

platný od 1. 4. 2023

# cenník služieb

poskytovaných spoločnosťou

Orange Slovensko, a.s. v rámci služby  
Skylink TV pre Orange



Služby uvedené v tomto Cenníku služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. v rámci služby Skylink TV pre Orange (ďalej len „Cenník“) poskytuje spoločnosť Orange Slovensko, a.s. vo svojom mene v rámci služby Skylink TV pre Orange. Samotnú službu Skylink TV pre Orange poskytuje spoločnosť C+ Distribution Slovakia, s.r.o. v spolupráci so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. Cenník služby Skylink TV pre Orange, ktorý obsahuje ceny jednotlivých základných programových balíčkov, doplnkových programových balíčkov a špeciálnych služieb poskytovaných užívateľom spoločnosťou C+ Distribution Slovakia, s.r.o. je uverejnený na webovej stránke [www.orange.sk](http://www.orange.sk) pod názvom Cenník služby satelitnej televízie Skylink TV pre Orange.

## Služby poskytované spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. v rámci služby Skylink TV pre Orange a súvisiace poplatky

### Nájom a predaj zariadení

Nájom zariadení	Mesačný poplatok / nájomné
Poplatok za nájom zariadenia (dekódovacieho modulu) CAM 803	1 €
Poplatok za nájom zariadenia (set-top boxu) KAON MZ-52	2 €
Poplatok za nájom zariadenia (set-top boxu) KAON MZ-102	3 €

Predaj zariadení	Cena s DPH
Inštalačný balík	40 €
Inštalačný balík pre 2 TV	60 €
Inštalačný balík pre 3 TV	80 €

<sup>1</sup> Satelitné prijímacie zariadenie si užívateľ môže prenajať od spoločnosti Orange Slovensko, a.s. na základe Zmluvy o nájme zariadenia. Ak si užívateľ prenajme viac ako jedno zariadenie, pričom užívateľ si môže prenajať max. 3 ks zariadení (na účel stanovenia max. počtu zariadení sa do celkového počtu zariadení započítava aj plastová karta Skylink), je povinný platiť nájomné za každé jednotlivé zariadenie.

<sup>2</sup> Inštalačný balík obsahuje parabolu (satelitnú anténu) s priemerom 80 cm, LNB modul umožňujúci pripojenie jedného prijímacieho zariadenia, F-konektory v počte 2 ks, koaxiálny kábel v dĺžke 15 m. Inštalačný balík si užívateľ môže kúpiť od spoločnosti Orange Slovensko, a.s.

<sup>3</sup> Inštalačný balík pre 2 TV obsahuje parabolu s priemerom 80 cm, LNB modul umožňujúci pripojenie dvoch prijímacích zariadení, F-konektory v počte 4 ks, koaxiálny kábel v dĺžke 20 m. Inštalačný balík pre 2 TV si užívateľ môže kúpiť od spoločnosti Orange Slovensko, a.s.

<sup>4</sup> Inštalačný balík pre 3 TV obsahuje parabolu s priemerom 80 cm, LNB modul umožňujúci pripojenie troch prijímacích zariadení, F-konektory v počte 6 ks, koaxiálny kábel v dĺžke 30 m. Inštalačný balík pre 3 TV si užívateľ môže kúpiť od spoločnosti Orange Slovensko, a.s.

### Služby

Služba	Jednorazový poplatok
Štandardná inštalácia satelitnej služby <sup>1</sup>	119,60 €
Príplatok za nadštandardnú inštaláciu satelitnej služby <sup>2</sup>	príplatok sa vypočíta na základe objemu „naviac“ prác a množstva „naviac“ materiálu a jednotkových cien uvedených v poznámke označenej indexom 2
Odištalácia satelitnej služby <sup>3</sup>	59,90 €
Výjazd technika k zákazníkovi <sup>4</sup>	59,90 €
Prekládka <sup>5</sup>	cena sa stanoví ako cena služby Odištalácie satelitnej služby alebo cena služby Štandardnej inštalácie satelitnej služby alebo súčet týchto dvoch cien v závislosti od objednávky užívateľa
Poplatok za výmenu prenajatého zariadenia <sup>6</sup>	9,90 €
Kópia faktúry alebo iného administratívneho dokladu	1 €
Zostavenie prehľadu transakcií účastníka	4 €

