaľ nie je v akciovom Dodatku uvedené niečo iné, určí spoločnosť Orange, ktoré zo zvýhodnení bude Účastníkovi poskytnuté a ktoré nie (prípadne, že sa poskytnú viaceré zvýhodnenia a za akých podmienok alebo žiadne z nich).
9. V prípade, ak Účastník zároveň so zvýhodnením podľa tohto článku využije aj ponuku spoločnosti Orange pod názvom „Preplatenie zmluvnej pokuty“, ktorá je špecifikovaná v príslušnom článku Orange Doma cenníka, celková maximálna výška príslušnej zľavy, tak ako je uvedená v bode 2 tohto článku sa znižuje o sumu finančného plnenia poskytnutého spoločnosťou Orange Účastníkovi z titulu ponuky „Preplatenie zmluvnej pokuty“.

## Článok 2

### Príloha č. 4 k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013

#### Cenník štandardných zliav a zvýhodnení

Premetom tejto Prílohy č. 4 k Orange Doma cenníku – Cenník štandardných zliav a zvýhodnení (ďalej tiež ako „Príloha“) je stanovenie podmienok poskytovania štandardných zliav a zvýhodnení v rámci služieb Pevný optický internet a TV na optike.

## Článok 1

Účastník, ktorý má so spoločnosťou Orange uzatvorenú Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma (ďalej ako „Zmluva“), ku ktorej uzavrie akciový Dodatok (ďalej ako „Dodatok“) s viazanosťou 12 alebo 24 mesiacov, má nárok na získanie zvýhodnení a benefitov popísaných v tomto článku 1 tejto Prílohy k Orange Doma cenníku.

1. V prípade, ak Účastník uzavrie Zmluvu a k nej v poradí prvý Dodatok, tak získava nárok na nasledujúce zľavy alebo iné zvýhodnenia (benefity):

|    | Názov zvýhodnenia                                                                                                                    | Osobitné podmienky zvýhodnenia                                                                                                                                                                                                                                        | Cena služby/zľava z cien podľa Cenníka                   |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 1. | <b>Akciový poplatok za zriadenie Pripojenia</b><br>(platí pri 12 alebo 24 mesačnej viazanosti)                                       | Uplatňuje sa pre novo zriadené Pripojenie v Odbornej jednotke.                                                                                                                                                                                                        | Zriadenie Pripojenia – akciové                           |
| 2. | <b>Zľava z výšky Poplatku za aktiváciu jedného Set-top boxu</b><br>(platí pri 24 mesačnej viazanosti)                                | Zľava sa uplatní jednorazovo na aktivačný poplatok za jeden Set-top box aktivovaný pri zriadení Pripojenia.                                                                                                                                                           | Zľava vo výške 100% z Poplatku za aktiváciu Set-top boxu |
| 3. | <b>Zľava z mesačného poplatku za vybrané účastnícke programy služby Pevný optický internet</b><br>(platí pri 24 mesačnej viazanosti) | Nárok na zľavu vzniká ak má Účastník aktivovaný a užíva v Odbornej jednotke účastnícky program Home Safe Fiber Basic služby Pevný optický internet alebo vyšší. Nárok na zľavu vzniká od Zriadenia služby a trvá maximálne do skončenia doby viazanosti. <sup>1</sup> | Zľava vo výške 3,- €                                     |
| 4. | <b>Zľava z mesačného poplatku za vybrané účastnícke programy služby TV na optike</b><br>(platí pri 24 mesačnej viazanosti)           | Nárok na zľavu vzniká ak má Účastník aktivovaný a užíva v Odbornej jednotke účastnícky program Home TV Basic služby TV na optike alebo vyšší. Nárok na zľavu vzniká od Zriadenia služby a trvá maximálne do skončenia doby viazanosti. <sup>1</sup>                   | Zľava vo výške 3,- €                                     |

|    |                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                               |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| 5. | <b>Zľava z mesačného poplatku za účastnícky program Mesto a medzimesto 30</b><br>(platí pri 24 mesačnej viazanosti) | Nárok na zľavu vzniká ak má Účastník aktivovaný a užíva v Odbernej jednotke účastnícky program Mesto a medzimesto 30 a súčasne:<br>(i) program Home Safe Fiber Basic služby Pevný optický internet alebo vyšší a<br>(ii) program Home TV Basic TV na optike alebo vyšší.<br>Nárok na zľavu vzniká od Zriadenia služby a trvá maximálne do skončenia doby viazanosti. <sup>1</sup> | Zľava vo výške 100 % z mesačného poplatku                     |
| 6. | <b>Zľava z mesačného poplatku za Balík HBO</b><br>(platí pri 24 mesačnej viazanosti)                                | Nárok na zľavu vzniká ak:<br>(i) bolo Účastníkovi zriadené Pripojenie Odbernej jednotky, a súčasne<br>(ii) má aktivovaný a užíva účastnícky program Home TV Basic služby TV na optike alebo vyšší.<br>Zľava sa uplatní počas jedného celého zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zriadení Pripojenia a aktivácii služby TV na optike.                                            | Zľava vo výške 100 % z mesačného poplatku                     |
| 7. | Zľava z mesačného poplatku za nájom Konvertora 2<br>(platí pri 24 mesačnej viazanosti)                              | Nárok na zľavu vzniká ak má Účastník prenajatý aspoň jeden Set-top box s minimálnou výškou mesačného nájomného 3€. Nárok na zľavu vzniká od Zriadenia služby a trvá maximálne do skončenia doby viazanosti. <sup>1</sup>                                                                                                                                                          | Zľava vo výške 100 % z mesačného nájomného                    |
| 8. | Jednorazová zľava z poplatku za zriadenie služieb technikom<br>(platí pri 24 mesačnej viazanosti)                   | Zľava sa uplatní jednorazovo počas Doby viazanosti bez ohľadu na počet využití tejto doplnkovej služby.                                                                                                                                                                                                                                                                           | Zľava vo výške 100% z Poplatku za zriadenie služieb technikom |

<sup>1</sup> Spoločnosť Orange môže pokračovať v poskytovaní zľavy aj po uplynutí doby viazanosti alebo aj počas doby viazanosti v prípade prerušenia alebo obmedzenia poskytovania služieb Pevný optický internet alebo aj TV na optike.

<sup>2</sup> Zľava sa neposkytuje na Konvertor CIG G-25E ani Konvertor Huawei HG 8240.

2. V prípade, ak Účastník uzavrie k Zmluve v poradí druhý a ďalší Dodatok, tak získa nárok na nasledujúce zľavy alebo iné zvýhodnenia (benefity) v závislosti od doby viazanosti:

|    | Názov zvýhodnenia                                                                              | Osobitné podmienky zvýhodnenia                                                                                                                                                                                                                                                                             | Cena služby/zľava z cien podľa Cenníka                                                                         |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | <b>Zľava z mesačného poplatku za vybrané účastnícke programy služby Pevný optický internet</b> | Nárok na zľavu vzniká ak má Účastník aktivovaný a užíva v Odbernej jednotke účastnícky program Home Safe Fiber Basic služby Pevný optický internet alebo vyšší. Nárok na zľavu vzniká od nasledujúceho zúčtovacieho obdobia po podpise Dodatku a trvá maximálne do skončenia doby viazanosti. <sup>1</sup> | pri 12 mesačnej viazanosti:<br>Zľava vo výške 2,- €<br><br>pri 24 mesačnej viazanosti:<br>Zľava vo výške 3,- € |
| 2. | <b>Zľava z mesačného poplatku za vybrané účastnícke programy služby TV na optike</b>           | Nárok na zľavu vzniká ak má Účastník aktivovaný a užíva v Odbernej jednotke účastnícky program Home TV Basic služby TV na optike alebo vyšší. Nárok na zľavu vzniká od nasledujúceho zúčtovacieho obdobia po podpise Dodatku a trvá maximálne do skončenia doby viazanosti. <sup>1</sup>                   | pri 12 mesačnej viazanosti:<br>Zľava vo výške 2,- €<br><br>pri 24 mesačnej viazanosti:<br>Zľava vo výške 3,- € |

|    |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                               |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| 3. | Zľava z mesačného poplatku za účastnícky program Mesto a medzimesto 30<br>(platí pri 24 mesačnej viazanosti) | Nárok na zľavu vzniká ak má Účastník aktivovaný a užíva v Odbernej jednotke účastnícky program Mesto a medzimesto 30 a súčasne:<br>(i) program Home Safe Fiber Basic služby Pevný optický internet alebo vyšší a<br>(ii) program Home TV Basic služby TV na optike alebo vyšší.<br>Nárok na zľavu vzniká od nasledujúceho zúčtovacieho obdobia po podpise Dodatku a trvá maximálne do skončenia doby viazanosti. 1 | Zľava vo výške 100 % z mesačného poplatku                     |
| 4. | <b>Zľava z mesačného poplatku za Balík HBO</b><br>(platí pri 24 mesačnej viazanosti)                         | Nárok na zľavu vzniká ak:<br>(i) si účastník aktivuje Balík HBO do konca prvého celého zúčtovacieho obdobia po podpise Dodatku a<br>(ii) má aktivovaný a užíva účastnícky program Home TV Basic služby TV na optike alebo vyšší. Zľava sa uplatní počas jedného celého zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po podpise Dodatku.                                                                                      | Zľava vo výške 100 % z mesačného poplatku                     |
| 5. | <b>Zľava z mesačného poplatku za nájom Konvertora<sup>2</sup></b><br>(platí pri 24 mesačnej viazanosti)      | Nárok na zľavu vzniká ak má Účastník prenajatý aspoň jeden Set-top box s minimálnou výškou mesačného nájomného 3€. Nárok na zľavu vzniká od Zriadenia služby a trvá maximálne do skončenia doby viazanosti. 1                                                                                                                                                                                                      | Zľava vo výške 100 % z mesačného nájomného                    |
| 6. | <b>Zľava z mesačného poplatku za nájom zariadenia<sup>2</sup></b><br>(platí pri 24 mesačnej viazanosti)      | Nárok na zľavu vzniká vo vzťahu k tým zariadeniam, ktoré mal Účastník prenajaté na základe predchádzajúceho Dodatku k Zmluve a nájom ktorých trvá aj na základe nového Dodatku.                                                                                                                                                                                                                                    | Zľava vo výške 50 % z mesačného nájomného                     |
| 7. | <b>Jednorazová zľava z poplatku za zriadenie služieb technikom</b><br>(platí pri 24 mesačnej viazanosti)     | Zľava sa uplatní jednorazovo počas Doby viazanosti bez ohľadu na počet využití tejto doplnkovej služby.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Zľava vo výške 100% z Poplatku za zriadenie služieb technikom |

<sup>1</sup> Spoločnosť Orange môže pokračovať v poskytovaní zľavy aj po uplynutí doby viazanosti alebo aj počas doby viazanosti v prípade prerušenia alebo obmedzenia poskytovania služieb Pevný optický internet alebo aj TV na optike.

<sup>2</sup> Zľava sa neposkytuje na Konvertor CIG G-25E ani Konvertor Huawei HG 8240.

## Článok 2

V prípade, ak Účastník využíva kombináciu služieb pevného internetu a televízie a uzavrie Dohodu o poskytovaní zvýhodnení v rámci kombinovanej ponuky Výhodný balík (ďalej ako „Dohoda“), získa nárok na zľavu na mesačný poplatok TV služby. Nárok na zľavu nie je podmienený uzavretím akciového Dodatku k Zmluve.

| Názov zvýhodnenia                                                             | Osobitné podmienky zvýhodnenia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Zľava z mesačného poplatku služby TV na optike <sup>2</sup>               |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Zľava z mesačného poplatku za vybrané účastnícke programy služby TV na optike | Nárok na zľavu vzniká ak má Účastník aktivovaný a užíva v Odbernej jednotke, pod tým istým CN (variabilným symbolom):<br>(i) účastnícky program Home TV Basic alebo vyššie služby TV na optike a<br>(ii) účastnícky program Home Safe Basic3 alebo vyššie služby Pevný optický internet, Pevný optický internet Partner, Pevný internet DSL alebo Domáci 4G internet, resp. Firemný 4G internet.<br>Nárok na zľavu vzniká od nasledujúceho zúčtovacieho obdobia po podpise Dohody a trvá maximálne do skončenia 24 celých po sebe nasledujúcich zúčtovacích období. <sup>1</sup> | Home TV Basic + Home Safe Basic <sup>3</sup><br>Zľava vo výške 5,- €      |
|                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Home TV Optimal + Home Safe Basic <sup>3</sup><br>Zľava vo výške 7,- €    |
|                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Home TV Premium + Home Safe Basic <sup>3</sup><br>Zľava vo výške 8,- €    |
|                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Home TV Basic + Home Safe Optimal <sup>4</sup><br>Zľava vo výške 7,- €    |
|                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Home TV Optimal + Home Safe Optimal <sup>4</sup><br>Zľava vo výške 8,- €  |
|                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Home TV Premium + Home Safe Optimal <sup>4</sup><br>Zľava vo výške 10,- € |
|                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Home TV Basic + Home Safe Premium <sup>5</sup><br>Zľava vo výške 8,- €    |
|                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Home TV Optimal + Home Safe Premium <sup>5</sup><br>Zľava vo výške 10,- € |
|                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Home TV Premium + Home Safe Premium <sup>5</sup><br>Zľava vo výške 12,- € |
|                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Home TV Basic + Home Safe Top <sup>6</sup><br>Zľava vo výške 10,- €       |
|                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Home TV Optimal + Home Safe Top <sup>6</sup><br>Zľava vo výške 12,- €     |
|                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Home TV Premium + Home Safe Top <sup>6</sup><br>Zľava vo výške 13,- €     |

<sup>1</sup> Spoločnosť Orange je oprávnená (nie však povinná) pokračovať v poskytovaní zvýhodnenia aj po skončení tejto doby, Účastník však nemá na predĺženie doby, počas ktorej môže získať toto zvýhodnenie, právny nárok.

<sup>2</sup> Zľava sa uplatňuje na poplatok za účastnícky program služby TV na optike. Výška zľavy závisí od kombinácie účastníckych programov služieb Pevný optický internet, Domáci 4G internet, Pevný internet DSL, Pevný optický internet Partner a TV na optike.

