

platné od 29.10.2024

Podmienky poskytovania zvýhodnení v rámci ponuky Love

**Spájame vás s tým,
na čom skutočne záleží**



Článok 1: Úvod

Tieto podmienky poskytovania zvýhodnení v rámci ponuky Love (ďalej len „Podmienky“) vydané spoločnosťou Orange Slovensko, a. s., so sídlom Metodova 8, 821 08 Bratislava, IČO: 35 697 270, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, v oddiele Sa, vo vložke číslo 1142/B (ďalej len „Podnik“), upravujú podmienky, za ktorých Podnik poskytuje zľavy, výhody alebo iné benefity Účastníkom v rámci ponuky Love.

Článok 2: Vymedzenie pojmov

Pojmy používané v týchto Podmienkach, ktoré nie sú osobitne definované v tomto článku 2, majú rovnaký význam ako je uvedený vo Všeobecných podmienkach poskytovania verejne dostupných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti Orange, a.s., vo Všeobecných podmienkach spoločnosti Orange, a.s. na poskytovanie verejne dostupných služieb cez optické siete a DSL sieť, vo Všeobecných podmienkach spoločnosti Orange, a.s. na poskytovanie verejne dostupných služieb cez pevnú 4G sieť, v Spoločných podmienkach poskytovania verejných služieb Orange Doma prostredníctvom pevnej optickej siete spoločnosti Orange, a.s., vo Všeobecných podmienkach poskytovania služieb Pevný optický internet Partner a Orange TV cez Optik Partner spoločnosti Orange, a.s., vo Všeobecných podmienkach poskytovania služieb Pevný internet DSL a Orange TV cez vDSL spoločnosti Orange, a.s. a vo Všeobecných podmienkach spoločnosti Orange, a.s. na poskytovanie verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie.

Na účely týchto Podmienok majú pojmy uvedené nižšie v tomto článku nasledujúci význam:

- a) **Hlasová zmluva** je Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb, na základe ktorej Účastník užíva prostredníctvom SIM karty pridelenej mu Podnikom hlasovú komunikačnú službu alebo hlasovú a dátovú komunikačnú službu poskytovanú mu Podnikom prostredníctvom mobilných sietí.
- b) **Hlasová SIM karta** je SIM karta pridelená Účastníkovi Podnikom na základe Hlasovej zmluvy. Hlasová SIM karta je identifikovaná číselným identifikátorom SN, ktorý je každej jednotlivéj Hlasovej SIM karte pridelený Podnikom a zodpovedá mobilnému telefónnemu číslu pridelenému Podnikom danej Hlasovej SIM karte.
- c) **Internetová zmluva** je Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb cez optickú sieť, Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb cez partnerskú optickú sieť, Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb cez DSL sieť, Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb cez pevnú 4G sieť, Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma, Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služieb cez partnerskú optickú sieť, Zmluva o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb cez partnerskú DSL sieť alebo Zmluva o poskytovaní verejných služieb cez pevné pripojenie, na základe ktorej je Účastníkovi poskytovaná služba prístupu k pevnému internetu prostredníctvom pevného internetového pripojenia.
- d) **Internetové pripojenie** je pripojenie na Sieť, prostredníctvom ktorého je Účastníkovi poskytovaná služba prístupu k pevnému internetu na základe Internetovej zmluvy. Internetové pripojenie je identifikované číselným identifikátorom SN, ktorý je každému jednotlivému Internetovému pripojeniu pridelený Podnikom.
- e) **CN** je číselný identifikátor pridelený Podnikom Účastníkovi, pod ktorým je Účastník vedený v informačných systémoch Podniku a ktorý predstavuje variabilný symbol Účastníka.