<b>Administratívny poplatok za platbu ceny tovaru a služieb na základe faktúry na predajnom mieste spoločnosti Orange Slovensko, a.s.</b>	3,50 €
<b>Administratívny poplatok za platbu zábezpeky na cenu tovaru a služieb na predajnom mieste spoločnosti Orange Slovensko, a.s.</b>	3,50 €
<b>Kuriér<sup>7</sup></b>	2,90 €

<sup>1</sup> Služba Štandardná inštalácia satelitnej služby (ďalej aj „štandardná inštalácia“) sa poskytuje v prípade, ak predmetom inštalácie v mieste inštalácie má byť zariadenie (alebo zariadenia), ponúkané spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., určené na užívanie služby Skylink TV pre Orange (napr. set-top box, Inštalačný balík). Služba štandardnej inštalácie môže byť realizovaná len s použitím novej infraštruktúry, t. j. nie je možná kombinácia využitia existujúcej infraštruktúry užívateľa (kabeláž, zariadenia a pod.), s výnimkou prípadu, že je možné využitie vhodnej spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. alebo ňou splnomocnenou osobou inštalovanej infraštruktúry užívateľa v rámci služby prenosu dátovej komunikácie prostredníctvom pevného pripojenia (Domáci 4G internet, Firemný 4G internet). Spoločnosť Orange Slovensko, a.s. je oprávnená rozšíriť poskytovanie tejto služby aj na prípady inštalácie iných zariadení alebo ich častí, a tiež na prípad, kedy pri využití existujúcej infraštruktúry užívateľa (napr. zriadené v rámci služby Orange TV cez satelit) dochádza len k pozičnému nastaveniu paraboly na družicu tak, aby bol možný príjem satelitného signálu v rámci služby Skylink TV pre Orange (tzv. repointing). Štandardná inštalácia zariadenia zahŕňa nasledovné inštalačné úkony: 1x výjazd technika na miesto inštalácie, ukotvenie konzoly na dohodnuté miesto (napr. stena, balkón; vylúčené je ukotvenie na strechu), upevnenie paraboly na konzolu a jej natočenie, vyvedenie koaxiálneho kábla z exteriéru do interiéru vrátane vykonania 1x prierezu a jeho vyspravenia a utesnenia (bez maľovky a lištovania), vykonanie 2x interiérového prierezu v prípade potreby (vykonanie prierezu je možné pri šírke steny max. 45 cm), prepojenie vonkajšieho zariadenia s vnútorným zariadením, konfiguráciu zariadení a meranie kvality signálu, aktiváciu služby Skylink TV pre Orange, otestovanie funkčnosti služby Skylink TV pre Orange a jej predvedenie užívateľovi. V rámci služby štandardnej inštalácie sa ukotvenie konzoly a montáž paraboly na dohodnuté miesto vykonáva z pevnej plochy alebo s použitím rebríka s pracovnou výškou max. do 5 m nad pevnou plochou. V poplatku za službu štandardnej inštalácie je zahrnutý drobný kotviaci a inštalačný materiál a konzola; nie je v nej zahrnutý ethernetový kábel na prepojenie zariadenia s telekomunikačným koncovým zariadením typu router. V prípade, ak si užívateľ pri zriadení služby Skylink TV pre Orange prenajal 2 ks alebo 3 ks zariadení a zároveň si objednal službu štandardnej inštalácie, táto zahŕňa aj pripojenie všetkých prenajatých zariadení a ich konfiguráciu. Užívateľ je povinný poskytnúť technikovi vykonávajúcemu inštaláciu všetku súčinnosť potrebnú na vykonanie inštalácie a je tiež povinný zabezpečiť všetky potrebné povolenia kompetentných subjektov nevyhnutné na vykonanie inštalácie (napr. povolenie na vykonanie potrebných prác v nehnuteľnosti, v ktorej sa inštalácia vykonáva, ak nie je užívateľ jej vlastníkom a pod.). Užívateľ je po riadnom vykonaní služby štandardnej inštalácie povinný potvrdiť poskytnutie tejto služby podpisom protokolu o inštalačných prácach.