<sup>3</sup> Pod pojmom „Home Safe Basic“ sa rozumie každý z nasledovných účastníckych programov: Home Safe Fiber Basic služby Pevný optický internet, Home Safe 4G Basic služby Domáci 4G internet, Home Safe aDSL Basic, Home Safe vDSL Basic služby Pevný internet DSL, Home Safe Fiber Partner Basic služby Pevný optický internet Partner.

<sup>4</sup> Pod pojmom „Home Safe Optimal“ sa rozumie každý z nasledovných účastníckych programov: Home Safe Fiber Optimal služby Pevný optický internet, Home Safe 4G Optimal služby Domáci 4G internet, Firemný 4G internet Optimal služby Firemný 4G internet, Home Safe aDSL Optimal, Home Safe vDSL Optimal služby Pevný internet DSL, Home Safe Fiber Partner Optimal služby Pevný optický internet Partner.

<sup>5</sup> Pod pojmom „Home Safe Premium“ sa rozumie každý z nasledovných účastníckych programov: Home Safe Fiber Premium služby Pevný optický internet, Home Safe 4G Premium služby Domáci 4G internet, Firemný 4G internet Premium služby Firemný 4G internet, Home Safe vDSL Premium služby Pevný internet DSL, Home Safe Fiber Partner Premium služby Pevný optický internet Partner.

<sup>6</sup> Pod pojmom „Home Safe Top“ sa rozumie každý z nasledovných účastníckych programov: Home Safe Fiber Top služby Pevný optický internet, Home Safe Fiber Partner Top služby Pevný optický internet Partner.

### Článok 3

V prípade, ak Účastník využíva kombináciu služby Pevného optického internetu spoločnosti Orange a služby Skylink TV pre Orange spoločnosti Canal+ Distribution Slovakia s.r.o. a uzavrie Dohodu o poskytovaní zvýhodnení v rámci kombinovanej ponuky Výhodný balík (ďalej ako „Dohoda“), získa nárok na zľavu na mesačný poplatok služby Pevný optický internet. Nárok na zľavu nie je podmienený uzavretím akciového Dodatku k Zmluve.

| Názov zvýhodnenia                                                                              | Osobitné podmienky zvýhodnenia                                                                                                                                                                                                                                         | Zľava z mesačného poplatku služby Pevný optický internet <sup>2</sup> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>Zľava z mesačného poplatku za vybrané účastnícke programy služby Pevný optický internet</b> | Nárok na zľavu vzniká ak má Účastník aktivovaný a užíva pod tým istým CN (variabilným symbolom):<br>(i) niektorý z účastníckych programov služby Skylink TV pre Orange a<br>(ii) účastnícky program Home Safe Fiber Optimal alebo vyšší služby Pevný optický internet. | Home Safe Fiber Optimal<br>Zľava vo výške 1,- €                       |
|                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                        | Home Safe Fiber Premium<br>Zľava vo výške 2,- €                       |
|                                                                                                | Nárok na zľavu vzniká od nasledujúceho zúčtovacieho obdobia po podpise Dohody a trvá maximálne do skončenia 24 celých po sebe nasledujúcich zúčtovacích období. <sup>1</sup>                                                                                           | Home Safe Fiber Top<br>Zľava vo výške 2,- €                           |
|                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                       |

<sup>1</sup> Spoločnosť Orange je oprávnená (nie však povinná) pokračovať v poskytovaní zvýhodnenia aj po skončení tejto doby, Účastník však nemá na predĺženie doby, počas ktorej môže získať toto zvýhodnenie, právny nárok.

<sup>2</sup> Zľava sa uplatňuje na poplatok za účastnícky program služby Pevný optický internet. Výška zľavy závisí od účastníckeho programu služby Pevný optický internet.

Dodatok č. 82 k Orange Doma cenníku platnému od 13.09.2013

Tento Dodatok č. 82 (ďalej len "Dodatok") k Orange Doma cenníku platnému od 13.09.2013 (ďalej len "Cenník") nadobúda platnosť a účinnosť dňa 26.7.2023. Predmetom tohto Dodatku je doplnenie linky „Linka technickej podpory pre volanie zo zahraničia“ a linky „Linka technickej podpory“ do Cenníka.

1. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa v Cenníku na strane 23 v tabuľke pod názvom „Služba“ za službu „Spravodajstvo (994,0905 099 994)“ dopĺňa nasledovný riadok:

---

|                                                                       |                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Linka technickej podpory pre volanie zo zahraničia (+421 905 905 906) | cena hovoru je spoplatnená podľa časti Cenníka služieb roaming/hovory v roamingu |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|

2. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa v Cenníku na strane 25 v tabuľke pod názvom „Bezplatné volania“ za službu „Infolinka o Mezinárodných hovoroch (772)“ dopĺňa nasledovný riadok:

---

|                                                       |
|-------------------------------------------------------|
| Linka technickej podpory –7.00 – 22.00 (0800 500 555) |
|-------------------------------------------------------|

Tento Dodatok č. 83 (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 04. 09. 2023. Predmetom tohto Dodatku je (i) vyradenie osobitnej ponuky „Preplatenie zmluvnej pokuty“ (ii) úprava ponuky „Extra zľava na pevný internet“, (iii) zavedenie novej osobitnej ponuky „100% zľava z mesačného poplatku vybraného účastníckeho programu služby Pevný optický internet a služby TV na optike na 6 mesiacov“ a (iv) úprava ponuky štandardných zliav a zvýhodnení v Prílohe č. 4 k Orange Doma cenníku.

1. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku prestáva byť súčasťou aktuálnej ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s. osobitná ponuka s názvom „Preplatenie zmluvnej pokuty“ upravená v čl. 2 Dodatku č. 69 k Cenníku a z tohto dôvodu sa odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku do Prílohy č. 1 Cenníka – Cenník niektorých služieb vyradených z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., vkladajú ustanovenia s podmienkami tejto ponuky. Účastníci, ktorí pred dňom platnosti a účinnosti tohto Dodatku splnili podmienky tejto ponuky, môžu túto ponuku využiť.
2. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku dochádza k úprave ponuky s názvom „Extra zľava na pevný internet“ tak, že ponuka s názvom „Extra zľava na pevný internet“ upravená v čl. 1 Dodatku č. 81 k Cenníku sa odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku vkladá do Prílohy č. 1 Cenníka – Cenník niektorých služieb vyradených z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (účastníci, ktorí pred dňom platnosti a účinnosti tohto Dodatku splnili podmienky tejto ponuky, môžu túto ponuku využiť) a od rovnakého dňa sa súčasťou aktuálnej ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s. stáva ponuka s názvom „Extra zľava na pevný internet platná od 04.09.2023“ s nasledovným znením:

## Článok 1

### Ponuka „Extra zľava na pevný internet platná od 04.09.2023“

1. Účastník služieb spoločnosti Orange Slovensko, a. s. (ďalej aj ako „spoločnosť Orange“), ktorý spĺňa všetky nižšie v tomto článku stanovené podmienky (ďalej v tomto článku len ako „Účastník“) má v súvislosti s príslušným Pripojením, ktorému je pridelený identifikátor (SN) (ďalej aj „Pripojenie“), právo na poskytnutie zľavy vo výške 2,00 € zo sumy mesačného poplatku za užívanie vybraného účastníckeho programu služby Pevný optický internet (zľava sa poskytuje zo sumy mesačných poplatkov za účastnícky program uvedených v Orange Doma cenníku) za podmienok definovaných v tomto článku (ďalej aj ako „Zľava“).
2. Za vybraný účastnícky program služby Pevný optický internet sa na účely tohto článku považuje účastnícky program Home Safe Fiber Basic, Home Safe Fiber Optimal, Home Safe Fiber Premium a Home Safe Fiber Top služby Pevný optický internet.
3. Účastník má právo na Zľavu, ak spĺňa všetky nasledovné podmienky:
  - a) Účastník v období od 04. 09. 2023 do ukončenia ponuky s názvom „Extra zľava na pevný internet platná od 04.09.2023“ uzavrel so spoločnosťou Orange:
    - aa) novú Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma a zároveň akciový Dodatok s viazanosťou na 24 mesiacov, ktorým sa zaviazal, že bude mať po dobu viazanosti v Pripojení aktivovaný a bude v ňom užívať účastnícky program Home Safe Fiber Basic, Home Safe Fiber Optimal, Home Safe Fiber Premium a Home Safe Fiber Top služby Pevný optický internet a túto povinnosť si plní; alebo
    - ab) v poradí druhý alebo ďalší akciový Dodatok k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma s viazanosťou na 24 mesiacov, ktorým sa zaviazal, že bude mať po dobu viazanosti v Pripojení aktivovaný a bude v ňom užívať účastnícky program Home Safe Fiber Optimal, Home Safe Fiber Premium a Home Safe Fiber Top služby Pevný optický internet a túto povinnosť si plní;(akciový Dodatok uvedený v subpísmene aa) a subpísmene ab) ďalej v tomto článku aj ako „Dodatok“)
  - b) v prípade ak ide o Účastníka uvedeného v subpísmene ab) vyššie, musí byť zároveň splnená podmienka, že základný mesačný poplatok za účastnícky program služby Pevný optický internet aktivovaný v súvislosti s uzavretím Dodatku podľa subpísmena ab) je vyšší ako základný mesačný poplatok za účastnícky program aktivovaný v Pripojení počas zúčtovacieho obdobia, počas ktorého bol uzavretý tento Dodatok; splnenie tejto podmienky sa nevyžaduje v prípade, ak mal Účastník počas zúčtovacieho obdobia, počas ktorého bol uzavretý tento Dodatok, aktivovaný v Pripojení účastnícky program Home Safe Fiber Top a tento účastnícky program má aktivovaný aj v súvislosti s uzavretím tohto Dodatku;
  - c) v článku 2 bode 2.21 predmetného Dodatku je v kolónke s indexom uvedené slovné spojenie „Zľava na internet“;
  - d) bolo riadne zriadené Pripojenie a toto Pripojenie trvá.

4. Účastník má v prípade splnenia všetkých podmienok podľa tohto článku právo na poskytovanie Zľavy počnajúcej od (i) prvého dňa zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého bolo zriadené Pripojenie alebo (ii) od prvého dňa zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého bol uzavretý Dodatok podľa subpísmena ab), a to v prípade ak v čase uzavretia tohto Dodatku bolo už Pripojenie zriadené. Právo na zľavu v súvislosti s Pripojením trvá aj po skončení doby viazanosti podľa Dodatku. Právo na Zľavu zanikne (i) uzavretím nového dodatku k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma týkajúcej sa Pripojenia, a to aj pred uplynutím doby viazanosti podľa Dodatku, (ii) zánikom Dodatku pred uplynutím doby viazanosti z iného dôvodu než z dôvodu uzavretia nového dodatku k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma alebo (iii) zmenou na iný účastnícky program než vybraný účastnícky program uvedený v bode 2 tohto článku.
  5. Po skončení poskytovania Zľavy, bude Účastník povinný platiť za užívanie služby štandardné mesačné poplatky stanovené v Orange Doma cenníku, pokiaľ sa na niektorý z nich nevzťahuje iná zľava z jeho výšky. Spoločnosť Orange je oprávnená (nie však povinná) pokračovať v poskytovaní Zľavy aj po zániku práva Účastníka na Zľavu, Účastník však nemá na predĺženie doby jej poskytovania právny nárok.
  6. V prípade, ak vznikne v súvislosti s Pripojením počas toho istého zúčtovacieho obdobia právo na zvýhodnenie podľa tohto článku a zároveň právo na rovnaké zvýhodnenie alebo iné zvýhodnenie obdobného druhu podľa iných zmluvných ustanovení, pokiaľ nie je v Dodatku uvedené niečo iné, spoločnosť Orange je oprávnená určiť, ktoré zo zvýhodnení bude Účastníkovi poskytnuté a ktoré nie (prípadne, že sa poskytnú viaceré zvýhodnenia a za akých podmienok alebo žiadne z nich).
  7. Ponuka „Extra zľava na pevný internet platná od 04.09.2023“ a podmienky jej poskytovania trvajú až do odvolania spoločnosťou Orange a bez toho, aby spoločnosť Orange musela vykonať osobitný právny úkon (napr. vydanie dodatku k Cenníku), sa po tomto okamihu stanú súčasťou Prílohy č. 1 k Orange Doma cenníku, pričom zároveň k tomuto okamihu prestávajú byť súčasťou tela Orange Doma cenníka.
3. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku dochádza k zaradeniu osobitnej ponuky s názvom „100% zľava z mesačného poplatku vybraného účastníckeho programu služby Pevný optický internet a služby TV na optike na 6 mesiacov“ do aktuálnej ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Znenie ponuky je nasledovné:

## Článok 2

### **Ponuka „100% zľava z mesačného poplatku vybraného účastníckeho programu služby Pevný optický internet a služby TV na optike na 6 mesiacov“**

1. Účastník služieb spoločnosti Orange Slovensko, a. s. (ďalej aj ako „spoločnosť Orange“), ktorý spĺňa všetky nižšie v tomto článku stanovené podmienky (ďalej v tomto článku len ako „Účastník“) má v súvislosti s príslušným Pripojením, ktorému je pridelený identifikátor (SN) (ďalej aj „Pripojenie“), právo na poskytnutie zľavy vo výške 100% zo sumy mesačného poplatku za vybraný účastnícky program služby Pevný optický internet aktivovaný Účastníkom v Pripojení pri uzavretí akciového Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma s viazanosťou na 24 mesiacov (ďalej aj ako „Dodatok“) a v prípade súčasnej aktivácie služby TV na optike aj na poskytnutie zľavy vo výške 100% zo sumy mesačného poplatku za vybraný účastnícky program služby TV na optike aktivovaný Účastníkom v Pripojení pri uzavretí Dodatku na obdobie šiestich mesiacov za podmienok definovaných v tomto článku (ďalej aj ako „Zľava“).
2. Za vybraný účastnícky program služby Pevný optický internet sa na účely tohto článku považuje účastnícky program Home Safe Fiber Optimal, Home Safe Fiber Premium a Home Safe Fiber Top služby Pevný optický internet (ďalej aj „Vybraný účastnícky program služby Pevný optický internet“) a za vybraný účastnícky program služby TV na optike sa na účely tohto článku považuje účastnícky program Home TV Optimal alebo Home TV Premium služby TV na optike (ďalej aj „Vybraný účastnícky program služby TV na optike“).
3. Účastník má právo na Zľavu, ak spĺňa všetky nasledovné podmienky:
  - a) Účastník v období od 04. 09. 2023 do ukončenia ponuky s názvom „100% zľava z mesačného poplatku vybraného účastníckeho programu služby Pevný optický internet a služby TV na optike na 6 mesiacov“ uzavrel s Podnikom akciový Dodatok k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma s viazanosťou na 24 mesiacov, ktorým sa zaviazal, že bude mať po dobu viazanosti v Pripojení aktivovaný a bude v ňom užívať minimálne Vybraný účastnícky program služby Pevný optický internet uvedený v čl. 2 bode 2.11 Dodatku, a v prípade súčasného užívania služby TV na optike bude mať v Pripojení aktivovaný a bude v ňom užívať minimálne účastnícky program služby TV na optike uvedený tamtiež;
  - b) bolo riadne zriadené Pripojenie a toto Pripojenie trvá;
  - c) v prípade, ak Účastník už pred uzavretím Dodatku bol účastníkom služby Pevný optický internet a prípadne aj služby TV na optike a túto službu užíval v Pripojení, musí byť zároveň splnená aj podmienka,

že základný mesačný poplatok za Vybraný účastnícky program služby Pevný optický internet uvedený v čl. 2 bode 2.11 Dodatku je vyšší ako základný mesačný poplatok za účastnícky program aktivovaný v Pripojení počas zúčtovacieho obdobia, počas ktorého bol uzavretý Dodatok a v prípade súčasného užívania služby TV na optike základný mesačný poplatok za Vybraný účastnícky program služby TV na optike uvedený v čl. 2 bode 2.11 Dodatku je vyšší ako základný mesačný poplatok za účastnícky program aktivovaný v Pripojení počas zúčtovacieho obdobia, počas ktorého bol uzavretý tento Dodatok.