Článok 3: Všeobecné podmienky poskytovania zvýhodnení v rámci ponuky Love

1. Právo na poskytnutie zvýhodnenia resp. zvýhodnení v rámci ponuky Love má Účastník, ktorý súčasne užíva pod svojím variabilným symbolom (CN) služby poskytované mu Podnikom na základe minimálne jednej platnej a účinnej Hlasovej zmluvy a minimálne jednej platnej a účinnej Internetovej zmluvy a zároveň sú k prvému dňu príslušného zúčtovacieho obdobia splnené všetky nasledujúce podmienky:
 - a) Účastník na základe Hlasovej zmluvy užíva prostredníctvom Hlasovej SIM karty niektorý z účastníckych programov Mini paušál, Základný paušál, Stredný paušál, Veľký paušál, Prémiový

paušál, Yoxo paušál, Stredný Extra paušál, Paušál Small, Paušál Light, Go Safe Mini, Go Safe Basic, Go Safe Optimal, Go Safe Extra, Go Safe Premium, Go Safe Exclusive, Go Safe Yoxo, Go Safe Data Basic alebo Go Safe Data Optimal (ktorýkoľvek z uvedených účastníckych programov ďalej aj ako „Vybraný hlasový účastnícky program“). Podnik je oprávnený medzi uvedené hlasové účastnícke programy zaradiť aj iný hlasový účastnícky program;

- b) Účastník užíva prostredníctvom Hlasovej SIM karty Vybraný účastnícky program a prípadne niektoré z nižšie v tomto bode uvedených služieb (ďalej v tomto bode len „Vybrané služby“), tak, aby súčet mesačných poplatkov za Vybraný účastnícky program a prípadne Vybrané služby aktivované na Hlasovej SIM karte bol minimálne 10 eur vrátane DPH (ďalej v tomto článku len ako „Finančný limit“). Podnik je oprávnený pre účely posudzovania splnenia podmienok pre poskytnutie zvýhodnení podľa týchto Podmienok akceptovať aj nižší súčet mesačných poplatkov za uvedené služby. Za Vybrané služby sa považujú nasledovné služby uvedené v Cenníku služieb: Balík 100 správ, Nekonečné správy, Automatické zvýšenie objemu dát, Jednorazové zvýšenie objemu dát 1 GB, Balík 200 MB v mobile, Balík 2 GB v mobile, Prenos minút, Spomalené nekonečné dáta, 100 MB v mobile, 500 MB v mobile, 1 GB v mobile, 5 GB v mobile, Viac rýchlych dát, Balík predplatených správ: SMS a MMS do všetkých sietí 70+, Nekonečné správy, Balík 100 správ, Nekonečný internet v mobile – Štart, Nekonečný internet v mobile – Klasik, Nekonečný internet v mobile – Premium, Internet v mobile Základ, Internet v mobile Mini, Svet Dáta, Prednostná starostlivosť, Exkluzívna starostlivosť, Zvýhodnené hovory do pevnej siete, Zvýhodnené hovory do mobilných sietí alebo akékoľvek ďalšie vybrané služby podľa určenia spoločnosti Orange;
- c) Účastník na základe Internetovej zmluvy užíva prostredníctvom Internetového pripojenia niektorý z účastníckych programov Základný internet, Stredný internet alebo Prémiový internet služby Optický FiberNet, Optický PartnerNet, DSLNet alebo 4GNet alebo niektorý z účastníckych programov s označením Home Safe Fiber služby Pevný optický internet alebo niektorý z účastníckych programov s označením Home Safe Fiber Partner služby Pevný optický internet Partner alebo niektorý z účastníckych programov s označením Home Safe aDSL alebo Home Safe vDSL služby Pevný internet DSL alebo niektorý z účastníckych programov s označením Home Safe 4G služby Domáci 4G internet (ktorýkoľvek z uvedených účastníckych programov ďalej aj ako „Vybraný internetový účastnícky program“). Podnik je oprávnený medzi uvedené internetové účastnícke programy zaradiť aj iný internetový účastnícky program;
- d) Najneskôr v prvý deň príslušného zúčtovacieho obdobia sa začalo resp. trvá (i) riadne poskytovanie služieb podľa Hlasovej zmluvy, prostredníctvom Hlasovej SIM karty a (ii) riadne poskytovanie služieb podľa Internetovej zmluvy prostredníctvom Internetového pripojenia.
- e) Podnikom nie je prerušené poskytovanie služieb prostredníctvom (i) Hlasovej SIM karty a (ii) prostredníctvom Internetového pripojenia, ani žiadne z týchto prerušení poskytovania služieb nie je naplánované v priebehu príslušného alebo nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Zároveň prostredníctvom Hlasovej SIM karty nie je poskytovaná služba Prestávka.
- f) Účastník nezískal k prvému dňu príslušného zúčtovacieho obdobia (t.j. k Rozhodnému dňu tak ako je tento definovaný v bode 2 tohto článku) prostredníctvom Hlasovej SIM karty a ani prostredníctvom Internetového pripojenia žiadne zvýhodnenie podľa Podmienok poskytovania zvýhodnení v rámci ponuky Love v znení platnom do 2.11.2023.
2. Splnenie podmienok pre poskytnutie zvýhodnení Podnik skúma osobitne pre každé zúčtovacie obdobie, a to k prvému dňu príslušného zúčtovacieho obdobia (ďalej tiež ako „Rozhodný deň“). Podnik je oprávnený určiť, že poskytne Účastníkovi zvýhodnenie alebo jeho časť aj v prípade, že niektorá z podmienok pre jeho poskytnutie nie je splnená.
3. Ak má Účastník pod svojím variabilným symbolom (CN) v systémoch Podniku vedenú len jednu Hlasovú SIM kartu a jedno Internetové pripojenie, Podnik k Rozhodnému dňu príslušného zúčtovacieho obdobia preverí splnenie všeobecných podmienok podľa bodu 1 tohto článku 3 Podmienok a ak sú všetky tieto podmienky splnené, poskytne Účastníkovi počas príslušného zúčtovacieho obdobia také zvýhodnenie (resp. zvýhodnenia) podľa článku 4 Podmienok, ktorého osobitné podmienky poskytnutia upravené v článku 4 Podmienok boli u Účastníka splnené k Rozhodnému dňu príslušného zúčtovacieho obdobia.

