

## Cenník Biznis služieb

### Článok 1

Príloha č. 1 k Cenníku služieb Optický FiberNet, FiberTV a FiberTel platnému od 03.11.2023 (ďalej tiež ako „táto príloha“) je platná a účinná odo dňa 03.11.2023. Obsahom tejto prílohy sú služby, ktoré sú oprávnení užívať len účastníci služieb Optický FiberNet, FiberTV a FiberTel, ktorí sú právnickými osobami alebo fyzickými osobami, avšak majú uzavretú Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb cez optickú sieť ako podnikatelia. Ostatní záujemcovia alebo účastníci služieb Optický FiberNet, FiberTV a FiberTel nemajú nárok na aktiváciu a/alebo užívanie tých plnení, ktorých podmienky sú uvedené v tejto prílohe, avšak spoločnosť Orange a takáto osoba, ktorá nemá nárok na užívanie predmetných služieb (ďalej služby a iné plnenia, ktorých cenové a prípadne iné podmienky sú uvedené v tejto prílohe, tiež ako „Služby“), sa výnimočne môžu dohodnúť, že takejto osobe budú Služby alebo niektoré z nich aktivované a umožnené ich užívanie, pričom v takom prípade sa na aktiváciu a užívanie Služieb vzťahujú ustanovenia tejto prílohy. Za takúto dohodu sa považuje tiež samotná aktivácia Služieb (resp. niektoré z nich) alebo nevykonanie deaktivácie plnenia tvoriaceho súčasť Služieb v prípade, že účastník Služieb prestane byť osobou s nárokom na užívanie Služieb. Dohoda o práve na užívanie Služieb s osobou, ktorá na to nemá nárok, zanikne úkonom spoločnosti Orange, ktorým táto dá najavo, že na jej strane nie je vôľa ďalej poskytovať Služby osobe, ktorá na to nemá v zmysle druhej vety tohto článku tejto prílohy nárok napr. deaktiváciou plnenia tvoriaceho súčasť Služby. V prípade deaktivácie plnenia tvoriaceho súčasť Služby z dôvodu, že účastník nemá nárok na užívanie Služieb (resp. zanikla dohoda o tom, že takémuto účastníkovi budú Služby, resp. ich časť napriek tomu poskytované), je spoločnosť Orange, pokiaľ jej nebola zo strany Účastníka prejavovaná stanoveným spôsobom vôľa v tejto veci, oprávnená aktivovať Účastníkov v príslušnej Odbernej jednotke namiesto deaktivovaného plnenia iné plnenie, ktoré je uvedené v tele Cenníka a ktoré je svojou povahou najbližšie deaktivovanému plneniu (napr. namiesto účastníckeho programu služby Optický FiberNet Pro uvedeného v tejto prílohe účastnícky program služby Optický FiberNet, ktorý je uvedený v tele Cenníka a u ktorého sa parameter rýchlosti prenosu dát – prijímanie aj odosielanie dát – najviac podobá tomu istému parametru deaktivovaného účastníckeho programu). Ustanovenia tejto prílohy majú v súvislosti so Službami prednosť pred ustanoveniami ostatných častí Cenníka, pričom však, ak nie je niektorá podmienka poskytovania plnenia tvoriaceho súčasť Služieb ustanovená v tejto prílohe, platia pre ňu subsidiárne a v primeranom rozsahu, ak z ustanovení Cenníka alebo povahy veci nevyplýva niečo iné, ustanovenia tela Cenníka (alebo inej časti Cenníka okrem tejto prílohy a Prílohy č. 3 Cenníka) upravujúce plnenie, ktoré má obdobný charakter ako predmetné plnenie tvoriace súčasť Služieb (ak také obdobné plnenie existuje), a ak je takýchto obdobných plnení v tele Cenníka (alebo inej časti Cenníka okrem tejto prílohy a Prílohy č. 3 Cenníka) viac, tak ustanovenia upravujúce to plnenie, ktoré je svojou povahou najbližšie vyššie uvedenému plneniu tvoriacemu súčasť Služieb.

### Článok 2

#### Ponuka služby Optický FiberNet pre biznis zákazníkov

#### Optický FiberNet Pro

Účastnícky program	Mesačný poplatok s DPH	Mesačný poplatok bez DPH	Objem predplatených dát <sup>1</sup>	Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát <sup>2</sup>	Nárok na užívanie služby Online ochrana Biznis Fix a Backup Expert – Podnikateľ 50 po bezplatnej aktivácii <sup>3,5</sup>	Nárok na užívanie služby Pevná IP adresa <sup>3</sup>
FiberNet Pro Optimal <sup>3,4</sup>	18,00 €	15,00 €	neobmedzený	400/80 Mbit/s	áno	nie
FiberNet Pro Extra <sup>3,4</sup>	25,00 €	20,8333 €	neobmedzený	800/160 Mbit/s	áno	nie
FiberNet Pro Premium <sup>3,4</sup>	30 €	25 €	neobmedzený	1000/500 Mbit/s	áno	áno <sup>3</sup>

<sup>1</sup> V prípade, že rozsah užívania Služby (v rámci tohto účastníckeho programu) Účastníkom je taký, že ohrozuje Sieť a iné zariadenia potrebné na poskytovanie služieb Optický FiberNet, FiberTV a FiberTel alebo niektorej časti týchto služieb alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvantitatívne alebo kvalitatívne parametre ich poskytovania ostatným Účastníkom, je takýto rozsah užívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania Služby Účastníkovi.