<sup>2</sup> Príplatok za nadštandardnú inštaláciu satelitnej služby (ďalej aj „príplatok za nadštandardnú inštaláciu“) sa užívateľovi účtuje k poplatku za službu štandardnej inštalácie alebo k poplatku za službu výjazd technika v prípade, ak si technické riešenie v mieste inštalácie alebo osobitné požiadavky užívateľa pri realizácii štandardnej inštalácie alebo pri realizácii úkonov v rámci výjazdu technika vyžadujú použitie materiálu a/alebo realizáciu prác, ktoré presahujú rozsah služby štandardnej inštalácie (t.j. „naviac materiálu“ a „naviac“ prác). Suma príplatku za nadštandardnú inštaláciu bude vypočítaná na základe objemu reálne uskutočnených „naviac“ prác a množstva použitého „naviac“ materiálu a jednotkových cien uvedených v tabuľke nižšie. Popis „naviac“ prác a údaj o „naviac“ materiáloch bude uvedený v protokole o inštalačných prácach a užívateľ ho potvrdí svojím podpisom na tomto protokole.

<b>Jednotkové ceny materiálu/prác presahujúcich rozsah služby štandardnej inštalácie</b>	
<b>Položka</b>	<b>Cena (s DPH)</b>
1x prierez priemeru 12 mm do max hrúbky muríva 50 cm + vyspravenie	8,90 €
1x prierez priemeru 16 mm do max hrúbky muríva 100 cm + vyspravenie	15,90 €
1 m koaxiálny kábel s uložením na príchytky alebo natavením tavnou tyčinkou	1,90 €
1 ks F - konektor + krimpovanie	1,59

<sup>3</sup> Služba Odinštalácia satelitnej služby (ďalej aj „odinštalácia“) sa poskytuje len v prípade, ak sa má v mieste inštalácie odinštalovať zariadenie nainštalované spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., resp. jej zmluvným partnerom (technikom) v rámci služby štandardnej inštalácie prípadne služby výjazd technika (to platí tak pre zariadenia v nájme ako aj pre inštalačný balík). Spoločnosť Orange Slovensko, a.s. je oprávnená rozšíriť poskytovanie tejto služby aj na prípady odinštalácie iných zariadení alebo ich častí. Služba odinštalácie zahŕňa najmä nasledovné úkony: 1x výjazd technika, odinštalovanie satelitnej infraštruktúry (t.j. paraboly, LNB modulu); súčasťou tejto služby nie je odinštalácia a/alebo likvidácia spotrebného materiálu (káble, spojky, konzoly, drobný kotviaci a inštalačný materiál a pod.) použitého pri inštalácii zariadenia. Užívateľ berie na vedomie, že v prípade nadmernej zložitosti úkonu bude ponechaný pôvodný stav

po inštalácii v mieste prechodu rozvodov z vonkajšieho prostredia dovnútra budovy, aj v miestach prechodu v rámci vnútorných stien budovy. Užívateľ je povinný poskytnúť technikovi vykonávajúcemu odinštaláciu všetku súčinnosť potrebnú na jej vykonanie a je tiež povinný zabezpečiť všetky potrebné povolenia kompetentných subjektov nevyhnutné na vykonanie odinštalácie (napr. povolenie na vykonanie potrebných prác v nehnuteľnosti, v ktorej sa odinštalácia vykonáva, ak nie je užívateľ jej vlastníkom a pod.). Užívateľ je po riadnom vykonaní služby odinštalácie povinný potvrdiť poskytnutie tejto služby podpisom protokolu o inštalračných prácach.