4. Účastník má v prípade splnenia všetkých podmienok podľa tohto článku právo na poskytovanie Zľavy počas šiestich celých zúčtovacích období nasledujúcich po zúčtovacom období, počas ktorého bolo zriadené Pripojenie, ako aj počas doby od zriadenia Pripojenia do skončenia zúčtovacieho obdobia, počas ktorého došlo k zriadeniu Pripojenia. V prípade, ak v čase uzavretia Dodatku bolo už Pripojenie zriadené, má Účastník, v prípade splnenia všetkých podmienok podľa tohto článku, právo na poskytovanie Zľavy počas šiestich celých zúčtovacích období nasledujúcich po zúčtovacom období, počas ktorého bol uzavretý Dodatok (ďalej aj „Doba poskytovania“).
  5. Zľava sa poskytuje zo sumy mesačného poplatku za účastnícky program (bez Digitálnej odmeny) uvedenej v Orange Doma cenníku.
  6. V prípade, ak počas Doby poskytovania bude na základe žiadosti Účastníka v Pripojení aktivovaný vyšší Vybraný účastnícky program služby Pevný optický internet alebo služby TV na optike (vyšším účastníckym programom sa rozumie účastnícky program s vyšším základným mesačným poplatkom), táto skutočnosť nezakladá nárok Účastníka na zmenu výšky Zľavy poskytovanej podľa tohto článku. Účastníkovi bude aj po aktivácii vyššieho Vybraného účastníckeho programu (počínajúc prvým dňom nasledujúceho zúčtovacieho obdobia) poskytovaná Zľava v hodnote zodpovedajúcej 100% zľave z výšky mesačného poplatku za Vybraný účastnícky program služby Pevný optický internet uvedený v čl. 2 bode 2.11 Dodatku a v prípade služby TV na optike aj Zľava v hodnote zodpovedajúcej 100% zľave z výšky mesačného poplatku za Vybraný účastnícky program služby TV na optike uvedený v čl. 2 bode 2.11 Dodatku, a to až do skončenia Doby poskytovania. Účastníkovi bude v takom prípade vo faktúre vyúčtovaný rozdiel medzi sumou mesačného poplatku za aktivovaný vyšší Vybraný účastnícky program služby Pevný optický internet (a prípadne služby TV na optike) a sumou mesačného poplatku za Vybraný účastnícky program služby Pevný optický internet (a prípadne služby TV na optike) uvedený v čl. 2 bode 2.11 Dodatku, na ktorý mu bola poskytnutá 100% zľava.
  7. Po uplynutí Doby poskytovania je Účastník povinný platiť za užívanie Vybraných účastníckych programov služby Pevný optický internet a Vybraných účastníckych programov služby TV na optike cenu podľa Orange Doma cenníka po zohľadnení prípadných iných zliav, ktoré Účastníkovi poskytuje spoločnosť Orange.
  8. Ponuka „100% zľava z mesačného poplatku vybraného účastníckeho programu služby Pevný optický internet a služby TV na optike na 6 mesiacov“ platná od 04.09.2023 a podmienky jej poskytovania trvajú až do odvolania spoločnosťou Orange a bez toho, aby spoločnosť Orange musela vykonať osobitný právny úkon (napr. vydanie dodatku k Orange Doma cenníku), sa po tomto okamihu stanú súčasťou Prílohy č. 1 k Orange Doma cenníku, pričom zároveň k tomuto okamihu prestávajú byť súčasťou tela Orange Doma cenníka.
4. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku dochádza k úprave ponuky štandardných zliav a zvýhodnení uvedenej v Prílohe č. 4 k Cenníku tak, že ponuka štandardných zliav a zvýhodnení uvedená v Článku 1 Prílohy č. 4 k Cenníku sa odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku vkladá do Prílohy č. 1 Cenníka – Cenník niektorých služieb vyradených z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (účastníci, ktorí pred dňom platnosti a účinnosti tohto Dodatku splnili podmienky tejto ponuky, môžu túto ponuku využiť) a od rovnakého dňa sa súčasťou aktuálnej ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s. stáva ponuka štandardných zliav a zvýhodnení uvedená v Článku 1 Prílohy č. 4 k Cenníku s nižšie uvedeným znením. Pre vylúčenie pochybností, ponuka štandardných zliav a zvýhodnení uvedená v Článku 2 Prílohy č. 4 k Cenníku ostáva týmto nezmenená.

## Článok 1

### Ponuka platná od 04.09.2023

Účastník, ktorý má s podnikom uzatvorenú Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma (ďalej ako „Zmluva“), ku ktorej uzavrie akciový Dodatok (ďalej ako „Dodatok“) s viazanosťou 12 alebo 24 mesiacov, má nárok na získanie zvýhodnení a benefitov popísaných v tejto Prílohe k Orange Doma cenníku.

1. V prípade, ak účastník uzavrie Zmluvu a k nej v poradí prvý Dodatok, tak získava nárok na nasledujúce zľavy alebo iné zvýhodnenia (benefity):

|    | Názov zvýhodnenia                                                                                                                 | Osobitné podmienky služby                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Cena služby/zľava z cien podľa Cenníka Orange Doma            |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| 1. | <b>Zľava z poplatku za zriadenie Pripojenia</b> (platí pri 24 mesačnej viazanosti)                                                | Uplatňuje sa pre novo zriadené Pripojenie v Odbernej jednotke.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Zľava vo výške 100% z poplatku Zriadenie Pripojenia – akciové |
| 2. | <b>Zľava z výšky Poplatku za aktiváciu Set-top boxu</b> (platí pri 24 mesačnej viazanosti)                                        | Zľava sa uplatní jednorazovo na aktivačný poplatok za jeden alebo viac Set-top boxov aktivovaných pri zriadení Pripojenia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Zľava vo výške 100% z Poplatku za aktiváciu Set-top boxu      |
| 3. | <b>Zľava z mesačného poplatku za vybrané účastnícke programy služby Pevný optický internet</b> (platí pri 24 mesačnej viazanosti) | Nárok na zľavu je podmienený aktiváciou a užívaním niektorého z účastníckych programov Home Safe Fiber Basic, Home Safe Fiber Optimal, Home Safe Fiber Premium alebo Home Safe Fiber Top služby Pevný optický internet v Odbernej jednotke. Nárok na zľavu vzniká od Zriadenia Pripojenia a trvá maximálne do skončenia doby viazanosti. <sup>1</sup>                                                                                                                                                                                                                                          | Zľava vo výške 2,- €                                          |
| 4. | <b>Zľava z mesačného poplatku za vybrané účastnícke programy služby TV na optike</b> (platí pri 24 mesačnej viazanosti)           | Nárok na zľavu je podmienený aktiváciou a užívaním niektorého z účastníckych programov Home TV Basic, Home TV Optimal, Home TV Premium alebo Orange TV Biznis cez optiku služby TV na optike v Odbernej jednotke. Nárok na zľavu vzniká od Zriadenia Pripojenia a trvá aj po skončení doby viazanosti. Nárok na zľavu zaniká (i) uzavretím nového dodatku k Zmluve, a to aj pred uplynutím doby viazanosti, (ii) zánikom Dodatku pred uplynutím doby viazanosti z iného dôvodu než z dôvodu uzavretia nového dodatku k Zmluve alebo (iii) zmenou na iný než vyššie uvedený účastnícky program. | Zľava vo výške 3,- €                                          |
| 5. | <b>Zľava z mesačného poplatku za účastnícky program Mesto a medzimesto 30</b> (platí pri 24 mesačnej viazanosti)                  | Nárok na zľavu vzniká ak má Účastník aktivovaný a užíva v Odbernej jednotke účastnícky program Mesto a medzimesto 30 a súčasne:<br>(i) program Home Safe Fiber Basic služby Pevný optický internet alebo vyšší a (ii) program Home TV Basic TV na optike alebo vyšší<br>Nárok na zľavu vzniká od Zriadenia služby a trvá maximálne do skončenia doby viazanosti. <sup>1</sup>                                                                                                                                                                                                                  | Zľava vo výške 100 % z mesačného poplatku                     |
| 6. | <b>Zľava z mesačného poplatku za Balík HBO</b> (platí pri 24 mesačnej viazanosti)                                                 | Nárok na zľavu vzniká ak:<br>(i) bolo Účastníkovi zriadené Pripojenie Odbernej jednotky, a súčasne<br>(ii) má aktivovaný a užíva účastnícky program Home TV Basic služby TV na optike alebo vyšší<br>Zľava sa uplatní počas jedného celého účtovacieho obdobia nasledujúceho po zriadení Pripojenia a aktivácii služby TV na optike.                                                                                                                                                                                                                                                           | Zľava vo výške 100 % z mesačného poplatku                     |
| 7. | <b>Zľava z mesačného poplatku za nájom Konvertora<sup>2</sup></b> (platí pri 24 mesačnej viazanosti)                              | Nárok na zľavu vzniká ak má Účastník prenajatý aspoň jeden Set-top box. Nárok na zľavu vzniká od Zriadenia služby a trvá maximálne do skončenia doby viazanosti. <sup>1</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Zľava vo výške 100 % z mesačného nájomného                    |
| 8. | <b>Jednorazová zľava z poplatku za zriadenie služieb technikom</b> (platí pri 24 mesačnej viazanosti)                             | Zľava sa uplatní jednorazovo počas Doby viazanosti bez ohľadu na počet využití tejto doplnkovej služby.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Zľava vo výške 100% z Poplatku za zriadenie služieb technikom |

<sup>1</sup> Podnik môže pokračovať v poskytovaní zľavy aj po uplynutí doby viazanosti alebo aj počas prerušenia alebo obmedzenia poskytovania služieb Pevný optický internet alebo aj TV na optike.

<sup>2</sup> Zľava sa neposkytuje na Konvertor Huawei HG 8240.

2. V prípade, ak účastník uzavrie k Zmluve v poradí druhý a ďalší Dodatok, tak získa nárok na nasledujúce zľavy alebo iné zvýhodnenia (benefity) v závislosti od doby viazanosti:

|    | Názov zvýhodnenia                                                                                                                             | Osobitné podmienky služby                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Cena služby/zľava z cien podľa Cenníka Orange Doma                                                             |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | <b>Zľava z mesačného poplatku za vybrané účastnícke programy služby Pevný optický internet</b><br>(platí pri 12 alebo 24 mesačnej viazanosti) | Nárok na zľavu je podmienený aktiváciou a užívaním niektorého z účastníckych programov Home Safe Fiber Basic, Home Safe Fiber Optimal, Home Safe Fiber Premium alebo Home Safe Fiber Top služby Pevný optický internet v Odbernej jednotke. Nárok na zľavu vzniká od Zriadenia Pripojenia a trvá maximálne do skončenia doby viazanosti. <sup>1</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Zľava vo výške 2,- €                                                                                           |
| 2. | <b>Zľava z mesačného poplatku za vybrané účastnícke programy služby TV na optike</b>                                                          | Nárok na zľavu je podmienený aktiváciou a užívaním niektorého z účastníckych programov Home TV Basic, Home TV Optimal, Home TV Premium alebo Orange TV Biznis cez optiku služby TV na optike v Odbernej jednotke. Nárok na zľavu vzniká od nasledujúceho zúčtovacieho obdobia po podpise Dodatku. Nárok na zľavu pri 12 mesačnej viazanosti trvá maximálne do skončenia doby viazanosti. Nárok na zľavu pri 24 mesačnej viazanosti zaniká (i) uzavretím nového dodatku k Zmluve, a to aj pred uplynutím doby viazanosti, (ii) zánikom Dodatku pred uplynutím doby viazanosti z iného dôvodu než z dôvodu uzavretia nového dodatku k Zmluve alebo (iii) zmenou na iný než vyššie uvedený účastnícky program. | pri 12 mesačnej viazanosti:<br>Zľava vo výške 2,- €<br><br>pri 24 mesačnej viazanosti:<br>Zľava vo výške 3,- € |
| 3. | <b>Zľava z mesačného poplatku za účastnícky program Mesto a medzimesto 30</b><br>(platí pri 24 mesačnej viazanosti)                           | Nárok na zľavu vzniká ak má Účastník aktívovaný a užíva v Odbernej jednotke účastnícky program Mesto a medzimesto 30 a súčasne:<br>(i) program Home Safe Fiber Basic služby Pevný optický internet alebo vyšší a (ii) program Home TV Basic TV na optike alebo vyšší<br>Nárok na zľavu vzniká od nasledujúceho zúčtovacieho obdobia po podpise Dodatku a trvá maximálne do skončenia doby viazanosti. <sup>1</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Zľava vo výške 100 % z mesačného poplatku                                                                      |
| 4. | <b>Zľava z mesačného poplatku za Balík HBO</b><br>(platí pri 24 mesačnej viazanosti)                                                          | Nárok na zľavu vzniká ak:<br>(i) si účastník aktivuje Balík HBO do konca prvého celého zúčtovacieho obdobia po podpise Dodatku a (ii) má aktívovaný a užíva účastnícky program Home TV Basic služby TV na optike alebo vyšší. Zľava sa uplatní počas jedného celého zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po podpise Dodatku.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Zľava vo výške 100 % z mesačného poplatku                                                                      |
| 5. | <b>Zľava z mesačného poplatku za nájom Konvertora<sup>2</sup></b><br>(platí pri 24 mesačnej viazanosti)                                       | Nárok na zľavu vzniká ak má Účastník prenajatý aspoň jeden Set-top box. Nárok na zľavu vzniká od Zriadenia služby a trvá maximálne do skončenia doby viazanosti. <sup>1</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Zľava vo výške 100 % z mesačného nájomného                                                                     |

|    |                                                                                                          |                                                                                                         |                                                               |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| 6. | <b>Jednorazová zľava z poplatku za zriadenie služieb technikom</b><br>(platí pri 24 mesačnej viazanosti) | Zľava sa uplatní jednorazovo počas Doby viazanosti bez ohľadu na počet využití tejto doplnkovej služby. | Zľava vo výške 100% z Poplatku za zriadenie služieb technikom |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|

<sup>1</sup> Podnik môže pokračovať v poskytovaní zľavy aj po uplynutí doby viazanosti alebo aj počas prerušenia alebo obmedzenia poskytovania služieb Pevný optický internet alebo aj TV na optike.