- <sup>2</sup> Uvádzané rýchlosti prenosu dát sú maximálne teoreticky dosiahnuteľné rýchlosti. Účastník taktiež berie na vedomie, že nemožnosť dosiahnutia maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti môže byť spôsobená aj parametrami a špecifikáciou koncového zariadenia, ktoré Účastník používa pri využívaní predmetnej služby a ide v takom prípade o technickú nemožnosť dosahovania danej maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti.
- <sup>3</sup> Účastník má v prípade aktivácie a užívania tohto účastníckeho programu v Odbernej jednotke v súvislosti s touto Odbernou jednotkou právo na 100 % zľavu z ceny doplnkových služieb Online ochrana Biznis Fix, Backup Expert - Podnikateľ 50 a Pevná IP adresa (uvedené doplnkové služby ďalej v texte tejto poznámky len ako „Služby“), ktoré sú súčasťou účastníckych programov služby Optický FiberNet Pro. Účastník za Služby (popri mesačnom poplatku za účastnícky program) neplatí mesačný poplatok. Podmienkou využívania Služieb je ich aktivácia Účastníkom, pričom aktivácia týchto doplnkových služieb je bezplatná. Zľava z ceny doplnkovej služby Pevná IP adresa sa vzťahuje na jednu Pevnú IP adresu vo verzii IPv4. Zmena verejnej IP adresy z verzie IPv6 na IPv4 je spoplatnená podľa Cenníka. Účastník si môže Služby aktivovať pre každé Pripojenie, ktorému je pridelený identifikátor (SN), t.j. ak má Účastník pod jedným číslom účastníka (CN) vedených niekoľko Pripojení, ktorým sú pridelené identifikátory (SN), môže si Služby aktivovať pre každé jednotlivé Pripojenie. Účastník požiadaním o aktiváciu služby Online ochrana Biznis Fix (osobne, písomne, telefonicky) potvrdzuje, že sa oboznámil a súhlasí s Podmienkami používania služby Online ochrana Biznis Fix, ktoré sú dostupné na webovej stránke spoločnosti Orange ([www.orange.sk/online-ochrana](http://www.orange.sk/online-ochrana)). Účastník je povinný využívať Službu v súlade s Podmienkami používania služby Online ochrana. Služba Online ochrana Biznis Fix je poskytovaná na základe dohody spoločnosti Orange so spoločnosťou cyan Security Group GmbH; v prípade, ak by došlo k zániku tejto dohody, spoločnosť Orange je oprávnená jednostranným úkonom ukončiť poskytovanie danej Služby. Na základe aktivácie Služby Online ochrana Biznis Fix Účastník získava nevýhradné, neprevoditeľné, časovo obmedzené právo (sublicenciu) po dobu trvania Služby užívať softvér spoločnosti cyan Security Group GmbH na jednom Pripojení. Podmienkou využívania a riadneho fungovania Služby Online ochrana Biznis Fix je pripojenie spoločnosťou Orange určeného a nakonfigurovaného zariadenia - routera na Sieť a na príslušné výstupné zariadenie Účastníka. Služba Online ochrana Biznis Fix zabezpečuje softvérovú ochranu koncových zariadení pripojených do Sieť za routerom pred internetovými hrozbami akými sú napr. phishing, pharming, malware, sťahovanie vírusov, nelegálne sťahovanie, trójske kone a umožňuje účastníkovi filtrovať internetový obsah podľa ním nastavených kategórií a výnimiek. Podstata Služby Online ochrana Biznis Fix spočíva vo filtrovaní a detekcii škodlivých internetových stránok podľa predvolených nastavení a v ich preventívnom blokovaní sprevádzanom výstrahou pred nebezpečenstvom na koncovom zariadení Účastníka. V prípade, ak Účastník napriek upozorneniu, bude pokračovať vo využívaní internetovej stránky, ktorú Služba Online ochrana Biznis Fix vyhodnotila ako škodlivú a na ktorú ho upozornila ako na možnú hrozbu, zodpovedá v plnom rozsahu za akékoľvek a všetky škody, ktoré v dôsledku toho vzniknú a spoločnosť Orange v takomto prípade nenesie žiadnu zodpovednosť. Služba bude deaktivovaná najneskôr k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, v ktorom Účastník požiadal o jej deaktiváciu.
- <sup>4</sup> Účastník tohto účastníckeho programu je oprávnený služby poskytované v rámci tohto účastníckeho programu využívať na poskytovanie hostingových, serverových služieb, služieb elektronickej pošty, prevádzkovať irc-, ftp-, http-, mail- alebo dhcp-servery, využívať tieto služby na poskytovanie užívateľských interaktívnych fór. Služby poskytované Účastníkovi v rámci tohto účastníckeho programu nie je Účastník oprávnený využívať na vytváranie podmienok pre poskytovanie ISP služieb tretím osobám.
- <sup>5</sup> Pre nárok na bezplatnú aktiváciu služby Online Ochrana Biznis Fix je potrebné, aby mal účastník aktivovaný v Pripojení užívateľský program Optický FiberNet Pro od zariadenia Služby.