<sup>4</sup> služba Výjazd technika k zákazníkovi (ďalej aj „výjazd technika“) je úkon vykonaný v mieste inštalácie alebo výjazd do miesta inštalácie (vrátane výjazdu pri ktorom nebol vykonaný úkon požadovaný užívateľom napr. z dôvodu podľa písm. iii) nižšie), pokiaľ bol výjazd vykonaný na základe objednávky užívateľa, na jeho podnet alebo z dôvodov na jeho strane a pokiaľ tento úkon alebo výjazd nemožno zahrnúť pod inú službu alebo iné plnenie uvedené v tomto Cenníku. V rámci služby výjazd technika môžu byť vykonané nasledovné úkony:

- i) inštalácia ďalšieho (t.j. v poradí 2. alebo 3.) prijímacieho zariadenia na existujúcu infraštruktúru užívateľa inštalovanú pre príjem služby Skylink TV pre Orange (nezahŕňa inštaláciu ďalšieho inštalračného balíka) – v tomto prípade sú v poplatku za službu výjazd technika zahrnuté úkony: 1x výjazd technika na miesto inštalácie, vybudovanie kabeláže za účelom prepojenia vonkajšieho zariadenia s vnútorným zariadením (1x prierez, max. 2 ks F-konektorov, max. 20 m koaxiálneho kábla), zapojenie zariadenia, konfigurácia zariadenia a aktivácia služby Skylink TV pre Orange na tomto zariadení a jej otestovanie,
- ii) presunutie prijímacieho zariadenia v rámci toho istého miesta inštalácie (t.j. napr. do inej miestnosti v rámci bytu alebo domu) vrátane vybudovania nevyhnutnej kabeláže (nezahŕňa zmenu miesta ukotvenia paraboly) – v tomto prípade sú v poplatku za službu výjazd technika zahrnuté úkony: 1x výjazd technika na miesto inštalácie, vybudovanie kabeláže za účelom prepojenia vonkajšieho zariadenia s presúvaným vnútorným zariadením (1x prierez, max. 2 ks F-konektorov, max. 20 m koaxiálneho kábla),
- iii) obhliadka technického stavu a zhodnotenie situácie v mieste inštalácie a konzultačné služby k navrhovanému riešeniu (napr. v prípade, ak technik v mieste inštalácie zistí, že vzhľadom na technické riešenie v mieste inštalácie nie je možné užívateľom požadované presunutie zariadenia v rámci toho istého miesta inštalácie bez súčasného vykonania úkonu napr. zmeny miesta ukotvenia paraboly, ktorý úkon je poskytovaný v rámci služby štandardnej inštalácie, ktorú si užívateľ v prípade záujmu musí doobjednať a pod.).