<sup>2</sup> Zľava sa neposkytuje na Konvertor Huawei HG 8240.

Tento Dodatok č. 84 (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 18.10. 2023. Predmetom tohto Dodatku je doplnenie nových doplnkových služieb s názvom „Online ochrana Detí“ a „Online ochrana PC“ do aktuálnej ponuky doplnkových služieb k službe Pevný optický internet.

- Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa do ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., dopĺňa nová doplnková služba „Online ochrana Detí“ a „Online ochrana PC“ a z tohto dôvodu sa na strane 5 Cenníka pod druhú tabuľku zhora (obsahujúcu podmienky doplnkových služieb k službe Pevný optický internet, ako sú napr. Bezpečnostný balík, Rodinný bezpečnostný balík, Pevná IP adresa a Zmena verejnej IP adresy z verzie IPv6 na IPv4, Online ochrana Smart zariadenie) dopĺňajú pod doterajší text nové 2 riadky nasledujúceho znenia:

| Doplnková služba                  | Aktivačný poplatok | Mesačný poplatok |
|-----------------------------------|--------------------|------------------|
| Online ochrana Detí <sup>6a</sup> | 0 €                | 2 €              |
| Online ochrana PC <sup>6b</sup>   | 0 €                | 3 €              |

- Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa pod poznámku s indexom „6“ dopĺňa nová poznámka s indexom „6a“ nasledujúceho znenia:

<sup>6a</sup> Služba „Online ochrana Detí“ je doplnkovou službou spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ktorá zabezpečuje softvérovú ochranu koncových mobilných zariadení s operačným systémom Android alebo iOS pred internetovými hrozbami akými sú napr. phishing, pharming, malware, sťahovanie vírusov, nelegálne sťahovanie, trójske kone (ďalej v tejto poznámke aj „Služba“). Služba je určená pre účastníkov využívajúcich služby spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na základe Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služieb cez partnerskú DSL sieť uzavretej medzi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. a účastníkom. Pre využívanie a riadne fungovanie Služby je nevyhnutné, aby mal účastník aktivovanú službu Online ochrana Doma, ktorá tvorí súčasť účastníckych programov služby Pevný internet DSL; je preto potrebné, aby si účastník pred aktiváciou Služby bezplatne aktivoval službu Online ochrana Doma. Podstata Služby spočíva vo filtrovaní a detekcii škodlivých internetových stránok podľa predvolených nastavení a v ich preventívnom blokovaní sprevádzanom výstrahou pred nebezpečenstvom na koncovom zariadení účastníka s operačným systémom Android alebo iOS v dátovej mobilnej sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s. alebo i mimo nej (napr. v prípade pripojenia na wi-fi sieť, pripojenia v roamingu a pod.). V prípade, ak účastník napriek upozorneniu, bude pokračovať vo využívaní internetovej stránky, ktorú Služba vyhodnotila ako škodlivú a na ktorú ho upozornila ako na možnú hrozbu, zodpovedá v plnom rozsahu za akékoľvek a všetky škody, ktoré v dôsledku toho vzniknú a spoločnosť Orange Slovensko, a.s. v takomto prípade nenesie žiadnu zodpovednosť. Aktiváciu Služby spoločnosť Orange Slovensko, a.s. uskutoční na základe žiadosti účastníka najneskôr do 24 hodín od prijatia žiadosti. Účastník si môže Službu aktivovať aj v Zákazníckej zóne a v aplikácii Mój Orange. Službu je možné aktivovať aj v priebehu zúčtovacieho obdobia. Účastník požiadanim o aktiváciu Služby, a v prípade aktivácie Služby v Zákazníckej zóne alebo v aplikácii Mój Orange aktiváciou Služby, potvrdzuje, že sa oboznámil a súhlasí s Podmienkami používania služby Online ochrana, ktoré sú dostupné na webovej stránke spoločnosti Orange Slovensko, a.s. ([www.orange.sk/online-ochrana](http://www.orange.sk/online-ochrana)). Účastník je oprávnený aktivovať si Službu na jednom Pripojení súčasne max. 10-krát (t.j. pre max. 10 ks koncových mobilných zariadení), pričom poplatok platí za každú jednotlivú aktivovanú Službu. Ak účastník požiada o deaktiváciu Služby kedykoľvek po aktivácii Služby, Služba bude deaktivovaná najneskôr k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, v ktorom účastník požiadal o jej deaktiváciu. Služba je poskytovaná na základe dohody spoločnosti Orange Slovensko, a.s. so spoločnosťou cyan Security Group GmbH; v prípade, ak by došlo k zániku tejto dohody, spoločnosť Orange Slovensko, a.s. je oprávnená jednostranným úkonom ukončiť poskytovanie Služby. Na základe aktivácie Služby, podmienkou ktorej je súhlas účastníka s Podmienkami používania služby Online ochrana, účastník získava nevýhradné, neprevoditeľné, časovo obmedzené právo (sublicenciu) po dobu trvania Služby užívať softvér spoločnosti cyan Security Group GmbH na jednom koncovom mobilnom zariadení. Účastník je povinný využívať službu v súlade s Podmienkami používania služby Online ochrana.

- Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa pod poznámku s indexom „6a“ dopĺňa nová poznámka s indexom „6b“ nasledujúceho znenia:

<sup>6b</sup> Služba „Online ochrana PC“ je doplnkovou službou spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ktorá zabezpečuje softvérovú ochranu koncových mobilných zariadení s operačným systémom Windows pred internetovými hrozbami akými sú napr. phishing, pharming, malware, sťahovanie vírusov, nelegálne sťahovanie, trójske kone (ďalej v tejto poznámke aj „Služba“). Služba je určená pre účastníkov využívajúcich služby spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na základe Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služieb cez partnerskú DSL sieť uzavretej medzi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. a účastníkom. Pre využívanie a riadne fungovanie Služby je nevyhnutné, aby mal účastník aktivovanú službu Online ochrana Doma, ktorá tvorí súčasť účastníckych programov

služby Pevný internet DSL; je preto potrebné, aby si účastník pred aktiváciou Služby bezplatne aktivoval službu Online ochrana Doma. Podstata Služby spočíva vo filtrovaní a detekcii škodlivých internetových stránok podľa predvolených nastavení a v ich preventívnom blokovaní sprevádzanom výstrahou pred nebezpečenstvom na koncovom zariadení účastníka s operačným systémom Windows v dátovej mobilnej sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s. alebo i mimo nej (napr. v prípade pripojenia na wi-fi sieť, pripojenia v roamingu a pod.). V prípade, ak účastník napriek upozorneniu, bude pokračovať vo využívaní internetovej stránky, ktorú Služba vyhodnotila ako škodlivú a na ktorú ho upozornila ako na možnú hrozbu, zodpovedá v plnom rozsahu za akékoľvek a všetky škody, ktoré v dôsledku toho vzniknú a spoločnosť Orange Slovensko, a.s. v takomto prípade nenesie žiadnu zodpovednosť. Aktiváciu Služby spoločnosť Orange Slovensko, a.s. uskutoční na základe žiadosti účastníka najneskôr do 24 hodín od prijatia žiadosti. Účastník si môže Službu aktivovať aj v Zákazníckej zóne a v aplikácii Môj Orange. Službu je možné aktivovať aj v priebehu zúčtovacieho obdobia. Účastník požiadaním o aktiváciu Služby, a v prípade aktivácie Služby v Zákazníckej zóne alebo v aplikácii Môj Orange aktiváciou Služby, potvrdzuje, že sa oboznámil a súhlasí s Podmienkami používania služby Online ochrana, ktoré sú dostupné na webovej stránke spoločnosti Orange Slovensko, a.s. ([www.orange.sk/online-ochrana](http://www.orange.sk/online-ochrana)). Účastník je oprávnený aktivovať si Službu na jednom Pripojení súčasne max. 10-krát (t.j. pre max. 10 ks koncových mobilných zariadení), pričom poplatok platí za každú jednotlivú aktivovanú Službu. Ak účastník požiada o deaktiváciu Služby kedykoľvek po aktivácii Služby, Služba bude deaktivovaná najneskôr k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, v ktorom účastník požiadal o jej deaktiváciu. Služba je poskytovaná na základe dohody spoločnosti Orange Slovensko, a.s. so spoločnosťou cyan Security Group GmbH; v prípade, ak by došlo k zániku tejto dohody, spoločnosť Orange Slovensko, a.s. je oprávnená jednostranným úkonom ukončiť poskytovanie Služby. Na základe aktivácie Služby, podmienkou ktorej je súhlas účastníka s Podmienkami používania služby Online ochrana, účastník získava nevýhradné, neprevoditeľné, časovo obmedzené právo (sublicenciu) po dobu trvania Služby užívať softvér spoločnosti cyan Security Group GmbH na jednom koncovom mobilnom zariadení. Účastník je povinný využívať službu v súlade s Podmienkami používania služby Online ochrana.

Tento Dodatok č. 85 (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 03.11.2023. Predmetom tohto Dodatku je vyradenie služieb Orange Doma z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s.

1. Dňa 03.11.2023 spoločnosť Orange Slovensko, a.s. zaradila do svojej ponuky nové služby Optický FiberNet, FiberTV a FiberTel, ktoré sa riadia Cenníkom služieb Optický FiberNet, FiberTV a FiberTel platným od 03.11.2023.
2. Čiastkové služby Pevný optický internet, TV na optike a Pevná linka na optike uvedené v tomto Cenníku služieb Orange Doma (ďalej aj ako „Cenník“) spoločnosť Orange Slovensko, a.s., vyradila zo svojej ponuky a neumožňuje ich aktiváciu a poskytovanie pre nových záujemcov.
3. Existujúci účastníci týchto služieb môžu pokračovať v ich užívaní za podmienok uvedených v tomto Cenníku (v prípade deaktivácie týchto služieb zaniká právo existujúcich účastníkov na ďalšie poskytovanie týchto služieb). Záujemca o užívanie niektorej z týchto služieb a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., sa môžu v prípade, že záujemcovi právo na aktiváciu a užívanie príslušnej služby vyplýva z platných zmluvných dokumentov, jednostranného úkonu spoločnosti Orange Slovensko, a.s., alebo z platných právnych predpisov, alebo výnimočne aj v prípade, ak záujemca takéto právo nemá, dohodnúť, že spoločnosť Orange Slovensko, a.s., začne poskytovať záujemcovi niektorú zo služieb uvedených v tomto Cenníku, pričom v takom prípade sa na aktiváciu a užívanie tejto služby vzťahujú okrem ostatných ustanovení príslušnej Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma uzavretej medzi nimi tiež ustanovenia tohto Cenníka.

Tento Dodatok č. 86 (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa **15. 3. 2024**. Predmetom tohto Dodatku je zvýšenie rýchlosti prijímania a odosielania dát v rámci účastníckeho programu **Home Safe Fiber Basic** služby Pevný optický internet, v dôsledku čoho sa v tele Cenníka na strane 4 a v príslušných dodatkoch doterajšie znenie tabuľky s podmienkami účastníckych programov služby Pevný optický internet nahrádza nasledujúcim novým znením:

### Pevný optický internet

| Účastnícky program    | Mesačný poplatok (bez Digitálnej odmeny) | Mesačný poplatok (s Digitálnou odmenou) <sup>4</sup> | Objem predplatených dát  | Rýchlosť prijímania dát <sup>2</sup> | Rýchlosť odosielania dát <sup>2</sup> | Nárok na využívanie služby Online ochrana Doma po bezplatnej aktivácii <sup>3</sup> |
|-----------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Home Safe Fiber Basic | 16 €                                     | 15 €                                                 | Neobmedzený <sup>1</sup> | 80 Mbit/s                            | 30 Mbit/s                             | áno                                                                                 |

Tento Dodatok č. 87 (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa **1. 8. 2024**. Predmetom tohto Dodatku je úprava služby TV archív spočívajúca v zrušení možnosti ukladania záznamu v Dlhodobej pamäti. V dôsledku tejto úpravy je odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku znenie podmienok služby TV archív nasledovné:

## TV archív

| Účastnícky program                                                                                                                          | TV archív 3 <sup>1, 2, 3</sup>                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Aktivačný poplatok                                                                                                                          | 0 €                                                                        |
| Mesačný poplatok                                                                                                                            | 2,00 €                                                                     |
| Predplatený objem úložného priestoru v rámci Krátkodobej pamäte (v hodinách; počíta sa každá začatá hodina)                                 | 744 x počet programových služieb sprístupnených v rámci Krátkodobej pamäte |
| Limit množstva záznamov uložených do Strednodobej pamäte počas jedného kalendárneho týždňa, pokiaľ sú uložené v tom istom čase (v hodinách) | 280 hodín za kalendárny týždeň                                             |
| Maximálna doba uloženia záznamu v Strednodobej pamäti                                                                                       | 60 dní                                                                     |
| Maximálna doba uloženia záznamu v Krátkodobej pamäti                                                                                        | 31 dní <sup>4</sup>                                                        |

Nevyčerpané časti predplateného objemu, resp. limitu, sa neprenášajú do ďalších zúčtovacích období.