## Doplnkové služby k službe Optický FiberNet Pro

### FiberNet VPS<sup>1, 2, 4</sup>

	Rýchlosť prijímania dát <sup>3</sup>	Rýchlosť odosielania dát <sup>3</sup>	Mesačný poplatok za jeden koncový bod s DPH	Mesačný poplatok za jeden koncový bod bez DPH
FiberNet VPS	10 Mbit/s	10 Mbit/s <sup>3</sup>	24,90 €	20,75 €

### Reverzný DNS záznam

	Aktivačný poplatok s DPH	Aktivačný poplatok bez DPH	Mesačný poplatok s DPH	Mesačný poplatok bez DPH
Reverzný DNS záznam	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Podmienkou poskytovania doplnkovej služby Reverzný DNS záznam v príslušnom Pripojení je skutočnosť, že v ňom je súčasne:

- a) užívaný niektorý z účastníckych programov služby Optický FiberNet Pro, ktorých podmienky sú uvedené v tejto prílohe (u ostatných účastníckych programov nie je povolené využívanie služby Optický FiberNet Pro na iný účel ako osobnú potrebu, teda ani na poskytovanie tých služieb, pre ktorých poskytovanie má doplnková služba Reverzný DNS záznam praktický význam a na poskytovanie ktorých je možné využívať účastnícke programy uvedené v tejto prílohe),

b) užívaná doplnková služba Pevná IP adresa (technická podmienka pre poskytovanie služby Reverzný DNS záznam).

<sup>1</sup> Doplnková služba FiberNet VPS je svojou podstatou služba dátovej virtuálnej privátnej siete (základná) a podmienkou jej poskytovania je uzavretie príslušnej zmluvy medzi účastníkom a spoločnosťou Orange, predmetom ktorej je poskytovanie doplnkovej služby FiberNet VPS. Doplnkovú službu FiberNet VPS je možné užívať prostredníctvom toho istého Pripojenia v tej istej Odbernej jednotke súčasne s niektorým účastníckym programom služby Optický FiberNet Pro alebo aj samostatne. V prípade samostatného užívania sa Účastníkovi bezplatne poskytne prístup na stránky [www.orange.sk](http://www.orange.sk) a [www.orangeportal.sk](http://www.orangeportal.sk), pričom tento prístup je spoločnosť Orange vo faktúrach a v iných účtovných, zmluvných alebo iných dokumentoch oprávnená označovať ako FiberNet 0, v skutočnosti však nejde o účastnícky program služby Optický FiberNet Pro ani žiadnu jej doplnkovú službu, ale o funkcionality Pripojenia Odbernej jednotky bezplatne poskytovanú k doplnkovej službe FiberNet VPS.

<sup>2</sup> V prípade užívania doplnkovej služby FiberNet VPS prostredníctvom toho istého Pripojenia, prostredníctvom ktorého sa súčasne užíva niektorý účastnícky program služby Optický FiberNet Pro, rýchlosť odosielania dát doplnkovej služby FiberNet VPS sa riadi rýchlosťou odosielania dát účastníckeho programu služby FiberNet Pro, ktorý je aktivovaný v tej istej Odbernej jednotke a užívaný prostredníctvom toho istého Pripojenia, pričom kapacita kanálu vyčleneného na odosielanie dát sa bude zdieľať na užívanie príslušného účastníckeho programu služby Optický FiberNet Pro a zároveň na užívanie doplnkovej služby FiberNet VPS (spoločnosť Orange je však oprávnená v prípade, že rýchlosť odosielania dát príslušného účastníckeho programu služby Optický FiberNet Pro je nižšia ako rýchlosť odosielania dát doplnkovej služby FiberNet VPS, zvýšiť rýchlosť odosielania dát uvedenými službami zdieľaného kanálu na rýchlosť odosielania dát poskytovanú v rámci doplnkovej služby FiberNet VPS).

<sup>3</sup> Uvádzané rýchlosti sú maximálne teoreticky dosiahnuteľné rýchlosti.

<sup>4</sup> V prípade poskytovania služby Dátová virtuálna privátna sieť Účastníkovi takým spôsobom, že len časť koncových bodov tejto Dátovej virtuálnej privátnej siete bude do siete pripojených prostredníctvom služby Optický FiberNet Pro, sa ustanovenia tejto prílohy obsahujúce podmienky služby FiberNet VPS vzťahujú na tie koncové body, ktoré sú do Dátovej virtuálnej privátnej siete pripojené prostredníctvom služby Optický FiberNet Pro (nie však na ostatné koncové body), a to aj v prípade, že predmetná Dátová virtuálna privátna sieť je zriadená a poskytovaná Účastníkovi na základe iného zmluvného vzťahu, ktorý je formálnoprávne oddelený od zmluvných dokumentov upravujúcich poskytovanie služby Optický FiberNet Pro.