Hlasová SIM karta a Internetové pripojenie uvedené v predchádzajúcej vete tohto bodu sa na účely týchto Podmienok považujú za Relevantnú dvojicu, tak ako je táto definovaná v bode 4 tohto článku 3 Podmienok.

4. Ak má Účastník pod svojím variabilným symbolom (CN) v systémoch Podniku vedených viacero Hlasových SIM kariet a/alebo viacero Internetových pripojení, Podnik k Rozhodnému dňu príslušného zúčtovacieho obdobia preverí splnenie všeobecných podmienok podľa bodu 1 tohto článku 3 Podmienok pre každú z takýchto Hlasových SIM kariet a pre každé z takýchto Internetových pripojení. Z tých Hlasových SIM kariet a Internetových pripojení, ktoré spĺňajú podmienky podľa bodu 1 tohto článku 3 Podmienok, Podnik podľa vlastnej voľby vytvorí na účely poskytnutia zvýhodnení maximálny možný počet dvojíc, z ktorých každá je tvorená vždy jednou Hlasovou SIM kartou a jedným Internetovým pripojením (ďalej aj ako „Relevantná dvojica“); každá jednotlivá Hlasová SIM karta a každé jednotlivé Internetové pripojenie môže byť súčasťou najviac jednej Relevantnej dvojice. Podnik je oprávnený, za účelom vytvorenia resp. zachovania maximálneho možného počtu Relevantných dvojíc, ku každému nasledujúcemu zúčtovaciemu obdobiu zmeniť zloženie jednotlivých Relevantných dvojíc alebo ich ponechať bez zmeny. Podnik v príslušnom zúčtovacom období poskytne Účastníkovi v súvislosti s každou jednotlivou Relevantnou dvojicou také zvýhodnenie (resp. zvýhodnenia) podľa článku 4 Podmienok, ktorého osobitné podmienky poskytnutia upravené v bodoch 1 až 3 článku 4 Podmienok boli u Účastníka v rámci príslušnej Relevantnej dvojice splnené k Rozhodnému dňu príslušného zúčtovacieho obdobia. Účastník je oprávnený požiadať Podnik o zmenu zloženia jednotlivej Relevantnej dvojice resp. dvojíc s účinnosťou od najbližšieho zúčtovacieho obdobia; pokiaľ však k Rozhodnému obdobiu, ktoré nastane v budúcnosti po takejto zmene, Podnik zistí, že pre Účastníkom vybranú Hlasovú SIM kartu a/alebo Internetové pripojenie nie sú splnené podmienky podľa bodu 1 tohto článku 3 Podmienok, je oprávnený zmeniť zloženie takto vytvorenej Relevantnej dvojice za účelom vytvorenia resp. zachovania maximálneho možného počtu Relevantných dvojíc.