Podmienkou poskytnutia služby výjazd technika je skutočnosť, že satelitná infraštruktúra v mieste inštalácie bola užívateľovi zriadená v rámci služby štandardnej inštalácie poskytnutej mu spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. resp. jej zmluvným partnerom. V prípade, ak je na vykonanie niektorého z úkonov v rámci služby výjazd technika nevyhnutná práca vo výškach, je takýto úkon možné vykonať s použitím rebríka s pracovnou výškou max. do 5 m nad pevnou plochou. Ak si technické riešenie v mieste inštalácie alebo osobitné požiadavky užívateľa pri realizácii niektorého z úkonov v rámci služby výjazd technika vyžadujú použitie „naviac“ materiálu a/alebo realizáciu „naviac“ prác, užívateľovi bude k poplatku za službu výjazd technika účtovaný príplatok za nadštandardnú inštaláciu vypočítaný na základe objemu reálne uskutočnených „naviac“ prác a množstva použitých „naviac“ materiálov a jednotkových cien uvedených v tabuľke v poznámke označenej indexom 2 k položke Príplatok za nadštandardnú inštaláciu satelitnej služby. Užívateľ je povinný poskytnúť technikovi všetku súčinnosť potrebnú na vykonanie ním požadovaných úkonov v rámci služby výjazd technika a je tiež povinný zabezpečiť všetky potrebné povolenia kompetentných subjektov nevyhnutné na vykonanie týchto úkonov (napr. povolenie na vykonanie potrebných prác v nehnuteľnosti, v ktorej sa inštalácia vykonáva, ak nie je užívateľ jej vlastníkom a pod.). Užívateľ je po riadnom poskytnutí služby výjazd technika povinný potvrdiť poskytnutie tejto služby podpisom protokolu o inštalračných prácach. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s. je oprávnená účtovať užívateľovi poplatok za výjazd technika aj v prípade, ak bol na podnet užívateľa (napr. na základe užívateľom uplatnenej reklamácie) realizovaný servisný výjazd technika za účelom zistenia a posúdenia situácie v mieste inštalácie a v rámci tohto servisného výjazdu technik zistil poškodenie na satelitnej infraštruktúre užívateľa, ktoré bolo spôsobené inými okolnosťami než je vplyv vonkajšieho prostredia alebo vada zariadenia, za ktorú zodpovedá spoločnosť Orange Slovensko, a.s. (t.j. napr. ak poškodenie bolo spôsobené konaním užívateľa alebo iných osôb prípadne zvierat v mieste inštalácie a pod.). Spoločnosť Orange Slovensko, a.s. je taktiež oprávnená účtovať užívateľovi poplatok za výjazd technika aj v prípade, ak bol na podnet užívateľa (napr. na základe užívateľom uplatnenej reklamácie) realizovaný servisný výjazd technika za účelom zistenia a posúdenia situácie v mieste inštalácie a v rámci tohto servisného výjazdu technik zistil, že dôvodom poruchy/technických problémov je chyba na satelitnej infraštruktúre užívateľa, ktorej inštaláciu ne-realizovala spoločnosť Orange Slovensko, a.s. resp. jej zmluvný partner.

<sup>5</sup> Prekládka predstavuje administratívny a technický proces, cieľom ktorého je preloženie služby Skylink TV pre Orange vrátane zariadenia a satelitnej infraštruktúry umožňujúcej príjem služby Skylink TV pre Orange z pôvodného miesta inštalácie na nové miesto inštalácie v rámci územia Slovenskej republiky. Prekládka zahŕňa odinštaláciu zariadenia na pôvodnom mieste inštalácie a inštaláciu zariadenia na novom mieste inštalácie. V rámci služby prekládka si užívateľ môže zvoliť nasledovné varianty: i) odinštaláciu zariadenia spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., resp. jej zmluvným partnerom (technikom) alebo vykonať samoodinštaláciu na pôvodnom mieste inštalácie a ii) štandardnú inštaláciu zariadenia spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., resp. jej zmluvným partnerom (technikom) alebo vykonať samoinštaláciu na novom mieste inštalácie (pri voľbe samoinštalácie spoločnosť Orange Slovensko, a.s. neposkytuje záruku na kvalitu služby Skylink TV pre Orange). V prípade, ak si užívateľ v rámci služby prekládky objedná odinštaláciu zariadenia spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., resp. jej zmluvným partnerom (technikom) a zároveň/alebo štandard-