### Článok 3

#### Ponuka služby FiberTel pre biznis zákazníkov

Účastnícky program <sup>1,2</sup>	Mesačný poplatok	Predplatené minúty
Všetky siete 50 <sup>1,2</sup>	8,865 €	50 <sup>3,4</sup>
Všetky siete 150 <sup>1,2</sup>	14,79 €	150 <sup>3,4</sup>
Mesto a medzimesto Štart <sup>1,2</sup>	6,89 €	0
Mesto a medzimesto 100 <sup>1,2</sup>	9,855 €	100 <sup>3</sup>
Mesto Klasik <sup>1,2</sup>	13,805 €	0
Mesto a medzimesto Premium <sup>1,2</sup>	17,755 €	0

<sup>1</sup> Cena volaní na účastníckych staniciach, v ktorých je poskytovaná služba FiberTel, je 0,00 € za minútu hovoru; tieto volania sa neodpočítavajú z predplatených minút tvoriacich súčasť účastníckeho programu.

<sup>2</sup> Účastníci služby FiberTel, ktorí majú aktivovaný tento účastnícky program, sú povinní užívať službu FiberTel výhradne spôsobom, ktorý nie je v rozpore so Zásadami správneho využívania služby FiberTel v rámci vybraných účastníckych programov.

<sup>3</sup> Predplatené minúty zahŕňajú volania na účastníckych číslach všetkých sprístupnených verejných pevných telefónnych sietí v Slovenskej republike; do predplatených minút sú zahrnuté tiež volania na číslach s predvoľbami 0692x, 06x a 096x.

<sup>4</sup> Predplatené minúty zahŕňajú volania na účastníckych číslach všetkých sprístupnených verejných pevných telefónnych sietí v Slovenskej republike, ako aj volania na účastníckych číslach sprístupnených slovenských verejných mobilných telefónnych sietí; do predplatených minút sú zahrnuté tiež volania na číslach s predvoľbami 0692x, 06x a 096x.

## Hovory nad rámec predplatených minút<sup>1</sup>

Účastnícky program	Volania v rámci tej istej primárnej oblasti			Volania do inej primárnej oblasti v Slovenskej republike			Volania do mobilných sietí v Slovenskej republike		
	počas pracovných dní v čase od 7.00 – 19.00	počas pracovných dní v čase od 19.00 – 7.00	počas štátnych sviatkov, dní pracovného pokoja a dní pracovného voľna	počas pracovných dní v čase od 7.00 – 19.00	počas pracovných dní v čase od 19.00 – 7.00	počas štátnych sviatkov, dní pracovného pokoja a dní pracovného voľna	počas pracovných dní v čase od 7.00 – 19.00	počas pracovných dní v čase od 19.00 – 7.00	počas štátnych sviatkov, dní pracovného pokoja a dní pracovného voľna
Všetky siete 50	0,075 €/min.	0,075 €/min.	0,075 €/min.	0,075 €/min.	0,075 €/min.	0,075 €/min.	0,233 €/min.	0,233 €/min.	0,233 €/min.
Všetky siete 150	0,075 €/min.	0,075 €/min.	0,075 €/min.	0,075 €/min.	0,075 €/min.	0,075 €/min.	0,194 €/min.	0,194 €/min.	0,194 €/min.
Mesto a medzimesto Štart	0,075 €/min.	0,048 €/min.	0,039 €/min.	0,114 €/min.	0,075 €/min.	0,060 €/min.	0,273 €/min.	0,194 €/min.	0,194 €/min.
Mesto a medzimesto 100	0,075 €/min.	0,039 €/min.	0,039 €/min.	0,075 €/min.	0,039 €/min.	0,039 €/min.	0,273 €/min.	0,194 €/min.	0,194 €/min.
Mesto Klasik	0,075 €/min.	0,039 €/min.	0,039 €/min.	0,075 €/min.	0,039 €/min.	0,039 €/min.	0,273 €/min.	0,194 €/min.	0,194 €/min.
Mesto a medzimesto Premium	0 €/min.	0 €/min.	0 €/min.	0 €/min.	0 €/min.	0 €/min.	0,233 €/min.	0,194 €/min.	0,194 €/min.

<sup>1</sup> Do tejto kategórie volaní patria len volania na telefónne čísla pevnej telefónnej siete; primárnou oblasťou sa rozumie celistvé územie v rámci Slovenskej republiky, ktoré je definované národným cieľovým kódom.

### Medzinárodné hovory<sup>1</sup>

Medzinárodné hovory	
Európska únia – sprístupnené pevné siete	0,1600 €/min.
Európska únia – sprístupnené mobilné siete	0,2280 €/min.
Zóna 1	0,1593 €/min.
Zóna 2	0,4083 €/min.
Zóna 3	0,7037 €/min.
Zóna 4	0,9394 €/min.
Zóna 5	1,5369 €/min.
Zóna 6 – mobilné siete	0,5045 €/min.