Článok 4: Zvýhodnenia poskytované v rámci ponuky Love

1. Zľava 1€, 2€ alebo 5 € z mesačného poplatku vybraného hlasového účastníckeho programu

- a) Účastník, ktorý má k Rozhodnému dňu na Hlasovej SIM karte aktivovaný hlasový účastnícky program Základný paušál zo skupiny účastníckych programov Paušály Plus a zároveň má v Internetovom pripojení aktivovaný niektorý z účastníckych programov Stredný internet alebo Prémiový internet služby Optický FiberNet, Optický PartnerNet, DSLNet alebo 4GNet, pričom sú zároveň splnené všetky podmienky uvedené v článku 3 bode 1 Podmienok, získava právo na zľavu vo výške 1,00 € z mesačného poplatku za príslušný hlasový účastnícky program aktivovaný na Hlasovej SIM karte.
- b) Účastník, ktorý má k Rozhodnému dňu na Hlasovej SIM karte aktivovaný hlasový účastnícky program Stredný paušál zo skupiny účastníckych programov Paušály Plus a zároveň má v Internetovom pripojení aktivovaný niektorý z účastníckych programov Stredný internet alebo Prémiový internet služby Optický FiberNet, Optický PartnerNet, DSLNet alebo 4GNet, pričom sú zároveň splnené všetky podmienky uvedené v článku 3 bode 1 Podmienok, získava právo na zľavu vo výške 2,00 € z mesačného poplatku za príslušný hlasový účastnícky program aktivovaný na Hlasovej SIM karte.
- c) Účastník, ktorý má k Rozhodnému dňu na Hlasovej SIM karte aktivovaný niektorý z hlasových účastníckych programov Veľký paušál alebo Prémiový paušál zo skupiny účastníckych programov Paušály Plus a zároveň má v Internetovom pripojení aktivovaný niektorý z účastníckych programov Stredný internet alebo Prémiový internet služby Optický FiberNet, Optický PartnerNet, DSLNet alebo 4GNet, pričom sú zároveň splnené všetky podmienky uvedené v článku 3 bode 1 Podmienok, získava právo na zľavu vo výške 5,00 € z mesačného poplatku za príslušný hlasový účastnícky program aktivovaný na Hlasovej SIM karte.

2. Zdvojnásobenie dát alebo 2GB dát navyše vo vybraných hlasových účastníckych programoch

- a) Účastník, ktorý má k Rozhodnému dňu na Hlasovej SIM karte aktivovaný hlasový účastnícky program Základný paušál zo skupiny účastníckych programov Paušály Plus a zároveň má v Internetovom pripojení aktivovaný niektorý z účastníckych programov Stredný internet alebo Prémiový internet služby Optický FiberNet, Optický PartnerNet, DSLNet alebo 4GNet, pričom sú zároveň splnené všetky podmienky uvedené v článku 3 bode 1 Podmienok, získava právo na 2 GB dát navyše k predplatnému objemu dát poskytovanému v rámci príslušného hlasového účastníckeho programu aktivovaného na Hlasovej SIM karte;
- b) Účastník, ktorý má k Rozhodnému dňu na Hlasovej SIM karte aktivovaný niektorý z hlasových účastníckych programov Stredný paušál alebo Veľký paušál zo skupiny účastníckych programov Paušály Plus a zároveň má v Internetovom pripojení aktivovaný niektorý z účastníckych programov Stredný internet alebo Prémiový internet služby Optický FiberNet, Optický PartnerNet, DSLNet alebo 4GNet, pričom sú zároveň splnené všetky podmienky uvedené v článku 3 bode 1 Podmienok, získava právo na zdvojnásobenie predplatného objemu dát poskytovaného v rámci príslušného hlasového účastníckeho programu aktivovaného na Hlasovej SIM karte. Zvýhodnenie spočíva v navýšení predplateného objemu dát uvedeného v Cenníku služieb pre príslušný účastnícky program na dvojnásobok; do predplateného objemu dát sa nezahŕňujú objemy dát získané v súvislosti s Hlasovou SIM kartou na základe aktivácie doplnkových služieb (resp. balíkov) a ani na základe poskytnutia iných zvýhodnení Podnikom Účastníkovi.