nú inštaláciu zariadenia spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., resp. jej zmluvným partnerom (technikom), bude mu účtovaný poplatok za službu Odinštalácia satelitnej služby a zároveň/alebo poplatok za službu Štandardná inštalácia satelitnej služby, prípadne aj s Príplatkom za nadštandardnú inštaláciu satelitnej služby (ak vzhľadom na technické riešenie v novom mieste inštalácie bude potrebné vykonať „naviac“ práce alebo použiť „naviac“ materiály). Užívateľ je povinný poskytnúť spoločnosti Orange Slovensko, a.s. všetku súčinnosť potrebnú na vykonanie prekládky a je taktiež povinný poskytnúť technikovi všetku súčinnosť potrebnú na vykonanie požadovaných úkonov, ak si v rámci služby prekládky objednal službu odinštalácie a zároveň/alebo službu štandardnej inštalácie. Užívateľ je po riadnom vykonaní tejto služby/služieb povinný potvrdiť poskytnutie tejto služby/služieb podpisom protokolu/protokolov o inštalračných prácach. Pri prekládke služby Skylink TV pre Orange na nové miesto inštalácie môže nastať situácia, že v dôsledku nevyhovujúcej kvality signálu prípadne iného kvalitatívneho parametra, nebude poskytovanie služby Skylink TV pre Orange v novom mieste inštalácie technicky uskutočniteľné. V dôsledku prekládky môže byť dočasne prerušené alebo obmedzené poskytovanie služby Skylink TV pre Orange, pričom k prerušeniu môže dôjsť najmä v deň prekládky. Prerušenie alebo obmedzenie služby Skylink TV pre Orange v dôsledku prekládky nemá charakter vady poskytovania služby a užívateľovi z tohto titulu nevzniká nárok na zníženie ceny za službu, náhradu škody alebo inej ujmy. Nemožnosť užívať službu Skylink TV pre Orange v dôsledku nepreloženia zariadenia a satelitnej infraštruktúry umožňujúcej príjem služby Skylink TV pre Orange na nové miesto inštalácie, a to z dôvodu neposkytnutia súčinnosti potrebnej na vykonanie prekládky zo strany užívateľa technikovi alebo z dôvodu nevykonania riadnej samodinštalácie v pôvodnom mieste inštalácie a/alebo riadnej samodinštalácie na novom mieste inštalácie, nie je dôvodom pre zánik resp. prerušenie povinnosti užívateľa platiť cenu za poskytovanie služby Skylink TV pre Orange na novom mieste inštalácie a ani pre zánik resp. prerušenie povinnosti platiť nájomné za prenajaté zariadenia a nie je ani dôvodom pre odstúpenie od Zmluvy o poskytovaní verejných služieb – Skylink TV pre Orange a ani od Zmluvy o nájme zariadenia.

<sup>6</sup> Poplatok za výmenu prenajatého zariadenia je administratívny poplatok, ktorý sa užívateľovi účtuje v prípade, ak dôjde k výmene zariadenia, ktoré je predmetom nájmu (t.j. k výmene set-top boxu alebo dekódovacieho modulu), na základe žiadosti užívateľa, napr. ak má užívateľ záujem o novší model zariadenia. Podmienkou výmeny pôvodného zariadenia za nové zariadenie v takomto prípade je vrátenie pôvodného zariadenia v stave, v akom ho užívateľ prevzal s prihliadnutím na opotrebenie spôsobené jeho užívaním na dohodnutý účel a na dobu užívania zariadenia. V prípade, ak v dôsledku vady prenajatého zariadenia, za ktorú zodpovedá spoločnosť Orange Slovensko, a.s. ako prenajímateľ, dôjde k nahradeniu vadného zariadenia novým zariadením, poplatok za výmenu prenajatého zariadenia sa užívateľovi neúčtuje.

<sup>7</sup> Poplatok Kuriér je účtovaný v prípade, ak je užívateľovi doručovaná zásielka na ním uvedenú adresu kuriérom alebo je doručovaná kuriérom na predajné miesto spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ak si užívateľ pri uzatváraní zmluvy na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov spoločnosti Orange Slovensko, a.s. objednal doručenie zásielky na predajné miesto spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (t.j. osobný odber na predajni).