<sup>1</sup> Pre odchádzajúce medzinárodné hovory do zahraničia predstavuje každá sekunda jednu hovorovú jednotku. Uvedené hovory sú účtované od prvej sekundy. Hovory do zahraničných mobilných sietí okrem Európskej únie a Zóny 6 sú spoplatňované ako hovory do pevnej siete v danej krajine.

### Satelitná komunikácia

Satelitná komunikácia	
Medzinárodné hovory do satelitných sietí (Thuraya, Iridium)	3,9431 €/min.

<sup>1</sup> Pre odchádzajúce medzinárodné hovory do zahraničia predstavuje každá sekunda jednu hovorovú jednotku. Uvedené hovory sú účtované od prvej sekundy. Hovory do zahraničných mobilných sietí okrem Európskej únie a Zóny 6 sú spoplatňované ako hovory do pevnej siete v danej krajine.

## Zásady správneho využívania služby FiberTel v rámci vybraných účastníckych programov

1. Za účelom predchádzania zneužívania služby FiberTel užívanej v rámci vybraných účastníckych programov (jedná sa o tie účastnícke programy, u ktorých cena za minútu niektorého typu volaní mimo predplatených minút je stanovená na 0 €) alebo jej užívania v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a/alebo Zmluvou, ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohli okrem iných neželaných dôsledkov mať za následok zníženie kvality poskytovaných elek-

tronických komunikačných služieb pre ostatných Účastníkov služby FiberTel alebo iných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange platia nasledovné Zásady správneho využívania služby FiberTel (ďalej tiež „Zásady“; služba FiberTel ďalej tiež ako „Služba“):

- a) Účastník Služby nie je oprávnený využívať Službu v rozpore s dobrými mravmi, všeobecne záväznými právnymi predpismi osobitne v oblasti elektronických komunikácií, ako ani so Zmluvou;
  - b) Účastník Služby sa zaväzuje využívať Službu výhradne pre svoju potrebu a spôsobom stanoveným v Zmluve. Účastník sa zaväzuje neposkytovať Službu iným osobám a nesprostredkovať poskytovanie Služby tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Orange;
  - c) Účastník nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Orange využívať Službu takým spôsobom, že namiesto fyzickej osoby bude volania iniciovať a/alebo odchádzajúce volania vykonávať automat (za vykonávanie volania sa považuje aj vytočenie čísla volanej stanice automatom, udržiavanie spojenia automatom, ukončenie volania automatom alebo uskutočnenie inej fázy volania prostredníctvom automatu), a to najmä pokiaľ je volaná stanica v inej sieti, ako je sieť spoločnosť Orange;
  - d) Účastník Služby je povinný využívať Službu primerane. Povinnosť dodržiavať kritérium primeranosti nie je definovaná stanovením presného časového ani objemového limitu využívania Služby. Kritérium primeranosti využívania Služby prostredníctvom konkrétneho pripojenia (Odbernej jednotky) sa určuje v závislosti od priemernej miery využívania toho istého účastníckeho programu inými Účastníkmi Služby prostredníctvom ich Odberných jednotiek. Využívanie predmetného účastníckeho programu Služby Účastníkom prostredníctvom konkrétnej Odbernej jednotky bude považované za neprimerané vtedy, ak bude podstatne prevyšovať priemernú mieru využívania tohto účastníckeho programu Služby inými Účastníkmi toho istého účastníckeho programu Služby prostredníctvom ich Odberných jednotiek, pričom priemerná miera využívania Služby inými Účastníkmi sa vypočítava počas prvých troch mesiacov poskytovania predmetného účastníckeho programu spoločnosťou Orange (akémukoľvek Účastníkovi) z aktuálneho zúčtovacieho obdobia (t. j. z toho, v ktorom sa primeranosť užívania Služby skúma) a počas ďalších zúčtovacích období sa priemerná miera využívania Služby vypočítava z posledných troch zúčtovacích období predchádzajúcich skúmanému zúčtovaciemu obdobiu. V prípade, že príslušný účastnícky program Služby užívajú počas obdobia slúžiaceho na vypočítanie priemernej miery využívania Služby inými Účastníkmi menej ako traja iní Účastníci, priemerná miera využívania Služby inými Účastníkmi sa vypočíta z najbližšieho vyššieho účastníckeho programu Služby (vyšší je účastnícky program s vyšším mesačným poplatkom), ktorý užívajú aspoň traja Účastníci odlišní od Účastníka, ktorého primeranosť využívania Služby sa skúma, ak taký účastnícky program nebude, tak z najbližšieho nižšieho účastníckeho programu Služby, ktorý užívajú aspoň traja Účastníci odlišní od účastníka, ktorého primeranosť využívania Služby sa skúma;
  - e) Účastník Služby nie je oprávnený Službu užívať prostredníctvom iných zariadení, ako sú koncové zariadenia určené na zabezpečenie hlasovej telefonickéj komunikácie jednotlivkej fyzickej osoby.
2. Pokiaľ Účastník Služby poruší niektorú zo svojich povinností podľa bodu 1 Zásad správneho využívania služby FiberTel v rámci vybraných účastníckych programov, spoločnosť Orange má právo obmedziť alebo prerušiť Účastníkovi Služby jej poskytovanie a pri opakovanom porušení uvedených ustanovení (nemusí sa jednať o porušenie toho istého ustanovenia alebo ten istý spôsob porušenia) je oprávnená odstúpiť od Zmluvy, a to buď v rozsahu týkajúcom sa tej Odbernej jednotky, prostredníctvom ktorej došlo k porušeniu vyššie uvedených povinností, alebo v plnom rozsahu týkajúcom sa celej Zmluvy.