Tabuľka zvýhodnení podľa bodu 1 a 2

Hlasový účastnícky program	Základný mesačný poplatok viazaný / neviazaný	Základný objem dát	Zvýhodnený mesačný poplatok viazaný / neviazaný	Zvýhodnený objem dát
Základný paušál	19 € / 21 €	5 GB	18 € / 20 €	7 GB
Stredný paušál	25 € / 27 €	10 GB	23 € / 25 €	20 GB
Veľký paušál	35 € / 37 €	30 GB	30 € / 32 €	60 GB
Prémiový paušál	45 € / 47 €	Neobmedzene (FUP200 GB)	40 € / 42 €	-

3. Zvýšenie dátového objemu o 1GB dát vo vybraných hlasových účastníckych programoch

- Účastník, ktorý k Rozhodnému dňu spĺňa všetky podmienky uvedené v článku 3 bode 1 Podmienok a zároveň nespĺňa podmienky pre poskytnutie zvýhodnenia podľa bodu 1 tohto článku 4 a ani zvýhodnenia podľa bodu 2 tohto článku 4 Podmienok, získava právo na zvýšenie predplateného objemu dát v sprístupnených mobilných a pevných sieťach v Slovenskej republike a v štátoch Zóny 1 (vrátane štátov EU) v dátovom roamingu poskytovanom v rámci príslušného hlasového účastníckeho programu aktivovaného na Hlasovej SIM karte o 1 GB dátových prenosov. Ak má Účastník aktivovaný účastnícky program s pevným objemom dátových prenosov, môže Podnik upraviť parametre tohto účastníckeho programu tak, aby po vyčerpaní dodatočného dátového objemu Účastník mohol pokračovať v prenose dát s nižšou rýchlosťou.
4. Každé zo zvýhodnení upravených v tomto článku 4 Podmienok je Účastníkovi Podnikom uplatnené na dobu trvania zúčtovacieho obdobia, k prvému dňu ktorého boli splnené všetky podmienky pre jeho poskytnutie. Zľava z mesačného poplatku vybraného hlasového účastníckeho programu bude uplatnená v najbližšej faktúre vystavenej po Rozhodnom dni, ku ktorému boli splnené všetky podmienky pre poskytnutie tohto zvýhodnenia.
 5. Zvýhodnenia upravené v bode 1 a 2 tohto článku 4 sú navzájom kombinovateľné, pričom sa vylučujú (t.j. nie sú kombinovateľné, a to ani jednotlivito) so zvýhodnením podľa bodu 3 tohto článku 4 Podmienok.
 6. Zvýhodnenia poskytované v rámci ponuky Love nie je možné kombinovať so zvýhodneniami poskytovanými v rámci ponuky Love Pro.

7. V prípade, ak Účastník v období od 03.11.2023 do 28.10.2024 uzavrel dodatok k Hlasovej zmluve a/alebo k Internetovej zmluve, ktorým sa zaviazal využívať službu resp. služby na základe uvedenej zmluvy resp. zmlúv počas dohodnutej doby viazanosti, do skončenia takto dohodnutej doby viazanosti má Účastník právo na poskytovanie zvýhodnení podľa Podmienok v znení platnom do 28.10.2024.

Čl. 5 Záverečné ustanovenia

1. Podnik si vyhradzuje právo meniť tieto Podmienky vrátane zmien poskytovaných zvýhodnení. Podnik si taktiež vyhradzuje právo ponuku Love čiastočne alebo v plnom rozsahu zrušiť. Na všetky Relevantné dvojice vytvorené Podnikom v období počínajúc od 29.10.2024 pre účely poskytnutia zvýhodnení v rámci ponuky Love sa uplatňuje vždy aktuálna verzia týchto Podmienok, ktorá je zverejnená na webovej stránke www.orange.sk/love a je dostupná v každom predajnom mieste Podniku.
2. Na spracúvanie osobných údajov sa vzťahujú Podmienky ochrany a spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov v spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ktorých aktuálne znenie je zverejnené na webovej stránke www.orange.sk.
3. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 29.10.2024.

Orange Slovensko, a.s.