<sup>1</sup> Túto doplnkovú službu je možné užívať len v prípade, že v tej istej Odbernej jednotke (Pripojení) je súčasne aktivovaný niektorý z nasledovných účastníckych programov Home Basic TV, Home Optimal TV alebo Home Premium TV Čiastkovej služby TV na optike.

<sup>2</sup> Po uplynutí maximálnej doby uloženia záznamu v Strednodobej pamäti sa záznam uložený v Strednodobej pamäti vymaže, a to k rovnakej hodine, ako bol vytvorený.

<sup>3</sup> Programové služby sprístupnené v rámci Krátkodobej pamäte doplnkovej služby TV archív sú uvedené v príslušnej sekcii webovej stránky [www.orange.sk](http://www.orange.sk). Spoločnosť Orange je oprávnená nesprístupniť v rámci Krátkodobej alebo Strednodobej pamäte ktorúkoľvek z programových služieb poskytovaných spoločnosťou Orange alebo tretou osobou cez Pripojenie Odbernej jednotky Účastníkovi Čiastkovej služby TV na optike alebo TV prístup cez internet, a to najmä (ale nielen) z dôvodov ochrany práv duševného vlastníctva spoločnosti Orange alebo tretích osôb.

<sup>4</sup> V prípade, že je súčasťou doplnkovej služby TV archív v rámci Krátkodobej pamäte uloženie záznamu celého alebo časti vysielania niektorej (niektorých alebo aj všetkých) z programových služieb Markíza HD, Dajto HD, Doma HD, JOJ HD, JOJ Plus HD, WAU HD, CS Film/CS Horror HD, JOJ Cinema HD, CS History HD, CS Mystery HD a JOJko HD, doba uloženia týchto záznamov v Krátkodobej pamäti je sedem kalendárnych dní, pričom doba uloženia záznamov vysielania ostatných programových služieb zostáva nezmenená t. j. tridsaťjeden kalendárnych dní.

## Podmienky doplnkovej služby TV archív

- Poskytovanie doplnkovej služby TV archív (ďalej v týchto Podmienkach doplnkovej služby TV archív len ako „Služba“; Podmienky doplnkovej služby TV archív ďalej v týchto Podmienkach služby TV archív tiež ako „Podmienky“) má testovací a dočasný charakter a spoločnosť Orange si vyhradzuje právo kedykoľvek ukončiť jej poskytovanie, zmeniť podmienky jej poskytovania alebo kedykoľvek nahradiť jej poskytovanie poskytovaním Služby v komerčnej prevádzke s podmienkami poskytovania odlišnými od testovacej prevádzky. Službu si možno aktivovať a užívať v tých Odberných jednotkách, v ktorých je aktivovaná a užívaná Čiastková služba TV na optike (v prípade, že má Odberná jednotka viac Pripojení, tak v každom Pripojení, v ktorom je aktivovaná Čiastková služba TV na optike; v celom ďalšom texte sa pojmom Odberná jednotka rozumie v prípade, že je v Odbernej jednotke zriadených viacero Pripojení, to z Pripojení, resp. tie z Pripojení, ktoré spĺňajú podmienky na aktiváciu a užívanie Služby, pokiaľ niečo iné nevyplýva z textu alebo z povahy veci), t. j. TV archív je doplnkovou službou Čiastkovej služby TV na optike.
- Obsahom Služby je poskytnutie pamäťovej kapacity na uloženie záznamov (privátnych nahrávok) vyhotovených účastníkom Čiastkovej služby TV na optike prostredníctvom funkcionality Služby a zariadenia na poskytovanie Čiastkovej služby TV na optike (set-top box, resp. iné zariadenie, ak je sprístupnená doplnková služba umožňujúca prístupovanie k Čiastkovej služby TV na optike, resp. jej časti priamo prostredníctvom Výstupného zariadenia Účastníka popri sprístupňovaní prostredníctvom Zariadenia alebo Zariadení a Výstupného zariadenia Účastníka) a poskytovanie funkcionality potrebných k uchovávaniu a užívaniu týchto záznamov tomu účastníkovi Služby, ktorý si konkrétny záznam vyhotovil. Služba umožňuje ukladanie len záznamov televíznych programov vybraných programových služieb (televíznych staníc) poskytovaných v rámci Čiastkovej služby TV na optike určených spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. (zoznam týchto programových služieb je prístupný prostredníctvom rozhraní slúžiacich na poskytovanie Služby – napr. set-top box – prípadne aj na webovej stránke [www.orange.sk](http://www.orange.sk)).

4. Účastník Služby je oprávnený použiť rozmnoženiny Predmetov ochrany, ktoré si uložil prostredníctvom Služby, výhradne len na svoju osobnú potrebu a len na účel, ktorý nie je priamo ani nepriamo obchodný. Účastník nie je oprávnený v predchádzajúcej vete uvedené rozmnoženiny Predmetov ochrany uvádzať na verejnosti alebo inak verejne sprístupňovať.
5. Záznamy uložené v rámci Služby sú zabezpečené proti vytváraniu ďalších rozmnožení týchto záznamov. V prípade ukončenia poskytovania Služby alebo zmeny, v dôsledku ktorej nebude súčasťou Služby poskytovanie priestoru na uloženie záznamov, nemá účastník Služby právo na poskytnutie záznamu uloženého v rámci Služby.
6. Služba je doplnkovou službou k Čiastkovej službe TV na optike. V rámci Služby sa môžu poskytovať dva druhy priestorov na uloženie záznamov:
  - a) priestor na strednodobé uloženie záznamov (ďalej tiež „Strednodobá pamäť“), v rámci ktorého môže mať účastník uložený záznam po dobu, ktorej maximálny rozsah je uvedený v tabuľke nad Podmienkami, po uplynutí ktorých sa záznam zmaže; pokiaľ účastník Služby nenastaví iný režim, jeho záznamy sa mu v rámci účastníckeho programu TV archív 3 Služby ukladajú prioritne v rámci Strednodobej pamäte; účastník Služby nemá právo uložiť si do Strednodobej pamäte záznamy v rozsahu prekračujúcom limit stanovený v bode 8 písm. b) týchto Podmienok v súvislosti s príslušnými ustanoveniami tabuľky uvedenej nad Podmienkami; pre Strednodobú pamäť sa môžu v rámci komunikácie medzi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., a účastníkom alebo v rámci inej komunikácie používať aj iné slovné spojenia, napr. strednodobé uloženie;
  - b) priestor na krátkodobé uloženie záznamov (ďalej tiež „Krátkodobá pamäť“), v rámci ktorého sa ukladajú záznamy celého vysielania určených programových služieb, pričom doba tohto uloženia je uvedená v tabuľke nad Podmienkami a po uplynutí tejto doby sa záznamy zlikvidujú. Krátkodobá pamäť, ako aj samotné ukladanie záznamov v súlade s ustanoveniami bodu 7 týchto Podmienok sa poskytuje, pokiaľ pri niektorom účastníckom programe Služby nie je stanovené inak, automaticky na základe samotnej aktivácie príslušného účastníckeho programu Služby, ktorého súčasťou je poskytovanie Krátkodobej pamäte, čiže požiadavkou na aktiváciu účastníckeho programu Služby, súčasťou ktorého je poskytovanie Krátkodobej pamäte, účastník Služby zároveň spúšťa ukladanie záznamov v zmysle bodu 7 Podmienok do Krátkodobej pamäte; účastník Služby úkonom, ktorým žiada o aktiváciu účastníckeho programu Služby obsahujúceho Krátkodobú pamäť, zároveň žiada o ukladanie záznamov všetkých programových služieb, ktoré sú v okamihu požiadavky alebo budú v budúcnosti počas doby užívania predmetného účastníckeho programu Služby účastníkom zaradené medzi programové služby, záznam vysielania ktorých je možné uložiť v rámci tohto účastníckeho programu Služby do Krátkodobej pamäte; pre Krátkodobú pamäť sa môžu v rámci komunikácie medzi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., a účastníkom alebo v rámci inej komunikácie používať aj iné slovné spojenia, napr. krátkodobé uloženie.
7. Do Krátkodobej pamäte sa účastníkovi Služby ukladajú záznamy celého obsahu vysielania programových služieb, ktoré v zmysle poslednej vety bodu 2 týchto Podmienok určí spoločnosť Orange Slovensko, a.s., a ktoré zároveň v zmysle bodu 9 Podmienok budú v rámci Služby prístupné konkrétnemu účastníkovi. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je však oprávnená obmedziť ukladanie záznamov do Krátkodobej len na časť obsahu vysielania ňou určených programových služieb (najmä, ale nielen, z právnych dôvodov), pričom takéto obmedzenie nemá charakter vady plnenia.
8. Rozsah ukladania záznamov, ktorý možno uložiť v rámci Strednodobej pamäte, je obmedzený jednak dobou uloženia, jednak Zásadami správneho užívania Strednodobej pamäte, ktoré sa týmto stanovujú za účelom predchádzania zneužívania Služby, ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohli mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov Služby alebo iných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. Účastník Služby je povinný užívať Službu v súlade s ustanoveniami nasledovných Zásad správneho využívania Strednodobej pamäte:
  - a) Účastník Služby nie je oprávnený využívať Strednodobú pamäť (ale ani ostatné časti a funkcionality Služby) v rozpore s dobrými mravmi, všeobecne záväznými právnymi predpismi osobitne v oblasti elektronických komunikácií, ako ani s ustanoveniami Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma uzavretej medzi ním a spol. Orange Slovensko, a.s.
  - b) Účastník je povinný využívať Strednodobú pamäť v primeranom rozsahu, t. j. v rozsahu, ktorý neohrozí kvalitu poskytovania Služby alebo niektorého jej čiastkového plnenia ostatnými účastníkmi Služby, a teda v rozsahu, ktorý neprekročí limit množstva záznamov (stanovený v hodinách) uložených v Strednodobej pamäti v tom istom čase a zároveň účastníkom Služby nahratých a do Strednodobej pamäte uložených počas jedného kalendárneho týždňa (ďalej tiež „Limit“) uvedený v tabuľke nad Podmienkami v štvrtom riadku (zhora) tabuľky (v prípade, že účastníkovi Služby vznikne právo na poskytovanie konkrétneho účastníckeho programu Služby len počas časti kalendárneho týždňa [napr. aktivácia účastníckeho programu Služby v strede kalendárneho týždňa], je Limit obmedzený na alikvotnú časť množstva určeného pre celý kalendárny týždeň zodpovedajúcu časti kalendárneho týždňa, počas ktorej účastnícky program užíva).
  - c) Pokiaľ účastník Služby poruší niektorú zo svojich povinností podľa písmen a) a b) tohto bodu Podmienok, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., má právo obmedziť alebo prerušiť účastníkovi Služby poskytovanie Služby a pri opakovanom porušení uvedených ustanovení (nemusí sa jednať o porušenie toho istého ustanovenia alebo ten istý spôsob porušenia) je oprávnená odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma, na základe ktorej sa účastníkovi poskytuje Služba, a to buď v rozsahu týkajúcom sa len Služby, alebo Čiastkovej služby TV na optike, alebo aj všetkých služieb poskytovaných na jej základe účastníkovi, a to v rozsahu týkajúcom sa len tej Odbernej jednotky účastníka, prostredníctvom ktorej došlo k porušeniu povinností alebo ak sú účastníkovi Služby poskytované služby prostredníctvom viacerých Odberných jednotiek, v plnom rozsahu týkajúcom sa celej tejto Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služieb Orange

Doma (t. j. v rozsahu týkajúcom sa všetkých Odberných jednotiek, prostredníctvom ktorých sa služby poskytujú účastníkovi), alebo v spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., určenom rozsahu týkajúcom sa časti Pripojení poskytovaných účastníkovi na základe Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma.