## Používanie telefónneho čísla na účely priameho marketingu

Bežné telefónne číslo nie je určené na vykonávanie priameho marketingu. Osoba vykonávajúca priamy marketing prostredníctvom volania, automatických volacích a komunikačných systémov bez ľudského zásahu, telefaxu alebo služieb krátkych správ alebo osoba, ktorá získava predchádzajúci súhlas s volaním na účely priameho marketingu, je povinná používať na účely priameho marketingu len čísla identifikované národným cieľovým kódom na tento účel v národnom číslovacom pláne, a to čísla s marketingovou predvoľbou (0)888. Výnimky z povinnosti používať telefónne číslo s marketingovou predvoľbou pri vykonávaní priameho marketingu ustanovuje zákon č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.

### Článok 4

#### Ponuka Love Pro pre Optický FiberNet Pro

1. V prípade splnenia všetkých podmienok uvedených v tomto článku Účastník získa právo na zvýhodnenie uvedené v bode 4 tohto článku, pričom základným predpokladom pre získanie predmetného zvýhodnenia je skutočnosť, že k prvému dňu príslušného zúčtovacieho obdobia sú splnené všetky nasledujúce podmienky:
  - a) Účastník je účastníkom služieb spoločnosti Orange poskytovaných mu na základe Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb cez optickú sieť (ďalej v tomto článku tiež ako „Fixná zmluva“), bolo riadne zriadené pripojenie Odbernej jednotky Účastníka k Sieti (ďalej v tomto článku tiež ako „Fixné pripojenie“), bola v ňom aktivovaná

služba prístupu k internetu a Účastník v tomto Fixnom pripojení užíva niektorý z účastníckych programov FiberNet Pro Optimal, FiberNet Pro Extra alebo FiberNet Pro Premium služby Optický FiberNet Pro (predmetné účastnícke programy sa ďalej v tomto článku jednotlivo označujú tiež ako „Vybraný internetový účastnícky program“ alebo spolu ako „Vybrané internetové účastnícke programy“);