## Bezplatné služby

### Reautorizácia satelitnej karty<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Ak užívateľ požiada o reautorizáciu satelitnej karty prostredníctvom Zákazníckej linky 905, bude mu prepojenie na operátora a hovor na Zákaznícku linku 905 účtovaný podľa Cenníka služieb.

Ceny sú uvádzané v € vrátane DPH. Jednotlivé ceny s DPH sú vypočítané z cien bez DPH a sú zaokrúhlené v súlade s platnými právnymi predpismi. Celková cena plnení za jedno zúčtovacie obdobie sa vypočítava z jednotkových a/alebo čiastkových cien jednotlivých plnení bez DPH; z celkovej ceny za zúčtovacie obdobie bez DPH sa vypočítava konečná celková cena za zúčtovacie obdobie obsahujúca DPH (prípadné rozdiely medzi celkovou cenou vypočítavanou spôsobom uvedeným v tejto vete a celkovou cenou vypočítavanou priamo z čiastkových, resp. jednotkových cien obsahujúcich DPH sú spôsobené zaokrúhlením jednotkových a čiastkových cien s DPH). Všetky plnenia s rozličnou tarifikou pre rozličné časové obdobia sú fakturované tarifikou podľa časového obdobia, v ktorom sa začali uskutočňovať.

Zúčtovacie obdobie spoločnosť Orange Slovensko, a.s., priraduje osobitne každému užívateľovi, pričom jeho dĺžka nepresiahne tridsaťjeden za sebou idúcich kalendárnych dní. Zúčtovacie obdobie priradené užívateľovi začne plynúť od dátumu vykonania prvého odpočtu poskytovaných služieb uvedených v tomto Cenníku a skončí sa uplynutím účastníkovi priradeného zúčtovacieho obdobia.

Užívateľ uhradí cenu poskytovaných alebo požadovaných služieb uvedených v tomto Cenníku jedným z nasledujúcich spôsobov:

- prevodným príkazom,
- v hotovosti na vybraných obchodných miestach spoločnosti Orange Slovensko, a.s.,
- inkasným príkazom
- alebo iným spôsobom, umožneným spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. (o aktuálnych možnostiach úhrad sa informujte na Zákazníckej linke 0905 905 905 alebo na obchodných miestach spoločnosti Orange Slovensko, a.s.).

Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranne zmeniť účastníkom zvolený spôsob úhrady faktúr z inkasa na inú metódu (napr. prevod na účet), ak z dôvodov, ktoré nie sú zapríčinené na strane spoločnosti Orange Slovensko, a.s., nie je možná realizácia inkasa (najmä z dôvodu nesprávne zadaného čísla IBAN užívateľa, neexistencie IBAN, zatvorenia účtu užívateľa, neplatnosti udeleného súhlasu na inkaso v SEPA – tzv. mandátu SEPA, opakovaného nedostatku finančných prostriedkov, blokácie účtu a pod.).

Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., týmto upozorňuje, že rôzne spôsoby platby môžu byť spojené s rôznou výškou nákladov za využitie konkrétneho spôsobu platby. Pokiaľ tieto náklady tvoria poplatky spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (ako v prípade platby v hotovosti na vybraných obchodných miestach), je informácia o výške poplatku tvoriacom tieto náklady uvedená v tomto Cenníku. Pokiaľ tieto náklady tvoria poplatky iných subjektov (napr. peňažné ústavy, pošta), je možné informovať sa o nich vo zverejnených cenníkoch (tarifách) týchto subjektov alebo priamo u týchto subjektov.

Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., zaokrúhľuje výslednú sumu všetkých faktúr a vyúčtovaní (ďalej spoločne len ako „faktúry“) rovnakou metodikou, ako sa podľa zákona o cenách č. 18/1996 Z. z. zaokrúhľujú sumy platené v hotovosti.

Umožňuje tak všetkým účastníkom vybrať si medzi hotovostným aj bezhotovostným spôsobom úhrady faktúr. Pri špecifických položkách, kde je uvedený mesačný poplatok 0,00 €, je cena zahrnutá v mesačnom účastníckom poplatku a nespokatňuje sa zvlášť.

Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená vykonať zmenu podstatnej zmluvnej podmienky (napr. zmenu ceny služby alebo zmenu spôsobu výpočtu ceny za službu) z akéhokoľvek dôvodu, najmä však (avšak nielen) z dôvodu zmeny výšky nákladov na plnenie podstatnou zmenou dotknutých plnení, zmeny štruktúry alebo obsahu služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., ukončenia poskytovania niektorých plnení spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., začiatku poskytovania nových plnení spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., zmeny legislatívy, technickej nemožnosti alebo vysokej obtiažnosti ďalšieho poskytovania pôvodne poskytovaných plnení, zmeny marketingovej alebo obchodnej stratégie spoločnosti Orange Slovensko, a.s., zmeny podmienok zo strany subdodávateľov plnení, ktorých sa týka podstatná zmena.

Cenník služieb poskytovaných spoločnosťou  
Orange Slovensko, a.s. v rámci služby Skylink TV pre Orange

Orange Slovensko, a.s., Metodova 8, 821 08 Bratislava  
IČO: 35 697 270, IČ DPH: SK 2020310578  
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,  
v oddiele Sa, vložka č. 1142/B  
Zákaznícka linka 905: **0905 905 905, 905**  
[info@orange.sk](mailto:info@orange.sk), [www.orange.sk](http://www.orange.sk)



## Cenník štandardných zliav a zvýhodnení

Predmetom tejto Prílohy č. 1 k Cenníku služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. v rámci služby Skylink TV pre Orange – Cenník štandardných zliav a zvýhodnení (ďalej v tejto prílohe tiež ako „Príloha“; Cenník služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. v rámci služby Skylink TV pre Orange ďalej v Prílohe tiež ako „Cenník“), je stanovenie podmienok poskytovania štandardných zliav a zvýhodnení v rámci služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. v rámci služby Skylink TV pre Orange. Táto Príloha nadobúda platnosť a účinnosť od 01. 04. 2023.

### Článok 1

V prípade, ak Účastník uzavrie so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. (i) Dohodu o poskytovaní zvýhodnení v rámci kombinovanej ponuky Výhodný balík (ďalej v tejto prílohe tiež ako „Dohoda 1“) alebo (ii) Dohodu o poskytovaní zvýhodnení v rámci kombinovanej ponuky SAT TV + hlas (ďalej v tejto prílohe tiež ako „Dohoda 2“), získava nárok na nasledujúce zľavy alebo iné zvýhodnenia (benefity):

Názov zvýhodnenia	Osobitné podmienky zvýhodnenia	Cena / jednorazový poplatok po zľave
<b>Zľavnená cena za zariadenia a služby súvisiace s inštaláciou satelitnej služby<sup>1</sup></b>	V prípade, ak boli splnené všetky podmienky pre poskytnutie zvýhodnenia uvedené v Dohode 1 alebo v Dohode 2, vznikne Účastníkovi právo na osobitne zľavnenú cenu (oproti plnej cene uvedenej v Cenníku) z ceny za zariadenia alebo z jednorazového poplatku za služby súvisiace s inštaláciou satelitnej služby.	Inštalačný balík 10,00 €
		Inštalačný balík pre 2 TV 20,00 €
		Inštalačný balík pre 3 TV 30,00 €
		Štandardná inštalácia satelitnej služby 10,00 €

<sup>1</sup> Účastník stráca nárok na zľavnenú cenu za zariadenia a služby súvisiace s inštaláciou, ak jednostranne ukončí Zmluvu o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služby Skylink TV pre Orange v prvých troch mesiacoch jej platnosti a účinnosti. V takom prípade je spoločnosť Orange oprávnená Účastníkovi v najbližšej faktúre vyúčtovať rozdiel medzi zľavnenou a plnou cenou úkonu inštalácie alebo príslušného inštalačného balíka.