- d) Pokiaľ účastník Služby prekročí Limit podľa písmena b) tohto bodu Podmienok je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená neposkytnúť mu právo uložiť si záznam, ktorého uložením by účastník Služby prekročil Limit, pričom spoločnosť Orange nie je povinná uložiť účastníkovi na jeho žiadosť ani tú časť záznamu, ktorej uložením by Limit prekročený nebol (napr. v prípade, ak má účastník uložených 69 hodín záznamov z prebiehajúceho týždňa a nastaví uloženie dvojhodinového filmu, nie je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., povinná uložiť ani jednu hodinu filmu, uložením ktorej by Limit prekročený nebol); neuloženie záznamu podľa tohto písmena nie je porušením povinností spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ani vadou Služby.
9. Služba umožňuje ukladanie záznamov vysielania len tých programových služieb, ktoré sa účastníkovi Služby sprístupňujú v rámci Čiastkovej služby TV na optike (v prípade, že vzhľadom na obsah účastníckeho programu Čiastkovej služby TV na optike, ktorý má účastník Služby aktivovaný v Odbernej jednotke, v zmysle predchádzajúcich ustanovení tohto bodu nemá účastník Služby právo na ukladanie záznamov obsahu vysielania niektorej programovej služby, záznamy vysielania ktorej sa v rámci príslušného účastníckeho programu Služby aktivovaného v dotknutej Odbernej jednotke štandardne ukladajú do Krátkodobej pamäte, účastníkovi sa záznamy vysielania takejto programovej služby ukladať do Krátkodobej pamäte nebudú).
10. Ovládanie služby (napr. ukladanie záznamov, mazanie záznamov, presuny záznamov z jednotlivých druhov priestorov na uloženie do iných druhov a pod.), ako aj ovládanie funkcionality Služby, ako aj úkony uvedené vyššie v tomto bode je účastník oprávnený vykonávať prostredníctvom zariadenia slúžiaceho na užívanie Čiastkovej služby TV na optike (set-top box), prípadne prostredníctvom ďalších rozhraní určených na tento účel spoločnosťou Orange Slovensko, a.s.
11. Za uloženie záznamov vytvorených účastníkom prostredníctvom funkcionality set-top boxu, funkcionality Služby (resp. iných zariadení) a Siete a za funkcionality Služby spojené s uložením záznamov je účastník Služby povinný platiť cenu, pri určení ktorej sa vychádza z celkových nákladov spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie Služby, pričom cenová politika sleduje neziskový charakter Služby. Celková cena za Službu pozostáva (jednotlivé zložky ceny môžu byť stanovené aj v nulovej hodnote) z jednorazového aktivačného poplatku a pravidelného mesačného poplatku, ktorým účastník uhrádza poskytovanie funkcionality Služby a zároveň si účastník Služby predpláca kapacitu úložného priestoru, ktorej rozsah môže byť odlišný v závislosti od toho, aký účastnícky program má účastník aktivovaný.
12. Základným rozhraním, prostredníctvom ktorého sa poskytuje Služba, je zariadenie určené na užívanie Čiastkovej služby TV na optike (set-top box), ktoré zároveň slúži účastníkovi na vytváranie záznamov vysielania, a v prípade užívania doplnkovej služby umožňujúcej prístupovanie k Čiastkovej službe TV na optike, resp. jej časti priamo prostredníctvom Výstupného zariadenia Účastníka popri sprístupňovaní prostredníctvom Zariadenia alebo Zariadení a Výstupného zariadenia Účastníka iné zariadenia, prostredníctvom ktorých sa realizuje užívanie Čiastkovej služby TV na optike v tomto prípade. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená vytvoriť tiež ďalšie rozhrania na poskytovanie Služby, pričom však každé nové rozhranie bude mať zabezpečenú autentifikáciu účastníka Služby, aby sa zabránilo sprístupneniu účastníckej kópie osobám nedisponujúcim právom na jej užívanie, a tiež bude zabezpečené proti vytváraniu ďalších rozmnoženín záznamov účastníkov Služby. Účastník Služby si môže vytvoriť svoju nahrávku prostredníctvom viacerých spôsobov, ktoré zároveň slúžia tiež na označenie nahrávok účastníka, ktoré si tento v rámci Služby ukladá do Strednodobej pamäte (označenie účastníckej nahrávky určenej na uloženie v rámci Služby môže spočívať napr. vo vyznačení konkrétneho programu v rámci Elektronického sprievodcu, vyznačení času začiatku a konca nahrávky a pod.; spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená meniť spôsoby označovania nahrávok určených na uloženie v rámci Služby). Pokiaľ by účastník Služby použil viacero spôsobov označenia záznamu určeného na uloženie v rámci Služby, pričom by sa v dôsledku použitia viacerých spôsobov pre tú istú časť vysielania mal uložiť ten istý záznam viacnásobne, vždy sa uloží len jeden záznam tej istej časti vysielania (pričom však účastníkovi sa prostredníctvom rozhrania vzhľadom na to, že použil viac spôsobov označenia, môže javiť, že má uložených viacero záznamov tej istej časti vysielania) – v takomto prípade sa z hľadiska účtovania ceny tiež účastníkovi vyúčtuje cena len za uloženie jedného záznamu tej istej časti vysielania.

## Obmedzenia v súvislosti s používaním set-top boxu Orange TV Box

V súvislosti so zaradením zariadenia (set-top box značky Orange TV Box) do obchodnej ponuky spoločnosti Orange, existujú z technických dôvodov určité obmedzenia služieb v prípade, ak sa tieto využívajú so set-top boxom značky Orange TV Box (ďalej aj ako „STB Orange“). STB Orange nie je možné využívať pri samostatnej aktivácii Čiastkovej služby TV na optike; technickou nevyhnutnosťou je súčasné používanie Čiastkovej služby TV na optike a niektorého účastníckeho programu služieb prístupu k internetu, a to služby Pevný optický internet.

Tento Dodatok č. 88 (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 27.8.2024. Predmetom tohto Dodatku je zrušenie poplatku za prepojenie na operátora na Zákazníckej linke 905, vypustenie Zákazníckej linky 980 a Expert linky 14 905 z Cenníka z dôvodu zlúčenia týchto liniek so Zákazníckou linkou 905, úprava názvu služby HBO Max a vyradenie služby Poistenie majetku a zodpovednosti z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s.

1. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa v Cenníku na strane 23 v tabuľke pod názvom „Zákaznícka linka 905“ vypúšťa riadok s týmto textom:

Prepojenie na operátora

1,50 €/hovor

a súčasne sa index s označením 1) ruší a nahrádza sa novým indexom 1) nasledovného znenia:

<sup>2ka</sup> Hovory na všetky skrátené čísla v rámci Zákazníckej linky 905, začínajúce sa 905X(X=1 – 9), sú účtované ako hovory na Zákaznícku linku 905.

2. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa v Cenníku na strane 23 vypúšťa tabuľka s názvom „Zákaznícka linka 980“ spolu s príslušným indexom 1).
3. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa v Cenníku na strane 24 vypúšťa tabuľka s názvom „Expert linka 14 905“ a zároveň sa vypúšťa text pod tabuľkou týkajúci sa Expert linky 14 905.
4. Na základe rozhodnutia poskytovateľa služby sa mení názov doplnkovej služby uvedenej na strane 5 tela Cenníka z pôvodného názvu „HBO Max“ na „Max“. Cena doplnkovej služby a podmienky jej poskytovania ostávajú nezmenené.
5. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa, z dôvodu vyradenia z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., služba Poistenie majetku a zodpovednosti spolu s poznámkou s indexom č. 9 vymazáva z tabuľky na strane 26 Cenníka a presúva sa do Prílohy č. 1 k Cenníku s názvom „Cenník niektorých služieb vyradených z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s. po 3.9.2007“. Existujúci účastníci tejto služby môžu pokračovať v jej užívaní podľa pôvodných podmienok služby.

Tento Dodatok č. 89 (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 1. 1. 2025. Predmetom tohto Dodatku je úprava cien v zmysle legislatívnej zmeny sadzby DPH platnej od 1. 1. 2025.

- Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa v tele Cenníka na strane 4 a v príslušných dodatkoch doterajšie znenie tabuľky s podmienkami účastníckych programov služby Pevný optický internet nahrádza nasledujúcim novým znením, pričom indexy zostávajú bez zmeny:

## Účastnícke programy

| Účastnícky program      | Mesačný poplatok (bez Digitálnej odmeny) | Mesačný poplatok (s Digitálnou odmenou) <sup>4</sup> | Objem predplatených dát  | Rýchlosť prijímania dát <sup>2</sup> | Rýchlosť odosielania dát <sup>2</sup> | Nárok na využívanie služby Online ochrana Doma po bezplatnej aktivácii <sup>3</sup> |
|-------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Home Safe Fiber Basic   | 16,40 €                                  | 15,38 €                                              | neobmedzený <sup>1</sup> | 80 Mbit/s                            | 30 Mbit/s                             | áno                                                                                 |
| Home Safe Fiber Optimal | 21,53 €                                  | 20,51 €                                              | neobmedzený <sup>1</sup> | 500 Mbit/s                           | 100 Mbit/s                            | áno                                                                                 |
| Home Safe Fiber Premium | 26,65 €                                  | 25,63 €                                              | neobmedzený <sup>1</sup> | 850 Mbit/s                           | 200 Mbit/s                            | áno                                                                                 |
| Home Safe Fiber Top     | 31,77 €                                  | 30,75 €                                              | neobmedzený <sup>1</sup> | 1000 Mbit/s                          | 300 Mbit/s                            | áno                                                                                 |

- Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa nahrádza pôvodné znenie časti Cenníka s názvom „Doplňkové služby k službe Pevný optický internet“, ktorá je uvedená na strane 5 tela Cenníka a v jednotlivých dodatkoch k Cenníku, ktoré menili jej znenie, nasledovným novým znením. Znenie poznámok k doplnkovým službám dát ostávajú nezmenené:

## Doplňkové služby k službe Pevný optický internet

| Zvýšenie rýchlosti odosielania dát <sup>1,2</sup>              | Aktivačný poplatok | Mesačný poplatok |
|----------------------------------------------------------------|--------------------|------------------|
| Zvýšenie rýchlosti odosielania dát na 100 Mbit/s <sup>2</sup>  | 0,00 €             | 5,11 €           |
| Zvýšenie rýchlosti odosielania dát na 500 Mbit/s <sup>2a</sup> | 0,00 €             | 10,25 €          |
| Bezpečnostný balík <sup>4</sup>                                | 0 €                | 3,06 €           |
| Rodinný bezpečnostný balík <sup>5a</sup>                       | 0 €                | 4,61 €           |
| Pevná IP adresa                                                | 0 €                | 8,24 €           |
| Zmena verejnej IP adresy z verzie IPv6 na IPv4 <sup>7</sup>    | 101,48 €           | 0 €              |
| Online ochrana Smart zariadenie <sup>6</sup>                   | 0 €                | 2,05 €           |
| Online ochrana Deti <sup>6a</sup>                              | 0 €                | 2,05 €           |
| Online ochrana PC <sup>6b</sup>                                | 0 €                | 3,08 €           |
| Max <sup>9</sup>                                               | 0 €                | 7,07 €           |

## Zrýchlenie na 1 Gbit/s

| Doplňková služba                     | Mesačný poplatok v prípade využívania s niektorým z účastníckych programov FiberNet Biznis alebo FiberNet Biznis Plus so zľavou vo výške 14,00 € |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Zrýchlenie na 1 Gbit/s <sup>2b</sup> | 1,02 €                                                                                                                                           |

## Osobitné doplnkové služby

| Doplňková služba                            | Aktivačný poplatok | Poplatok za odpojenie jedného Pripojenia na internet | Poplatok za znovupripojenie jedného Pripojenia na internet |
|---------------------------------------------|--------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Správa pripojenia do internetu <sup>8</sup> | 0 €                | 0 €                                                  | 1,02 €                                                     |

## Služba TV prístup cez internet

| Služba                             | Mesačný poplatok |
|------------------------------------|------------------|
| TV Prístup cez optiku <sup>5</sup> | 10,25 €          |

3. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa do Cenníka na strane 5 tela Cenníka a v jednotlivých dodatkoch k Cenníku, ktoré menili jej znenie, pod text poznámok k Doplnkovým službám k službe Pevný optický internet upravuje Digitálna odmena a k nej tabuľka a text nasledujúceho znenia:

### Digitálna odmena

|                  |              |
|------------------|--------------|
| Digitálna odmena | Zľava 1,02 € |
|------------------|--------------|

4. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa v ponuke spoločnosti Orange Slovensko, a.s., upravujú účastnícke programy služby TV na optike, v dôsledku čoho sa na strane 6 tela Cenníka a v jednotlivých dodatkoch k Cenníku, ktoré menili jej znenie, doterajšie znenie tabuľky s podmienkami účastníckych programov služby TV na optike nahrádza nasledujúcim novým znením, pričom poznámky zostávajú bez zmeny:

### TV na optike<sup>1, 5</sup>

| Účastnícky program           | Mesačný poplatok | TV programy obsiahnuté v mesačnom poplatku                                                                                                 | Služba Filmotéka Štart zahrnutá v Účastníckom programe |
|------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Home TV Basic <sup>3</sup>   | 16,40 €          | Začiatkový balík TV programov                                                                                                              | áno                                                    |
| Home TV Optimal <sup>4</sup> | 21,53 €          | Základný balík TV programov                                                                                                                | áno                                                    |
| Home TV Premium <sup>4</sup> | 26,65 €          | Rozšírený balík TV programov<br>Tematické balíky: Balík dokumenty A,<br>Balík šport A, Balík zahraničné<br>Prémiový balík: Filmbox Premium | áno                                                    |

5. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa na stranách 7 a 8 tela Cenníka a v jednotlivých dodatkoch k Cenníku, ktoré menili ich znenie, nahrádzajú tabuľky s tematickými, prémiovými, špeciálnymi prémiovými a osobitnými balíkmi nasledovnými novými tabuľkami s novou cenou, pričom poznámky zostávajú bez zmeny:

## Doplnkové služby k službe TV na Optike

### Tematické balíky

| Tematický balík <sup>1</sup> | Mesačný poplatok |
|------------------------------|------------------|
| Balík šport A                | 1,53 €           |
| Balík šport Z                | 1,53 €           |
| Balík deti A                 | 1,53 €           |
| Balík deti Z                 | 1,53 €           |
| Balík mládež a hudba         | 1,53 €           |
| Balík dokumenty A            | 1,53 €           |
| Balík dokumenty Z            | 1,53 €           |
| Balík mix                    | 1,53 €           |
| Balík zábava                 | 1,53 €           |
| Balík filmy                  | 1,53 €           |
| Balík hobby                  | 1,53 €           |
| Balík maďarské A             | 1,53 €           |
| Balík maďarské Z             | 1,53 €           |
| Balík zahraničné             | 1,53 €           |

## Prémiové balíky

| Prémiový balík         | Mesačný poplatok |
|------------------------|------------------|
| Balík Discovery Extra  | 1,54 €           |
| Balík HBO <sup>1</sup> | 7,07 €           |
| Balík Cinemax          | 3,08 €           |
| Balík Exkluzív         | 7,69 €           |
| Balík Filmbox Premium  | 4,60 €           |
| Balík Premier Šport    | 2,05 €           |

## Špeciálne prémiové balíky

| Špeciálny prémiový balík  | Mesačný poplatok |
|---------------------------|------------------|
| Balík Cinemax + Balík HBO | 12,29 €          |
| Balík Super Šport+        | 4,61 €           |

## Osobitné balíky

| Osobitné balíky                      | Mesačný poplatok     |
|--------------------------------------|----------------------|
| Všetky tematické balíky <sup>2</sup> | 13,32 € <sup>4</sup> |
| Všetky prémiové balíky <sup>6</sup>  | 25,62 €              |

6. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa na strane 11 tela Cenníka a v jednotlivých dodatkoch k Cenníku, ktoré menili jej znenie, nahrádza tabuľka s kategóriami programov ponúkaných v rámci služby Videopožičovňa nasledovnou novou tabuľkou s novými cenami, pričom poznámky zostávajú bez zmeny:

## Videopožičovňa<sup>1</sup>

### Filmotéka+<sup>2</sup>

| Kategória programov | Cena za sprístupnenie jedného programu |
|---------------------|----------------------------------------|
| Kategória A         | 2,0397 €                               |
| Kategória B         | 2,5523 €                               |
| Kategória C         | 3,0648 €                               |
| Kategória D         | 4,0898 €                               |
| Kategória E         | 3,4030 €                               |
| Kategória F         | 0 €                                    |

7. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa v rámci doplnkovej služby Čiastkovej služby TV na optike s názvom TV archív upravuje mesačný poplatok za užívanie všetkých účastníckych programov tejto doplnkovej služby. V zmysle zmien uvedených v predchádzajúcej vete sa v tabuľke s podmienkami účastníckych programov TV archív 1 a TV archív 3 doplnkovej služby TV archív (uvedenom na strane 14 tela Cenníka) v treťom riadku zhora v druhom a treťom stĺpci zľava nahrádza pôvodný text novým textom „2,05 €“ a súčasne sa v Prílohe č. 1 Cenníka (v jej časti pod nadpisom TV na optike) v tabuľke s podmienkami účastníckeho programu TV archív 2 doplnkovej služby TV archív v treťom riadku zhora v druhom stĺpci zľava nahrádza pôvodný text „2,00 €“ novým textom „2,05 €“, pričom poznámky zostávajú bez zmeny.