- b) Účastník je účastníkom služieb spoločnosti Orange poskytovaných mu na základe Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb (ďalej v tomto článku tiež ako „Hlasová zmluva“), ktorej súčasťou sú Všeobecné podmienky poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a. s., pričom prostredníctvom SIM karty (ďalej v tomto článku tiež ako „Dotknutá SIM karta“) pridelenej mu na základe Hlasovej zmluvy užíva hlasovú alebo hlasovú a dátovú službu;
- c) Účastník prostredníctvom Dotknutej SIM karty neužíva účastnícky program služby Mobilný internet, služby Hlasová Virtuálna Privátna Sieť ani účastnícky program FunFón;
- d) Účastník na základe Hlasovej Zmluvy užíva prostredníctvom Dotknutej SIM karty hlasovú službu v rámci niektorého z účastníckych programov Pro Biznis Optimal, Pro Biznis Classic, Pro Biznis Extra, Pro Biznis Exclusive alebo Pro Biznis Premium (predmetné účastnícke programy sa ďalej v tomto článku označujú tiež ako „Vybrané hlasové účastnícke programy“). Podmienka podľa prvej vety tohto písmena nie je splnená prostredníctvom Dotknutej SIM karty počas obdobia prerušenia alebo obmedzenia poskytovania služieb prostredníctvom Dotknutej SIM karty, pričom však spoločnosť Orange môže (nie je však povinná) považovať podmienku za splnenú v prípade, že prerušenie poskytovania služieb bolo vykonané v dôsledku straty alebo krádeže SIM karty). Spoločnosť Orange je oprávnená medzi Vybrané hlasové účastnícke programy zahrnúť aj ďalšie účastnícke programy, ktoré nespĺňajú podmienky podľa tohto písmena. Zároveň musí byť splnená podmienka, že Účastník prostredníctvom Dotknutej SIM karty neužíva účastnícky program služby Mobilný internet ani služby Hlasová Virtuálna Privátna Sieť;
- e) Fixné pripojenie ako aj Dotknutá SIM karta sú vedené v systémoch spoločnosti Orange pod tým istým číslom účastníka (CN) uvedeným vo Fixnej zmluve a aj v Hlasovej zmluve;
- f) Fixná zmluva aj Hlasová zmluva vo svojich častiach týkajúcich sa poskytovania služieb prostredníctvom Fixného pripojenia a Dotknutej SIM karty sú platné a účinné;
- g) Prostredníctvom Fixného pripojenia sa začalo najneskôr v prvý deň príslušného zúčtovacieho obdobia riadne poskytovanie služieb podľa Fixnej zmluvy a rovnako prostredníctvom Dotknutej SIM karty sa najneskôr v prvý deň príslušného zúčtovacieho obdobia začalo poskytovanie služieb podľa Hlasovej zmluvy;
- h) Podnikom nie je prerušené poskytovanie služieb na základe Fixnej zmluvy prostredníctvom Fixného pripojenia a ani poskytovanie služieb poskytovaných na základe Hlasovej zmluvy prostredníctvom Dotknutej SIM karty, ani žiadne z týchto prerušení poskytovania služieb nie je naplánované v priebehu príslušného alebo nasledovného zúčtovacieho obdobia;
- i) Účastník nezískal žiadne zvýhodnenie užívané prostredníctvom Fixného pripojenia, predpokladom ktorého je plnenie podmienok prostredníctvom mobilného pripojenia využívaného na poskytovanie hlasových alebo hlasových a dátových služieb poskytovaného Účastníkovi alebo tretej osobe spoločnosťou Orange s výnimkou plnenia podmienok prostredníctvom Dotknutej SIM karty, ani mu nevznikla možnosť získať takéto zvýhodnenie, pričom však vzhľadom na skutočnosť, že nebola splnená niektorá z podmienok pre jeho získanie počas príslušného zúčtovacieho obdobia, nebolo zvýhodnenie, ktoré mohol získať v súvislosti s Fixným pripojením, Účastníkovi poskytnuté;
- j) Rozsah alebo štruktúra služieb užívaných prostredníctvom Fixného pripojenia v súvislosti s rozsahom alebo štruktúrou služieb užívaných prostredníctvom konkrétneho mobilného hlasového (alebo hlasového aj dátového) pripojenia počas príslušného zúčtovacieho obdobia nemá za následok získanie zvýhodnenia pre Účastníka alebo tretiu osobu alebo získanie možnosti získať v prípade splnenia ďalších podmienok zvýhodnenie pre Účastníka alebo tretiu osobu, a to bez ohľadu na to, či k získaniu zvýhodnenia v takomto prípade skutočne dôjde alebo nie;
- k) Rozsah alebo štruktúra služieb užívaných prostredníctvom Dotknutej SIM karty v súvislosti s rozsahom alebo štruktúrou služieb užívaných prostredníctvom Fixného pripojenia, prostredníctvom ktorého sa poskytuje služba prístupu k internetu, počas príslušného zúčtovacieho obdobia nemá za následok získanie iného zvýhodnenia pre Účastníka alebo tretiu osobu, ako je zvýhodnenie podľa tohto článku, ani nemá za následok získanie možnosti získať v prípade splnenia ďalších podmienok iné zvýhodnenie pre Účastníka alebo tretiu osobu, ako je zvýhodnenie podľa tohto článku, a to bez ohľadu na to, či k získaniu zvýhodnenia v takomto prípade skutočne dôjde alebo nie;
- l) Účastník nezískal žiadne zvýhodnenie užívané prostredníctvom Dotknutej SIM karty, predpokladom ktorého je plnenie podmienok prostredníctvom iného pevného (fixného) pripojenia alebo mobilného pripojenia poskytovaného Účastníkovi alebo tretej osobe spoločnosťou Orange (za pevné pripojenie podľa tohto ustanovenia sa považujú aj prijímanie televízneho signálu prostredníctvom satelitnej siete alebo internetu bez ohľadu na to, či ide o pevné, mobilné alebo akékoľvek iné pripojenie k internetu) s výnimkou plnenia podmienok prostredníctvom Fixného pripojenia za účelom získania zvýhodnenia podľa tohto článku; Účastník ani nezískal možnosť získať v prípade splnenia ďalších podmienok zvýhodnenie užívané prostredníctvom Dotknutej SIM karty, ako je zvýhodnenie podľa tohto článku, a to bez ohľadu na to, či k získaniu tohto iného zvýhodnenia v takomto prípade skutočne dôjde alebo nie; za nesplnenie podmienky podľa tohto písmena sa nepovažuje prípad, keď Účastník získal zvýhodnenie užívané

prostredníctvom Dotknutej SIM karty v dôsledku splnenia podmienok, z ktorých časť plnení je potrebné realizovať prostredníctvom iného mobilného hlasového (hlasového a dátového) pripojenia a súčasne iného pevného pripojenia, prostredníctvom ktorého sa poskytuje služba prístupu k internetu (prípadne ešte ďalšieho pripojenia, prostredníctvom ktorého sa poskytuje služba retransmisie televíznych programových služieb).

2. Splnenie podmienok podľa bodu 1 tohto článku sa skúma osobitne pre každé zúčtovacie obdobie, a to k prvému dňu príslušného zúčtovacieho obdobia (ďalej tiež ako „Rozhodný deň“), pričom spoločnosť Orange je oprávnená (nie však povinná) určiť, že poskytne Účastníkovi zvýhodnenie podľa tohto článku alebo jeho časť aj v prípade, že niektorá z podmienok nie je splnená. V prípade, že bude spoločnosť Orange poskytnuté zvýhodnenie podľa tohto článku aj v prípade, že nie sú splnené všetky podmienky na jeho poskytovanie, je spoločnosť Orange oprávnená spätne určiť, či poskytnuté zvýhodnenie bolo poskytnuté Účastníkovi vedome a na základe vôle spoločnosti Orange alebo v rozpore s vôľou spoločnosti Orange (napr. na základe omylu, uvedenia nepravdivých informácií, podvodu, administratívnej chyby a pod.), pričom v prípade, že bolo zvýhodnenie resp. jeho časť poskytnuté v rozpore s vôľou spoločnosti Orange, je Účastník na výzvu spoločnosti Orange povinný vydať jej sumu, ktorú získal poskytnutím zvýhodnenia resp. jeho časti v rozpore s vôľou spoločnosti Orange, ktorá suma má v takomto prípade charakter bezdôvodného obohatenia.
3. Za účelom vzniku nároku na zvýhodnenie podľa bodu 4 spoločnosť Orange (v prípade, že Účastník užíva len jedno Pripojenie spĺňajúce parametre Fixného pripojenia a jedno pripojenie spĺňajúce parametre Dotknutej SIM karty), v súvislosti s Dotknutou SIM kartou a Fixným pripojením k Rozhodnému dňu príslušného zúčtovacieho obdobia preverí, či sú splnené všetky podmienky podľa bodu 1 tohto článku a ak sú splnené, poskytne Účastníkovi v súlade s ustanoveniami bodu 4 ako aj s ostatnými ustanoveniami tohto článku zvýhodnenie podľa bodu 4. Ak nastane situácia, že Účastník užíva viacero pripojení, ktoré spĺňajú parametre Dotknutej SIM karty a/alebo Fixného pripojenia (ďalej v tomto článku sa takéto SIM karty a Pripojenia môžu spoločne označovať ako „Dotknuté pripojenia“) u každého z Dotknutých pripojení sa k Rozhodnému dňu preskúma, či sú splnené podmienky podľa bodu 1 a z tých Dotknutých pripojení, pri ktorých sú v Rozhodný deň splnené všetky relevantné podmienky podľa bodu 1, Podnik vytvorí dvojice tvorené jedným Fixným pripojením a jednou Dotknutou SIM kartou (ďalej v tomto článku tiež ako „Relevantné dvojice“), pričom žiadne z Dotknutých pripojení nesmie byť súčasťou viac ako jednej Relevantnej dvojice (v prípade, že bude spĺňať podmienky jedno alebo viac Fixných pripojení avšak žiadna Dotknutá SIM karta, nevytvorí sa žiadna Relevantná dvojica, pričom uvedené platí aj naopak). Spoločnosť Orange je oprávnená zvoliť, ktorá konkrétna Dotknutá SIM karta spĺňajúca podmienky podľa bodu 1, sa spojí s ktorým konkrétnym Fixným pripojením spĺňajúcim podmienky podľa bodu 1, počas konkrétneho zúčtovacieho obdobia do Relevantnej dvojice, pričom spoločnosť Orange je oprávnená tieto spojenia podľa svojej voľby, pokiaľ budú súčasne dodržané podmienky podľa predchádzajúcej vety, ku každému nasledovnému zúčtovaciemu obdobiu zmeniť (a využiť jedno alebo obidve z pripojení pôvodnej Relevantnej dvojice na vytvorenie novej alebo nových Relevantných dvojíc s iným resp. inými dvomi vhodnými pripojeniami) alebo ponechať Relevantnú dvojicu v ďalšom zúčtovacom období bez zmeny. Za Relevantnú dvojicu sa pre účely tohto článku považuje aj prípad, keď je u Účastníka možné vytvoriť len jednu takúto dvojicu zostavenú z Dotknutej SIM karty a Fixného pripojenia.
4. V prípade, že sú k Rozhodnému dňu príslušného zúčtovacieho obdobia splnené všetky podmienky uvedené v tomto článku pre vytvorenie Relevantnej dvojice, spoločnosť Orange takúto Relevantnú dvojicu vytvorí a Účastník získa v príslušnom zúčtovacom období právo na zvýhodnenie spočívajúce v poskytnutí zľavy vo výške 20% z mesačného poplatku Vybraného internetového účastníckeho programu aktivovaného vo Fixnom pripojení v Rozhodný deň. Zľava podľa predchádzajúcej vety sa poskytuje zo sumy základného mesačného poplatku za Vybraný internetový účastnícky program uvedenej v tejto Prílohe č. 1 k Cenníku.
5. Spoločnosť Orange je oprávnená (nie však povinná) poskytnúť Účastníkovi zvýhodnenie podľa bodu 4 tiež v období odo dňa, počas ktorého boli prvý krát splnené všetky podmienky podľa bodu 1 až do prvého dňa najbližšieho nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Podnik je v takomto prípade oprávnený (nie však povinný) poskytnúť predmetné zvýhodnenie počas celého v predchádzajúcej vete uvedeného obdobia alebo len počas jeho časti.
6. Zvýhodnenie podľa tohto článku poskytuje spoločnosť Orange počas tých zúčtovacích období, ktorých Rozhodný deň nastane v období od 3.11.2023 do 3.11.2024.