## TV archív

| Účastnícky program                                                                                                                          | TV archív 3 <sup>1, 2, 3</sup>                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Aktivačný poplatok                                                                                                                          | 0 €                                                                        |
| Mesačný poplatok                                                                                                                            | 2,05 €                                                                     |
| Predplatený objem úložného priestoru v rámci Krátkodobej pamäte (v hodinách; počíta sa každá začatá hodina)                                 | 744 x počet programových služieb sprístupnených v rámci Krátkodobej pamäte |
| Limit množstva záznamov uložených do Strednodobej pamäte počas jedného kalendárneho týždňa, pokiaľ sú uložené v tom istom čase (v hodinách) | 280 hodín za kalendárny týždeň                                             |
| Maximálna doba uloženia záznamu v Strednodobej pamäti                                                                                       | 60 dní                                                                     |
| Maximálna doba uloženia záznamu v Krátkodobej pamäti                                                                                        | 31 dní <sup>4</sup>                                                        |

8. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa na strane 26 tela Cenníka a v jednotlivých dodatkoch k Cenníku, ktoré menili jej znenie, nahrádza tabuľka s Doplnkovými službami nasledovnou novou tabuľkou s novými cenami, pričom poznámky zostávajú bez zmeny:

## Administratívne poplatky

| Doplnková služba                                                                                                                                     | Cena     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Zriadenie pripojenia                                                                                                                                 | 153,75 € |
| Zriadenie Pripojenia – akciové <sup>0</sup>                                                                                                          | 20,50 €  |
| Prekládka                                                                                                                                            | 20,50 €  |
| Výjazd technika                                                                                                                                      | 40,58 €  |
| Poplatok za zmenu účastníckeho programu z nižšieho na vyšší <sup>1</sup>                                                                             | 0 €      |
| Poplatok za zmenu účastníckeho programu z vyššieho na nižší v prípade zmeny v rámci Čiastkovej služby, na ktorú sa nevzťahuje viazanosť <sup>2</sup> | 0 €      |
| Znovupripojenie (po odpojení z iného dôvodu ako neplatenia účtov)                                                                                    | 0 €      |
| Znovupripojenie po omeškaní platby                                                                                                                   | 0 €      |
| Kópia faktúry a iného administratívneho dokladu                                                                                                      | 1,02 €   |
| Zostavenie prehľadu transakcií účastníka                                                                                                             | 4,10 €   |
| Reorganizácia/prevod pripojenia odbernej jednotky (na nového účastníka) <sup>3</sup>                                                                 | 5,13 €   |
| Rozšírená inštalácia                                                                                                                                 | 60,99 €  |
| PC inštalácia                                                                                                                                        | 20,51 €  |
| Poplatok za zriadenie služieb technikom <sup>4</sup>                                                                                                 | 51,24 €  |
| TV prístup cez optiku <sup>5</sup>                                                                                                                   | 10,25 €  |
| Administratívny poplatok za platbu ceny tovaru a služieb na základe faktúry na predajnom mieste spoločnosti Orange Slovensko, a.s. <sup>6</sup>      | 3,59 €   |
| Administratívny poplatok za platbu zábezpeky na cenu tovaru a služieb na predajnom mieste spoločnosti Orange Slovensko, a.s. <sup>6</sup>            | 3,59 €   |
| Poplatok za aktiváciu Set-top boxu <sup>7</sup>                                                                                                      | 19,47 €  |
| Poplatok za výmenu zariadenia <sup>8</sup>                                                                                                           | 10,15 €  |
| Poistenie majetku a zodpovednosti <sup>9</sup>                                                                                                       | 3,00 €   |
| Kuriér <sup>10</sup>                                                                                                                                 | 2,97 €   |

9. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa na stranách 18 až 24 tela Cenníka a v jednotlivých dodatkoch k Cenníku, ktoré menili ich znenie, nahrádzajú tabuľky s účastníckymi programami, s cenami hovorov, s cenami za medzinárodné hovory a ostatnými poplatkami spojenými so službou FiberTel nasledovnými novými tabuľkami s novými cenami, pričom poznámky zostávajú bez zmeny:

## Účastnícke programy

| Účastnícky program                        | Mesačný poplatok | Predplatené minúty |
|-------------------------------------------|------------------|--------------------|
| Mesto a medzimesto 30+ <sup>1</sup>       | 5,04 €           | 30 <sup>3</sup>    |
| Mesto a medzimesto 30 <sup>1</sup>        | 3,42 €           | 30 <sup>3</sup>    |
| Mesto a medzimesto Extra+ <sup>1, 2</sup> | 10,11 €          | 0                  |
| Mesto a medzimesto 60 <sup>1, 2</sup>     | 6,71 €           | 60 <sup>1, 3</sup> |
| Mesto a medzimesto Extra <sup>1, 2</sup>  | 6,05 €           | 0                  |
| Všetky siete 20 <sup>1, 2</sup>           | 5,44 €           | 20 <sup>4</sup>    |
| Všetky siete 40 <sup>1, 2</sup>           | 6,65 €           | 40 <sup>4</sup>    |
| Všetky siete 60 <sup>1, 2</sup>           | 8,08 €           | 60 <sup>4</sup>    |
| Všetky siete 120 <sup>1</sup>             | 9,19 €           | 120 <sup>4</sup>   |

## Hovory nad rámec predplatených minút<sup>1</sup>

| Účastnícky program        | Hovory v rámci tej istej primárnej oblasti |                         |                            | Hovory do inej primárnej oblasti v SR |                         |                            |
|---------------------------|--------------------------------------------|-------------------------|----------------------------|---------------------------------------|-------------------------|----------------------------|
|                           | Po – Pia 7.00 – 19.00 h                    | Po – Pia 19.00 – 7.00 h | So a dni pracovného pokoja | Po – Pia 7.00 – 19.00 h               | Po – Pia 19.00 – 7.00 h | So a dni pracovného pokoja |
| Mesto a medzimesto 30+    | 0,0776 €/min.                              | 0,0492 €/min.           | 0,0408 €/min.              | 0,1185 €/min.                         | 0,0776 €/min.           | 0,0613 €/min.              |
| Mesto a medzimesto 30     | 0,1551 €/min.                              | 0,0980 €/min.           | 0,0817 €/min.              | 0,3348 €/min.                         | 0,1551 €/min.           | 0,1225 €/min.              |
| Mesto a medzimesto Extra+ | 0 €/min.                                   | 0 €/min.                | 0 €/min.                   | 0 €/min.                              | 0 €/min.                | 0 €/min.                   |
| Mesto a medzimesto 60     | 0,0776 €/min.                              | 0 €/min.                | 0 €/min.                   | 0,1593 €/min.                         | 0 €/min.                | 0 €/min.                   |
| Mesto a medzimesto Extra  | 0,0776 €/min.                              | 0 €/min.                | 0 €/min.                   | 0,1593 €/min.                         | 0 €/min.                | 0 €/min.                   |
| Všetky siete 20           | 0,2409 €/min.                              | 0 €/min.                | 0 €/min.                   | 0,2409 €/min.                         | 0 €/min.                | 0 €/min.                   |
| Všetky siete 40           | 0,1989 €/min.                              | 0 €/min.                | 0 €/min.                   | 0,1989 €/min.                         | 0 €/min.                | 0 €/min.                   |
| Všetky siete 60           | 0,1629 €/min.                              | 0 €/min.                | 0 €/min.                   | 0,1629 €/min.                         | 0 €/min.                | 0 €/min.                   |
| Všetky siete 120          | 0,1343 €/min.                              | 0,1343 €/min.           | 0,1343 €/min.              | 0,1343 €/min.                         | 0,1343 €/min.           | 0,1343 €/min.              |

| Účastnícky program        | Hovory do mobilných sietí v SR |                         |                            |
|---------------------------|--------------------------------|-------------------------|----------------------------|
|                           | Po – Pia 7.00 – 19.00 h        | Po – Pia 19.00 – 7.00 h | So a dni pracovného pokoja |
| Mesto a medzimesto 30+    | 0,3512 €/min.                  | 0,2042 €/min.           | 0,2042 €/min.              |
| Mesto a medzimesto 30     | 0,5266 €/min.                  | 0,3063 €/min.           | 0,3063 €/min.              |
| Mesto a medzimesto Extra+ | 0,2817 €/min.                  | 0,2001 €/min.           | 0,2001 €/min.              |
| Mesto a medzimesto 60     | 0,2817 €/min.                  | 0,2001 €/min.           | 0,2001 €/min.              |
| Mesto a medzimesto Extra  | 0,2817 €/min.                  | 0,2001 €/min.           | 0,2001 €/min.              |
| Všetky siete 20           | 0,2409 €/min.                  | 0,2409 €/min.           | 0,2409 €/min.              |
| Všetky siete 40           | 0,2001 €/min.                  | 0,2001 €/min.           | 0,2001 €/min.              |
| Všetky siete 60           | 0,1629 €/min.                  | 0,1629 €/min.           | 0,1629 €/min.              |
| Všetky siete 120          | 0,1343 €/min.                  | 0,1343 €/min.           | 0,1343 €/min.              |

## Medzinárodné hovory

| Medzinárodné hovory <sup>1</sup>                            |               |
|-------------------------------------------------------------|---------------|
| Európska únia – pevné siete                                 | 0,1647 €/min. |
| Európska únia – mobilné siete                               | 0,2337 €/min. |
| Zóna 1                                                      | 0,1647 €/min. |
| Zóna 2                                                      | 0,4220 €/min. |
| Zóna 3                                                      | 0,7274 €/min. |
| Zóna 4                                                      | 0,9710 €/min. |
| Zóna 5                                                      | 1,5885 €/min. |
| Zóna 6 – mobilné siete                                      | 0,5215 €/min. |
| Satelitná komunikácia <sup>1</sup>                          |               |
| Medzinárodné hovory do satelitných sietí (Thuraya, Irídium) | 4,0417 €/min. |

## Ostatné poplatky

| Výber čísla             | Cena     |
|-------------------------|----------|
| Zlaté číslo             | 615,00 € |
| Strieborné číslo        | 328,00 € |
| Bronzové číslo          | 164,00 € |
| Číslo na želanie        | 80,97 €  |
| Zmena telefónneho čísla | 17,43 €  |

| Podrobný rozpis hovorov                                              | Aktivačný poplatok | Jednorazový poplatok | Mesačný poplatok           |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------|----------------------------|
| Jednorazový podrobný rozpis hovorov (v tlačenej/elektronickej forme) | 0 €                | 4,10 €               | 0 €                        |
| Pravidelný podrobný rozpis hovorov (v tlačenej/elektronickej forme)  | 0 €                | 0 €                  | 1,63 €/0,82 € <sup>1</sup> |
| Spracovanie podrobného rozpisu hovorov                               | 0 €                | 0 €                  | 2,04 €                     |

| Názov služby                      | Aktivačný poplatok | Jednorazový poplatok | Mesačný poplatok |
|-----------------------------------|--------------------|----------------------|------------------|
| CLIP + CLIR                       | 0 €                | 0 €                  | 0 €              |
| Identifikácia zlomyselných volaní | 0 €                | 16,40 €              | 0 €              |
| Prenosné minúty                   | 0,78 €             | 0 €                  | 0,78 €           |

| Ostatné informačné a iné linky                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Informácie o telefónnych číslach Orange (920, 1185) <sup>1</sup>                 | 0,3259 €/hovor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Informácie o telefónnych číslach (1181)                                          | 1,5375 €/min.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Informácie o telefónnych číslach v sieti Slovak Telekom (970) <sup>2, 3</sup>    | 0,2791 € + 0,3259 €/min.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Zvýhodnené číslo s predvoľbou 0850 a krátke číslo 524                            | Zvýhodnené číslo s predvoľbou 0850 a krátke číslo 524 – hovor na toto zvýhodnené číslo je spoplatnený podľa pravidiel platných pre príslušný účastnícky program aktivovaný v pripojení (napr. pevné pripojenie, SIM karta alebo iné rozhranie) volajúceho, pričom sa spoplatňuje ako volanie do pevnej siete spoločnosti Orange (v rámci ktorej sa poskytuje služba Domáca linka), a v prípade, ak predmetný účastnícky program rozlišuje cenu podľa primárnej oblasti, do ktorej smeruje volanie, sa volanie spoplatňuje ako volanie do inej primárnej oblasti (medzimesto) |
| Predvoľby 0888, 0809, 0806 na volania na ST BOX, 0850 na volania na ST Univerzal | Podľa účastníckeho programu a časového pásma <sup>4</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Linka nielen o adopcii (0907 80 80 80)                                           | 0,0377 €/min.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| T-Mobile Info Asistent (12 111)                                                  | 1,5375 €/min.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Volanie pre nepočujúcich (12 777)                                                | 0,8166 €/min.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Linka práce (0918 88 00 66, 0918 77 00 66) <sup>5</sup>                          | 0 €/hovor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Hovory na čísla začínajúce 0908 00 <sup>6</sup>                                  | 0,0513 €/min.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Linka 908 (0908 908 908) <sup>7</sup>                                            | 0 €/hovor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Linka technickej podpory pre volanie zo zahraničia (+421 905 905 906)            | cena hovoru je spoplatnená podľa časti Cenníka služieb roaming/hovory v roamingu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| Audiotex <sup>2</sup>                                                                            |               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Hovory na audiotexové čísla s predvoľbou 09XY1 (X = 7, 8; Y = 0 – 9) <sup>1</sup> , 09001, 08901 | 0,5125 €/min. |
| Hovory na audiotexové čísla s predvoľbou 09XY2 (X = 7, 8; Y = 0 – 9) <sup>1</sup> , 09002, 08902 | 0,6150 €/min. |
| Hovory na audiotexové čísla s predvoľbou 09XY3 (X = 7, 8; Y = 0 – 9) <sup>1</sup> , 09003, 08903 | 0,8200 €/min. |

|                                                                                                     |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Hovory na audiotexové čísla s predvoľbou 09XY4<br>(X = 7, 8; Y = 0 – 9) <sup>1</sup> , 09004, 08904 | 1,0250 €/min. |
| Hovory na audiotexové čísla s predvoľbou 09XY5<br>(X = 7, 8; Y = 0 – 9) <sup>1</sup> , 09005, 08905 | 1,2300 €/min. |
| Hovory na audiotexové čísla s predvoľbou 09XY6<br>(X = 7, 8; Y = 0 – 9) <sup>1</sup> , 09006        | 1,6400 €/min. |
| Hovory na audiotexové čísla s predvoľbou 09XY7<br>(X = 7, 8; Y = 0 – 9) <sup>1</sup> , 09007        | 2,0500 €/min. |
| Hovory na audiotexové čísla s predvoľbou 09XY8<br>(X = 7, 8; Y = 0 – 9) <sup>1</sup> , 09008        | 2,5625 €/min. |

10. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa upravujú ceny v rámci Prenájmu zariadení nasledovnými novými tabuľkami s novými cenami, pričom poznámky zostávajú bez zmeny:

### Prenájom zariadení

| Prenájom zariadení                                   | Mesačný poplatok/nájomné |
|------------------------------------------------------|--------------------------|
| Prenájom optického konvertora/bezdrôtového smerovača | 1,02 €                   |
| Prenájom prvého set-top boxu                         | 2,05 €                   |
| Prenájom druhého set-top boxu                        | 2,05 €                   |
| Prenájom tretieho set-top boxu                       | 2,05 €                   |

| Služby súvisiace s prenájomom zariadení         | Jednorazový poplatok |
|-------------------------------------------------|----------------------|
| Poplatok za aktiváciu set-top boxu <sup>1</sup> | 19,47 €              |
| Poplatok za výmenu zariadenia <sup>2</sup>      | 10,15 €              |

Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa na strane 1 Prílohy č. 2 Cenníka a v jednotlivých dodatkoch k Cenníku, ktoré menili ich znenie, nahrádzajú tabuľky s účastníckymi programami, s cenami a ostatnými poplatkami spojenými so službou Pevný optický internet nasledovnými novými tabuľkami s novými cenami, pričom poznámky zostávajú bez zmeny

| Účastnícky program <sup>1</sup> | Mesačný poplatok | Rýchlosť prijímania dát <sup>2</sup> | Rýchlosť odosielať dát <sup>2</sup> | Objem predplatených dát  |
|---------------------------------|------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| Biznis <sup>3, 4</sup>          | 40,98 €          | 50 Mbit/s                            | 10 Mbit/s                           | neobmedzený <sup>1</sup> |
| Biznis Plus <sup>3, 4</sup>     | 61,49 €          | 50 Mbit/s <sup>5</sup>               | 50 Mbit/s <sup>5</sup>              | neobmedzený <sup>1</sup> |

11. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa na strane 2 Prílohy č. 2 Cenníka a v jednotlivých dodatkoch k Cenníku, ktoré menili ich znenie, nahrádzajú tabuľky s doplnkovými službami nasledovnými novými tabuľkami s novými cenami, pričom poznámky zostávajú bez zmeny

### FiberNet VPS<sup>1, 2</sup>

|              | Rýchlosť prijímania dát <sup>3</sup> | Rýchlosť odosielať dát <sup>3</sup> | Mesačný poplatok za jeden koncový bod |
|--------------|--------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|
| FiberNet VPS | 10 Mbit/s                            | 10 Mbit/s <sup>2</sup>              | 25,61 €                               |

### Reverzný DNS záznam

| Účastnícky program             | Mesačný poplatok | Aktivačný poplatok | Predplatené minúty     |
|--------------------------------|------------------|--------------------|------------------------|
| FiberTel Biznis Slovensko 1000 | 15,36 €          | 0 €                | 1 000/100 <sup>5</sup> |

12. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa na stranách 3 až 5 Prílohy č. 2 Cenníka a v jednotlivých dodatkoch k Cenníku, ktoré menili ich znenie, nahrádzajú tabuľky s účastníckymi programami, s cenami hovorov, s cenami za medzinárodné hovory a ostatnými poplatkami spojenými so službou Pevná linka na optike nasledovnými novými tabuľkami s novými cenami, pričom poznámky zostávajú bez zmeny

## Hovory nad rámec predplatených minút

| <b>Volania v SR pre účastnícke programy FiberTel Biznis Slovensko 1000 a FiberTel Biznis Európa 1000</b>  | <b>Každý deň<br/>0.00 – 24.00</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| Volania do pevnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s.                                                | 0 €/min.                          |
| Volania do mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s.                                              | 0,3346 €/min.                     |
| Volania do sprístupnených pevných sietí v SR                                                              | 0,3346 €/min.                     |
| Volania do sprístupnených mobilných sietí v SR                                                            | 0,3346 €/min.                     |
| Medzinárodné volania pre účastnícke programy FiberTel Biznis Slovensko 1000 a FiberTel Biznis Európa 1000 |                                   |
| Európska únia – sprístupnené pevné siete                                                                  | 0,1647 €/min.                     |
| Európska únia – sprístupnené mobilné siete                                                                | 0,6859 €/min.                     |
| Zóna 1                                                                                                    | 0,1647 €/min.                     |
| Zóna 2                                                                                                    | 0,4220 €/min.                     |
| Zóna 3                                                                                                    | 0,7274 €/min.                     |
| Zóna 4                                                                                                    | 0,9710 €/min.                     |
| Zóna 5                                                                                                    | 1,5885 €/min.                     |
| Zóna 6 – mobilné siete                                                                                    | 0,5215 €/min.                     |
| Zóna 7 – satelitná sieť                                                                                   | 4,0417 €/min.                     |

| <b>Účastnícky program</b>  | <b>Mesačný poplatok</b> | <b>Predplatené minúty</b> |
|----------------------------|-------------------------|---------------------------|
| Všetky siete 50            | 9,08 €                  | 50 <sup>1</sup>           |
| Všetky siete 150           | 15,15 €                 | 1501                      |
| Mesto a medzimesto Štart   | 7,06 €                  | 0                         |
| Mesto a medzimesto 100     | 10,10 €                 | 100 <sup>2</sup>          |
| Mesto Klasik               | 14,15 €                 | 0                         |
| Mesto a medzimesto Premium | 18,35 €                 | 0                         |

| <b>Účastnícky program</b>                  | <b>Volania v rámci tej istej primárnej oblasti<sup>3</sup></b> |                                               |                                                                       | <b>Volania do inej primárnej oblasti v Slovenskej republike<sup>3</sup></b> |                                               |                                                                       | <b>Volania do mobilných sietí v Slovenskej republike</b> |                                               |                                                                       |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
|                                            | počas pracovných dní v čase od 7.00 – 19.00 h                  | počas pracovných dní v čase od 19.00 – 7.00 h | počas štátnych sviatkov, dní pracovného pokoja a dní pracovného voľna | počas pracovných dní v čase od 7.00 – 19.00 h                               | počas pracovných dní v čase od 19.00 – 7.00 h | počas štátnych sviatkov, dní pracovného pokoja a dní pracovného voľna | počas pracovných dní v čase od 7.00 – 19.00 h            | počas pracovných dní v čase od 19.00 – 7.00 h | počas štátnych sviatkov, dní pracovného pokoja a dní pracovného voľna |
| Všetky siete 50 <sup>4</sup>               | 0,0776 €/min.                                                  | 0,0776 €/min.                                 | 0,0776 €/min.                                                         | 0,0776 €/min.                                                               | 0,0776 €/min.                                 | 0,0776 €/min.                                                         | 0,2377 €/min.                                            | 0,2377 €/min.                                 | 0,2377 €/min.                                                         |
| Všetky siete 150 <sup>4</sup>              | 0,0776 €/min.                                                  | 0,0776 €/min.                                 | 0,0776 €/min.                                                         | 0,0776 €/min.                                                               | 0,0776 €/min.                                 | 0,0776 €/min.                                                         | 0,1989 €/min.                                            | 0,1989 €/min.                                 | 0,1989 €/min.                                                         |
| Mesto a medzimesto Štart <sup>4</sup>      | 0,0776 €/min.                                                  | 0,0492 €/min.                                 | 0,0408 €/min.                                                         | 0,1185 €/min.                                                               | 0,0776 €/min.                                 | 0,0615 €/min.                                                         | 0,2793 €/min.                                            | 0,1989 €/min.                                 | 0,1989 €/min.                                                         |
| Mesto a medzimesto 100 <sup>4</sup>        | 0,0776 €/min.                                                  | 0,0408 €/min.                                 | 0,0408 €/min.                                                         | 0,0776 €/min.                                                               | 0,0408 €/min.                                 | 0,0408 €/min.                                                         | 0,2793 €/min.                                            | 0,1989 €/min.                                 | 0,1989 €/min.                                                         |
| Mesto Klasik <sup>4, 5</sup>               | 0 €/min.                                                       | 0 €/min.                                      | 0 €/min.                                                              | 0,0776 €/min.                                                               | 0,0408 €/min.                                 | 0,0408 €/min.                                                         | 0,2793 €/min.                                            | 0,1989 €/min.                                 | 0,1989 €/min.                                                         |
| Mesto a medzimesto Premium <sup>4, 5</sup> | 0 €/min.                                                       | 0 €/min.                                      | 0 €/min.                                                              | 0 €/min.                                                                    | 0 €/min.                                      | 0 €/min.                                                              | 0,2409 €/min.                                            | 0,1989 €/min.                                 | 0,1989 €/min.                                                         |

Mesto a medzime Medzinárodné hovory pre účastnícke programy: Všetky siete 50, Všetky siete 150, Mesto a medzimesto Štart, Mesto a medzimesto 100, Mesto Klasik, Mesto a medzimesto Premium sto 100, Mesto Klasik, Mesto a medzimesto Premium

| Kategórie Medzinárodných hovorov |               |
|----------------------------------|---------------|
| Európska únia – pevné siete      | 0,1647 €/min. |
| Európska únia – mobilné siete    | 0,3397 €/min. |
| Zóna 1                           | 0,1647 €/min. |
| Zóna 2                           | 0,4220 €/min. |
| Zóna 3                           | 0,7274 €/min. |
| Zóna 4                           | 0,9710 €/min. |
| Zóna 5                           | 1,5885 €/min. |
| Zóna 6 – mobilné siete           | 0,5215 €/min. |
| Zóna 7 – satelitná sieť          | 4,0417 €/min. |

13. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa v Prílohe č. 1 Cenníka a v jednotlivých dodatkoch k Cenníku, ktoré menili jej znenie, nahrádza tabuľka s účastníckym programom služby Pevný optický internet nasledovnou novou tabuľkou s novou cenou, pričom poznámky zostávajú bez zmeny:

### Účastnícky program

| Účastnícky program <sup>3</sup> | Mesačný poplatok | Objem predplatených dát  | Rýchlosť prijímania dát <sup>2</sup> | Rýchlosť odosielať dát <sup>2</sup> |
|---------------------------------|------------------|--------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|
| FiberNet                        | 17,41 €          | neobmedzený <sup>1</sup> | 250 Mbit/s <sup>4</sup>              | 15 Mbit/s <sup>4</sup>              |
| FiberNet Mini <sup>5</sup>      | 15,36 €          | neobmedzený <sup>1</sup> | 8 Mbit/s                             | 2 Mbit/s                            |

14. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa na strane 3 Prílohy č. 2 Cenníka a v jednotlivých dodatkoch k Cenníku, ktoré menili ich znenie, nahrádza tabuľka s účastníckym programom TV na optike, s nasledovnou novou tabuľkou s novou cenou, pričom poznámky zostávajú bez zmeny

### TV na optike - Orange TV Biznis cez optiku

| Účastnícky program                                | Mesačný poplatok | Programové služby obsiahnuté v účastníckom programe a v mesačnom poplatku |
|---------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Orange TV Biznis cez optiku <sup>1, 2, 3, 4</sup> | 50,22 €          | Balík Orange TV Biznis cez optiku                                         |

**Dodatok č. 44 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb  
cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013**

Tento Dodatok č. 44 (ďalej len „Dodatok“) k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 01. 03. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 5. 2. 2025. Predmetom tohto Dodatku je úprava neaktuálnych údajov týkajúcich sa informačných a iných liniek.

1. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa v Cenníku v tabuľke pod názvom „Ostatné informačné a iné linky“ vypúšťajú riadky s nasledovným textom:

| <b>Ostatné informačné a iné linky</b>                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Zvýhodnené číslo s predvoľbou 0850 a krátke číslo 524                 | Zvýhodnené číslo s predvoľbou 0850 a krátke číslo 524 – hovor na toto zvýhodnené číslo je spoplatnený podľa pravidiel platných pre príslušný účastnícky program aktivovaný v pripojení (napr. pevné pripojenie, SIM karta alebo iné rozhranie) volajúceho, pričom sa spoplatňuje ako volanie do pevnej siete spoločnosti Orange (v rámci ktorej sa poskytuje služba Domáca linka), a v prípade, ak predmetný účastnícky program rozlišuje cenu podľa primárnej oblasti, do ktorej smeruje volanie, sa volanie spoplatňuje ako volanie do inej primárnej oblasti (medzimesto) |
| Volanie pre nepočujúcich (12 777)                                     | 0,8166 €/min.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Linka práce (0918 88 00 66, 0918 77 00 66) <sup>5</sup>               | 0 €/hovor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Hovory na čísla začínajúce 0908 00 <sup>8a</sup>                      | 0,0513 €/min.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Linka 908 (0908 908 908) <sup>7</sup>                                 | 0 €/hovor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Linka technickej podpory pre volanie zo zahraničia (+421 905 905 906) | cena hovoru je spoplatnená podľa časti Cenníka služieb roaming/hovory v roamingu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

a súčasne sa vypúšťa index s označením 8a) v znení:

<sup>8a</sup> Prepojený hovor je spoplatnený uvedenou sadzbou vždy nad rámec predplatených minút.